

# KUPNÍ SMLOUVA č. 113

## na dodávku a odběr tepelné energie

### Obsah smlouvy:

- Článek 1. - Smluvní strany
  - Článek 2. - Předmět smlouvy
  - Článek 3. - Doba trvání smlouvy (smluvní období)
  - Článek 4. - Místo plnění předmětu smlouvy
  - Článek 5. - Parametry a množství dodávané tepelné energie
  - Článek 6. - Kupní cena, platební podmínky
  - Článek 7. - Úrok z prodlení, náhrada škody
  - Článek 8. - Ukončení smlouvy
  - Článek 9. - Závěrečná ustanovení
- Místní, datová a podpisová doložka smluvních stran

### Přílohy smlouvy:

- Příloha č. 1 - Technické a obchodní podmínky
- Příloha č. 2 - Pasport odběrného místa
- Příloha č. 3 - Dohoda o ceně, platebních podmínkách a odběrovém diagramu

**Smluvní strany (Článek 1.) uzavírají dle § 76 zákona č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, a § 1752 a následného zákona č. 89/2012 Sb. - občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů tuto kupní smlouvu.**

### Článek 1. Smluvní strany

#### Prodávající

**Tepelné hospodářství města Lovosic s.r.o.,**

Se sídlem v : Žižkova 1122, 410 02 Lovosice

zastoupené: jednatelem Milanem Šramotou, jednatelem Přemyslem Živným

Společnost prodávajícího je registrovaná v obchodním rejstříku soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, číslo vložky 10163

Licence k podnikání ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb. – skupiny 32.

IČ : 64650596

DIČ : CZ 64650596

Bankovní spojení : GE Money bank, č. účtu : 194909916/0600

Zaměstnanci (osoby) pověřeni činností v okamžiku podpisu této smlouvy:

- ve věcech obchodních: Ing. Martin Macháček
- ve věcech finančních: Hana Kovaříková
- ve věcech technických: Vlastimil Prachfeld

**(dále jen „dodavatel“)**

Kupující

**Martina Hanzalová**

Se sídlem v: Litochovice nad Labem 54, 411 33 Prackovice

IČO : 03442128

Bankovní spojení: KB Lovosice č.ú. 115-3116280247/0100

**(dále jen „odběratel“)**

**Článek 2.**

**Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je:

a.) závazek dodavatele dodávat odběrateli tepelnou energii v teplotním médiu, jehož množství a jakost jsou specifikovány v následujících ustanoveních této smlouvy a v jejích nedílných přílohách, a převádět na něho vlastnické právo k této věci

b.) závazek odběratele odebírat sjednaná množství tepelné energie a platit platnou kupní cenu za podmínek uvedených v této smlouvě.

**Článek 3.**

**Doba trvání smlouvy (smluvní období)**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou

**Článek 4.**

**Místo plnění předmětu smlouvy**

4.1. Dodávka tepelné energie je splněna přechodem tepelné energie o sjednaných parametrech ze zařízení dodavatele do zařízení odběratele.

4.2. Konkrétní místo plnění předmětu smlouvy je uvedeno v příloze č. 2. smlouvy – „Pasport odběrného místa“.

**Článek 5.**

**Parametry a množství dodávané tepelné energie**

5.1. Kvalitativní parametry dodávky tepelné energie, platné ve vztahu k této smlouvě, zejména typ teplotního média, maximální sjednaný odběr, tlak, teplota, přípustné teplotní rozmezí teplotního média a další údaje, jsou uvedeny v příloze č. 2. smlouvy – „Pasport odběrného místa“.

5.2. Celkový plánovaný odběr tepelné energie za kalendářní rok, včetně časového rozlišení odběru, je uveden v příloze č. 3. smlouvy „Dohoda o ceně a platebních podmínkách, vč. odběrového diagramu“.

5.3. Pro každý další rok trvání smlouvy, resp. v případě potřeby i během kalendářního roku, bude plánovaný odběr stanoven číslovaným písemným dodatkem, měnícím přílohu č. 3. smlouvy. Odběrový diagram na budoucí rok sjednává odběratel s dodavatelem vždy do 30. 11. předcházejícího roku.

5.4. Technické a obchodní podmínky dodávky tepelné energie stanoví příloha č. 1. smlouvy – „Technické a obchodní podmínky dodávek tepelné energie“.

## **Článek 6.**

### **Kupní cena, platební podmínky**

6.1. Cena tepelné energie (dále jen cena tepla), včetně ostatních nákladů, je stanovena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, s prováděcí vyhláškou č. 450/2009 Sb., ve znění pozdějších úprav a doplnění, s cenovými rozhodnutími Ministerstva financí ČR a Energetického regulačního úřadu.

6.2. Ceny tepla, vztahující se k plnění předmětu této smlouvy, jsou uvedeny v příloze č. 3. smlouvy „Dohoda o ceně, platebních podmínkách a odběrovém diagramu“.

6.3. Ceny tepla platí za odběr v místě plnění a to pro každé odběrné místo samostatně.

6.4. Cena tepla se stanovuje na období jednoho kalendářního roku nebo do doby změny ceny tepla.

6.5. Ceny tepla, dalších produktů a služeb dokládá dodavatel na vyžádání odběratele kalkulací ceny.

6.6. Pokud dojde ke změně cen surovin, materiálů nebo jiných nákladových vstupů, souvisejících s výrobou a dodávkou tepla, je dodavatel oprávněn provést změnu ceny tepla následujícím způsobem:

a) Dodavatel vypracuje novou přílohu č. 3. smlouvy – „Dohoda o ceně a platebních podmínkách, vč. odběrového diagramu“ a prokazatelně ji doručí odběrateli.

b) Současně dodavatel vypracuje a předloží odběrateli návrh dodatku smlouvy měnící přílohu č. 3. smlouvy s tím, že dodatek smlouvy musí obsahovat termín, od kterého úpravy smlouvy vcházejí v platnost.

c) Pokud odběratel prokazatelně nevznese do deseti dnů od doručení návrhů dodatků smlouvy k těmto písemné námitky, vcházejí změny smlouvy v platnost v termínu, navrhovaném dodavatelem; jinak platí původní ceny.

d) Nové ceny tepla může dodavatel uplatnit nejdříve od 1. dne následujícího měsíce po prokazatelném oznámení změny ceny odběrateli, pro další kalendářní rok oznámí dodavatel odběrateli ceny tepla, platné v prvním pololetí, nejpozději do 15. 12. příslušného roku.

6.7. Způsob měření a postupy pro stanovení množství dodané tepelné energie pro účely stanovení úhrady odběratele je uveden v příloze č. 1. smlouvy - "Technické a obchodní podmínky dodávek tepla".

6.8. Odběratel je povinen při platebním styku s dodavatelem používat stanovený variabilní symbol.

6.9. Pokud odběratel nemůže pravidelně plnit své platební povinnosti, vyplývající z této smlouvy, je povinen tuto skutečnost v době splatnosti nahlásit dodavateli.

## **Článek 7.**

### **Úrok z prodlení, náhrada škody**

7.1. Budou-li smluvní strany v prodlení s placením jakéhokoliv závazku z nějícího na peněžité plnění, činí úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení peněžité pohledávky.

7.2 V případě prodlení s placením kterékoliv zálohy nebo faktury za dodávky tepelné energie, které je delší než 8 dnů, může dodavatel omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie. Toto omezení nebo přerušování oznámí odběrateli písemně.

7.3. Úroky z prodlení hradí smluvní strany nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikla druhé straně škoda, kterou může poškozená strana uplatňovat a vymáhat samostatně a v plné výši.

7.4. Smluvní strany se dohodly, že pro případ náhrady škody vzniklé porušením povinnosti vyplývající z této smlouvy, se budou řídit zákonem č. 89/2012 Sb. – Občanským zákoníkem. Prodlením ze strany dodavatele se také rozumí nedodržení termínů vyúčtování dle článku 3.1. Přílohy č. 3. smlouvy. Výše závazku je pak počítaná ve výši celkového přeplatku.

## **Článek 8.** **Ukončení smlouvy**

8.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou viz článek 3 a její ukončení může vzniknout ukončením majetkoprávního vztahu subjektu dodavatele k zařízení pro výrobu a rozvod tepla, z něhož je teplo dodáváno odběrateli, nebo v případě důvodů uvedených v bodě 8.2 až 8.4.

8.2. Smlouva může před uplynutím doby, uvedené v odst. 8.1. smlouvy, skončit výhradně písemnou dohodou obou smluvních stran. K datu ukončení smluvního vztahu se obě smluvní strany zavazují vyrovnat své vzájemné závazky a pohledávky.

8.3. Dodavatel může dát výpověď smlouvy pouze z následujících důvodů:

- odběratel nezaplatí sjednanou úhradu dodávky, včetně zálohových plateb ani po prokazatelně opakovaných 2 upomínkách
- odběratel prokazatelně opakovaně nebo závažně porušuje smluvní ujednání

8.4. Výpovědní lhůta je tři kalendářní měsíce a začíná od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8.5. Strana, podávající výpověď, se zavazuje k úhradě nákladů, spojených s ukončením odběru tepelné energie a TUV vzniklých druhé smluvní straně s výjimkou případů, že příčiny výpovědi vznikly prokazatelně u druhé smluvní strany.

8.6. V případě zániku kterékoli ze smluvních stran je touto smlouvou v plném rozsahu vázán právní nástupce zaniklé právnické osoby, nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak.

## **Článek 9.** **Závěrečná ustanovení**

9.1. Smluvní strany si navzájem garantují právo přesvědčit se prostřednictvím osob uvedených v čl. 1. smlouvy nebo jejich zmocněnců, zda druhá smluvní strana řádně plní své závazky vyplývající z této smlouvy.

9.2. Není-li touto smlouvou ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo s ní související příslušnými obecně závaznými právními předpisy, platnými v České republice.

9.3. Vzniklé rozpory vyplývající z této smlouvy nebo s touto smlouvou související budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory rozhodovány na návrh jedné ze stran příslušným soudem.

9.4. Všechny nároky smluvních stran musí být uplatněny písemnou formou a zaslány poštou doporučenou zásilkou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.

9.5. Doručovacím místem pro písemný styk smluvních stran jsou podatelny v jejich sídle.

9.6. Smluvní strany jsou povinny se bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o jakýchkoliv okolnostech významných pro plnění této smlouvy, především o veškerých změnách týkajících se podmínek platebního styku, o změnách osob pověřených určitými činnostmi, změnách adres, telefonních a telefaxových číslech uvedených v této smlouvě.

9.7. Není-li sjednáno jinak, tato smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnou formou číslovanými dodatky smlouvy s tím, že podmínkou platnosti změny nebo doplnění smlouvy je vlastnoruční podpis dodatku smlouvy oprávněnými jednajícími zástupci smluvních stran, a to na téže listině. Podpis nemůže být nahrazen mechanickými prostředky. Obě strany opatří dodatky smlouvy též otiskem razítka svého obchodního jména. Případné dodatky smlouvy se vyhotovují ve dvou stejnopisech.

9.8. Veškeré písemné dokumenty týkající se této smlouvy musí být objektivně čitelné, jinak se k nim nepřihlíží a nemají právní platnost.

9.9. Veškerá jiná předcházející písemná nebo ústní ujednání ve věci předmětu této smlouvy pozbývají platnosti dnem, kdy tato smlouva vstoupí v platnost.

9.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Autentičnost této smlouvy stvrzují svým vlastnoručním podpisem a otiskem razítek.

9.11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Technické a obchodní podmínky

Příloha č. 2 - Pasport odběrného místa

Příloha č. 3 - Dohoda o ceně, platebních podmínkách a odběrovém diagramu

9.12. Tato smlouva celkem o 5. stranách a 3 přílohách byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

9.13. Smluvní strany se dohodly, že jsou touto smlouvou vázány s účinností ode dne 1. 1. 2016.

V Lovosicích dne 31.10.2016

V Lovosicích dne 31.10.2016

.....  
za dodavatele

.....  
za odběratele

**Technické a obchodní podmínky dodávek tepla**

**Řízení provozu soustavy CZT**

**Čl. 1.**

**Základní ustanovení**

1. Řízením provozu soustavy centralizovaného zásobování tepelnou energií (CZT) je pověřen provozovatel soustavy CZT (dále jen soustavy).

2. Za dodavatele je považován provozovatel soustavy, za odběratele všechny ostatní subjekty, zásobované prostřednictvím soustavy teplem.

3. Za provozování soustavy je považována dodávka tepelné energie v souladu s uzavřenými obchodními smlouvami a veškeré činnosti s tím související (např. opravy, údržba, odstraňování příčin a důsledků mimořádných provozních událostí a havárií a pod.).

4. Odběratelé jsou povinni postupovat dle dispozic řídicího soustavy, pokud nejsou v rozporu s platnými předpisy.

5. Dodavatel je při řízení soustavy povinen postupovat v souladu s platnými předpisy a s pravidly, odsouhlasenými odběrateli.

**Čl. 2.**

**Uzavírání smlouvy**

1. Smlouva na dodávku a odběr tepelné energie se uzavírá samostatně na každé odběrné místo písemnou formou. Součástí smlouvy jsou Technické a obchodní podmínky dodávky tepelné energie, Dohoda o ceně, platebních podmínkách a odběrovém diagramu a další přílohy dle potřeby.

2. Pokud je jedinému odběrateli realizována dodávka na více odběrných míst, uzavírá dodavatel s odběratelem jedinou smlouvu, ve které jsou sjednány podmínky dodávky pro všechna odběrná místa odběratele. V takovém případě se ke smlouvě přikládají Pasporty odběrného místa samostatně pro každé odběrné místo a další dokumentace dle potřeby.

3. Smlouvu na dodávku a odběr tepelné energie uzavřou smluvní strany před zahájením vlastního odběru.

4. Při uzavírání smlouvy na dodávku a odběr tepelné energie se postupuje následujícím způsobem:

a) dodavatel seznámí odběratele s platnými podmínkami připojení odběrného místa a způsobem uzavírání obchodní smlouvy, současně dodavatel vyžádá předložení potřebné dokumentace odběratelem a předá odběrateli nezbytné podklady a informace

b) odběratel předloží dodavateli:

- vyplněnou přílohu č. 2. smlouvy - Pasport odběrného místa

- stanovené doklady

- písemný požadavek na uzavření smlouvy o dodávce tepelné energie, vč. požadovaného termínu počátku plnění dodávky tepelné energie

c) dodavatel potvrdí příjem předložených dokladů, ověří odběratelem předložené údaje, provede kontrolu předložené, resp. vyžádané dokumentace

d) v případě potřeby může dodavatel požadovat ověření odběratelem předložených údajů formou místního šetření, o němž bude vyhotoven oboustranně podepsaný zápis

e) v případě splnění stanovených připojovacích podmínek dodavatel vypracuje návrh obchodní smlouvy a předá jej odběrateli

f) návrh smlouvy bude společně projednán

g) v případě shody obou smluvních stran uzavře se smlouva na dodávku tepelné energie.

### **Čl. 3 Změny smlouvy**

1. Odběratel ručí za trvalou správnost údajů uvedených ve smlouvě a v Pasportu k odběru tepla týkajících se věci v jeho vlastnictví nebo věci, kterou užívá nebo spravuje. Případnou změnu těchto údajů oznámí dodavateli:

- je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů jím uvedených v Pasportu k odběru tepla, zavazuje se projednat tuto změnu s dodavatelem nejméně 10 dnů před požadovanou platností úpravy

- pokud nutnost změny nastane neočekávaně, je odběratel povinen neprodleně písemně informovat dodavatele o této změně a předložit dodatek ke smlouvě.

2. Pokud dojde ke změnám skutečností, podstatně měnících smluvní ujednání, bude vyhotoven dodatek Smlouvy. Návrh dodatku předkládá ta smluvní strana, které vznikly nové skutečnosti. Dodatek musí být společně projednán do 14 dnů od jeho předložení. Dokud nebude dodatek oboustranně odsouhlasen, platí Smlouva v původním znění.

### **Čl. 4.**

#### **Provozní podmínky a závazky související**

1. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu hlásit dodavateli všechny závady a práce prováděné na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení podružných odběratelů), které mají nebo mohou mít vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie nebo na vyregulování otopné soustavy. Současně je odběratel povinen zajistit urychlené odstranění závad na zařízení, které vlastní nebo spravuje. Odběratel je povinen zajišťovat potřebnou součinnost s dodavatelem při řešení vzniklých provozních situací.

2. Odběratel je povinen umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele přístup k zařízení dodavatele, umístěnému v objektu odběratele.

3. Odběratel umožní dodavateli na náklady dodavatele zřízení samostatně měřitelného přívodu elektrické energie pro účely měření a regulace zařízení dodavatele.

4. Ve smyslu § 78 zákona č.458/2000 Sb. umožní odběratel dodavateli, aby si zajistil jednotlivé části svého zařízení, umístěného v zařízení nebo objektech odběratele, proti neoprávněné manipulaci a poškození. Odběratel se zavazuje okamžitě hlásit dodavateli případné zjištěné neoprávněné zásahy či poškození tohoto zařízení.

5. Teplonosné médium je majetkem dodavatele a odběratel se zavazuje vrátit teplonosné médium dodavateli. Doplnění sekundárních rozvodů teplonosným médiem z primární strany rozvodu je bez souhlasu dodavatele zakázáno.

6. Odběratel se zavazuje nezasahovat bez souhlasu dodavatele do systému distribuce a spotřeby tepelné energie. Zejména se jedná o následující činnosti, které jsou:

a. bez předcházejícího souhlasu dodavatele zakázány:

- změny nastavení provozních parametrů odběrného místa
- změny dimenzí či provozních charakteristik odběrného místa či jeho částí

- změny odběrného zařízení, které mají nebo mohou mít vliv na provozní parametry soustavy nebo na plnění závazků dodavatele ke třetím osobám

b. bez předchozího informování dodavatele zakázány:

- výměna podstatných částí zařízení odběrného místa (např. rozvody, regulační a uzavírací armatury, apod.), s výjimkou běžných provozních oprav, které nemají vliv na hydraulické parametry soustavy.

7. V majetku prodávajícího je přírodní potrubí pro dodávku tepelné energie pro otop po

první uzavírací armaturu v domě kupujícího za měřidlem tepla pro dům včetně této armatury. V majetku prodávajícího je zpáteční potrubí pro dodávku tepelné energie pro otop od poslední uzavírací armatury v domě kupujícího včetně této armatury. V majetku prodávajícího je přívodní potrubí pro dodávku TUV po první uzavírací armaturu v domě kupujícího včetně této armatury. V majetku prodávajícího je cirkulační potrubí pro dodávku TUV od poslední uzavírací armatury v domě kupujícího včetně této armatury.

## **Čl. 5.**

### **Přerušeni dodávky**

1. Za omezení nebo přerušeni dodávky se považuje neplnění sjednaných podmínek dodávky tepla ze strany dodavatele, způsobené příčinami, uvedenými v § 76 zákona č. 458/2000 Sb.

2. Dodavatel je povinen sdělovat odběratelům termíny plánovaných oprav, rekonstrukcí, údržbových a revizních prací nejpozději 30 dnů před započatím jejich provádění.

3. Písemné sdělení o uplatnění plánovaných oprav, rekonstrukcí, údržbových a revizních prací musí obsahovat důvod přerušeni dodávky a předpokládaný termín, po jaký bude přerušeni uplatněno.

4. Dodavatel je dále povinen oznámit odběrateli poruchy vzniklé na jeho zařízení, mající vliv na kvalitu dodávek. Dodavatel vznik takové situace ohlásí odběrateli telefonicky a následně písemně s udáním důvodu a předpokládanou dobou trvání poruchy.

## **Čl. 6**

### **Měření dodávky tepelné energie pro účely stanovení úhrady Obecná pravidla**

1. Měřidla používaná pro účely platebního styku při dodávce tepelné energie a TUV, vlastní a provozuje na své náklady dodavatel s výjimkou měřidel ve vlastnictví odběratele.

2. Údaje měřidel ve vlastnictví odběratele bude dodavatel akceptovat a využívat ke stanovení množství dodávky výhradně v případě dodrženi požadavků zákona č.505/90 Sb., o metrologii. Způsob využívání těchto měřidel bude stanoven samostatnou dohodou, která není součástí smlouvy o dodávce tepelné energie.

3. Odečty měřidel se provádějí 1x měsíčně, o odečtech je vedena průběžná evidence, kterou lze na vyžádání předložit k nahlédnutí všem smluvním partnerům.

4. Přístup k měřidlům v majetku či správě dodavatele, umístěným v objektu odběratele, za účelem odečtů měřidel bude zajištěn předáním potřebných klíčů pověřenému zástupci dodavatele.

5. Skutečnosti, podstatně ovlivňující úroveň vyúčtování nebo uplatnění sankcí se považují za prokázané, pokud tyto byly zjištěny společně oprávněnými zástupci obou smluvních stran a pokud byl o předmětné věci vyhotoven zápis.

6. Odběratel je povinen předložit dodavateli souhrnné údaje o odběru TUV, stanovené na základě odečtů měřidel konečné spotřeby TUV, instalovaných v odběrných zařízeních odběratele, za podmínek:

a) údaje budou předávány ekonomickému úseku dodavatele tepelné energie samostatně za každé odběrné místo ve smyslu platné smlouvy písemně vždy do 10. pracovního dne měsíce následujícího po měsíci účtovacího období

b) údaj musí obsahovat součet odečtů všech měřidel konečné spotřeby za vyhodnocované období; samostatně musí být uvedeny součty hodnot pro bytovou spotřebu, pro spotřebu společných prostorů bytových objektů a údaje spotřeby nebytových prostorů

c) pokud nebudou údaje měřidel konečné spotřeby od všech odběrných míst na uzavřené lokalitě předány stanovenou formou a ve stanoveném termínu, budou odběrná



místa pro potřeby vyúčtování považována za neměřená a množství bude stanoveno v souladu s ustanovením vyhlášky č.366/2010 Sb., kterou se stanoví pravidla pro rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst. Náhradní způsob stanovení dodávky nelze zpětně měnit ani upravovat.

## **Čl. 7.**

### **Pravidla pro stanovení množství dodávky tepelné energie pro vytápění a dodávky tepelné energie v TUV**

1. Celková cena dodávky tepelné energie a TUV, připadající na jednu zúčtovací jednotku, tj. na jedno odběrné místo, se stanoví jako součet samostatně vyúčtovaných finančních částek za dodávku tepelné energie pro vytápění a za dodávku TUV.

2. Celková cena dodávky tepelné energie, připadající na jednu zúčtovací jednotku (odběrné místo), se stanoví v souladu s ustanoveními vyhlášky č. 336/2010 Sb., kterou se stanoví pravidla pro rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa.

3. V případě poruchy měřidel bude množství tepelné energie pro účely stanovení úhrady odběratelů stanoveno náhradním způsobem technickým výpočtem z průměrných denních dodávek před poruchou měřícího zařízení v klimaticky stejném a řádně měřeném období. Pokud bude množství tepelné energie nebo TUV stanoveno náhradním způsobem, bude tato skutečnost uvedena v podkladech pro vyúčtování dodávky.

## **Čl. 8.**

### **Skladba sestavy vyúčtování**

1. Při vyúčtování účtovacího období předloží dodavatel odběrateli fakturu za dodávku tepelné energie a TUV za účtovací období, doloženou protokolem vyúčtování.

2. V případě pochybností s předloženými podklady si odběratel může vyžádat výpis odečtů měřidel za účtovací období. Dodavatel je oprávněn odběrateli poskytnout tento doklad výhradně s údaji, vztahujícími se ke stanovení úhrady odběratele.

3. Doklady vyúčtování musí zahrnovat informace, vztahující se uplatnění všech cen tepla a vody v průběhu účtovacího období, včetně termínů jejich uplatnění. Technické jednotky (GJ, m<sup>3</sup>) se pro potřeby vyúčtování uvádějí s přesností na jedno desetinné místo.

4. V případě současné fakturace na více odběrných míst pod jedním variabilním symbolem je nutno postupovat tak, aby faktura obsahovala všechny údaje pro identifikaci plateb (např. formou přílohy či dohody).

## **Čl. 9.**

### **Reklamace**

1. Vzniknou-li chyby nebo omyly při fakturaci tepelné energie mají kupující i prodávající právo požadovat vyrovnání nesprávně fakturovaných a zaplacených částek. Kupující je oprávněn uplatnit reklamaci již zaplacené částky u prodávajícího písemnou formou a to nejpozději do tří měsíců ode dne obdržení faktury. Prodávající se zavazuje oprávněný požadavek respektovat.

Náležitosti reklamace:

- reklamovaná faktura
- důvod reklamace
- odběrné místo
- podpis

2. Prodávající reklamaci prošetří a výsledek sdělí kupujícímu ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel.

3. V případě, že kupující reklamuje nezaplacenou fakturu a tato fakturace nebude uznána, jako oprávněná je kupující povinen zaplatit kromě fakturované částky i úrok z prodlení od termínu splatnosti faktury do skutečného zaplacení ve výši 0,05% z nezaplacené částky za každý i započatý den prodlení.

4. V případě oprávněné reklamace je prodávající povinen zaplatit úrok ve smyslu článku 7.1. smlouvy.

#### **Čl. 10.**

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Technické a obchodní podmínky pro dodávku tepelné energie byly projednány se všemi subjekty, účastněnými na provozu soustavy výroby a rozvodu tepelné energie.

2. Technické a obchodní podmínky jsou nedílnou součástí obchodní smlouvy na dodávku a odběr tepelné energie.

V Lovosicích dne 31.10.2016

V Lovosicích dne 31.10.2016

Za dodavatele .....

Za odběratele .....