



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. RCS-2019-Z063

1. Smluvní strany

Statutární město Opava

Sídlo: Horní náměstí 69, 746 01 Opava
 Jednatel: [REDACTED], primátor
 Bank. spojení: Česká spořitelna, a.s. číslo účtu: [REDACTED]
 IČ: 00300535 DIČ: CZ00300535
 Datová schránka: Seabx4t

dále jen **Odběratel** na straně jedné

AUTOCONT a.s.

Sídlo: Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
 Jednatel: [REDACTED]
 Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s. číslo účtu: [REDACTED]
 IČ: 04308697 DIČ: CZ04308697
 Spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 11012
 Datová schránka: ctb7phe

dále jen **Dodavatel** na straně druhé

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení občanského zákoníku tuto Smlouvu

2. Všeobecné obchodní podmínky

- 2.1. Základní vztah mezi Odběratelem a Dodavatelem je vymezen všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.2. Upravuje-li tato Smlouva některé otázky odlišně, mají přednost ustanovení této Smlouvy před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek.

3. Definice pojmů

- 3.1. Používá-li tato Smlouva v dalším textu termíny, psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, je jejich význam definován ve všeobecných obchodních podmínkách, případně v následujících bodech.

4. Předmět plnění

- 4.1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Dodavatele dodat Odběrateli plnění v rozsahu dle následující specifikace:
 - 53 ks Licence AC Privátní Cloud 1TB, roční maintenance
 - Support AC Privatní Cloud na 1 rok
(dále jen „Předmět plnění“).

5. Termíny plnění, harmonogram dodávky

- 5.1. Smluvní strany dohodly následující termíny pro dodání/předání Předmětu plnění:
Předmět plnění bude dodán v termínu nejpozději do 5 dnů ode dne uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 5.2. Smluvní strany berou na vědomí, že dodržení sjednaných termínů Plnění je podmíněno poskytnutím řádné součinnosti Odběratele.

6. Cena předmětu plnění

- 6.1. Celková cena Předmětu plnění podle článku 4 je stanovena dohodou a činí

= 394500,- Kč bez DPH

(slovy: tři sta devadesát čtyři tisíc pět set korun českých bez DPH).

Cena celkem bez DPH	Sazba DPH	Výše DPH	Cena celkem s DPH
= 394500,- Kč	= 21% =	= 82845,- Kč	= 477345,- Kč

Odběratel se zavazuje zaplatit Dodavateli celkovou cenu Předmětu plnění + DPH, tedy částku ve výši 477345,- Kč.

7. Platební podmínky

- 7.1. Způsob úhrady, splatnost

Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Odběratele na účet Dodavatele. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu, se splatností 30 dnů od vystavení faktury; faktura musí být Odběrateli doručena nejpozději do 5 dnů od jejího vystavení. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“).

V případě, že faktura vystavená Dodavatelem nebude obsahovat náležitosti dle této Smlouvy, je Odběratel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli, přičemž po vystavení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti.

- 7.2. Povinnost úhrady

Povinnost Odběratele zaplatit je splněna dnem připsání příslušné finanční částky na účet Dodavatele.

- 7.3. Právo a povinnost fakturovat

- Dodavateli vzniká právo fakturovat, tj. vystavit daňový doklad Odběrateli za plnění uvedené v bodě 4.1 této Smlouvy, v termínu nejpozději do 5 dnů ode dne uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- Faktury musí být předávány nebo zasílány následovně:
 - elektronickou poštou na adresu [redacted] a do datové schránky Odběratele uvedené v čl. I. této smlouvy.

- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106 a) ZDPH, je Odběratel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu Odběratele vůči Dodavateli.
- 7.5. Smluvní strany se dále dohodly, že pokud číslo účtu Dodavatele uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH, je Odběratel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu Odběratele vůči Dodavateli.

8. Zmocnění k jednání

8.1. Kontaktní osoby

- Kontaktní osoba Dodavatele:
Jméno, Příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
adresa: AUTOCONT a.s., Hornoplní 34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
- Kontaktní osoba Odběratele:
Jméno, Příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
adresa: Magistrát města Opavy, Krnovská 71c, 746 01 Opava

8.2. Oprávněné osoby

Jsou zmocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

- Oprávněné osoby Dodavatele:
Jméno, Příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
adresa: AUTOCONT a.s., Hornoplní 34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
- Oprávněné osoby Odběratele:
Jméno, Příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
adresa: Magistrát města Opavy, Krnovská 71c, 746 01 Opava

- 8.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 8.4. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.

- 8.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

9. Místo a způsob plnění

- 9.1. Místo plnění
Nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, místem plnění předmětu Smlouvy je adresa sídla Odběratele.
- 9.2. Doprava
Dopravu zajišťuje Dodavatel na své náklady.

10. Změnové řízení

- 10.1. Požadavky na změny Předmětu plnění, které mají vliv na cenu plnění nebo termíny plnění včetně dílčích, budou provedeny formou dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma smluvními stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.

11. Práva a povinnosti smluvních stran

- 11.1. Součinnost smluvních stran
Práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách.
- 11.2. Souhlas smluvních stran
Smluvní strany souhlasí s užitím rámcových údajů o plnění poskytnutém dle této Smlouvy jako referenčních údajů pro osvědčení Odběratele o poskytnuté službě nebo prohlášení Dodavatele o poskytnuté službě.

12. Odpovědnost za škodu


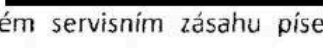
- 12.1. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 12.2. Dodavatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Dodavatelem či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Odběratele a v důsledku událostí vyšší moci.
- 12.3. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu způsobenou Odběrateli porušením povinností stanovených touto smlouvou, maximálně však do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy.
- 12.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, které by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Dodavatele.

13. Servisní podpora

- 13.1. Dodavatel bude poskytovat Odběrateli servisní podporu dle bodu 4.1 této Smlouvy pro prostředí AC privátní cloud v délce 12 měsíců ode dne dodání Předmětu plnění této Smlouvy definovanou takto:

- Vzdálená podpora v režimu 24 hodin /7 dnů v týdnu
- Zahájení řešení problému kvalifikovaným specialistou nejpozději do 4 hodin od nahlášení problému na Service desk Dodavatele
- Řešení problému podle potřeby
 - Vzdáleným přístupem
 - On site
- Vzdálený monitoring instalovaných zařízení a provozních parametrů prostředí AC privátního cloudu za účelem brzké identifikace vznikajícího problému
- Pravidelná technická analýza prostředí AC privátního cloudu - 2 x ročně
- Pravidelná kontrola firmware a analýza prostředí AC privátního cloudu a následná doporučení pro prevenci výskytu problému prostředí AC privátního cloudu.
- Aktualizace provozovaného sw prostředí AC privátního cloudu na nejvhodnější verze po dohodě s Odběratelem
- Pravidelné proškolení IT techniků Odběratele o nových vlastnostech AC privátního cloudu – 1 x ročně
- Jednotný způsob komunikace pro ohlašování problému a pro konzultace související s provozem AC privátního cloudu - Service desk Dodavatele
- Přijetí požadavků Odběratele může probíhat:
 - Telefonicky
 - Prostřednictvím e-mailu
 - Přes webové rozhraní
- Pravidelné měsíční reportování

13.2. Servisní středisko Dodavatele pro hlášení závad je v AUTOCONT a.s.

ROC/Divize: Ostrava
adresa: Hornopolní 34, Ostrava
tel.: 
e-mail: 

13.3. Dodavatel provede o každém servisním zásahu písemný záznam, který předá Odběrateli a nechá si ho od něj potvrdit.

14. Prodlení, sankce

- 14.1. Jestliže je Odběratel v prodlení s placením peněžitého závazku nebo řádně a včas neplní závazky k věcné nebo časově umístěné součinnosti či spolupůsobení, z důvodů ležících na straně Odběratele, pak platí tato ujednání:
- Je-li Odběratel v prodlení s placením zálohy nebo faktury po dobu delší než patnáct (15) dnů, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat a Odběratel povinen zaplatit zákonné úroky z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení, a to ve výši stanovené dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

15. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 15.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a končí dnem splnění závazků obou smluvních stran této Smlouvy.
- 15.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.

- 15.3. Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této Smlouvy třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 15.4. Skončit platnost této Smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 15.5. Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
- Odběratel je v prodlení s placením dle specifikace v článku 7 této Smlouvy déle než 30 dnů
 - Dodavatel je ve zpoždění v plnění dle článku 5 této Smlouvy déle než 30 dnů.
- Každá smluvní strana je dále oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže:
- druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky Smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna a nezjednála nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě
 - druhá smluvní strana je v úpadku nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně)
 - na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně.
- 15.6. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.

16. Řešení sporů

- 16.1. Smluvní strany se zavazují jakékoliv spory z této smlouvy nejdříve řešit mimosoudní cestou. Jakýkoli právní postup, nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto smlouvou, bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky. Tato smlouva se řídí právem České republiky.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy, všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří Přílohu č.1 této Smlouvy, a občanským zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona. Pro případ, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení této Smlouvy pro právní vztah definovaný touto Smlouvou nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.
- 17.2. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými oprávněnými osobami smluvních stran.
- 17.3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) stejnopisech vlastnoručně signovanými smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu (1).
- 17.4. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
Příloha č.1 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb
Příloha č.2 – Plná moc ředitele krajského zastoupení
- 17.5. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva – ať už je povinně uveřejňovanou Smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – bude natrvalo uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, s výjimkou údajů o fyzických osobách, které nejsou smluvními stranami, a kontaktních či doplňujících údajů (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření statutární město Opava. Nezajistí-li však uveřejnění této Smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem statutární město Opava nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření, je uveřejnění povinná nejpozději do 30 dnů od uzavření této Smlouvy v souladu se zákonem zajistit druhá smluvní strana. Strana uveřejňující Smlouvu se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění Smlouvy také druhé smluvní straně.

17.6. Tato smlouva byla schválena Radou statutárního města Opavy dne 29. 5. 2019 usnesením 615/16/RM/19.

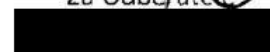
V Ostravě dne 24. 6. 2019



V Opavě dne 25. 6. 2019



Za Odběratele



Primátor



Příloha č.1 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

1. **Právní subjektivita AUTOCONT a.s.**
 - 1.1 AUTOCONT a.s. je právnickou osobou založenou v právní formě akciové společnosti podle právních předpisů České republiky (dále jen „Zhotovitel“).
 - 1.2 AUTOCONT a.s. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl E, vložka 11012
 - 1.3 Sídlo AUTOCONT a.s. je 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopole 3322/34, adresa pro doručování: 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopole 3322/34, Česká republika
 - 1.4 Identifikační číslo IČO: AUTOCONT a.s. je 04306997
 - 1.5 Daňové identifikační číslo (DIČ) AUTOCONT a.s. je: CZ04303697.
2. **Definice pojmů**
 - 2.1 **Akceptace** – právní jednání vyjadřující schválení poskytnutého Plnění včetně potvrzení, že poskytnuté Plnění nemá žádnou vadu, je kontrolováno a v množství, jakosti a provedení dle Smlouvy, včetně všeobecných obchodních podmínek nebo dílčích smluv.
 - 2.2 **Akceptační kritéria** – seznam kritérií, která musí být splněna, aby mohl být Plnění dodávaný Akceptací akceptováno.
 - 2.3 **Dopravné** – zahrnuje dopravu z místa Zhotovitele do místa Objednatel a zpět, zhruba času na cestě při dopravě a ubytování v místě Objednatel.
 - 2.4 **Důvěrné informace** – jsou bez ohledu na formu jejich zachycení, veškeré informace, které se týkají Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o přepravě a povinnostech smluvních stran, informace o cenách Plnění, jakož i o průběhu Plnění), které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře hospodářských výsledcích, know-how, anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, vtažované skutečnosti, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za Důvěrné informace také informace, které jsou jako Důvěrné výslovně označeny smluvní stranou. Za Důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se v průběhu trvání Smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečné informace poskytnuté smluvní straně Třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
 - 2.5 **Integrace** – je provedení činnosti potřebných k ucelnému vytvoření systému a jeho uvedení do provozu, integrace jednotlivých komponent do funkčního celku a řízení všech výše uvedených činností.
 - 2.6 **Instalace** – souhrn činností vedoucích k zprovoznění a nastavení Dila.
 - 2.7 **Implementace** – je proces při kterém dochází k zavádění, přizpůsobení a nastavení systému tak, aby podporoval naplnění požadavků a zadání Dila. Načl. nastavení prostředí, zavedení informačního systému pomocí zákaznicko-ovce vyvoje software, přizpůsobování standardního Software specifickým potřebám organizace nebo její části, tvorba dokumentace, výškolení koncových uživatelů apod.
 - 2.8 **Informační systém** – (dále zkráceně IS) je sropan jako infrastruktura, nebo systém pro zpracování informací pro podporu řízení, provozu a rozhodování organizace nebo její části. Jeho součástí je hardware, software, technické ovládací prvky a dokumentace.
 - 2.9 **Koncový uživatel** – je pracovník Objednatel, který využívá Plnění nebo jiná osoba, které Objednatel umožňuje využívat Plnění.
 - 2.10 **Kontaktní osoba Objednatel** – je pracovník Objednatel, který je oprávněn obracet se na službu Servis Desk Zhotovitel.
 - 2.11 **Metrika** – měřitelný parametr Servisní služby.
 - 2.12 **Migrace dat** – je proces zahrnující převod dat ve vzájemně odsouhlaseném formátu a vzájemně odsouhlasené struktuře do nového systému. Migrace dat může zahrnovat i ořizování a testování.
 - 2.13 **Návrh systému** – je písemný dokument obsahující návrh Informačního systému jako celku, zejména obsahující aplikační, datovou, technickou, technologickou a organizační architekturu. S. Návrh systému rovněž obsahuje Akceptační kritéria Software.
 - 2.14 **Neprodleně** – bez zbytečného prodlení, nejpozději následující Pracovní den.
 - 2.15 **Období podpory** – je doba uvedená ve Smlouvě, během které se Zhotovitel zavazuje poskytnout služby podpory.
 - 2.16 **Objednatel** – je společnost jmenovaná ve Smlouvě, které je poskytován předmět Plnění.
 - 2.17 **Odpovědné osoby** – jsou pracovníci smluvních stran pověřeni jednáním jménem smluvních stran v otázkách plnění Smlouvy.
 - 2.18 **Okolnost vylučující odpovědnost** – je překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její rasedky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlužení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských činností. Újmy vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, pokud trvá překážka, s níž jsou tyto újmy spojeny.
 - 2.19 **Oprávněné osoby** – jsou zmínčené osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.
 - 2.20 **Osoby v koncernu** – jsou jakékoli třetí osoby, které tvoří se Zhotovitelem nebo Objednatelům koncern (holding) ve smyslu ustanovení § 75 odst. 1 zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních společnostech a družstvech.
 - 2.21 **Ověřovací provoz** – provoz Objednatel za asistence a zvýšeného dohledu Zhotovitel v místě Objednatel, sloužící pro ověření a ověření správné funkčnosti S.
 - 2.22 **Plán projektu** – základní dokument popisující základní parametry Projektu a zásady pro řízení a organizaci Projektu.
 - 2.23 **Plnění** – je dodané zboží nebo zhotovené provedené dílo Zhotovitelem na základě Smlouvy. Plnění představují všechny Produkty a Služby včetně dokumentace, které mají být Zhotovitelem dodány nebo poskytnuty v průběhu plnění Smlouvy.
 - 2.24 **Pracovní dny** – všechny dny, kromě sobot a nedělí nebo zakotveným stanovených svátků a dnů pracovního klidu, během nichž dohodnuté pracovní činnosti budou prováděny v čase od 8:00 do 17:00 hodin.
 - 2.25 **Pracovníci Objednatel** – zaměstnanci Objednatel a nebo jiné fyzické osoby, které Objednatel pověřil plněním této smlouvy. Objednatel za činnosti těchto pracovníků odpovídá.
 - 2.26 **Pracovníci Zhotovitel** – zaměstnanci Zhotovitel a nebo jiné fyzické osoby, které Zhotovitel pověřil plněním této smlouvy. Zhotovitel za činnosti těchto pracovníků odpovídá.
 - 2.27 **Produkty** – jsou všechna zařízení, hardware, Software a softwarbní zboží, které má Zhotovitel instalovat nebo poskytnout v průběhu plnění Smlouvy a všechna související dokumentace.
 - 2.28 **Projekt** – je skupina časově ohraničených činností, které vedou k naplnění Smlouvy.
 - 2.29 **Protokol o Akceptaci** – písemný protokol podepsaný Odpovědnými nebo Oprávněnými osobami obou smluvních stran jako potvrzení o Akceptaci.
 - 2.30 **Protokol o Předání** – písemný zaznam. podepsaný Odpovědnými nebo Oprávněnými osobami obou smluvních stran jako potvrzení o Předání.
 - 2.31 **Provozní prostředí** – HW a SW prostředí Objednatel vhodné pro provoz Informačního systému, konfigurace HW a SW prostředí tudíž uvedena v Návnu systému.
 - 2.32 **Předání** – ukon. kdy Zhotovitel předává definovaný předmět předání Objednatel a ten Předmět předání přijímá.
 - 2.33 **Servis Desk** – je služba Zhotovitel, která slouží k přijímání a evidenci všech požadavků na zaručení, opravu a služby podpory.
 - 2.34 **Servisní kalendář** – doba a dny, ve kterých je Servisní služba poskytována.
 - 2.35 **Servisní služba** – služba související se správou, provozem, rozvojem a pravidelnou údržbou Informačního systému.
 - 2.36 **Služby** – jsou všechny činnosti, které má Zhotovitel poskytnout v průběhu plnění Smlouvy a jsou součástí, ve splnění smluvních závazků.
 - 2.37 **Služby podpory** – jsou služby, které se na základě smlouvy zavazuje Zhotovitel poskytnout v průběhu Období podpory.
 - 2.38 **Smlouva** – představuje dohodu uzavřenou mezi Objednatel a Zhotovitelem, podepsanou Oprávněnými osobami obou smluvních stran včetně všech jejích dodatků, dodatků příloh a všech dokumentů, na které se Smlouva odkazuje a které jsou její nedílnou součástí. Smlouva je základním dokumentem, který popisuje, jakým způsobem a za jakých podmínek bude poskytováno Plnění. Smlouva obvykle upravuje následující otázky:
 - Obsah a rozsah Plnění
 - Harmonogram Plnění
 - Vymezení smluvních rizik – sankce
 - Pokuty penále
 - Omezení škod
 - Řídící struktury projektu včetně popisů jejich rolí a kompetencí
 - Akceptační procedury
 - Podpis řízení změn a další

- 2.36 Software (Programové vybavení) – počítačový program spolu s příslušnou dokumentací, popřípadě i zdrojovými texty je-li výslovně uvedeno, že jsou součástí Plnění
- 2.40 Subdodavatel - Třetí strana, která se na plnění Smlouvy podílí dodávkami pro Zhotovitele
- 2.41 Třetí strana/osoba – je fyzická nebo právnická osoba, kterou není Zhotovitel nebo Objednatel a která s nimi netvoří konzern
- 2.42 Úroveň služeb podpory – je konkrétní specifikace služeb podpory, jejich kvantita, kvality a podmínek, za kterých se Zhotovitel zavazuje tyto služby poskytovat
- 2.43 Vada – je rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého Plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou uvedeny v dokumentaci nebo v popisu Plnění je-li takový popis součástí Smlouvy nebo součástí dokumentu vypracovaného na základě Smlouvy. Za vadu se dále považují právní vady Plnění
- 2.44 Záruční doba – je doba uvedená ve Smlouvě, během které se Zhotovitel zavazuje bezplatně odstraňovat Vady

3. Vztah smlouvy a všeobecných obchodních podmínek

- 3.1 Všeobecné obchodní podmínky tvoří dílčí součást Smlouvy a jsou její nedílnou součástí
- 3.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky smlouvy jsou platné v celém rozsahu, pokud nejsou upraveny ustanoveními Smlouvy jinak
- 3.3 V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a všeobecných obchodních podmínek platí ustanovení Smlouvy

4. Plnění

- 4.1 Místem plnění je sídlo smluvní strany, které má být Plnění poskytnuto
- 4.2 Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat včasné, pravdivé a věcné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy (včetně změny sídla), jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů po provedení takové změny
- 4.3 Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně součinnost umožňující řádné plnění povinností ze Smlouvy
- 4.4 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy
- 4.5 Smluvní strany se zavazují informovat oběma smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy
- 4.6 Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí všeho plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků
- 4.7 Vzájemným odtílným plnění Smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění
- 4.8 Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všem příslušnými obecně závaznými předpisy a normami
- 4.9 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky prostřednictvím Třetí straně nebo Osobě v koncernu, přičemž však odpovídají jako by plnily samy
- 4.10 Zápra ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany

5. Dílčí smlouvy a dodatky

- 5.1 Smluvní strany mohou jednotlivě částí plnění Smlouvy upravit popřípadě učesnit pomocí písemných dílčích smluv nebo dodatků Smlouvy
- 5.2 Nestanoví-li dílčí smlouvy nebo dodatky Smlouvy výslovně jinak, řadí se práva a povinnosti smluvních stran Smlouvou
- 5.3 V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a zněním dílčí smlouvy platí ustanovení dílčí smlouvy
- 5.4 Změny provedené dílčí smlouvou oproti ustanovením Smlouvy se týkají pouze Plnění poskytovaného na základě takové dílčí smlouvy
- 5.5 Ukončení účinnost kterékoli dílčí smlouvy nemá vliv na účinnost Smlouvy

6. Cena a platební podmínky

- 6.1 Ceny jsou udávány v českých korunách (CZK) nebo v jiné konvenční měně a jsou splatné v českých korunách při ooužití kurzu České národní banky oev za platného ke dni vystavení faktury
- 6.2 Cena za Plnění je stanovena dohodou smluvních stran
- 6.3 Cena za Plnění nezahrnuje daň z přidané hodnoty
- 6.4 V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, cena Plnění je stanovena v českých korunách a index „Jisti spotřebitelských cen (mra inflace)“ vydaných Českým statistickým úřadem vzroste o pět (5) nebo více

procent oproti okamžiku předchozího stanovení nebo zvýšení ceny, může být cena Plnění spočítáváno ve Smlouvě jednostranně zvýšena ze strany Zhotovitele, nejvýše však o částku odpovídající takovému procentálnímu nárůstu. Zvýšena cena je platná uvolněním jednoho (1) měsíce od doručení oznámení o zvýšení

- 6.5 Cena je vždy splatná na základě vystavených faktur. Pro vyloučení pochybností oari, že cena je splacena přesáním celé finanční částky na účet Zhotovitele
- 6.6 Faktury musí obsahovat veškeré आवश्यकosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy. Přílohy faktury tvoří kopie povolených dokumentů popisujících Předmět nebo Akceptaci Plnění, jehož cena je fakturována
- 6.7 Lhůta splatnosti faktury je nestanoví-li Smlouva jinak, činí šest (6) kalendářních dnů ode dne vystavení. Faktury se dají bankovním převodem na účet druhé smluvní strany

7. Vlastnická práva, práva užití díla a přechod nebezpečí škody

- 7.1 Vlastnické právo k předmětu Plnění, který se podle Smlouvy má stát vlastnictvím Objednatel, přechází na Objednatel dnem úplného zaplacení ceny příslušného předmětu Plnění
- 7.2 V případě, že Zhotovitel poskytl jako součást Plnění dílo, které vykazuje znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, poskytuje Zhotovitel Objednatel nevyhradní licenci k užití díla, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví a které má podle Smlouvy být předáno Objednatel a to momentem předání a dnem úplného zaplacení ceny takového díla. Na základě nevyhradní licence je Objednatel oprávněn k užití díla, ke kterému je nositelem majetkových práv autorských pouze Zhotovitel. Objednatel je oprávněn dílo užívat následujícími způsoby:
- 7.2.1 užívat takové dílo v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě nebo v iloeních ujednáních týkajících se takového díla
- 7.2.2 vytvářet kopie takového díla pouze pro účely archivace nebo bezpečnostních záloh. Kopie je Objednatel povinen zabezpečit proti ztrátě a odcizení a musí je označit všemi autorskými právy a označím jako original
- 7.2.3 předat, postoupit, prodat, pronajmout nebo jiným obdobným způsobem poskytnout takové dílo Třetí osobě, nebo Osobě v koncernu pouze s předchozím písemným souhlasem Zhotovitele, není-li takové dílo výslovně k poskytnutí Třetí osobě nebo Osobě v koncernu určeno. V takovém případě je Objednatel na základě práva užití díla oprávněn v rámci rozsahu poskytnout právo užití díla takové Třetí osobě nebo Osobě v koncernu, pro kterou je dílo určeno
- 7.3 Práva užití díla mohou být dále upravena zvláštními podmínkami nositele autorských práv. Takové podmínky tvoří přílohu Smlouvy. V případě, kdy nositelem majetkových práv autorských k dílu poskytnutému Objednatel je zcela nebo zčásti Třetí osoba nebo Osoba v koncernu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednatel podlicenci k tomu dílu
- 7.4 Vzhledem k tomu, že Zhotovitel poskytl dílo dle článku 7.2.2, Objednatel nevyhradní licenci k poskytnutému Plnění, práva Zhotovitele k dílu dle článku 7.2.2, zůstávají bez omezení na výše uvedené zachována
- 7.5 V případě, na které se vztahuje ustanovení podle článku 7.2.2, platí, že když Zhotovitel při plnění Smlouvy vytvoří nematový statek, který je způsoben jako přednětí ochrany podle obecně závazných předpisů upravujících práva k nematovým statkům, jsou obě smluvní strany oprávněny takový nematový statek neomezeně užívat
- 7.6 V případě, že Objednatel užívá dílo či jeho dílní část (at již se jedná o dílo, které odlišně ochráně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví či nikoli) v rozporu s ustanovením těchto obecných obchodních podmínek nebo Smlouvy je Zhotovitel oprávněn vypovědět po namáhání ujednání písemně poskytnuté lhůty k nápravě, která nesmí být kratší než třicet (30) kalendářních dnů, poskytnout právo užití takového díla či jeho část. Vypovědní doba činí třicet (30) kalendářních dnů a počíná pětát dnem následujícím od doručení písemného vyhotovení vypovědi. Pokud bylo dílo poskytnuto v souladu s článkem 7.2.2, Třetí osobě nebo Osobě v koncernu, může být právo užití díla vypovězeno i v případě, že je oznámeno takovou Třetí osobou nebo Osobou v koncernu. Objednatel je povinen zajistit aby Třetí strana nebo Osoba v koncernu přestala dílo užívat nejpozději uvolněním vypovědní lhůty podle tohoto ustanovení
- 7.7 Nebezpečí škody na předávaných věcech přechází na Objednatel dnem jejich Předmět

8. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

- 8.1 Zhotovitel se poskytnutím záruky na předmět Plnění zavazuje, že tento bude obsahovat po stanovenou Záruční dobu specifikace uvedené v uživatelské a technické dokumentaci. Neexistující dokumentaci nahrazuje opis vlastností výstupu ve Smlouvě
- 8.2 Standardní doba záruky na poskytnuté služby a na poskytnutý softwarbní materiál a náhradní díly je tři měsíce od Předmět Plnění, nebude-li ohodnoto jinak

- 8.3 Záruční obca počiná běžet převzetím Plnění. Je-li předmět Plnění složen z více částí, potom záruční doba každé jednotlivé části předmětu Plnění začíná běžet od okamžiku jejího převzetí a vztahuje se na vady vzniklé v době svaní záruky.
- 8.4 Objednatel zasílá požadavky na záruční opravu v písemné formě prostřednictvím elektronické pošty, aplikací vzdáleného přístupu, popř. pošty, faxu na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě. Nejsou-li tyto kontaktní údaje ve smlouvě uvedeny, bude objednatel zasílat požadavky na kontaktní údaje uvedené na internetových stránkách Zhotovitele. Oznamovane Vady Plnění musí být dostatečně specifikovány. Oznamení zjištěných vad musí být provedeno nejpozději do posledního pracovního dne běhu záruční doby.
- 8.5 Práce na odstranění oznámene Vady, na kterou se vztahuje záruka, musí být zahájeny bez zbytečného odkladu. Nemá-li možné takovou vadu odstranit okamžitě, musí Zhotovitel oznámit bez zbytečného odkladu Objednateli předpokládaný termín a způsob odstranění Vady.
- 8.6 Zhotovitel je oprávněn eliminovat Vadu tím, že rovněž postup, který zamezí projevům Vady při běžném provozu.
- 8.7 V případě, že Objednatel požádá o opravu Vady, na kterou se nevztahuje záruka, dorodně se Zhotovitel a Objednatel na podmínkách jejího výkonu. Povinnosti Zhotovitele je předem informovat Objednatele o tom, že jim požadovaná služba není kryta zárukou a tudíž účtována dle aktuálních cen příslušné služby.
- 8.8 Náklady Zhotovitele na činnost spojené s analýzou požadavků, na které se nevztahuje záruka, nese Objednatel.

9. Omezení záruky

- 9.1 Zhotovitel nenese odpovědnost za Vady a chyby a záruka se nevztahuje na Vady a chyby vzniklé
- 9.1.1 užíváním Plnění v rozporu s dodanou uživatelskou, popř. technickou dokumentací
- 9.1.2 neoprávněným nebo neodborným zásahem či nesprávným užitím Plnění Objednatelem nebo Třetí osobou nebo Osobou v konečném bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.
- 9.1.3 opravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do poskytnutého Plnění bez souhlasu Zhotovitele.
- 9.1.4 opravou Software, která je v rozporu s podmínkami Smlouvy nebo zákonem, užíváním Software v jarm než Zhotovitelem podporovaném operačním anebo databázovém prostředí nebo užíváním Software v rozporu s aktuální verzí podporovanou Zhotovitelem, to vše bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.
- 9.1.5 změnou parametrů prostředí informačního systému Objednatele, ve kterém je dodaný Software provozován, bez souhlasu Zhotovitele.
- 9.1.6 komponentami informačního systému Objednatele, na které se nevztahuje tato záruka.
- 9.1.7 vlivem počítačových virů.
- 9.1.8 zanedbaním předepsané údržby provozu nebo obsluhy ze strany Objednatele.
- 9.1.9 poškozením zboží/díla způsobeného jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla předána již omezená, nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo neoprávněným zacházením, vystavením nepříznivým vnějším vlivům provozem za jejich než výrobem či dodatelem stanovených podmínek, nebo za neobvyklých podmínek.
- 9.1.10 fyzickým poškozením, na vady vzniklé neodbornou údržbou (cheří, voda apod.), povětrnostním vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem.
- 9.2 Za tvorbu, využívání a provozování dat v informačním systému nese odpovědnost výhradně Objednatel. Objednatel je zároveň povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v informačních systémech. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur Objednatele, a to ani v případě, že k nim došlo při užívání Plnění dodaného Zhotovitelem, na které se záruka vztahuje.
- 9.3 Předmětem záruky také není:
- 9.3.1 školení Objednatele,
- 9.3.2 poskytnutí nových verzí systému,
- 9.3.3 instalace oprav softwarových chyb,
- 9.3.4 poskytnutí služeb podpory.

10. Komunikace smluvních stran

- 10.1 Způsob a pravidla komunikace jsou definována Plněním projektu ať zarajení Projektu. Nemá-li tomu tak, používají se následující odstavce tohoto článku.
- 10.2 Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni Oprávněných osob. Tím není dotčena možnost smluvních stran komunikovat prostřednictvím statutárních orgánů.
- 10.3 Smluvní strana je oprávněna kdykoliv jmenovat jinou Oprávněnou nebo Odpovědnou osobu, je však povinna na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od jejího provedení.

- 10.4 Do působnosti Oprávněných osob náleží:
- 10.4.1 kontrolovat postup plnění Smlouvy,
- 10.4.2 přerovnovat návrhy potřebných změn a dodatků Smlouvy, přerovnovat a podepisovat návrhy dodatků a dalších smluv týkajících se Plnění.
- 10.5 Do působnosti Odpovědných osob náleží:
- 10.5.1 organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním Smlouvy,
- 10.5.2 koordinovat součinnost smluvních stran
- 10.5.3 informovat na vyzvání smluvní strany o postupu plnění Smlouvy.
- 10.6 Dokumenty se doručují druhé smluvní straně, a to některými ze způsobů dále uvedených:
- 10.6.1 osobně osobou potvrzenou o převzetí
- 10.6.2 dooručeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku. V tomto případě se dokumenty považují za doručene dne, jejich převzetí adresátem dnem vrácení zásilky v případě, že si ji adresát nevyzvedl nebo v případě, že nebyl zastážen, a dále dnem, kdy adresát převzal zásilku od ní.
- 10.6.3 faxem nebo elektronickou poštou. V tomto případě se dokumenty považují za doručene okamžikem, kdy posílatele obdržel od příslušného technického zařízení potvrzení o úspěšném odeslání, a nebo potvrzením o doručení. Pro odstranění případných nedorozumění se smluvní strany zavazují vzájemně informovat o fázím doručení dokumentů zaslaných tímto způsobem.
- 10.7 Dokumenty se doručují na údaje uvedené v záhlaví Smlouvy, není-li dohodnuto jinak.

11. Proces Akceptace

- 11.1 Akceptací Plnění nebo dílčí Plnění může za Objednatele učinit Odpovědná nebo Oprávněná osoba. Objednatel je povinen zajistit přítomnost příslušné osoby při Akceptaci.
- 11.2 O Akceptaci sepíše Zhotovitel a Objednatelem příslušný Akceptační protokol. V protokolu smluvní strany uvedou:
- 11.2.1 Plnění nebo dílčí Plnění bylo akceptováno bez výhrad, nebo
- 11.2.2 Plnění nebo dílčí Plnění bylo akceptováno s výhradami, které nechrání Akceptaci - v tomto případě se Plnění považuje za akceptované a účastníci dohodnou termín a způsob vyřešení výhrad, nebo
- 11.2.3 Plnění nebo dílčí Plnění nebylo akceptováno - v tomto případě účastníci v Akceptačním protokolu písemně uvedou příslušné výhradě výhrady brání Akceptaci včetně naplnění či neradikální Akceptační kritérií formou strukturovaného rozlišovacího protokolu. V tomto případě se Plnění nebo dílčí Plnění nepovažuje za akceptované. Účastníci dohodnou termín a způsob vyřešení výhrad a po jejich vyřešení bude znovu provedeno akceptační řízení.
- 11.3 V případě, že Objednatel neposkytne součinnost nutnou pro provedení akceptačního řízení nebo neuplatní výhrady brání Akceptaci do 5 (pět) pracovních dnů ode dne, kdy mu bylo předáno Plnění k Akceptaci, bude se považovat takto poskytnuté Plnění za akceptované.

12. Ochrana Důvěrných informací

- 12.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných Důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastních Důvěrných informací. Smluvní strany mají vzájemně právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení Důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení získaných Důvěrných informací u svých zaměstnanců, zastupujících jakož i spolupracujících Třetích stran a Osob v koncernu, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 12.2 Právo užívat, poskytovat a zřizovat Důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 12.3 V případě ukončení platnosti nebo účinnosti některých smluvních ujednání ustanovení o ochraně Důvěrných informací, zůstávají nadále v platnosti a účinnosti nedohodnuta-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 12.4 Obě strany budou zachovávat přísně důvěrný charakter veškerých takových důvěrných materiálů a nepoužijí je nebo nevyjeví třetím osobám. Pokud je sdělení informací z důvěrných materiálů třetím osobám nezbytné pro plnění Smlouvy, tak je možné informace poskytnout pouze za následujících podmínek:
- 12.4.1 Třetí osobu, které budou Důvěrné informace některou ze stran sděleny, odsouhlasí druhá strana předem.
- 12.4.2 Třetí osoba písemně potvrdí svůj závazek zachování důvěrnosti informací, které jí byly jako důvěrné předány ve stejné rozsahu v němž je touto dohodou vazara smluvní strana, která tyto informace Třetí osobě sdělila.
- 12.5 Za porušení povinnosti stran zachovávat důvěrnou povahu materiálů nebude považováno předání následujících informací:
- 12.5.1 které jsou nebo se stávají veřejně přístupnými nebo musí být zpřístupněny na základě obecně závazných právních předpisů, aniž by došlo k porušení Smlouvy.

- 12.5.2 které příjemce obdrží v souladu s právními předpisy o Třetí osoby nebo od Osoby v konečném bez jakékoliv povinnosti zachovat jejich důvěrou povahu. V tomto případě nebude smluvní strana uváděna jako zdroj této informace;
- 12.5.3 které jsou zbařeny důvěrné povahy na základě platného příkazu soudu nebo orgánu veřejné správy, a to za předpokladu, že příjemce
- 12.5.3.1 předkádající stranu vyzooměl o takovémto příkazu neodhaleně po jeho odřízení
- 12.5.3.2 spolupracuje s předkádající stranou na tom, aby od soudu nebo od orgánu veřejné správy, který vydal zmíněný příkaz, získal ochranný příkaz, který by omezil vyjevení a užívání důvěrných materiálů výhradně na účely, kterým má sloužit původní příkaz k odřízení
- 12.6 Povinnost stran vyplývající z tohoto článku budou platit po dobu existence obchodního tajemství, a to, jak po dobu platnosti Smlouvy, tak i po dobu jednoho roku po ukončení platnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.
- 12.7 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany domáhat se ochrany v souladu s ustanovením § 2938 občanského zákoníku
- 12.8 Po ukončení Přímí, může každá ze stran začít od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů obsahujících ke zhotovení předmětu smlouvy obsažených informace důvěrného charakteru nebo jiných obchodní tajemství a druhá strana je povinna tyto materiály neproděně vrátit, pokud nebude součástí předmětu Přímí.

13. Náhrada škody

- 13.1 Smluvní strany nejsou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvíření maximálního usilí k předcházení škodám s minimalizací vzniklých škod.
- 13.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdrží od druhé smluvní strany.
- 13.3 Navazuje se pouze skutečně vzniklá škoda. V rozsahu dovoleném platnými právními předpisy nesele žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakoukoliv nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě užšího zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti.
- 13.4 Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností Zhotovitele, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu Přímí, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Zhotovitel nesele odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Objezdnatele. Účastníci stanovují, že celková výše náhrady škody z jedné škodné události nebo sady vzájemně propojených škodných událostí, která by v přímé souvislosti s porušením Smlouvy mohla vzniknout, se limituje na skutečné škody a u úspěšného zisku celkem do výše ceny předmětu Přímí.
- 13.5 Jakékoli nároky na náhradu škody je Objezdnatel oprávněn u Zhotovitele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události Zhotovitele bezodkladně vyzooměl a poskytl mu veškeré požadované dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.
- 13.6 Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vele případě stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, z okolností nastávajících nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynáčením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

14. Okolnosti vylučující odpovědnost – vyšší moc

- 14.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků způsobené Okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc).
- 14.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé Okolnosti vylučující odpovědnost brání k řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvíření maximálního usilí k odvrácení a překonání Okolnosti vylučující odpovědnost.
- 14.3 V případě opoždění plnění Zhotovitele způsobeném okolnostmi vylučujícími odpovědnost platí, že tento není v prodlení po dobu trvání takových překážek. Zhotovitel je však povinen Objezdnatele o výskytu takových překážek Neproděně informovat. Tímto opoždění více, jak tři (3) dny, posouvají se termíny plnění o dobu opoždění.

15. Sankce

- 15.1 Pro každý případ porušení podmínek užší díla (článek 12.2) se stanovuje smluvní pokuta ve výši sto tisíc (100 000) Kč.
- 15.2 Pro každý případ porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací (článek 12) se stanovuje smluvní pokuta ve výši jeden milion (1 000 000) Kč.
- 15.3 Smluvní pokuta je splatná po třech (3) kalendářních dnech ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.
- 15.4 V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 15.5 Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení, jejich vyúčtováním nebo zaplacením, není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody.

16. Platnost a účinnost

- 16.1 Účinnost Smlouvy lze předčasné ukončit
- 16.1.1 písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- 16.1.2 písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran;
- 16.1.3 písemnou výpovědí Smlouvy v případě neopřímě jedné ze stran z důvodů Okolnosti vylučující odpovědnost;
- 16.2 Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména prodlení smluvní strany s plněním nepeněžítých závazků delší než tři (3) měsíce popřípadě prodlení smluvní strany s plněním peněžítých závazků delší než tři (3) měsíce.
- 16.3 Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy podle ustanovení 3) článku 16.2 pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení Smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být větší než třicet (30) kalendářních dnů, neodstraní.
- 16.4 Smluvní strana je oprávněna výpověď Smlouvy podle ustanovení 3) článku 16.2 pouze v případě, že druhá smluvní strana není schopna dle dle důvodů Okolnosti vylučující odpovědnost po dobu delší než tři (3) měsíce.
- 16.5 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení článku 12.13, 15.

17. Compliance smluvní doložka

- každá ze smluvních stran prolašuje
- 17.1 že se nepodílela, nepodílí a nebude podílet na doprání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb. o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim v platném znění;
- 17.2 že zavedla a bude řádně řídit náležitá kontrolní a jiná obdoba opatření nad činnost svých zaměstnanců;
- 17.3 že učinila a bude řádně řídit nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;
- 17.4 že provedla a bude provádět taková opatření, která měla o má provést podle právních předpisů jakožto i svých vnitřních předpisů;
- 17.5 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila a bude činit vše, co od ní lze spravedlivě očekávat, zejm. přijala Etický kodek a zásady Compliance programu.

18. Závěrečné ustanovení

- 18.1 Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.
- 18.2 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postupit své práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy Třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peršitých pohledávek za druhou smluvní stranou.
- 18.3 Smlouva představuje ušné ujednání mezi smluvními stranami.
- 18.4 Veškeré změny k doplnění Smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu psaných či tisovných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
- 18.5 Vztahují-li se důvod neplatnosti, jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno nevytvívá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 18.6 Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu. Je-li Smlouva sepsána ve více jazycích, je v případě rozporu jednotlivých jazykových verzí rozhodující verze česká. V případě, že Smlouva není sepsána v české verzi, označí smluvní strany ve Smlouvě rozhodující jazykovou verzi.

Příloha č.2 – Plná moc ředitele krajského zastoupení

PLNÁ MOC

Zmocnitel: **AUTOCONT a.s.**
Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopolská 3322/34, PSC 702 00
IČ 04308697
zapsaný do obchodního rejstříku u KS v Ostravě, oddíl B, vložka 11012
Zastoupená [REDACTED]

Zmocněnec: [REDACTED]

Číslo OP [REDACTED]
Rodné číslo [REDACTED]
trvale bytem [REDACTED]

Zmocnitel uděluje tímto zmocnění plnou moc k tomu, aby

za zmocnitele jednal s třetími osobami, podepisoval s třetími osobami smlouvy, rámcové smlouvy a přijímal od třetích osob objednávky, pokud předmětem takových právních úkonů bude dodávka zboží nebo služeb třetím osobám, a to do rozsahu 500.000,- Kč bez DPH

Tato plná moc se uděluje na období ode dne jejího vystavení do 31. 3. 2020

Zmocnitel je oprávněn tuto plnou moc kdykoliv písemně odvolat

V Ostravě dne 01.09.2018

[REDACTED]

AUTOCONT a.s.

[REDACTED]

[REDACTED]

AUTOCONT a.s.

[REDACTED]

Plnou moc přijímám

V Ostravě dne 01.09.2018

[REDACTED]