

# Smlouva o dodávce informačního systému ALVAO

číslo 130519

## 1. Smluvní strany

### **ALVAO s.r.o.**

sídlo: Hlohová 1455/10, 591 01 Žďár nad Sázavou, Česká republika

IČ: 25 561 561

DIČ: CZ25561561

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Č. účtu: [REDAKCE]

IBAN:

Obchodní rejstřík: zápis 12. 04. 1999 v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spis C 33290

Jednající: [REDAKCE]

dále jen „**zhotovitel**“ nebo „**smluvní strana**“

a

### **Odborný léčebný ústav Paseka, p.o.**

Sídlo společnosti: Paseka 145, 783 97 Paseka

IČ: 00849081

DIČ: CZ00849081

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Č. účtu [REDAKCE]

Obchodní rejstřík: Krajský soud v Ostravě, oddíl P, vložka 947

Jednající: [REDAKCE]

E-mail kontakt pro zaslání aktivačních klíčů: trefil@olupaseka.cz

dále jen „**zákazník**“ nebo „**smluvní strana**“

uzavírají mezi sebou podle zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, tuto smlouvu

(dále jen „**smlouva**“).

## 2. Předmět plnění

2.1 Zhotovitel se na základě této smlouvy a v souladu s jeho nabídkou SD300.OA-EM-20190529 ze dne 29.5.2019, která je nedílnou součástí této smlouvy, uvedenou v příloze č. 1 a potřebou zákazníka zavazuje poskytnout zákazníkovi nevýhradní práva (nemožnost přeprdeje a pronájmu licence třetí straně) užití k softwarovému informačnímu systému ALVAO (dále jen „**system**“) ve sjednaném rozsahu viz. tabulka.

id	Produkt	Cena
P105	Trvalá licence ALVAO Service Desk 10.1 pro 300 uživatelů	██████████
P110	Trvalá licence Modul ALVAO Outlook Add-in 10.1	██████████
P112	Trvalá licence Modul ALVAO Employee Management	██████████
P205	Maintenance na 1 rok ALVAO Service Desk pro 300 uživatelů	██████████
P210	Maintenance na 1 rok Modul ALVAO Outlook Add-in	██████████
P212	Maintenance na 1 rok Modul ALVAO Employee Management	██████████
<b>Celkem cena v Kč bez DPH 21%</b>		<b>116 077</b>

2.2 Zhotovitel se dále zavazuje dodat zákazníkovi služby ve sjednaném rozsahu viz. tabulka. Na přesném termínu provedení služeb se smluvní strany dohodnou po podpisu této smlouvy. Zákazník zajistí přítomnost a součinnost odborného pracovníka (technika) v průběhu nasazení. System bude nasazen na prostředky zákazníka.

id	Služby	Práce	Cesta	Cena
S102	Úvodní analýza telefonicky a emailem	████		██████████
S204	Instalace vzdáleně (zákazník poskytne vzdálený přístup k serverům)	█		██████████
S806	Workshop: Motivační představení systému a jeho možného využití klíčovými uživateli s cílem jejich zapojení do projektu	████	█	██████████
S317	Workshop: Návrh katalogu služeb, SLA, oprávnění	████	█	██████████
S807	Workshop: Představení výsledného řešení klíčovými uživateli, před uvedením do provozu	████	█	██████████
S401	Školení Administrátor (max. 8 osob)	████	█	██████████
S403	Školení používání produktu (max. 8 osob)	█	█	██████████
S408	Školení reportování (max. 8 osob)	████		██████████
S319	Nasazení a zaškolení modulu ALVAO Outlook Add-In	████		██████████
S313	Nasazení a zaškolení modulu ALVAO Employee Management	█	█	██████████
S507	Podpora při rozběhu	████		██████████
S505	Kontrolní workshop (4-6 týdnů od nasazení - po předání)	█	█	██████████
OST001	Cestovné/diety/ubytování			██████████
<b>Celkem cena v Kč bez DPH 21%</b>				<b>156 600</b>
<b>Celkem práce (člověkodny)</b>		████		
<b>Celkem cest</b>			█	

## 3. Cena a fakturace

3.1 Za poskytnuté licence a provedené služby dle této smlouvy se zákazník zavazuje zhotoviteli zaplatit sjednanou cenu ve výši 272 677,- Kč, která je specifikována v čl. 2 této smlouvy. K této ceně přísluší DPH ve výši stanovené obecně závaznými předpisy. Sjednanou cenu se zákazník zavazuje zhotoviteli zaplatit na základě vystavených faktur viz. tabulka, tak že faktura za softwarové licenci v čl. 2.1. smlouvy bude vystavena do 10 dnů po podpisu smlouvy a faktura za služby v čl. 2.2 smlouvy bude vystavena po podpisu předávacího protokolu, kterým zákazník potvrzuje převzetí sjednaného plnění. Splatnost faktur se sjednává 14 dnů ode dne, kdy byla zákazníkovi doručena.

id	Faktura	Celkem cena v Kč bez DPH 21%
1	Fakturace po dodání licencí software	116 077
2	Fakturace po instalaci, školení a předání díla	156 600

3.2 V případě, že zákazník nezaplatí sjednanou cenu plnění řádně a včas, zavazuje se zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,02% dlužné částky za každý den prodlení.

3.3 Roční cena následné servisní podpory činí 23 215 Kč bez DPH.

id	Produkt	Cena v Kč bez DPH 21%
1	Maintenance na 1 rok ALVAO Service Desk pro 300 uživatelů	18 572
2	Maintenance na 1 rok Modul ALVAO Outlook Add-in	2 786
3	Maintenance na 1 rok Modul ALVAO Employee Management	1 857
	celkem	23 215

## 4. Doba plnění, předání a převzetí plnění, místo plnění

4.1 Zhotovitel se zavazuje poskytnout zákazníkovi sjednané plnění do 100 dnů ode dne podpisu této smlouvy. Předání a převzetí plnění smluvní strany potvrdí písemným předávacím protokolem. Do pěti pracovních dnů od připsání ceny sjednaného plnění na účet zhotovitele vystaví zhotovitel zákazníkovi aktivační klíče pro provoz systému.

4.2 Zhotovitel se zavazuje poskytnuté plnění zákazníkovi v sídle zákazníka nebo v jeho provozovně kromě případu, kdy je sjednáno vzdálené nasazení Systému. V případě, že je sjednáno vzdálené nasazení Systému, poskytne zákazník potřebnou součinnost a vzdálený přístup do své infrastruktury.

4.3 V případě, že je zhotovitel v prodlení dle 4.1 zavazuje se zákazníkovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,02% z ceny plnění za každý den prodlení vyjma případů, kdy je zpoždění zhotovitele způsobené nesoučinností zákazníka.

## 5. Vlastnické právo, právo užití, záruka

5.1 Vlastnické právo k předmětu plnění, které podle smlouvy má nabýt zákazník, přechází na zákazníka dnem úplného zaplacení ceny takového předmětu plnění.

5.2 Právo užití předmětu plnění, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví a které má podle smlouvy být převedeno na zákazníka, přechází na zákazníka dnem úplného zaplacení ceny předmětu plnění. Zákazník je na základě práva užití díla oprávněn užívat předmět plnění v souladu s Licenčními podmínkami výrobce.

- 5.3 Záruční lhůta na poskytnutý systém je dvanáct (12) měsíců od dne převzetí a řídí se dle Licenčních podmínek výrobce.

## 6. Ochrana dat a informací

- 6.1 V rámci plnění závazků z této Smlouvy o dodávce informačního systému ALVAO může mít zhotovitel přístup k důvěrným informacím, které budou v systému uloženy.
- 6.2 Za důvěrné informace se považují všechna data, všechny informace zákazníka uložené v prostředí informačního systému ALVAO. Za důvěrné informace se nepovažují pouze data čistě technického charakteru, která jsou potřeba k provozu systému a která neobsahují žádné obsahově významné nebo citlivé informace, které by potenciálně mohly zákazníkovi nebo jeho uživatelům způsobit újmu nebo škodu.
- 6.3 Zhotovitel se zavazuje, že přístup k důvěrným informacím budou mít pouze osoby, které se budou podílet na plnění této smlouvy a kteří budou poskytovat zákazníkovi služby dle této smlouvy, a které budou do prostředí přistupovat pouze za tímto účelem, tedy v rozsahu nezbytně nutném pro poskytnutí těchto služeb a naplnění jejich účelu a nebudou nahlížet, zobrazovat, stahovat ani jinak zasahovat do důvěrných informací zákazníka uložených v systému pokud to nebude vyžadovat plnění této smlouvy.
- 6.4 Mezi povinnosti zhotovitele nepatří zpracování osobních údajů, přestože k nim může mít v rámci plnění této smlouvy přístup. Nebude tedy vystupovat v roli zpracovatele osobních dat, pokud k tomu nebude zákazníkem vyzván. V takovém případě bude jednat pouze na základě pokynů zákazníka. V případě, že zhotovitel bude mít přístup k osobním údajům, v rámci plnění svých povinností dle této smlouvy, například k uživatelským jménům, zavazuje se, že bude s osobními údaji zacházet v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění.
- 6.5 Zhotovitel se zavazuje, že všechny jednotlivé osoby, které se budou podílet na plnění této smlouvy a budou mít přístup k důvěrným informacím, budou o mlčenlivosti poučeni a budou mlčenlivostí vázáni.
- 6.6 Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace nezpřístupní třetí osobě nejmenované v této smlouvě.
- 6.7 Zhotovitel je povinen zajistit utajení získaných důvěrných informací obvyklým způsobem a vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní důvěrné informace. V případě, že technické důvody vynutí uložení důvěrných informací na média pod kontrolou zhotovitele, budou zde uchovány pouze po nezbytně nutnou dobu vyžadovanou technologickým postupem a po uplynutí této doby budou bezpečně smazána. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Zhotovitel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, a i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 6.8 Právo nakládat s důvěrnými informacemi má zhotovitel pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

## 7. Společná a závěrečná ustanovení

- 7.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení důvěrných informací.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že smluvní ceny dle této smlouvy představují obchodní tajemství zhotovitele.
- 7.3 Zákazník souhlasí s uvedením svého jména v referenčních listinách ALVAO.
- 7.4 Zákazník souhlasí s vypracováním případové studie nasazení ALVAO. Do jednoho roku od podpisu této smlouvy ALVAO ve spolupráci se zákazníkem vypracuje případovou studii o nasazení systému ALVAO. Případová studie pak bude použita v referenčních listech ALVAO.
- 7.5 Zákazník dále souhlasí, že může být ALVAO požádán o součinnost při organizování referenčních návštěv. ALVAO je povinen oznámit požadavek na referenční návštěvu zákazníkovi minimálně pět pracovních dní před požadovaným termínem návštěvy. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je délka návštěvy v rozsahu jedné hodiny
- 7.6 Smlouva může být změněna nebo doplněna pouze písemnou formou. Změny a doplnění musí odsouhlasit obě smluvní strany, jinak jsou neplatné.
- 7.7 Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí zákonem č. 89/2012 (Občanský zákoník) a zákonem č. 121/2000 Sb. (autorský zákon).
- 7.8 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 7.9 Uzavírá se na dobu neurčitou.
- 7.10 Platnost této smlouvy nastává dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.11 Zákazník má povinnost dle zákona č.340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv. Zákazník se tímto zavazuje smlouvu uveřejnit v registru smluv do 15 dnů od jejího podpisu. Účinnost smlouvy nastává až okamžikem zveřejnění v registru smluv.
- 7.12 Zhotovitel je povinen písemně před podpisem smlouvy sdělit zákazníkovi, které informace obsažené v této smlouvě považuje za obchodní tajemství dle §9, odst.1 zákona č.106/2009 Sb a dle § 504 občanského zákoníku v platném znění. Pokud tak neučiní, budou znečitelněny jen údaje v souladu se zákonem o registru smluv.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Cenová nabídka ze dne 29. 5. 2019

Zhotovitel:

Zákazník:

datum: 20.6.2019

datum: 27-06-2019