



Dodavatel:  
**Feedyou s.r.o.**

Dodací adresa:  
**Operátor ICT, a.s.**

B 19676 vedená u Městského soudu v Praze

Staňkova 1322  
 530 02 Pardubice

Dělnická 213/12  
 170 00 Praha



IČO: 02927438  
 DIČ: CZ02927438

Číslo dokladu: 500 190363  
 Sklad: 999  
 Code:  
 Objednávka: 500190363

Popis dodávky: Zajištění technologie služeb Chatbota  
 Zakázka: 04.18.01  
 Způsob dopravy: Osobní dodání  
 Forma úhrady: Platebním příkazem

# OBJEDNÁVKA ČÍSLO 500190363

Číslo smlouvy:  
 Platnost smlouvy od:  
 Platnost smlouvy do:

Datum podpisu:  
 Datum účinnosti:  
 Datum zveřejnění:

Datum pořízení dokladu: 11.06.2019  
 Datum termínu dodávky:  
 Termin splatnosti:

Text položky	Množství MJ	Cena	Celkem
<p>Objednávám u vás zajištění technologie a souvisejících služeb chatbota, a to pro účely řešení běžných situací klientů spojených s kartou Lítačka, to vše dle specifikace uvedené v příloze k této objednávce. Součástí služeb bude i zaškolení pracovníků objednatele ve dvou samostatných workshopech, které proběhnou nejpozději ke dni zahájení spuštění chatbota. Implementace řešení a nastavení komunikační struktury musí být zahájeno nejpozději po uzavření této objednávky. Feedyou poskytuje technologii, školení a přístup do Feedbot Designeru, Operátor ICT poté sestaví komunikační strukturu a následně přebírá odpovědnost za tuto oblast vzhledem k termínu spuštění, tedy ke dni 30.6.2019. K tomuto datu poskytovatel spustí službu chatbot a to na období do 31.12.2019.</p> <p>Dodavatel zaručuje dostupnost internetové aplikace minimálně v rozsahu 97% času v každém kalendářním měsíci. Odstávky internetové aplikace budou probíhat v čase od 22:00 do 6:00 max. 2x v daném kalendářním měsíci nebo dle dohody, s upozorněním na plánované odstávky minimálně 5 pracovních dnů předem. Hlášení výpadků bude probíhat prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailovou adresu [redacted] v čase 8:00 – 16:00 – počátek řešení podnětu do tří hodin od nahlášení.</p> <p>Obě strany mohou službu jednostranně ukončit z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Straně. Dnem doručení je den, který je uveden na dodejce (doručence). Cena za 1. plnění činí 24.000 Kč bez DPH za 2 workshopy školení, kdy platba proběhne na základě faktury vystavené poskytovatelem do 5 pracovních dní po ukončení workshopů.</p> <p>Cena za služby chatbot bude hrazena v pravidelných měsíčních splátkách ve výši 12.250 Kč bez DPH/měsíc, za</p>	1,00 ks	97 500,00	97 500,00

# OBJEDNÁVKA

## ČÍSLO

### 500190363

Číslo smlouvy:  
Platnost smlouvy od:  
Platnost smlouvy do:

Datum podpisu:  
Datum účinnosti:  
Datum zveřejnění:

Datum pořízení dokladu: 11.06.2019  
Datum termínu dodávky:  
Termín splatnosti:

Text položky	Množství MJ	Cena	Celkem
období předchozího kalendářního měsíce na základě faktury vystavené poskytovatelem. Splatnost faktur je vždy 30 dní od jejich řádného doručení objednateli.			
Celková cena činí 97 500 Kč bez DPH	1,00		97 500,00

Celkem bez DPH	CZK	97 500,00
Celkem s DPH	CZK	117 975,00