

SMLOUVA O DÍLO A SERVISNÍ SMLOUVA č.10/2015

Uzavřená podle ust. § 1746 odst. 1 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Centrum celoživotního vzdělávání – zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků Pardubického kraje

Sídlo: Mozartova 449, 530 09 Pardubice

IČO: 750 61 074

zastoupená:

(dále jen „Objednatel“)

a

DAT, s.r.o.

Sídlo: Jiřího z Poděbrad 1212, 686 01 Uherské Hradiště

IČO: 25521233

DIČ:

Krajský soud: Brno, oddíl C, vložka 29567

zastoupená:

(dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně též jako „Smluvní strany“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Objednatel je osobou, která se zabývá podporou vzdělávání v Pardubickém kraji;
- (B) Objednatel má v úmyslu zřídit pro řízení aktivit vzdělávacích organizací v rámci vědomostních soutěží Informační systém soutěží a přehlídek v zájmovém vzdělávání;
- (C) Zhotovitel vytvoří Informační systém soutěží a přehlídek v zájmovém vzdělávání pro Objednatele svým jménem, na svůj náklad a na svoje nebezpečí;
- (D) Zhotovitel souhlasí s tím, že bude Objednatel oprávněn nad prováděním díla vykonávat dozor podle svého uvážení;
- (E) Smluvní strany mají zájem vymezit svá vzájemná práva a povinnosti touto Smlouvou;

uzavřely Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy o dílo je závazek zhotovitele svým jménem, na svůj náklad a své nebezpečí ve sjednaných termínech zhotovit (provést) dílo specifikované v této smlouvě a zhotovené dílo prosté vad a nedodělků bránících jeho řádnému užívání předat objednateli sjednaným způsobem a v dále sjednaných termínech, dále závazek zhotovitele odstranit případné vady a nedodělky zjištěné při předání díla, a závazek objednatel zhotovené dílo převzít a zaplatit za ně touto smlouvou sjednanou cenu.

Předmětem této smlouvy jsou i další závazky stran, jak jsou tyto určeny a specifikovány v této smlouvě. Pokud se v textu této listiny používá pojem "smlouva", mají se tím na mysli i její jednotlivé části nazvané jako přílohy, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a to:

- a) Příloha č.1 - specifikace plnění
2. Dílem se rozumí Informační systém soutěží a přehlídek v zájmovém vzdělávání Pardubického kraje, který je podrobně popsán v rámci přílohy č. 1 smlouvy. Zhotovitel je povinen dílo provést dle této smlouvy a v souladu s platnou právní úpravou a v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v zadávacích podmínkách veřejné zakázky.
3. Dílo obsahuje následující části:
 - a) Implementační analýza a strukturální design;
 - b) Dodávka vlastního technického a softwarového řešení systému;
 - c) Technická správa a podpora vytvořeného systému po dobu trvání smlouvy;
 - d) Hosting aplikace po dobu trvání smlouvy;
 - e) Definice vizuálního stylu Pardubického kraje (logo + logomanuál);
 - f) Zaškolení správců obsahu (administrátor, krajský koordinátor, okresní koordinátor, garant soutěže).
4. Součástí plnění dle této smlouvy je rovněž poskytování servisních služeb a hostingu po dobu trvání této smlouvy.

2. REALIZACE DÍLA

2.1 Zhotovitel je povinen realizovat dílo řádně a včas.

2.2 Zhotovitel zahájí provádění díla ihned po podpisu smlouvy. Zhotovitel předá dílo objednateli v následujících etapách

0. etapa – implementace systému	30. 6. 2015
I. etapa - dodávka základní verze portálu, pilotní provoz do	30. 12. 2015
II. etapa - provoz, podpora, inovace do	30. 6. 2018

2.3 Zhotovitel se zavazuje předat objednateli hotové dílo nejpozději do ukončení 0. etapy realizace díla, jak je vymezena v předchozím odstavci. Převzetí díla bez vad a nedodělků objednatel potvrdí podpisem předávacího protokolu. V případě, že bude Zhotovitel v prodlení s předáním díla Objednateli po dobu delší 30-ti dnů, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

2.4 Zhotovitel je povinen provádět části díla, které vyžadují součinnost Objednatele v čase a v termínech určených pověřeným zaměstnancem Objednatele. Termíny uvedené v této smlouvě mohou být změněny jen na základě souhlasu obou smluvních stran.

2.5 Zhotovitel je povinen se při provádění díla řídit pokyny, které mu pro tento účel udělí pověřený zaměstnanec Objednatele.

- 2.6 Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli kontrolovat poskytování Služeb a provádět nad činností Zhotovitele dozor. Objednatel není k uvedeným kontrolám a dozoru povinen a Smluvní strany výslovně prohlašují, že toto oprávnění Objednatele nezabavuje Zhotovitele povinnosti provádět sám vhodným způsobem kontrolu kvality poskytování Služeb a plnit povinnosti uložené mu platnými právními předpisy.
- 2.7 Zhotovitel je oprávněn pověřit poskytováním Služeb třetí osobu. V takovém případě je však povinen o této skutečnosti informovat Objednatele a za kvalitu a řádné provedení prací ze strany třetí osoby zhotovitel v takovém případě odpovídá, jako by příslušné práce prováděl sám.
- 2.8 Objednatel se zavazuje převzít (i prostřednictvím třetí osoby) řádně realizované dílo a zaplatit Zhotoviteli včas sjednanou cenu.
- 2.9 Zhotovitel realizuje dílo a následně ověří jeho soulad s požadavky Objednatele formou pilotního provozu. Veškeré servisní zásahy provedené Zhotovitelem v době trvání pilotního provozu (tj. do skončení první etapy realizace díla), jsou považovány za odstraňování vad díla a jsou prováděny zhotovitelem bezplatně.
- 2.10 Servisní služby a hosting budou zhotovitelem samostatně poskytovány a účtovány počínaje zahájením I. etapy realizace díla.

3. CENA A JEJÍ SPLATNOST

- 3.1 Cena dle této smlouvy se skládá z ceny za realizaci díla a ceny za poskytování servisních služeb a hostingu po dobu trvání této smlouvy. Cena za realizaci díla bude Objednatelem uhrazena Zhotoviteli po skončení 0. etapy realizace díla, cena za poskytování servisních služeb a hostingu bude objednatelům hrazena formou měsíčních paušálních plateb.
- 3.2 Cena za realizaci díla činí 138.000,- Kč bez DPH, resp. 166.980,- Kč vč. DPH.
- 3.3 Cena za poskytování servisních služeb a hostingu činí 5.000,- Kč bez DPH, resp. 6.050,- Kč vč. DPH za 1 kalendářní měsíc poskytování těchto služeb. V případě, že dojde k ukončení této smlouvy k jinému datu, nežli ke konci kalendářního měsíce, náleží Zhotoviteli poměrná část měsíční paušální platby za poskytování servisních služeb a hostingu.
- 3.4 Strany se dohodly, že po skončení I. etapy realizace díla dojde ke zhodnocení rozsahu servisních služeb poskytnutých Objednateli v předchozím období, a v případě, že bude zjištěno, že služby poskytnuté Zhotovitelem svým rozsahem přesahují cenu uvedenou v čl. 3.3 smlouvy, zavazují se strany sjednat novou cenu za poskytování servisních služeb a hostingu zohledňující skutečný rozsah servisních služeb poskytovaných Zhotovitelem.
- 3.5 Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu na plnění určené v čl. 3.2 této smlouvy po skončení 0. etapy realizace díla, na základě Objednatelem potvrzeného předávacího protokolu. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu na plnění určené v čl. 3.3 této smlouvy vždy po skončení kalendářního měsíce, za který byly Zhotovitelem poskytovány servisní služby a hosting.
- 3.6 Faktury jsou splatné ve lhůtě 14 dní od doručení faktury Objednateli. V případě, že faktura Zhotovitele nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti stanovené právními předpisy pro daňový a účetní doklad, je objednatel oprávněn ji Zhotoviteli vrátit k opravě, a to

i opakovaně. V takovém případě započne lhůta splatnosti běžet až ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli.

- 3.7 Pro případ neoprávněného prodlení s úhradou faktury je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli úroky z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení z nezaplacené částky, a to ode dne splatnosti faktury až do jejího úplného zaplacení.
- 3.8 V případě, že vznikne důvodná obava Objednatele, že by se mohl stát daňovým ručitelem za Zhotovitele (např. bude Zhotovitel požadovat platbu na bankovní účet nezveřejněný správcem daně nebo bude Zhotovitel označen za tzv. „nespolehlivého plátce“) je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající hrozícímu ručení zadržet a podle své úvahy ji poukázat správci daně.
- 3.9 V případě, že bude Zhotovitel v prodlení s prováděním servisních služeb, nebo bude provádět servisní služby natolik nekvalitně, že Objednatel nebude schopen užívat dílo ke sjednanému účelu, je Objednatel oprávněn pozastavit platby dle čl. 3.3, a to až do doby, kdy dojde ze strany Zhotovitele k nápravě.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 4.1 Zhotovitel je povinen realizovat dílo a poskytovat servisní služby a hosting dle svých odborných schopností, znalostí a na svůj náklad a nebezpečí, včetně všech nákladů na personální zajištění této činnosti.
- 4.2 Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnost věci a pokynů daných mu Objednatelem a na rizika vyplývající z Objednatelem požadovaných prací, které neodpovídají obvyklým postupům při realizaci díla nebo provádění služeb, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
- 4.3 V případě, že Zhotovitel splní výše uvedenou povinnost, neodpovídá za nemožnost dokončení poskytnutí Služeb nebo za vady dokončených poskytnutých Služeb způsobené nevhodnými věcmi, požadavky nebo pokyny, jestliže Objednatel na jejich použití při provádění díla písemně trval. Při nedokončení poskytnutí Služeb má Zhotovitel nárok na cenu sníženou o to, co ušetřil tím, že neposkytl Služby v plném rozsahu.
- 4.4 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s prováděním díla dozví a za tím účelem nesdělít, nezpřístupnit a pro sebe nebo jiného nevyužít tyto skutečnosti, a to bez časového omezení. Zhotovitel je povinen zajistit aby stejná povinnost byla uložena i všem jeho pracovníkům nasazeným na realizaci díla nebo poskytování služeb.
- 4.5 Zhotovitel je povinen na žádost Objednatele nebo v případě skončení poskytování Služeb neprodleně vrátit veškeré pracovní prostředky, data a jiné věci, které mu byly Objednatelem v souvislosti s touto Smlouvou poskytnuty.
- 4.6 Zhotovitel zaručuje Objednateli soulad díla a jeho jednotlivých částí s veškerými platnými právními, bezpečnostními, hygienickými a technologickými předpisy a normami platnými na území České republiky. Zhotovitel zároveň zaručuje soulad díla s požadavky Objednatele vymezenými v této smlouvě a jejích přílohách. Zhotovitel zaručuje možnost

používání tohoto díla v souladu s těmito předpisy a touto smlouvou na území České republiky ke dni předání díla a po dobu trvání této smlouvy.

- 4.7 Zhotovitel odpovídá za porušení práva jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (či jiné právní vady díla), jestliže k tomuto porušení dojde dle českého právního řádu, a Zhotovitel o tom věděl, nebo vědět měl v době uzavření této smlouvy. Zhotovitel však nenese odpovědnost za to, že dílo bude trpět právními vadami (zejm. porušení práv jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví) pro užití věci a informací dodaných k provedení díla Objednatelem. Objednatel odpovídá za to, že na věcech a informacích jím dodaných k provedení díla nevážnou žádná práva třetích osob, která by mohla způsobit, že dílo dle této smlouvy by mělo právní vady či že by vůči dílu vynesly své nároky třetí osoby z titulu práv průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví.
- 4.8 Zhotovitel nenese odpovědnost za obsah dat a informací, které budou prostřednictvím díla v rámci jeho provozu publikovány či sdělovány Objednatelem či třetími osobami odlišnými od Zhotovitele.
- 4.9 Zhotovitel může provést dílo ještě před sjednaným termínem, Objednatel je v takovém případě povinen řádně provedené dílo převzít.
- 4.10 Dílo bude provedeno v kvalitě a s technickými parametry, které jsou obvyklé pro daný účel jeho použití.
- 4.11 Zhotovitel je povinen nejpozději do 30. 9. 2015 provést školení pověřených osob Objednatele v rozsahu dle přílohy č. 1 smlouvy.

5. SOUČINNOST

- 5.1 Objednatel je povinen k provedení díla opatřit a předat Zhotoviteli věci a informace nutné k provedení díla, v rozsahu jak je dílo specifikováno v příloze č. 1 k této smlouvě, která je její nedílnou součástí. Tyto věci a informace je Objednatel povinen předat Zhotoviteli ve sjednaném místě, kterým je shora uvedené sídlo Objednatele, a to nejpozději do 10-ti dnů ode dne uzavření této smlouvy. Strany sjednávají, že pokud bude Objednatel v prodlení s předáním věcí a informací uvedených v tomto odstavci shora Zhotoviteli, automaticky se o dobu tohoto prodlení objednatel prodlužují termíny plnění Zhotovitele.
- 5.2 Při provádění díla a jeho jednotlivých částí je Objednatel povinen podávat svá závazná stanoviska a rozhodnutí v rámci realizace díla nejpozději do dvou pracovních dnů ode dne, kdy byl k vydání stanoviska či rozhodnutí požádán. Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli další součinnost dle této smlouvy a v termínech stanovených touto smlouvou.
- 5.3 Strany sjednávají, že v případě, kdy bude Objednatel v prodlení se svou součinností (jak uvedena v této smlouvě), automaticky se o dobu tohoto prodlení Objednatele s plněním součinnosti prodlužují termíny plnění Zhotovitele.
- 5.4 Zhotovitel je oprávněn vyžadovat součinnost Objednatele výlučně v těch případech, kdy je tato součinnost nezbytná k řádnému provedení díla nebo poskytnutí služeb dle této smlouvy.
- 5.5 Objednatel bere na vědomí, že k provozu díla (předmětu díla) níže uvedeného je zapotřebí tato minimální konfigurace hardware a software: [Operační systém – Linux Debian, databáze – Postgres, prog. jazyk – Python, webový server - Apache.]

6. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1 Na dílo (resp. jeho jednotlivé části – počítačový program, fotografie, texty atp.) a jeho ochranu se vztahují příslušná ustanovení autorského zákona a předpisů souvisejících. Dílo dle této smlouvy je dílem kolektivním ve smyslu ust. § 59 odst. 1 ve smyslu ust. § 61 zák. č. 121/2000 Sb. v platném znění, jelikož se na jeho tvorbě bude podílet více autorů, přičemž dílo je vytvářeno z podnětu a pod vedením zhotovitele a jednotlivé příspěvky zahrnuté do díla nejsou způsobilé k samostatnému užití. Vzhledem k charakteru a povaze díla (zejm. počítačový program) a vzhledem k tomu, že dílo dle této smlouvy je tvořeno na objednávku, platí ve smyslu ust. § 59 odst. 2 autorského zákona a ve smyslu § 58 odst. 7 téhož zák., že dílo dle této smlouvy se považuje za zaměstnanecké dílo podle § 58 téhož zák., kdy Objednatel má postavení zaměstnavatele.
- 6.2 Strany sjednávají, že pokud se jedná o části díla, na které se vztahuje autorský zákon, platí, že Osobnostní autorská práva k této části díla náleží Zhotoviteli (resp. autorům). Tato část díla je tedy chráněna autorským zákonem a předpisy souvisejícími. Zhotovitel se zavazuje předat současně s dokončením a předáním zhotoveného díla veškerá majetková autorská práva ke všem součástem a výsledkům díla Objednateli, jmenovitě fotografiím, textům, seznamům služeb, popř. dalším, s výjimkou zdrojového kódu www prezentace a použitého software redakčního systému vytvořeného Zhotovitelem. Strany tedy sjednávají, že majetková autorova práva k částem díla, na které se vztahuje autorský zákon, vykonává:
- ba) svým jménem a na svůj účet Zhotovitel ohledně redakčního systému (programový kód umožňující manipulaci s daty, jejich vkládání, úpravy, třídění a umožňující definování přístupových práv uživatelům systému) a ohledně software vytvořeného Zhotovitelem. Definování přístupových práv a vkládání a úprava dat je umožněno administrátorům určeným Objednatelům;
 - bb) svým jménem a na svůj účet Objednatel ohledně všech ostatních součástí díla, tj. ohledně prezentační části www systému - internetových stránek (grafické soubory, struktura, zdrojový kód HTML CCS) atp.
- 6.3 Pro části díla nechráněné autorským zákonem platí, že tyto se stávají vlastnictvím Objednatelů dnem, kdy mu budou Zhotovitelem předány, přičemž nebezpečí škody na těchto částech díla přechází ze Zhotovitele na Objednatelů okamžikem jejich předání Objednatelům.
- 6.4 Hmotně zachytitelný výsledek (hmotný substrát), který je předmětem díla, se dnem jeho předání Zhotovitelem Objednatelům stává vlastnictvím Objednatelů. Nebezpečí škody na díle (jeho hmotně zachytitelném výsledku – hmotném substrátu) přechází na Objednatelů okamžikem převzetí od Zhotovitele.
- 6.5 Strany sjednávají, že Zhotovitel uděluje Objednatelům svolení k dokončení nehotového díla pro případ, že bude přes výzvu k dodatečnému plnění v prodlení s vytvořením díla v délce alespoň 30 dní, anebo zanikne jeho závazek dokončit dílo pro nemožnost plnění.
- 6.6 Zhotovitel poskytuje Objednatelům k částem díla, které jsou chráněny právem duševního vlastnictví ve prospěch Zhotovitele oprávnění dílo užit (licenci). Dílo (a to tu jeho část, ke které vykonává zhotovitel autorova majetková práva) dle této smlouvy může Objednatel užit k účelu (způsobu užití) uvedenému ve smlouvě, tj. provozování internetového portálu

Objednatele a organizace soutěží a přehlídek v zájmovém vzdělávání vzdělávacími institucemi (i odlišnými od objednatele) v rámci Pardubického kraje. Objednatel tuto licenci poskytovanou Zhotovitelem přijímá. Strany sjednávají, že licence shora uvedená se poskytuje za cenu, která je zahrnuta v platbě dle čl. 3.2 smlouvy. Územní rozsah licence je omezen na území České republiky, licence je poskytována trvání majetkových práv autora k dílu, oprávnění tvořící součást licence nesmí Objednatel zcela ani zčásti poskytnout třetí osobě (tj. platí zákaz podlicence), avšak Objednatel je oprávněn umožnit užívání (přístup do Informačního systému) díla dalším vzdělávacím institucím se sídlem v Pardubickém kraji. Postoupit licenci třetí osobě je Objednatel oprávněn jen s písemným souhlasem Zhotovitele, licence je poskytována jako licence nevýhradní, kdy Zhotovitel je nadále oprávněn k výkonu práva dílo užít (a to tu jeho část, ke které vykonává Zhotovitel majetková práva) způsobem, ke kterému licenci udělil, jakož i k poskytnutí licence třetím osobám. Objednatel není povinen licenci využít. V ostatním pro licenci platí platná právní úprava.

- 6.7 Pro vyloučení pochybností strany uvádějí, že k účelu uvedenému ve smlouvě je dílo oprávněno užívat mimo Zadavatele neomezené množství vzdělávacích institucí se sídlem v Pardubickém kraji a v systému může být zpracováváno neomezené množství soutěží, přehlídek v zájmovém vzdělávání či jiných záznamů.
- 6.8 V případě, že dojde k předčasnému ukončení smlouvy z důvodu porušení smluvních povinností na straně Zhotovitele, uděluje touto smlouvou Zhotovitel Objednateli licenci rovněž k provádění nezbytných změn a úprav díla, a to i prostřednictvím třetí osoby za účelem zajištění dalšího fungování Informačního systému soutěží a přehlídek v zájmovém vzdělávání. Za udělení licence dle tohoto odstavce nenáleží Zhotoviteli žádná dodatečná odměna.
- 6.9 K užití díla (a to té jeho části, ke které vykonává zhotovitel autorova majetková práva) nad rámec shora uvedený, je Objednatel oprávněn pouze na základě písemné licenční smlouvy uzavřené mezi ním a Zhotovitelem.

7. HOSTING

- 7.1 Vlastníkem domény, ve které bude umístěn Informační systém soutěží a olympiád je Objednatel. Zhotovitel je povinen Objednateli předat v této souvislosti potřebné přístupové údaje.
- 7.2 Zhotovitel je po dobu trvání této smlouvy povinen poskytovat Objednateli HW kapacitu a související služby nezbytné ke zpřístupnění díla v síti internet a dílo v síti internet po dobu trvání této smlouvy skutečně zpřístupnit určenému okruhu uživatelů.
- 7.3 Zhotovitel se rovněž zavazuje v rámci hostingu poskytovat Objednateli služby zálohování a zabezpečení aplikace proti útokům v nezbytném rozsahu.

8. ODPOVĚDNOST ZA VADY A SERVISNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Zhotovitel poskytuje na dílo záruku v délce 24 měsíců.

- 8.2 Zhotovitel poskytuje záruku za jakost díla, tj. že dílo bude po dobu záruky ode dne předání způsobilé k bezvadnému užívání k účelu, k němuž bylo provedeno. Po tyto záruční doby odpovídá zhotovitel za vady, které Objednatel zjistil a které včas reklamoval. Záruka se vztahuje na jakost, funkčnost a veškeré stanovené parametry díla a jeho jednotlivých částí. Zhotovitel odpovídá po celou záruční dobu za všechny vady díla skryté, pokud neprokáže, že je způsobil Objednatel nebo třetí osoba. Záruka se nevztahuje na poškození, zničení či ztrátu vlastností díla nebo jeho jednotlivých částí vzniklé na základě neodvratitelných událostí (např. požár, povodeň, jiná přírodní katastrofa) nebo úmyslným či nedbalostním jednáním třetích osob vůči předmětu díla nebo nesprávným užíváním či údržbou nebo užíváním v rozporu s účelovým určením díla.
- 8.3 Záruční doba začíná plynout od data podepsání protokolu o převzetí díla bez vad a nedodělků. V případě předání a převzetí díla s vadami a nedodělkami se považuje za rozhodující pro stanovení začátku záruční doby termín odstranění poslední vady nebo nedodělku, potvrzený objednatel. Teprve od tohoto termínu začíná plynout záruční doba.
- 8.4 Vadou se rozumí odchylka v kvalitě, rozsahu a parametrech díla stanovených touto smlouvou a obecně závaznými technickými normami a předpisy. Nedodělkem se rozumí nedokončená práce oproti této smlouvě.
- 8.5 Zárukou za jakost díla přejímá Zhotovitel závazek, že zhotovené dílo bude po dobu záruční lhůty (doby) způsobilé pro použití ke smlouvenému nebo obvyklému účelu a že si zachová smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti. Odpovědnost Zhotovitele za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost díla, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na díle vnějšími událostmi a nezpůsobil je Zhotovitel nebo osoby, s jejichž pomocí zhotovitel plnil svůj závazek. Pro záruku za jakost díla, vady díla a nároky z vad díla platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání. Zhotovitel odpovídá i za vady zjištěné po předání díla v záruční době.
- 8.6 Zhotovitel neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím podkladů, věcí či pokynů převzatých od Objednatele a zhotovitel ani při vynaložení veškeré péče nemohl zjistit jejich nevhodnost. Pokud Zhotovitel zjistí nevhodnost podkladů převzatých od Objednatele, věcí nebo pokynů Objednatele, neprodleně na tuto skutečnost upozorní písemně Objednatele a zastaví práce na díle až do doby, kdy bude Objednatel sjednána náprava, přičemž platí, že o dobu zastavení prací se prodlužují termíny plnění a Zhotovitel má právo na náhradu nákladů, které mu v této souvislosti vzniknou. Pokud i přes prokazatelnou nevhodnost podkladů, věcí či pokynů bude Objednatel trvat na provedení díla dle nich nebo pokud Objednatel nesjedná do 30-ti dnů od shora uvedeného písemného upozornění Zhotovitele nápravu, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit se všemi důsledky z toho vyplývajícími.
- 8.7 Zhotovitel je povinen nejpozději do tří pracovních dnů po obdržení písemné reklamace (tj. oznámení Objednatele o vadách včetně uvedení, jak se tyto projevují) písemně oznámit Objednateli zda reklamaci uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci Objednatele uznává. V případě, že Zhotovitel reklamaci neuzná, je povinen své stanovisko odůvodnit a navrhnout Objednateli náhradní řešení vady díla.
- 8.8 Zhotovitel se zavazuje zahájit odstraňování vad předmětu plnění, za které odpovídá, nejpozději do tří pracovních dnů po písemném uplatnění oprávněné reklamace

Objednatel a vady odstranit v co nejkratším technicky možném termínu. Pod pojmem nejkratší technicky možný termín se pro vady, které Objednateli znemožňují užívání díla, rozumí lhůta nejdéle 5-ti dnů ode dne doručení písemné reklamace objednatel, pro ostatní vady lhůta 15-ti dnů. Uvedené lhůty se neuplatní v případech, kdy zhotovitel prokáže, že z objektivních důvodů mimo jeho vliv (např. výrobní procesy u dodavatelů technologií), je možné vadu odstranit jen ve lhůtě delší.

- 8.9 V ostatním se problematika odpovědnosti za vady a uplatňování práv z odpovědnosti za vady řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, přičemž Objednatel ve všech případech volí jako svůj nárok z vad díla odstranění vad díla (předmětu díla) jeho bezúplatnou opravou.
- 8.10 Zhotovitel se zavazuje počínaje zahájením II. etapy realizace díla poskytovat Objednateli servisní služby v rozsahu úpravy kódu a inovace, finalizace modulů, podpory práce editorů a hotline pro uživatele. Rozsah podpory bude evidován u Zhotovitele a vyhodnocen samostatně po jednotlivých etapách (II. – VII. etapa).
- 8.11 Zhotovitel je povinen poskytovat službu hotline v pracovní dny od 7:00 do 15:00. Nahlášení problému může být provedeno telefonicky na tel. [REDAKCE] nebo emailem na adrese [REDAKCE].
- 8.12 V rámci poskytování servisních služeb je Zhotovitel povinen zajistit odstranění veškerých chyb díla dle níže uvedených podmínek:
- a) chyby, které znemožňují Objednateli užívání díla jako celku nebo některé jeho zásadní funkce. Tyto chyby díla budou opraveny (nebo zavedeno náhradní řešení) nejpozději do 8 hodin od nahlášení problému Objednatel (vysoká priorita);
 - b) chyby způsobující problémy při užívání a provozování informačního systému nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem. Tyto chyby díla budou opraveny nejpozději do 5 pracovních dní od nahlášení problému Objednatel (střední priorita);
 - c) chyby, které neznemožňují řádné fungování aplikace, ale snižují komfort uživatelů. Tyto chyby díla budou opraveny nejpozději do 10 pracovních dnů od nahlášení problému Objednatel (nízká priorita).

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1 Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb.
- 9.2 Smluvní strany se dohodly na omezení práva na náhradu škody způsobené v souvislosti s poskytováním Služeb tak, že Objednatel má právo na náhradu škody vůči Zhotoviteli pouze do výše celkové úhrady objednatel za plnění dle této smlouvy; to však neplatí, byla-li škoda způsobena pracovníky Zhotovitele úmyslně, v opilosti, nebo po zneužití jiných návykových látek.
- 9.3 V případě, že v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy vznikne Objednateli povinnost nebo náklad nebo škoda anebo újma (včetně bude-li Objednateli v souvislosti splněním předmětu této Smlouvy Zhotovitelem uložena orgány veřejné správy povinnost či sankce nebo uplatní-li za Objednatel jakákoli osoba včetně pracovníků Zhotovitele oprávněný

nárok na náhradu škody včetně škody na zdraví), Zhotovitel se zavazuje Objednatele odškodnit, a to zejména tím, že takovou povinnost, náklad, škodu nebo újmu Objednateli nahradí.

10. AKCEPTACE DÍLA

- 10.1 Zhotovitel vyzve k převzetí díla písemně Objednatele, a to nejméně pět dnů předem. Objednatel se zavazuje přijímací řízení zahájit bez zbytečného odkladu, řádně v něm pokračovat a ukončit je, pokud bude dílo schopno převzetí. Pokud dílo nebude schopno převzetí, přijímací řízení se přeruší do doby odstranění překážek bránících v převzetí díla.
- 10.2 O předání dokončeného díla, musí být pořízen písemný zápis, který vyhotovuje Zhotovitel na základě fyzického předání díla v sídle Objednatele za účasti Objednatele. Objednatel je povinen se k převzetí díla dostavit a dokončené dílo, pokud nevykazuje vady nebo nedodělky převzít. Pokud se Objednatel k převzetí z vážných důvodů nemůže dostavit, je povinen o tom vyrozumět Zhotovitele. Objednatel v zápise výslovně uvede, zda dílo přijímá nebo ne, a pokud ne, je povinen uvést do zápisu svoje důvody. V zápise o předání a převzetí díla budou uvedeny ev. drobné vady a nedodělky, které nebrání převzetí díla, s dohodnutými termíny jejich odstranění.
- 10.3 Zhotovitel splní svoji povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním Objednateli v určeném místě, kterým sídlo Objednatele. Objednatel je oprávněn dílo nepřevzít, pokud toto vykazuje vady, pro které je nelze užívat nebo pokud toto dílo nemá parametry stanovené touto smlouvou či platnými právními předpisy. Objednatel je povinen dílo převzít i v případě, kdy toto vykazuje drobné vady a nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání díla. Dílo (jeho hmotně zachytitelný výsledek) je Zhotovitel povinen předat objednateli v písemné formě a na nosiči CD-ROM (1 ks), kdy při předání díla je zhotovitel povinen předat objednateli manuál k instalaci a užití díla.
- 10.4 Strany se dohodly, že funkčnost díla bude ověřena v pilotním provozu, který bude ukončen zároveň s ukončením I. etapy realizace díla. Nedostatky díla zjištěné v rámci pilotního provozu, budou zhotovitelem řešeny jako nedodělky díla.

11. SANKCE

- 11.1 Pokud Zhotovitel bude v prodlení s předáním díla, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny díla (bez DPH) za každý i započatý den prodlení.
- 11.2 Pokud Zhotovitel neodstraní nedodělky či vady uvedené v zápise o předání a převzetí díla v dohodnutém termínu, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý nedodělek či vadu, u nichž je v prodlení a za každý den prodlení.
- 11.3 Pokud Zhotovitel v průběhu záruční doby neodstraní reklamovanou vadu ve sjednaném termínu, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou reklamovanou vadu, u níž je v prodlení a za každý den prodlení.
- 11.4 Pokud Zhotovitel nezajistí provedení servisního zásahu v termínech uvedených v čl. 8.12 této smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

- 11.5 Pro všechny smluvní pokuty uvedené v této smlouvě platí, že Objednatel není oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, pokud výše vzniklé škody nepřesahuje uhrazenou smluvní pokutu.

12. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

- 12.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 6. 2018, přičemž strany jsou oprávněny na základě dohody platnost smlouvy prodloužit za předpokladu, že tímto krokem nedojde k porušení platného zákona o veřejných zakázkách.
- 12.2 Smlouvu lze ukončit na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.3 Obě smluvní strany jsou od smlouvy oprávněny odstoupit v případech ve smlouvě uvedených a v případě, že druhá smluvní strana poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy podstatným způsobem. Zhotovitel je rovněž oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že bude Objednatel v prodlení s jakoukoliv platbou delším nežli 30 dní.
- 12.4 Pokud v případě předčasného ukončení smlouvy z důvodu porušení povinností na straně Zhotovitele nebude Objednatel schopen převést služby vykonávané Zhotovitelem na jiného dodavatele nebo je vykonávat sám bez negativního dopadu na činnost Objednatele, je objednatel oprávněn požadovat, aby Zhotovitel pokračoval v poskytování služeb dle této smlouvy i po jejím ukončení za stejných podmínek. Zhotovitel je povinen pokračovat v poskytování služeb dle této smlouvy do doby nežli poskytování služeb převezme jiný dodavatel nebo dokud výše uvedené služby nebude schopen bez nežádoucích dopadů vykonávat či ukončit sám Objednatel, nejdéle však po dobu 6 měsíců od ukončení této smlouvy.
- 12.5 Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně.
- 12.6 Obě strany jsou oprávněny tuto smlouvu kdykoliv po skončení I. etapy provádění díla vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí 3 měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

13. ODPOVĚDNÍ ZÁSTUPCI A DORUČOVÁNÍ

- 13.1 Smluvní strany tímto ustanovují své zástupce.

Za Zhotovitele ve věcech smluvních:

Za Zhotovitele ve věcech technických:

Za Objednatele ve věcech smluvních:

Za Objednatele ve věcech technických:

- 13.2 V případě pochybností se písemnost odeslaná druhé Smluvní straně považuje za doručenu třetím dnem po jejím prokazatelném odeslání.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Tato Smlouva byla uzavřena v souladu s českým právem a řídí se platnými právními předpisy České republiky. Zároveň se na plnění dle této smlouvy aplikují právní předpisy regulující poskytování služeb, které jsou předmětem této smlouvy.
- 14.2 Veškeré spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny před obecným soudem Objednatele na území ČR.
- 14.3 Tato Smlouva je platná dnem jejího uzavření a nabývá účinnosti dne 11. 6. 2015.
- 14.4 Veškeré změny a doplnění této Smlouvy vyžadují písemnou formu.
- 14.5 V případě, že se jakékoli ustanovení stane zcela či z části neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, ale bylo by platné, účinné a vymahatelné kdyby byla jeho část vymazána, bude toto ustanovení nebo jeho část, považováno za vymazané v rozsahu, který je potřebný pro platnost, účinnost a vymahatelnost této Smlouvy jako celku, při zachování co možná největšího původního ekonomického významu daného ustanovení. V takovém případě Smluvní strany nahradí do patnácti dnů od výzvy kterékoliv ze Smluvních stran takovéto neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které bude nejlépe splňovat smysl takového neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení.
- 14.6 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích technického charakteru, které získají v průběhu plnění této smlouvy. Smluvní strany se zároveň zavazují postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zhotovitel se současně zavazuje po dobu poskytování servisních služeb a hostingu zajistit ochranu díla a informací vložených do systému proti zneužití certifikátem SSL.
- 14.7 Tato smlouva a její přílohy tvoří úplný výčet vzájemných práv a povinností smluvních stran.
- 14.8 Tato Smlouva byla vyhotovena a podepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení této Smlouvy.
- 14.9 Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu uzavřely podle své skutečné a svobodné vůle, že si Smlouvu řádně a pozorně přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Pardubicích dne 11. 6. 2015

V Pardubicích dne 11. 6. 2015

Příloha č.1 smlouvy - specifikace plnění

ES dot

Dot, s.r.o. • Jiřího z Poděbrad 1212
• Ústí nad Labem 465 01
ČO: 25321233 • DIČ: CZ25521233

Příloha č. 1 smlouvy - specifikace plnění

Strany této smlouvy se dohodly a sjednávají následující vlastnosti částí díla

a) Implementační analýza a strukturální design

Zahrnuje jednu schůzku zhotovitele a objednatele, jejichž náplní je definice cílů webového portálu a upřesnění požadavků na funkce aplikace. Výsledkem je wire frame homepage a hlavních typových stránek aplikace.

b) Dodávka vlastního technického a softwarového řešení systému

Zahrnuje vytvoření webové aplikace na bázi redakčního systému, kódování grafických podkladů a úpravy programu na míru. Dle výsledku implementační analýzy budou dodány či modifikovány tyto moduly.

1. Evidence škol, školských zařízení a účastníků soutěží a přehledů v zájmovém vzdělávání

Databáze škol a školských zařízení kraje, jejichž žáků a studentů – účastníků soutěží

2. Systém školních, okresních, krajských kol

Systém pro strukturu školních, okresních a krajských kol – založení kola (místo, termín, garant), dostupnost informací (zadání, propozice), elektronické přihlášení na soutěž - evidence přihlášených, výsledky a postupová kritéria, prezentace výsledků.

a. globální administrátor - nejvyšší systémové oprávnění (čtení/zápis)

- vytváří (edituje) nižší role v systému (koordinátor, garant)
- generuje základní strukturu soutěží dle předpisu MŠMT pro školní rok
 - Krajská kola
 - Okresní kola
- edituje databázi škol, účastníků soutěží

b. krajský koordinátor

- editace všech krajských kol soutěží
- editace podřízených okresních a školních kol soutěží
- editace účastníků soutěží krajských kol (schválení nominace okr. kola, editace výsledku kraj. kola)

c. okresní koordinátor

- editace všech okresních kol soutěží v přiděleném okrese
- editace podřízených školních kol soutěží
- editace účastníků soutěží okresních kol v přiděleném okrese (schválení nominace šk. kola, editace výsledku okr. kola, nominace do krajského kola)

d. školní koordinátor

- editace školních kol soutěží v přidělené škole
- editace účastníků soutěží školních kol v přidělené škole (přidání do školního kola, editace výsledku, nominace do okresního kola)

e. garant soutěže

- edituje přidělenou soutěže (termín, místo, přílohy, výsledky, ekonomické hodnocení)
- schvaluje nominaci nižších kol (školní, okresní)

3. Tiskové výstupy

Automaticky generované formuláře – startovní listina, výsledková listina, dopravné, diplomy, ekonomické výstupy (mzdové OPP, cestovní náklady, ostatní neinvestiční náklady)

4. Evidence nákladů

Evidence ekonomických ukazatelů dle základní struktury – mzdy, cestovné, ostatní reinvestice. Požadavek na evidenci od okresního kola a výše.

5. Archivace

Možnost archivace po školních rocích a vyhledávání v rámci archivu.

c) Technická správa a podpora vytvořeného systému po dobu trvání smlouvy

Úpravy kódu a inovace, finalizace modulů, podpora práce editorů a hotline pro uživatele. Rozsah podpory bude evidován u zhotovitele a vyhodnocen samostatně po I. etapě. Hodnocení bude předáno objednateli s návrhem na rozsah správy pro další období.

d) Hosting aplikace do po dobu trvání smlouvy

Zpřístupnění aplikace na Internetu v hostingovém centru zhotovitele, zálohování a zabezpečení proti útokům.

e) Definice vizuálního stylu Informačního systému soutěží a olympiád Pardubického kraje

Zahrnuje dodávku logotypu a dalších atributů vizuálního stylu (barevnost, písma) a pravidla jejich používání, rozpracování atributů pro použití na webovém portálu a základní doporučení pro další realizace.

f) Zaškolení správců obsahu

Zahrnuje 2 x 4 hodiny školení ve školící místnosti zhotovitele pro maximálně 30 osob

- globální administrátor
- krajský koordinátor
- okresní koordinátor
- garant soutěže