

**Smlouva o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services
č. 38/2019**

I. Smluvní strany

Poskytovatel:

Obchodní firma: **ARCDATA PRAHA, s.r.o.**
se sídlem: Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1
zastoupena: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem
IČO: 14889749
DIČ: CZ14889749
Kontaktní osoba: [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]
účet č.: [REDACTED]
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 668.
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Uživatel:

Název: **Masarykova univerzita**
se sídlem: Žerotínovo nám. 9, 601 77 Brno
zastoupena: prof. RNDr. Luděk Matyskou, CSc., ředitelem Ústavu výpočetní
techniky na adrese Botanická 68a, 602 00 Brno, v souladu s platným
organizačním řádem
IČO: 00216224
DIČ: CZ00216224
Kontaktní osoba: [REDACTED]

ve věcech technických: [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]
účet č.: [REDACTED]
Veřejná vysoká škola dle zák. 111/1998 Sb., o vysokých školách, nezapsána v obchodním rej-
stříku.
(dále jen "**Uživatel**")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012
Sb., občanský zákoník, tuto

**smlouvu o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services (dále jen
Smlouva).**

II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:

- 1.1 Pojem "*Společnost Esri*" znamená společnost Enviromental Systems Research Institute, Inc. (Esri), sídlem Redlands, Kalifornie, USA, která je poskytovatelem licence k Softwarovým produktům Esri.
- 1.2 Pojem "*Licenční smlouva*" znamená příslušnou licenční smlouvu, která je jako součást této smlouvy začleněna do této smlouvy prostřednictvím odkazu v této smlouvě a která:
 - je dostupná na internetové adrese <http://www.esri.com/legal/licensing-translations> a zahrnuje (i) Rámcovou smlouvu (E204) a (ii) Specifické podmínky užívání produktu (E300); s tím, že během procesu instalace Softwarového produktu Esri do informačního systému Uživatele či zpřístupnění Služeb Online Services je třeba Licenční smlouvu akceptovat Uživatelem prostřednictvím elektronického potvrzení učiněného Uživatelem; a/nebo
 - je uzavřena mezi Společností Esri, Poskytovatelem a Uživatelem v listinné podobě, a to formou písemné Licenční smlouvy signované jmenovanými subjekty s tím, že takto uzavřená Licenční smlouva má přednost před případně elektronicky uzavřenou Licenční smlouvu podle předchozí odrážky tohoto pododstavce.
- 1.3 Pojem "*Softwarový produkt*" znamená standardní aplikační softwarové programy vyvinuté a licencované Společností Esri (včetně Souvisejících materiálů) a způsobilé pro jejich distribuci Poskytovatelem.
- 1.4 Pojem "*Služby Online Services*" znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
- 1.5 Pojem "*Produkt*" znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
- 1.6 Pojem "*Související materiály*" znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných Společností Esri a/nebo Poskytovatelem.
- 1.7 Pojem "*Systémová podpora*" nebo "*Maintenance*" znamená služby poskytované Poskytovatelem Uživateli při užívání Produktů.
- 1.8 Pojem "*Technické podmínky*" znamená dokument "*Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services*" specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory.

III. Prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené se Společností Esri je výhradním autorizovaným distributorem Produktů a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněn předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

IV. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek pro dodání licence k užití Produktů, včetně Souvisejících materiálů, jejichž specifikace je obsažena v příloze č. 1 tvořící nedílnou součástí této smlouvy.
2. Užívání Produktů Uživatelem podléhá licenčním podmínkám obsaženým v Licenční smlouvě a ve smlouvě Education Institution Agreement (G604) upravující podmínky poskytnutí licence pro zabezpečení vzdělávací a vědecké činnosti v rámci vzdělávací instituce.

3. Součástí plnění Poskytovatele poskytovaného na základě této smlouvy je též poskytnutí služeb Systémové podpory po celou dobu platnosti licence. Rozsah poskytovaných služeb Systémové podpory je specifikován dokumentem Technické podmínky, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy a Licenční smlouvou. Další součástí je rovněž poskytnutí Konzultačních služeb pro Education Institutional Large International Agreement. Specifikace těchto služeb je popsána v dokumentu Specifikace konzultačních služeb pro Education Institutional Large International Agreement, který jako příloha č. 3 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

V. Závazky Poskytovatele

1. Ke splnění předmětu této smlouvy se Poskytovatel zavazuje dodat Uživateli licence k užití Produktů řádně a včas tj. v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených a plně způsobilé standardního užívání v rozsahu stanoveném Souvisejícími materiály.
2. Poskytovatel se dále zavazuje, že Uživateli na jeho žádost:
 - 2.1 provede instalaci Softwarových produktů na hardwarové zařízení Uživatele, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Softwarových produktů;
 - 2.2 provede implementaci Produktů do informačního systému provozovaného Uživatelem, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Produktů;
 - 2.3 provede školení určených zaměstnanců Uživatele v užití Produktů;
 - 2.4 zajistí pozáruční údržbu Produktů.
3. Požádá-li Uživatel Poskytovatele o poskytnutí kteréhokoli z plnění specifikovaných v předchozím odstavci, budou konkrétní podmínky, za kterých bude plnění uskutečněno, předmětem samostatného smluvního ujednání stran při respektování aktuálně platného ceníku zboží a služeb Poskytovatele.

VI. Cenová ujednání, platební podmínky

1. Smluvní cena za předmět smlouvy je celkem bez DPH ve výši 450 000 Kč (slovy: čtyřistadesátisícikorunčeských). Tato cena s popisem produktů je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Smluvní cena v rozsahu sjednaného předmětu smlouvy je cenou pevnou, nepřekročitelnou a nejvýše přípustnou a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady nutné pro řádné splnění sjednaného předmětu smlouvy (poplatky, administrace, předání veškerých potřebných dokumentů apod.).
3. Smluvní cenu Poskytovatel vyúčtuje daňovým dokladem (fakturou), který je oprávněn vystavit ihned po nabytí účinnosti této smlouvy. Datum zdanitelného plnění nastává dnem vystavení daňového dokladu (faktury). Splatnost daňového dokladu (faktury) je 14 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Uživateli.
4. Platba bude probíhat bankovním převodem v českých korunách a DPH bude připočteno v platné zákonné výši.
5. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem bude obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až správce daně, veškeré následky z toho plynoucí nese Poskytovatel (doměření daně správcem daně, povinnost podat dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí).
6. V případě, že číslo bankovního účtu Poskytovatele, uvedené v této smlouvě nebo na daňových dokladech vystavených Poskytovatelem nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je Uživatel oprávněn uhradit Poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku

vyplývající z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ust. § 109a zákona o DPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. §106a zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění, použije se tohoto odstavce obdobně.

7. Daňový doklad (fakturu) zašle Poskytovatel na adresu: Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky, Botanická 68a, 602 00 Brno nebo elektronicky [REDACTED]
8. V případě, že Uživatel nedodrží sjednaný termín splatnosti daňového dokladu (faktury) je Uživatel v prodlení a zaplatí ve prospěch Poskytovatele úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení s jeho úhradou. Úrok z prodlení je splatný vždy do 10 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení.

VII. Dodání Produktů

1. Poskytovatel se zavazuje dodat Uživateli Produkty nejdéle ve lhůtě do 14 dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Dodáním se pro účely výkladu této smlouvy, kromě případného faktického dodání instalačních médií obsahujících Softwarové produkty, rozumí zejména též zaslání autorizačních kódů Uživateli pro zpřístupnění a instalaci Softwarových produktů Uživatelem přímo z internetových stránek Společnosti Esri, nebo zaslání informace o zpřístupnění autorizačních kódů Uživateli pro instalaci Softwarových produktů Uživatelem přímo z internetových stránek Společnosti Esri a/nebo zpřístupnění Služeb Online Services. Autorizační kódy a/nebo informaci o zpřístupnění autorizačních kódů zašle Poskytovatel Uživateli prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Instalační média (instalační software) pro stažení a instalaci Softwarových produktů do informačního systému Uživatele jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách Společnosti Esri.
4. Místem dodání Produktů se sjednává místo sídla Uživatele. Dodáním Produktů dle předchozího odstavce resp. jejich stažením z internetových stránek Společnosti Esri vzniká Uživateli v souladu s podmínkami této smlouvy a v souladu s podmínkami Licenční smlouvy právo k jejich užití. Ustanovení tohoto odstavce platí, nebude-li stranami ad hoc dohodnuto jinak.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Poskytovatele s plněním dodávky produktů specifikovaných v této smlouvě je uživatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny plnění za každý i započatý den prodlení s jejich dodáním. Smluvní pokuta se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne uživateli v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
6. Společnost ARCDATA se zavazuje dodat Uživateli Produkty nejdéle ve lhůtě do 14 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy a podpisu licenční smlouvy Education Institution Agreement (G604).

VIII. Záruka

Záruka na Produkty je dána Společností Esri, a to v rozsahu a dle podmínek uvedených v Licenční smlouvě.

IX. Licence, práva duševního vlastnictví

1. Podmínkou dodání licence Education Institutional Large International Agreement je podpis licenční smlouvy Education Institution Agreement (G604), která upravuje podmínky využití této licence pro zabezpečení vzdělávací a vědecké činnosti v rámci vzdělávací instituce.

2. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelé jsou upraveny Licenční smlouvou a licenční smlouvou Education Institution Agreement (G604), která upravuje podmínky využití této licence pro zabezpečení vzdělávací a vědecké činnosti v rámci vzdělávací instituce. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší Společnosti Esri a nejsou dodáním licence k užití Produktů touto smlouvou dotčena. Dodáním licence k užití Produktů na základě této smlouvy vzniká Uživateli právo k užití Produktů v rozsahu a za podmínek stanovených Licenční smlouvou a licenční smlouvou Education Institution Agreement (G604).

X. Odpovědnost za škody

1. Strany smlouvy si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinností stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za dodání licence k užití Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
3. Z důvodu právní jistoty Poskytovatel výslovně prohlašuje a upozorňuje Uživatele, že ustanovením tohoto článku Obchodních podmínek není dotčena odpovědnost za škodu dle podmínek Licenční smlouvy.

XI. Povinnost mlčenlivosti

1. Strany smluvní ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany Poskytovatele ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
 - 6.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
 - 6.2 příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
 - 6.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
 - 6.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
 - 6.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy Poskytovatel je oprávněn o dodání licence k užití Produktů Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele, specifikací dodaných Produktů a počtem dodaných licencí.

XII. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Uživatel. Pokud Uživatel uveřejnění této smlouvy neprovede bez zbytečného odkladu po datu nabytí platnosti smlouvy, provede uveřejnění Poskytovatel. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud tuto smlouvu neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost této smlouvy, a to s účinky ex tunc.

Tato smlouva se uzavírá na období od 1. 8. 2019 do 31. 7. 2020 s možností jejího prodloužení v případě přidělení finančních prostředků Uživateli a po vzájemné dohodě obou smluvních stran.

2. Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této smlouvy:

2.1 Poskytovatelem pro případ, že:

2.1.1 Uživatel je v prodlení s úhradou finanční částky dle čl. VI. této smlouvy po dobu delší než 30 dnů; a/nebo

2.1.2 Uživatel porušuje podmínky Licenční smlouvy a není zjednána náprava ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je na porušování Licenční smlouvy písemně upozorněn;

2.2 Uživatelem pro případ, že Poskytovatel je v prodlení s dodáním licence k užití Produktů dle čl. VII. této smlouvy po dobu delší 30 dnů.

3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení. Odstoupením od smlouvy Poskytovatelem zaniká právo Uživatele na užití Produktů. Ve lhůtě 15 dnů ode dne odstoupení je Uživatel povinen přestat používat Produkty, odinstalovat, odstranit a zničit Softwarové produkty včetně veškerých kompletních a částečných kopií, modifikací, upravených či jinak pozměněných či sloučených verzí. Splnění povinnosti dle předchozí věty je Uživatel povinen Poskytovateli písemně oznámit a na jeho výzvu fakticky prokázat.
4. Pro případ, že Poskytovatel odstoupil od této smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 2 bod 2.1.2 tohoto článku smlouvy, není dotčen nárok Poskyvateli na úhradu ceny za dodání licence k užití Produktů v plné výši stanovené čl. VI. této smlouvy.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nemohou být Uživatелеm převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na postoupení splatných pohledávek za Uživatелеm.
2. Veškeré smluvní vztahy se budou řídit českým právem. Smluvní strany budou řešit sporné otázky vyplývající ze smlouvy především vzájemnou dohodou, nedojde-li k dohodě, předají strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí sídlem Uživatele.
3. Tato smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Jakékoliv změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Obsah závazku založeného touto smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
5. Tato smlouva je uzavírána v elektronické podobě.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - 6.1 Příloha č. 1 Specifikace produktů a výše licenčních poplatků

- 6.2 Příloha č. 2 Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services.
- 6.3 Příloha č. 3 Specifikace konzultačních služeb pro Education Institutional Large International Agreement
- 6.4 Příloha č. 4 Education Institution Agreement (G 604) – znění licenční smlouvy upravující podmínky využití licence Education Institutional Large International Agreement pro zabezpečení vzdělávací a vědecké činnosti s využitím licencí ArcGIS v rámci celé univerzity
7. Strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na smlouvu své podpisy.

Datum viz el. podpis

Datum viz el. podpis

Poskytovatel:
ARCDATA PRAHA, s. r. o.

Uživatel:
Masarykova univerzita

Podpis:

Podpis:

Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc.
Funkce: jednatel společnosti

Jméno: prof. RNDr. Luděk Matyska, CSc.
Funkce: ředitel ÚVT MU

Příloha č. 1
Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services
č. 38/2019

Specifikace Produktů a výše licenčních poplatků

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA; Softwarové produkty:

Education Institution Large International Agreement

POPIS	CHARAKTERISTIKA	Roční poplatek v Kč bez DPH
Education Institutional Large International Agreement	roční multilicence	450 000

Licence zahrnuje systémovou podporu po celou dobu jejího trvání.

Licence zahrnuje 5 volných vstupů na uživatelskou konferenci pořádanou společností ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Podrobná specifikace a množství jednotlivých softwarových produktů viz níže.

Education Institution Large International Agreement - specifikace produktu
dle licenční smlouvy Education Institution Agreement (G 604)

EDUCATION PRODUCTS AND DEPLOYMENT SCHEDULE

Institution may copy and Deploy the Education Products listed in Table A-1 up to the license quantities specified in Table A-2 for Academic Use.

Table A-1

Academic Use

ArcGIS Online

ArcGIS Online organizational account

ArcGIS Online level 2 Named Users¹ with 500 credits per level 2 user

ArcGIS Premium Apps

ArcGIS Business Analyst Web App, ArcGIS Business Analyst Mobile App, ArcGIS Community Analyst, GeoPlanner for ArcGIS (for use with ArcGIS Online and ArcGIS Enterprise), Insights for ArcGIS in ArcGIS Online, Insights for ArcGIS in ArcGIS Enterprise

ArcGIS Enterprise

ArcGIS Enterprise Advanced, including the following extensions:

ArcGIS Schematics, ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Geostatistical Analyst, ArcGIS Network Analyst, ArcGIS Data Interoperability, ArcGIS Data Reviewer, ArcGIS Workflow Manager, ArcGIS for Maritime: Server, Esri Defense Mapping, Esri Production Mapping, Esri Roads and Highways, ArcGIS Utility Network Management

ArcGIS Image Server, ArcGIS GeoEvent Server, ArcGIS GeoAnalytics Server

ArcGIS Enterprise—Level 1 and level 2 Named Users¹

ArcGIS Desktop

ArcGIS Desktop—ArcGIS Pro Advanced, including the following extensions: 3D Analyst, Data Interoperability, Data Reviewer, Geostatistical Analyst, Network Analyst, Spatial Analyst, Workflow Manager, ArcGIS Image Analyst, ArcGIS Publisher, ArcGIS for Aviation: Airports, Defense Mapping, ArcGIS for Maritime: Charting, Production Mapping

ArcGIS Desktop—ArcMap Advanced, including the following extensions: 3D Analyst, Data Interoperability, Data Reviewer, Geostatistical Analyst, Network Analyst, Spatial Analyst, ArcGIS Tracking Analyst, Workflow Manager, Publisher, Schematics, Aviation: Airports, ArcGIS for Aviation: Charting, ArcGIS for Maritime: Bathymetry, Maritime: Charting, Defense Mapping, Production Mapping, Roads and Highways

Additional Products

- ArcGIS Hub
- ArcGIS Monitor
- ArcPad
- Esri CityEngine Advanced
- ArcGIS Developer Subscription—Enterprise Plan²

Notes

1. Named User credentials for both ArcGIS Online and ArcGIS Enterprise include access to web and mobile apps; see www.esri.com/software/apps/ for current list.
2. Esri Developer Summit registration not included.

Table A-2

License Quantity for Academic Use

Education Products	License Quantity
ArcGIS Online level 2 Named Users	5 000
ArcGIS Enterprise level 2 Named Users	5 000
ArcGIS web and mobile apps	5 000
ArcGIS premium apps	5 000
ArcGIS Desktop	5 000
CityEngine	5 000
ArcPad ¹	5 000
ArcGIS Online organizational account ²	1
ArcGIS Enterprise Advanced ³	1
ArcGIS GIS Server Advanced additional 4-core licenses	100
Image Server, GeoEvent Server, GeoAnalytics Server	100
Hub ^{1,4}	1
ArcGIS Monitor ⁵	1
Developer Subscription ¹	100

Notes

1. Delivered upon request.
2. Quantity at initial delivery. Customer may request additional subscriptions and assign Named User credentials among subscriptions.
3. Quantity at initial delivery. Customer may request additional licenses and assign Named User credentials among portals.
4. Hub includes 10,000 community users and 10,000 service credits for community use.

5. Licensed to monitor up to 40 ArcGIS Server cores for Small Education Institution Agreement, 80 cores for Medium Education Institution Agreement, or 160 cores for Large Education Institution Agreement.

Table A-3

Administrative Use

Institution may copy and Deploy the Education Products listed in Table A-3 up to the license quantities specified in Table A-4 for Administrative Use.

ArcGIS Online

ArcGIS Online subscription

ArcGIS Online—Level 2 Named Users and apps¹ with 500 credits per level 2 user

ArcGIS Enterprise

ArcGIS Enterprise Advanced, including the following extensions:

Schematics, 3D Analyst, Spatial Analyst, Geostatistical Analyst, Network Analyst, Data Interoperability, Data Reviewer, Workflow Manager, ArcGIS for INSPIRE, Maritime: Server, Defense Mapping, Production Mapping, Roads and Highways, ArcGIS Utility Network Management
Image Server, GeoEvent Server, GeoAnalytics Server

ArcGIS Enterprise—Level 1 and level 2 Named Users and apps¹

ArcGIS Premium Apps

Business Analyst Web App (for use with ArcGIS Online and with Business Analyst Server), Business Analyst Mobile App, Community Analyst, GeoPlanner (for use with ArcGIS Online and ArcGIS Enterprise), Insights in ArcGIS Online, Insights in ArcGIS Enterprise

ArcGIS Desktop

ArcGIS Desktop—ArcGIS Pro Advanced, including the following extensions:

3D Analyst, Data Interoperability, Data Reviewer, Geostatistical Analyst, Network Analyst, Spatial Analyst, Workflow Manager, Publisher, Image Analyst, Aviation: Airports, Maritime: Charting, ArcGIS Pipeline Referencing, Defense Mapping, Production Mapping

ArcGIS Desktop—ArcMap Advanced, including the following extensions:

3D Analyst, Data Interoperability, Data Reviewer, Geostatistical Analyst, Network Analyst, Spatial Analyst, Tracking Analyst, Workflow Manager, Publisher, Schematics, Aviation: Airports, Aviation: Charting, Maritime: Bathymetry, Maritime: Charting, Defense Mapping, Production Mapping, Roads and Highways

Additional Products

Hub

ArcGIS Monitor

ArcPad

CityEngine Advanced

Developer Subscription—Enterprise Plan²

Notes

1. Named User credentials for ArcGIS Online and ArcGIS Enterprise include access to web and mobile apps; see www.esri.com/software/apps/ for current list.

2. Esri Developer Summit registration not included.

Table A-4

License Quantity for Administrative Use

Education Products	License Quantity
ArcGIS Online level 2 Named Users	100
ArcGIS Enterprise level 1 Named Users Determined by customer	100
ArcGIS Enterprise level 2 Named Users	100
ArcGIS web and mobile apps	100
ArcGIS premium apps	100
ArcGIS Desktop	100
CityEngine	100
ArcPad1	100
ArcGIS Online organizational account ²	1
ArcGIS Enterprise Advanced ³	1
ArcGIS GIS Server Advanced additional 4-core licenses	1
Image Server, GeoEvent Server, GeoAnalytics Server	1
Hub ^{1,4}	1
ArcGIS Monitor ⁵	1
Developer Subscription ¹	10

Notes

1. Delivered upon request.
2. Quantity at initial delivery. Customer may request additional subscriptions and assign Named User credentials among subscriptions.
3. Quantity at initial delivery. Customer may request additional licenses and assign Named User credentials among portals.
4. Hub includes 10,000 community users and 10,000 service credits for community use.
5. Licensed to monitor up to 40 ArcGIS Server cores for Small Education Institution Agreement, 80 cores for Medium Education Institution Agreement, or 160 cores for Large Education Institution Agreement.

Esri may change the product lists in Table A-1 and Table A-3 if Esri makes changes to the Esri offering(s) incorporated into the standard education institution program or if Esri's licensors change their redistribution terms or conditions.

Table A-5

Additional Benefits

Benefits for Large License Quantity

Authorized Technical Support contact: 5

Complimentary Esri User Conference and Education Summit at Esri UC registration: 5

Access to e-Learning: Unlimited

Příloha č. 2
Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services
č. 38/2019

Technické podmínky poskytování Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

**Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance)
při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services**

Úvodní ustanovení

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále jen „Esri“), Telvent USA LLC, Harris Geospatial Solutions, Inc. a společností ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora na období 12 měsíců je rovněž součástí nového nákupu software (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
 - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
 - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription, ENVI a IDL. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.arcdata.cz/konference.
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyžve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>.

II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
 - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.esri.com/events/user-conference.
 - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;
 - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
 - 1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
 - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
 - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/.

3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podpora@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Příloha č. 3
Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services
č. 38/2019

Specifikace konzultačních služeb pro Education Institutional Large International Agreement

Konzultační služby poskytované pro Education Institutional Large International Agreement:

1. Balíček konzultačních služeb v celkovém rozsahu 40 kreditů ročně, které budou moci být čerpány formou:
 - 1.1 konzultačních hodin (v sídle Distributora): 1 konzultační hodina = 1 kredit;
 - 1.2 konzultačních hodin (v sídle Uživatele): 6 konzultačních člověkohodin = 8 kreditů; v ceně jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s poskytnutím konzultace v sídle Uživatele;
 - 1.3 standardního školení v sídle Distributora: 1 den školení pro 1 osobu = 2 kredity;
 - 1.4 účasti na předkonferenčním semináři Konference GIS Esri v ČR: 1 účastník = 1 kredit.
2. Technologický seminář pořádaný 1x ročně v sídle Uživatele na témata, která jsou relevantní pro Uživatele.

Podmínky poskytování konzultačních služeb:

1. Přehled stavu čerpání konzultačních služeb bude Uživateli zasílán vždy za uplynulý kalendářní měsíc.
2. Nevyčerpané kredity nelze převádět do dalšího ročního cyklu.
3. Nevyčerpané kredity propadají s koncem platnosti Smlouvy.
4. Konzultační služby lze poskytovat telefonicky, e-mailem nebo osobně. V případě konzultací poskytovaných osobně platí, že:
 - 4.1 schůzka musí být domluvena oběma stranami v dostatečném předstihu, tj. alespoň 5 pracovních dnů;
 - 4.2 seznam konzultovaných otázek bude zaslán Distributorovi v dostatečném předstihu, tj. alespoň 3 pracovní dny před plánovanou schůzkou.
5. Distributor bude konzultace poskytovat s náležitou odbornou péčí a znalostí a v souladu s platnými obecně závaznými předpisy, vše při respektování a v souladu se záměry a zájmy Uživatele.
6. Distributor poskytuje Uživateli časově neomezené nevýhradní právo k užití jakéhokoliv výsledku, know-how, objevů, nákrešů, či podobných technických, operačních a ekonomických činností, jakož i jiného plnění splňujícího znaky autorského díla, které vzniknou při poskytování konzultačních služeb Uživateli.
7. Pokud Uživatel nevznese připomínky k předaným výstupům nebo výsledkům konzultací do 5 pracovních dnů od jejich předání Distributorem, považují se tyto výstupy nebo výsledky konzultací za Distributorem řádně a bezvadně zhotovené a Uživatel v tomto stavu převzaté okamžikem, kdy byly výstupy nebo výsledky konzultací Uživateli Distributorem předány. Tímto okamžikem současně Uživatel přebírá odpovědnost za jejich kvalitu a funkčnost.
8. Distributor neručí za přesnost a správnost údajů nebo dat převzatých od třetích stran (např. Esri, ČSÚ, ČÚZK apod.), pokud byly takové pro účely konzultací použity.

Příloha č. 4
Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services
č. 38/2019

Education Institution Agreement (G 604) – znění licenční smlouvy upravující podmínky využití licence Education Institutional Large International Agreement pro zabezpečení vzdělávací a vědecké činnosti s využitím licencí ArcGIS v rámci celé univerzity

Education Institution Agreement



Agreement No. _____

This Education Institution Agreement, including the documents listed below (collectively, "Agreement"), is between the Customer named below ("Institution"); **Environmental Systems Research Institute, Inc. ("Esri")**; and the distributor listed below ("Distributor"). This Agreement is effective _____, or, if no date is specified, this Agreement is effective as of the date of last signature below when signed by all parties ("Effective Date"). This Agreement provides for the licensing and deployment of certain Products and the delivery of maintenance to be used solely for Academic and Administrative Use, subject to payment of the Annual Fee and the terms of this Agreement.

This Agreement is only available to a community/technical/vocational college, college/university, university system, K–12 school district, public library district, or museum.

This Agreement comprises the following documents, which are incorporated herein by reference:

- This signature page
- Education Institution Terms and Conditions, including
 - Appendix A, Education Products and Deployment Schedule
 - Appendix B, Points of Contact
 - Appendix C, Tier 1 Help Desk Authorized Individuals
- Master Agreement, as defined below

This Agreement may be executed in duplicate by the parties. An executed Agreement, modification, amendment, or separate signature page shall constitute a duplicate if it is transmitted through electronic means, such as fax or email, and reflects the signing of the document by any party. Duplicates are valid and binding even if an original paper document bearing each party's original signature is not delivered. This Agreement may also be executed in counterparts, all of which, taken together, shall be deemed one (1) original document.

The parties acknowledge that they have read and understand this Agreement and agree to be bound by the terms and conditions contained herein.

This Agreement constitutes the sole and entire agreement of the parties as to the subject matter set forth herein and supersedes any previous agreements, proposals, presentations, understandings, and arrangements between the parties relating to such subject matter. Any modifications or amendments to this Agreement must be in writing and signed by an authorized representative of each party.

ACCEPTED AND AGREED:

(Institution)

By: _____
Authorized Signature

Printed Name: _____

Title: _____

Date: _____

(Distributor)

By: _____
Authorized Signature

Printed Name: _____

Title: _____

Date: _____

ENVIRONMENTAL SYSTEMS
RESEARCH INSTITUTE, INC.
(Esri)

By: _____
Authorized Signature

Printed Name: _____

Title: _____

Date: _____

EDUCATION INSTITUTION TERMS AND CONDITIONS

ARTICLE 1—DEFINITIONS

Definitions. All definitions in other parts of the Education Institution Agreement shall have the same meaning as the definitions in the Education Institution Terms and Conditions. In addition, the following definitions are added to the Agreement.

- "Academic Use" means use of the Education Products for teaching and learning purposes and for Scholarly Research.
- "Administrative Use" means use of the Education Products for operation of Institution. Administrative Use can include activities such as asset property and facilities management, demographic analysis, routing, campus safety, student recruiting, fund-raising, and accessibility analysis.
- "Annual Fee" means the yearly nonrefundable fee that Institution must pay for the right to use the Education Products and to receive upgrades and technical support.
- "Authorized Users" means registered students, educators, and staff members of Institution.
- "Case" means any technical issue submitted by Institution to Distributor under Distributor's maintenance policy.
- "Consulting" means research that is carried out on behalf of and funded by an external entity and involves contracts in which an external entity has identified deliverables in advance. The external entity is the primary beneficiary of Consulting.
- "Customer" means Institution and Authorized Users.
- "Deploy," "Deployment," or "Deployed" means to redistribute or provide access to the Education Products by Institution for use by Customer. Deploy, Deployment, or Deployed may also include assigning a Named User identity to Customer.
- "Education Products" means the Products identified in Appendix A, Education Products and Deployment Schedule.
- "Master Agreement" means the applicable master agreement for Esri Products incorporated by this reference that is (i) the Click-Through Master Agreement for Product Only, found at <http://www.esri.com/legal/software-license> and available in the installation process requiring acceptance by electronic acknowledgment or (ii) a signed Esri master agreement or license agreement that supersedes such electronically acknowledged Master Agreement.
- "Primary Contact" means the staff member designated by Institution to be the central point of contact between Institution and Distributor and whose duties include, but are not limited to, managing, ordering, and Deploying Education Products; obtaining authorization numbers; identifying Tier 1 Help Desk individuals; and assisting Authorized Users as required.
- "Rolled-In Products" means the Education Products that are current on paid maintenance that Customer acquired for use prior to entering into this Agreement and are included in this Agreement.
- "Scholarly Research" means personal research or Sponsored Research in which no particular outcome or deliverable is specified in advance. The student, educator, or society is the primary beneficiary of Scholarly Research.
- "Sponsored Research" is scholarly activity that is funded by an external entity but managed within Institution.
- "Technical Support" means a process to attempt to resolve reported Cases through error correction, patches, hot fixes, and workarounds; replacement deliveries; or any other type of Product corrections or modifications specified in the most current applicable Distributor software maintenance policy.
- "Tier 1 Help Desk" means Institution's point of contact from which all Tier 1 Support will be given to Customer.
- "Tier 1 Support" means the Technical Support provided by the Tier 1 Help Desk as the primary contact to Customer in the attempted resolution of reported Cases.
- "Tier 2 Support" means the Technical Support provided by Distributor to the Tier 1 Help Desk when a Case cannot be resolved through Tier 1 Support.

ARTICLE 2—GRANT OF LICENSE

Customer's use of the Education Products is subject to the Master Agreement and any additional terms herein. Institution shall remain primarily responsible to Esri for compliance with the terms and conditions of this Agreement and the Master Agreement by Authorized Users, including, but not limited to, all applicable US government export laws and regulations. Use of the Education Products for Consulting or any other form of commercial or profit-generating activities or private gain is an express violation of the Agreement, entitling Esri to all remedies available in equity or at law as well as payment in full for commercial license fees.

ARTICLE 3—SCOPE OF USE

The Uses Permitted and Use Restrictions sections of the Master Agreement are modified to include the additional provisions in Sections 3.1 and 3.2 below:

3.1 Additional Uses Permitted. The following additional permitted uses are hereby granted for Education Products:

- a. Institution may copy and Deploy the Education Products listed in Table A-1 up to the license quantities specified in Table A-2 that correspond to the category of education institution license for which the applicable Annual Fee has been paid solely for Academic Use.
- b. Institution may copy and Deploy the Education Products listed in Table A-3 up to the license quantities specified in Table A-4 that correspond to the category of education institution license for which the applicable Annual Fee has been paid for Administrative Use.
- c. Provided that Institution qualifies as a community college, technical institute, vocational school (postsecondary), college, or university, Institution may permit Authorized Users to use the Education Products on a personally owned device in any geographic location where it is not prohibited by the then-current applicable US government export laws and regulations (currently the following: Iran, Sudan, North Korea, Syria, Cuba, and the Crimea region in the Ukraine), solely for Academic and Administrative Use in accordance with the terms of this Agreement.
- d. Institution may Deploy Education Products to devices owned by third parties in a virtual or hosted environment provided that access is limited solely to Customer through use of a license manager or user identity.

3.2 Additional Use Restrictions. The following additional use restrictions apply to Education Products:

- a. Institution shall not use or permit Authorized Users to use the Education Products for Consulting or any other form of commercial or profit-generating activities.
- b. Institution shall not use or permit Authorized Users to use the Education Products in violation of the Export Compliance provision of the Master Agreement, which includes authorizing use, access, or transfer to denied parties, entities, and individuals on any US government sanctioned lists.
- c. Except where permitted herein, Customer shall not transfer, redistribute, or assign Education Products to any third party without the prior written permission of Esri. Notwithstanding, Value-Added Applications that permit anonymous use may be used by third parties provided that no Named User credential is assigned to the third party and/or no Education Product is installed on a computer owned by a third party.

ARTICLE 4—MAINTENANCE

4.1 Maintenance. Maintenance is included in the Annual Fee. Education Products will receive maintenance provided that standard maintenance is available for each item. Maintenance includes benefits specified in the then-current Distributor software maintenance policy as modified in this Section 4.1.

a. Tier 1 Support Provided by Institution

- (1) The Tier 1 Help Desk will provide Tier 1 Support to Institution and Authorized Users.
- (2) The Tier 1 Help Desk will use analysts fully trained in the Education Products they are supporting.

- (3) At a minimum, Tier 1 Support will include activities that assist the user in resolving how-to and operational questions as well as questions on installation and troubleshooting procedures.
- (4) Tier 1 Support analysts will be the initial points of contact for all questions and Cases. Tier 1 Support analysts shall obtain a full description of each reported Case and the system configuration from Institution. This may include obtaining any customizations, code samples, or data involved in the Case. The analyst may also use any other information and databases that may be developed to satisfactorily resolve Cases.
- (5) If the Tier 1 Help Desk cannot resolve a Case, an authorized Tier 1 Help Desk individual may contact Distributor for Tier 2 Support. The Tier 1 Help Desk shall provide support in such a way as to minimize repeat calls and make solutions available to Institution.
- (6) Institution may assign named Tier 1 Help Desk individuals up to the quantity listed in Appendix A that corresponds to the category of education institution license for which the applicable Annual Fee has been paid. These individuals will be the only individuals (callers) authorized to contact Distributor directly for Tier 2 Support.

b. Tier 2 Support Provided by Distributor

- (1) Distributor shall log the calls received from Tier 1 Help Desk individuals.
- (2) Distributor shall review all information collected by and received from Tier 1 Help Desk individuals including preliminary documented troubleshooting provided by the Tier 1 Help Desk when Tier 2 Support is required.
- (3) Distributor may request that Tier 1 Help Desk individuals provide verification of information, additional information, or answers to additional questions to supplement any preliminary information gathering or troubleshooting performed by Tier 1 Help Desk.
- (4) Distributor shall attempt to resolve Case submitted by Tier 1 Help Desk by assisting the Tier 1 Help Desk individuals and not Institution.
- (5) When a Case is resolved, Distributor shall communicate the information to the Tier 1 Help Desk individuals.
- (6) Esri may, at its sole discretion, make patches, hot fixes, or updates available for downloading from Distributor's or Esri's website or, if requested, deliver them on media.

ARTICLE 5—ORDERING, DELIVERY, AND ADMINISTRATIVE PROCEDURES

5.1 Purchase Orders and Delivery

- a. Distributor does not require Institution to issue purchase orders and will invoice Institution upon the Effective Date of this Agreement, and subsequently on each contract anniversary date during the Agreement Term. Institution may submit purchase orders in accordance with its own process requirements. If Institution issues purchase orders, then Institution will submit its initial purchase order upon execution of the Agreement and any subsequent purchase order at least thirty (30) days before the anniversary date. Invoices will be due and payable within thirty (30) days of receipt of invoice.
- b. Distributor will provide Authorization Codes that enable Institution to download, operate, or provide access to the Education Products. Delivery of updates/new versions of Education Products will be made in the same manner.
- c. Institution may purchase additional backup media sets at the prices in effect at the time of purchase. All shipments of media will be shipped EX WORKS (INCOTERMS 2000) from Redlands, California, to Distributor. Distributor will then ship to Institution's shipping address as listed in Appendix B. Delivery or receipt of tangible media could cause prior and future license fees to be subject to taxes. Institution acknowledges that Distributor has a right to invoice for, and Institution agrees to pay, any such sales or use tax associated with receipt of tangible media.
- d. Institution shall pay all value-added, sales, use, or other taxes; duties; customs; shipping; insurance; or other fees or withholding currently or subsequently imposed on all receipt and use of the Education Products under this Agreement. However, if Institution is exempt from such taxes, duties, fees, withholding, or other charges, Institution shall provide Distributor with evidence of exemption from such charges.

5.2 Future Updates. Esri and Distributor may update the list of Education Products in Appendix A by making new or updated Products available to Institution as Esri incorporates new or updated Products into the standard education institution program. Institution acknowledgment is not required to activate the modifications. Authorized Users' use of new or updated Education Products is subject to the Master Agreement and the terms and conditions herein. Esri reserves the right to modify or remove Education Products upon reasonable written notice to Primary Contact should Esri commitments to third parties regarding licensed third-party technology included in Esri products require a unit-based royalty fee or prohibit Deployment or restrict redistribution rights to Esri customers. All other updates to these Education Institution Terms and Conditions will be provided by written amendment to this Agreement.

5.3 Esri User Conference. Institution shall receive registrations to the Esri User Conference (Esri UC) and the Education Summit @ Esri UC in the quantities listed in Table A-5 of Appendix A that corresponds to the category of education institution license for which the applicable Annual Fee has been paid. Third parties may not represent Institution at the Esri User Conference or the Education Summit @ Esri UC.

ARTICLE 6—TERM AND TERMINATION

6.1 Term. This Agreement is an annual Term license. The Term will commence upon payment of the Annual Fee and remain in effect for one (1) year unless terminated earlier as described below. Thereafter, the Agreement will automatically renew upon Institution's payment of the Annual Fee, provided that payment is made prior to expiration of the current Term.

6.2 Termination. Institution may terminate this Agreement at any time for its convenience. Esri or Distributor may terminate this Agreement should Institution reject any modifications provided by Esri or Distributor in a written amendment to this Agreement. In the event that this Agreement is terminated by either party, Institution shall not be entitled to a refund of all or a partial amount of the Annual Fee(s) paid. Either party may terminate this Agreement for a material breach by the other party. The breaching party shall be given a period of thirty (30) days from the date of written notice to cure any material breach. Upon termination of this Agreement, all licenses Deployed shall also terminate. Institution shall (i) cease to access and use Online Services and clear Online Services client-side data cache and (ii) uninstall, remove, and destroy all whole or partial copies in any form including modified copies of the Deployed Education Products (except with prior written approval by Esri; such approval not to be unreasonably withheld, and Institution may retain a copy for archive purposes only). Institution shall represent in writing to Esri or Distributor that all copies have been destroyed. Institution may continue to use Rolled-In Products following termination of this Agreement subject to compliance with the Master Agreement, with the exception of termination for Institution's material breach.

6.3 Termination of a Particular Authorized User. Institution may elect to terminate for convenience the license rights of a particular participant that is part of Institution's organization. For the purposes of this section, a particular participant refers to a community/technical/vocational college, college/university, university system, K–12 school district, public library district, or museum, depending on the type of entity of Institution. Institution, Distributor, or Esri may also elect to terminate the license rights of a particular participant for material breach without terminating this Agreement with Institution or other participants. The breaching participant shall be given a period of thirty (30) days from date of written notice to cure any material breach. Upon the termination of the participant, any licenses or Deployments provided to participant shall also terminate. Institution shall reasonably cooperate with Esri and Distributor in termination of a participant in material breach of this Agreement, including enforcement of the Agreement with respect to such participant. There shall be no reduction in the initial fee or any Annual Fee if a participant's rights are terminated.

ARTICLE 7—INSTITUTION'S RESPONSIBILITIES

In consideration of the grant of the discount on standard license and technical support fees, Institution agrees to do the following:

- a. Appoint a Primary Contact.
- b. Appoint Tier 1 Help Desk individuals as specified herein.
- c. Where appropriate, encourage the use of GIS by all departments within Institution.

- d. Make best efforts to maintain a high level of expertise in the use of the Education Products among Authorized Users by offering courses, encouraging attendance at the annual Education Summit @ Esri UC and the Esri User Conference, and making use of self-paced e-Learning courses offered by Esri, as appropriate.
- e. Inform Authorized Users that their use of the Education Products is subject to the use restrictions in this Agreement and the terms and conditions of the Master Agreement, including, but not limited to, all applicable US government export laws and regulations.
- f. Implement reasonable processes to ensure that Authorized Users remove the Education Products from their personal computers upon leaving Institution.

ARTICLE 8—LEGAL NOTICES

Except as provided in Section 5.2, any notice, report, demand, or other communication shall be properly given when made in writing in English and sent by courier, by registered or certified airmail, or by facsimile or other electronic transmission and confirmed by courier or by registered or certified airmail, properly addressed to the appropriate party at the address set forth above, unless changed by notice in writing by either party hereto to the other party. If sent by courier or airmail, notice shall be effective seven (7) days from the date of deposit with the courier service or post office. If sent by electronic transmission, notice shall be effective upon receipt, provided confirmation is given as specified herein. Notices shall be given at the addresses listed in Appendix B.

ARTICLE 9—GENERAL PROVISIONS

If there is a conflict among any of the terms and conditions in the various documents, the order of descending precedence will be as follows: (1) Education Institution Agreement and (2) Master Agreement.

**APPENDIX A
EDUCATION PRODUCTS AND DEPLOYMENT SCHEDULE**

Institution may copy and Deploy the Education Products listed in Table A-1 up to the license quantities specified in Table A-2 for Academic Use.

**Table A-1
Academic Use**

ArcGIS Online
ArcGIS Online organizational account
ArcGIS Online level 2 Named Users ¹ with 500 credits per level 2 user
ArcGIS Premium Apps
ArcGIS Business Analyst Web App, ArcGIS Business Analyst Mobile App, ArcGIS Community Analyst, GeoPlanner for ArcGIS (for use with ArcGIS Online and ArcGIS Enterprise), Insights for ArcGIS in ArcGIS Online, Insights for ArcGIS in ArcGIS Enterprise
ArcGIS Enterprise
ArcGIS Enterprise Advanced , including the following extensions: ArcGIS Schematics, ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Geostatistical Analyst, ArcGIS Network Analyst, ArcGIS Data Interoperability, ArcGIS Data Reviewer, ArcGIS Workflow Manager, ArcGIS for Maritime: Server, Esri Defense Mapping, Esri Production Mapping, Esri Roads and Highways, ArcGIS Utility Network Management
ArcGIS Image Server, ArcGIS GeoEvent Server, ArcGIS GeoAnalytics Server
ArcGIS Enterprise—Level 1 and level 2 Named Users ¹
ArcGIS Desktop
ArcGIS Desktop—ArcGIS Pro Advanced , including the following extensions: 3D Analyst, Data Interoperability, Data Reviewer, Geostatistical Analyst, Network Analyst, Spatial Analyst, Workflow Manager, ArcGIS Image Analyst, ArcGIS Publisher, ArcGIS for Aviation: Airports, Defense Mapping, ArcGIS for Maritime: Charting, Production Mapping
ArcGIS Desktop—ArcMap Advanced , including the following extensions: 3D Analyst, Data Interoperability, Data Reviewer, Geostatistical Analyst, Network Analyst, Spatial Analyst, ArcGIS Tracking Analyst, Workflow Manager, Publisher, Schematics, Aviation: Airports, ArcGIS for Aviation: Charting, ArcGIS for Maritime: Bathymetry, Maritime: Charting, Defense Mapping, Production Mapping, Roads and Highways
Additional Products
ArcGIS Hub
ArcGIS Monitor
ArcPad
Esri CityEngine Advanced
ArcGIS Developer Subscription—Enterprise Plan ²

Notes

1. Named User credentials for both ArcGIS Online and ArcGIS Enterprise include access to web and mobile apps; see www.esri.com/software/apps/ for current list.
2. Esri Developer Summit registration not included.

**Table A-2
License Quantity for Academic Use**

Education Products	License Quantity		
	Small	Medium	Large
ArcGIS Online level 2 Named Users	500	1,000	5,000
ArcGIS Enterprise level 2 Named Users	500	1,000	5,000
ArcGIS web and mobile apps	500	1,000	5,000
ArcGIS premium apps	500	1,000	5,000
ArcGIS Desktop	500	1,000	5,000
CityEngine	500	1,000	5,000
ArcPad ¹	500	1,000	5,000
ArcGIS Online organizational account ²	1	1	1
ArcGIS Enterprise Advanced ³	1	1	1
ArcGIS GIS Server Advanced additional 4-core licenses	10	20	100
Image Server, GeoEvent Server, GeoAnalytics Server	10	20	100
Hub ^{1,4}	1	1	1
ArcGIS Monitor ⁵	1	1	1
Developer Subscription ¹	10	20	100

Notes

1. Delivered upon request.
2. Quantity at initial delivery. Customer may request additional subscriptions and assign Named User credentials among subscriptions.
3. Quantity at initial delivery. Customer may request additional licenses and assign Named User credentials among portals.
4. Hub includes 10,000 community users and 10,000 service credits for community use.
5. Licensed to monitor up to 40 ArcGIS Server cores for Small Education Institution Agreement, 80 cores for Medium Education Institution Agreement, or 160 cores for Large Education Institution Agreement.

**Table A-3
Administrative Use**

Institution may copy and Deploy the Education Products listed in Table A-3 up to the license quantities specified in Table A-4 for Administrative Use.

ArcGIS Online
ArcGIS Online subscription
ArcGIS Online—Level 2 Named Users and apps ¹ with 500 credits per level 2 user
ArcGIS Enterprise
ArcGIS Enterprise Advanced , including the following extensions: Schematics, 3D Analyst, Spatial Analyst, Geostatistical Analyst, Network Analyst, Data Interoperability, Data Reviewer, Workflow Manager, ArcGIS for INSPIRE, Maritime: Server, Defense Mapping, Production Mapping, Roads and Highways, ArcGIS Utility Network Management
Image Server, GeoEvent Server, GeoAnalytics Server
ArcGIS Enterprise—Level 1 and level 2 Named Users and apps ¹
ArcGIS Premium Apps
Business Analyst Web App (for use with ArcGIS Online and with Business Analyst Server), Business Analyst Mobile App, Community Analyst, GeoPlanner (for use with ArcGIS Online and ArcGIS Enterprise), Insights in ArcGIS Online, Insights in ArcGIS Enterprise
ArcGIS Desktop
ArcGIS Desktop—ArcGIS Pro Advanced , including the following extensions: 3D Analyst, Data Interoperability, Data Reviewer, Geostatistical Analyst, Network Analyst, Spatial Analyst, Workflow Manager, Publisher, Image Analyst, Aviation: Airports, Maritime: Charting, ArcGIS Pipeline Referencing, Defense Mapping, Production Mapping
ArcGIS Desktop—ArcMap Advanced , including the following extensions: 3D Analyst, Data Interoperability, Data Reviewer, Geostatistical Analyst, Network Analyst, Spatial Analyst, Tracking Analyst, Workflow Manager, Publisher, Schematics, Aviation: Airports, Aviation: Charting, Maritime: Bathymetry, Maritime: Charting, Defense Mapping, Production Mapping, Roads and Highways
Additional Products
Hub
ArcGIS Monitor
ArcPad
CityEngine Advanced
Developer Subscription—Enterprise Plan ²

Notes

1. Named User credentials for ArcGIS Online and ArcGIS Enterprise include access to web and mobile apps; see www.esri.com/software/apps/ for current list.
2. Esri Developer Summit registration not included.

**Table A-4
License Quantity for Administrative Use**

Education Products	License Quantity		
	Small	Medium	Large
ArcGIS Online level 2 Named Users	10	20	100
ArcGIS Enterprise level 1 Named Users	Determined by customer	Determined by customer	Determined by customer
ArcGIS Enterprise level 2 Named Users	10	20	100
ArcGIS web and mobile apps	10	20	100
ArcGIS premium apps	10	20	100
ArcGIS Desktop	10	20	100
CityEngine	10	20	100
ArcPad ¹	10	20	100
ArcGIS Online organizational account ²	1	1	1
ArcGIS Enterprise Advanced ³	1	1	1
ArcGIS GIS Server Advanced additional 4-core licenses	1	1	1
Image Server, GeoEvent Server, GeoAnalytics Server	1	1	1
Hub ^{1,4}	1	1	1
ArcGIS Monitor ⁵	1	1	1
Developer Subscription ¹	1	2	10

Notes

1. Delivered upon request.
2. Quantity at initial delivery. Customer may request additional subscriptions and assign Named User credentials among subscriptions.
3. Quantity at initial delivery. Customer may request additional licenses and assign Named User credentials among portals.
4. Hub includes 10,000 community users and 10,000 service credits for community use.
5. Licensed to monitor up to 40 ArcGIS Server cores for Small Education Institution Agreement, 80 cores for Medium Education Institution Agreement, or 160 cores for Large Education Institution Agreement.

Esri may change the product lists in Table A-1 and Table A-3 if Esri makes changes to the Esri offering(s) incorporated into the standard education institution program or if Esri's licensors change their redistribution terms or conditions.

**Table A-5
Additional Benefits**

Benefit	Quantity		
	Small	Medium	Large
Authorized Technical Support contact	2	3	5
Complimentary Esri User Conference and Education Summit @ Esri UC registration	2	3	5
Access to e-Learning	Unlimited	Unlimited	Unlimited

**APPENDIX B
POINTS OF CONTACT**

Institution may change its points of contact upon written notice to Distributor.

1. Primary Contact:

Name: _____
Address: _____

Email: _____
Phone: _____

2. All deliverables to Institution will be shipped to the address listed below:

Institution: _____
Name: _____
Address: _____

Email: _____
Phone: _____

3. All notices to Institution will be mailed to the address listed below:

Institution: _____
Name: _____
Address: _____

Email: _____
Phone: _____

4. All notices to Distributor will be mailed to the address listed below:

Name: _____
Address: _____

Email: _____
Phone: _____

5. All notices to Esri will be mailed to the address listed below:

Name: Contracts and Legal Department
Address: 380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100 USA
Email: LegalNotices@esri.com
Phone: 909-793-2853

**APPENDIX C
TIER 1 HELP DESK AUTHORIZED INDIVIDUALS**

Below are named Tier 1 Help Desk individuals authorized to contact Distributor for Tier 2 Support. Substitutes/ Changes to Tier 1 Help Desk authorized individuals may be made by written notice to Distributor.

1. Name: _____
Address: _____

Phone: _____
Fax: _____
Email: _____

2. Name: _____
Address: _____

Phone: _____
Fax: _____
Email: _____

3. Name: _____
Address: _____

Phone: _____
Fax: _____
Email: _____

4. Name: _____
Address: _____

Phone: _____
Fax: _____
Email: _____

5. Name: _____
Address: _____

Phone: _____
Fax: _____
Email: _____