

**Smlouva č. 24/2019**  
**Smlouva poskytovatele č. 1372019/1**  
**O poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**

**Faster CZ spol. s r.o.**, se sídlem: Jarní 44g, 614 00 Brno

IČ: 60722266      DIČ: CZ60722266

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Zastoupená: [REDAKCE]

Osoba zmocněná k podepisování smluv: [REDAKCE]

Společnost je zapsaná v OR u KS Brno, spisová značka oddíl C, vložka 16631.

[REDAKCE]

*(dále jen poskytovatel)*

a

**Ministerstvo vnitra**, se sídlem: Nad Štolou 3, 170 34 Praha

Zastoupené: **MV-GR HZS ČR, Školní a výcvikové zařízení HZS ČR**

Trnkova 85, 628 00 Brno

Bankovní spojení: [REDAKCE]

IČ: 00007064      DIČ: CZ00007064

Zastoupené: **plk. Mgr. Martin Oujezský**, ředitel

Osoba zmocněná k podepisování smluv: [REDAKCE]

Technický kontakt:

[REDAKCE]

Obchodní kontakt:

[REDAKCE]

*(dále jen uživatel)*

uzavírají ve smyslu §1746 odst. 2 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb tuto smlouvu.

**I.**

**Předmět smlouvy a cena**

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zprostředkovávat uživateli přístup k Internetu a souboru služeb v tomto rozsahu:

**Specifikace služby:**

- |                   |   |
|-------------------|---|
| • služba:         | • Pronájem 2 ks nenasvíceného optického vlákna. |
| • předávací bod A | • Zaoralova 3, 628 00 Brno                      |
| • předávací bod B | • Energomost Zetor, 628 00 Brno                 |

**Cena (bez DPH):**

- |                                   |                       |
|-----------------------------------|-----------------------|
| • jednorázový zřizovací poplatek: | • 10 000,- Kč bez DPH |
| • služby (paušál):                | • 3 450,- Kč bez DPH  |
| • periodicita platby:             | • měsíčně             |

K ceně bude připočtena DPH ve výši platné v době fakturace.

## II. Doba trvání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání **12 měsíců**. Pokud některá ze smluvních stran **do 30-ti dnů** před uplynutím doby trvání smlouvy písemně nesdělí, že výslovně trvá na ukončení smlouvy uplynutím sjednané doby, bude po uplynutí této doby tato smlouva automaticky převedena na dobu neurčitou. V případě přechodu doby trvání této smlouvy na dobu neurčitou je výpovědní lhůta **3 měsíce** a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit i dohodou obou smluvních stran. Výpověď musí mít vždy písemnou formu a musí být doručena druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty jsou všechny smluvní strany povinny plnit své smluvní povinnosti. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.

## III. Platební podmínky

1. Cena za poskytované služby je stanovena dle rozsahu služeb, které jsou specifikovány v čl. I. Uživatel souhlasí s tím, že zpoplatňování poskytovaných služeb bude zahájeno ode dne řádného poskytování služeb vyplývajících z předmětu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že dnem zahájení poskytování služby je den předání služby uvedený v předávacím protokolu, který podepíší obě smluvní strany. Předávací protokol tvoří přílohu smlouvy, která je její nedílnou součástí. Jednorázové platby (zřizovací poplatek) jsou splatné po instalaci a aktivaci přístupu k síti Internet.

2. Cena za poskytované služby je splatná dle vystavené faktury **do 60 dnů** ode dne vystavení faktury uživateli. Pokud bude uživatel v prodlení s platbou o více jak 15 dnů od data splatnosti faktury, má poskytovatel právo požadovat po uživateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Pokud je uživatel v prodlení o více jak 30 dnů, má poskytovatel právo omezit službu, přičemž uživatel se podpisem této smlouvy zavazuje v takovém případě uhradit měsíční paušály i za období omezené služby v plné smluvní výši jako za službu dohodnutou touto smlouvou.

3. Faktury je potřeba zasílat klasickou poštou (do Brna) na níže uvedenou fakturační adresu, a musí obsahovat číslo smlouvy, úplnou fakturační adresu a originální podpis a razítko poskytovatele.

Úplná fakturační adresa: Ministerstvo vnitra  
Nad Štolou 3, 170 34 Praha  
Zastoupené: MV-GŘ HZS ČR  
**Školní a výcvikové zařízení HZS ČR**  
**Trnkova 85, 628 00 Brno**

4. V souladu s § 5 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů není Ministerstvo vnitra v předmětu smlouvy osobou povinnou k dani.

5. Na základě § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů nedáváme souhlas s použitím daňového dokladu v elektronické podobě.

#### IV. Komunikace s uživatelem

Kontaktní centrum:

**Faster CZ spol. s r.o., Jarní 44g, 614 00 Brno**

**Informace a změny služeb, adresy, reklamace služby:**

- tel. [REDACTED]

- pracovní doba: Po-Pá 8:00 – 16:00 hod

**Fakturace, platby, reklamace vyúčtování:**

- tel. [REDACTED]

**Podpora, technické informace, hlášení nedostupnosti služby v pracovní dobu:**

- tel. [REDACTED]

- pracovní doba Po-Pá 8:00 – 16:00 hod

**Nedostupnost služby v mimopracovní dobu, So-Ne:**

- tel. [REDACTED]

Pro hlášení nedostupnosti služby, reklamaci vyúčtování, změny adresy, jakožto i při jakékoliv jiné komunikaci s poskytovatelem je **uživatel povinen nejprve nahlásit číslo účastnické smlouvy**, která se týká řešeného problému. Bez udání čísla smlouvy nemůže být obsloužen.

Reklamaci na poskytovanou službu je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15ti dnů od zjištění vady, jinak právo zanikne. Reklamace se uplatňují písemně, formou e-mailu.

#### V. Ostatní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli službu nepřetržitě po celý rok (7 dní v týdnu, 24 hodin denně).
2. Technik poskytovatele předvede funkčnost připojení na přenosném počítači (např. notebooku) pověřenému pracovníkovi uživatele. Funkčnost připojení potvrdí uživatel podepsáním předávacího protokolu.
3. V případě nedostupnosti služby nahlásí uživatel tuto skutečnost poskytovateli bez zbytečného odkladu. Zahájení servisu - opravy, započne nejpozději **do 2 hodin** od nahlášení poruchy. Nevztahuje se na výpadky sítě (Internetu), zaviněné třetí stranou.
4. V případě, že v účtovacím období není z důvodu viny na straně poskytovatele dodržena smluvní měsíční dostupnost služby, náleží uživateli smluvní sleva. Ta se počítá procentní sazbou z pravidelného měsíčního poplatku za službu dle následující tabulky:

	Dosažená měsíční dostupnost (%)	Sleva (%)
1.	lepší než 99,9	0
2.	98,9 až 99,9	15
3.	97,9 až 98,9	25
4.	96,9 až 97,9	50
5.	Za každé další 1%	20

Maximální výše slev za nedodržení dostupnosti je 100% z pravidelného měsíčního paušálu.

5. Uživatel a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy, a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy bydliště, sídla, právní formy atd.).

6. Poskytovatel a uživatel si odpovídají navzájem za škodu způsobenou v důsledku porušení právní povinnosti. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání či opomenutí třetích subjektů zajišťujících přenos dat po pevných nebo komutovaných linkách, jakož i za škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení zákazníka, které neodpovídá standardním parametrům.

7. Tato smlouva nabývá, dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), účinnosti nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv objednatel.

8. Jakékoliv změny této smlouvy lze činit pouze písemnými dodatky.

9. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

10. **Nedílnou součástí této smlouvy jsou „Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společností Faster CZ spol. s r.o.“ (také jen „Podmínky“), které jsou v aktuálním znění uloženy na [redacted] se kterými uživatel svým podpisem souhlasí.**

11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.

12. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

[redacted]  
V Brně dne 30. 4. 2019

V Brně dne 30. 4. 2019

Za poskytovatele:

[redacted]  
Faster CZ spol. s r.o.  
[redacted]

[redacted]