

# Smlouva o poskytování IT služeb

## 1. Smluvní strany

### **Primo office s.r.o.**

Sídlo: Ostrava – Svinov, Nad Porubkou 41, PSČ 721 00  
IČ: 03836177  
DIČ: CZ03836177  
Spisová značka: 61563 C, Krajský soud v Ostravě  
Statutární orgán: Mgr. Pavla Černá, jednatel

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

### **Základní škola Ostrava, Gebauerova 8, příspěvková organizace**

Sídlo: Gebauerova 819/8, Ostrava Přívoz, PSČ 702 00  
IČ: 70933901  
DIČ: CZ70933901  
Spisová značka: Pr 92 vedená u Krajského soudu v Ostravě  
Statutární orgán: Mgr. Radka Hanusová, ředitelka

dále jen **Objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb Zhotovitelem Objednateli.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující servis a údržbu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaných v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb“ (dále jen „Příloha č.1“), která je nedílnou součástí této Smlouvy, a to dle požadavků Objednatele.

## 3. Způsob a termíny Plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
  - Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo v sídle Objednatele, a to v rozsahu definovaném v „Příloze č. 1“ této Smlouvy.
- 3.2. Všechny požadavky Objednatele na poskytování IT služeb jsou přijímány formou:
  - Telefonické hlášení požadavků
  - E-mailové hlášení požadavků
- 3.3. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v „Příloze č. 1“ této Smlouvy.



#### 4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši:

**Cena bez DPH :** **5.500,- Kč (6.655 Kč s DPH)**

- 4.2. V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v „Příloze č.1“ této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v „Příloze č. 1“ této Smlouvy, a to vystavenou fakturou Zhotovitele v následujícím kalendářním měsíci.
- 4.3. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně, a to za uplynulý měsíc.
- 4.4. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve třicetidenní (30) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 4.5. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

#### 5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby, a to s patřičnou odborností a s ohledem na ochranu oprávněných zájmů Objednatele.
- 5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.
- 5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.
- 5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

#### 6. Odpovědnost za škodu a vady

- 6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.



## 7. Prodlení a sankce

- 7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- 7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou.
- 8.2. Ukončit Smlouvu lze písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele, bez udání důvodu, a to s 90denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Zhotoviteli. Zhotovitel je v případě výpovědi Objednatelem oprávněn fakturovat Objednateli alikvotní část měsíční paušální odměny toho příslušného měsíce, v kterém byla Smlouva výpovědí ukončena.
- 8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.
- 8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.7. Dodavatel výslovně souhlasí s případným zveřejněním celého textu této smlouvy v informačním systému veřejné správy – Registru smluv, zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
- 8.8. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1.6.2019, nejdříve však zveřejněním v Registru smluv ve smyslu předchozího odstavce.

## 9. Přílohy

- 9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy: „Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb“ a „Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění“

V Ostravě dne 1.6. 2019

V ..... dne ..... 2019

Zhotovitel

-2-

.....  
Objednatel



## Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb

### Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální odměnu

Předplácené hodiny:

On-site podpora (včetně dopravy) a poskytování vzdálené správy v součtu 6 hodin za kalendářní měsíc.

Za služby spojené se servisem a údržbou výpočetní techniky (hardware) Objednatele) systémů a aplikací (software) Objednatele jsou považovány zejména tyto následující dílčí činnosti:

- Servis a údržba koncových stanic
- Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Zhotovitele
- Správa serverové a zálohovací platformy Objednatele
  - ❖ kontrola HW a SW stavu serverů a zálohovacích zařízení
  - ❖ řešení před-poruchových stavů
  - ❖ řešení poruch
  - ❖ opravy nebo zprostředkování opravy serverů
  - ❖ technická podpora a komunikace s dodavateli SW aplikací
  - ❖ upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
  - ❖ management uživatelských účtů
- Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.
- Zhotovitel se zavazuje včas navrhnout Objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele

### Ceny servisních prací nad rámec smlouvy:

- řešení požadavků HW i SW charakteru serverů, koncových stanic a navazující infrastruktury - **800,-Kč bez DPH /hod**
- doprava do místa plnění – **8Kč/km**

**Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění**

**www adresa:**

[www.primooffice.cz](http://www.primooffice.cz)

**E-mail:**

primooffice@primooffice.cz

**Místa plnění:**

Základní škola Ostrava, Gebauerova 8, Moravská Ostrava a Přívoz

Základní škola Ibsenova 978/36, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz

