

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012. Sb, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Organizace	Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk
Se sídlem	Za Kopečkem 353, 564 01 Žamberk
Zapsaná	v OR vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 712
IČ	00196096
Zastoupená	Ing. Rudolfem Bulíčkem, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ 699000372
Zastoupená	Ing. Michalem Buškem, na základě plné moci
Bankovní spojení	2109164825/2700, Unicredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli po dobu účinnosti této Smlouvy služby servisní podpory produktu AMIS*PACS YellowBox s tím, že Objednatel se za takto poskytnuté služby zavazuje hradit Poskytovateli roční odměnu.

2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 2.1. Specifikace produktu, který je předmětem poskytovaných služeb:

– softwarový produkt **AMIS*PACS YellowBox** (dále „**Produkt**“)

- 2.2. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele poskytovat následující služby:

- upgrade Produktu po dobu účinnosti Smlouvy, včetně instalace, v případě, kdy bude takový upgrade plošně Poskytovatelem poskytován;
- vzdálený nepřetržitý dohled Produktu,
- odstranění Chyb, Poruch nebo Havárií Produktu,
- výměnu vadných dílů HW, na kterém je Produkt instalován (cena za nový HW není zahrnuta v Ceně Služeb a bude účtována vedle Ceny Služeb a fakturována po předání HW)

(dále vše společně jako „**Služby**“).

2.3. Výklad pojmů:

„**Chybou**“ se rozumí stav, kdy Produkt neplní některou z deklarovaných funkcí dle příslušné dokumentace.



„**Poruchou**“ se rozumí stav, kdy v Produktu nefunguje některá ze součástí, ale Produkt jako celek je funkční.

„**Havárií**“ se rozumí stav, kdy je Produkt jako celek nefunkční, především pak stav, kdy se neukládají data nebo data nejsou všeobecně dostupná.

2.4. Způsob a podmínky podání žádosti o provedení Služeb:

Požadavky na provedení Služeb budou předávány Poskytovateli výlučně prostřednictvím služby HelpDesk ICZ některým z těchto způsobů:

- i. telefonicky na 222 272 222, 800 148 429 nebo 724 429 767
- ii. přes www formulář na <https://sdweb.i.cz/>; přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby Objednatele na základě platných přístupových práv.

Z důvodu zajištění ochrany dat uložených v systému se Objednatel a Poskytovatel dohodli, že požadavky na provedení služeb jsou oprávněny za Objednatele předávat Poskytovateli pouze následující osoby:

jméno:	příjmení:	email:	mobil:
Martin	Pech		
Josef	Pech		

Jakoukoli změnu osoby oprávněné předávat požadavky na provedení služeb stanovené v článku 2.4 je Objednatel povinen bezodkladně písemně oznámit Poskytovateli. Poskytovatel neodpovídá za vzniklou újmu v případě, kdy Objednatel Poskytovateli bezodkladně písemně neoznámí změnu osoby oprávněné předávat požadavky na provedení služeb.

2.5. Doba odezvy:

Doba odezvy, resp. termín zahájení plnění požadavku Objednatele na provedení Služeb je následující pracovní den od nahlášení požadavku na poskytnutí Služby na HelpDesk ICZ.

2.6. Povinnost Poskytovatele:

- i. Poskytovatel je při provádění Služeb povinen dbát maximální opatrnosti a pečlivosti a postupovat tak, aby při provádění Služeb nedošlo k poškození, zničení, ztrátě nebo zneužití spravovaných dat, souborů dat a databází Objednatele.
- ii. Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty Objednatele, zejména osobní data pacientů a údaje o jejich zdravotním stavu (dále „**citlivé osobní údaje**“). Poskytovatel je povinen chránit a utajovat citlivé osobní údaje před nepovolanými osobami.
- iii. Poskytovatel neodpovídá Objednateli v rámci plnění dle této Smlouvy za chod a případná selhání systémů hardware po skončení záruky, síti a systému zálohování.

2.7. Povinnosti Objednatele:

- i. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli jako nezbytný předpoklad provádění sjednaných Služeb konektivitu z vnitřní sítě Poskytovatele na servery, kterých se Služby dotýkají, a pokud to bude Poskytovatelem požadováno, i fyzický přístup k serverům, kterých se Služby dotýkají.
- ii. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup jako uživatel root na servery, kterých se poskytování Služeb dotýká.
- iii. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat s Poskytovatelem plánované změny v IT včetně síťové infrastruktury 24h před provedením těchto změn.
- iv. Objednatel není oprávněn umožnit jakýkoli zásah do Produktu jakýmkoli třetím osobám včetně zaměstnanců a ostatních zástupců Objednatele bez předchozího souhlasu Poskytovatele.
- v. Objednatel je povinen zajistit bezproblémový chod, sítě a systému zálohování.
- vi. Objednatel umožní přístup pověřeným pracovníkům Poskytovatele do prostor, ve kterých se provozuje zařízení s Produktem a případně i do dalších prostor, které s provozem zařízení souvisí, umožní pracovníkům Poskytovatele přístup do vnitřní sítě za účelem kontroly a testování funkčnosti Produktu. Tuto povinnost musí zajistit tak, aby nebránil Poskytovateli ve splnění lhůt definovaných v článku „Doba odezvy“. V opačném případě se o dobu, po kterou neměli pracovníci Poskytovatele přístup k zařízení, prodlužují lhůty definované v článku „Doba odezvy“.
- vii. Objednatel je povinen zajistit možnost vzdáleného dohledu Poskytovatele na funkčnost Produktu.

3. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

3.1. Místem plnění je sídlo Objednatele. Tam kde to je možné, provedení Služeb bude realizováno vzdáleným přístupem.

3.2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel zahájí poskytování Služeb **dne 24. 7. 2019**.

4. CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Smluvní strany se dohodly na paušální ceně za Služby ve výši **29.000,- Kč ročně bez DPH** (dále „Cena“).

4.2. Cena náleží Poskytovateli bez ohledu na rozsah skutečně poskytnutých Služeb v daném kalendářním období 12 měsíců a je splatná vždy na rok předem.

4.3. Cena bude zvýšena o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 235/2004 Sb. v platném znění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel se zavazuje uhradit celkovou cenu za poskytnuté služby na základě daňového dokladu, který bude vystaven do 15 - ti dnů ode dne poskytnutí služby a bude mít všechny náležitosti dle obchodních zvyklostí a zákonných předpisů platných pro vystavování daňových dokladů.

4.4. Cena je splatná na základě daňového dokladu – faktury vystavené do 15 dnů ode dne zahájení poskytování Služeb ve smyslu odst. 3.2 výše s tím, že následně je Cena splatná vždy na roční výročí zahájení poskytování Služeb tj. k 24. červenci příslušného roku a to na základě doručené faktury. Faktura je splatná 15 dní po jejím doručení Objednateli. Peněžité plnění se považuje za splněné okamžikem připsání částky na účet Poskytovatele. Všechny poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce. Platba bude uskutečněna v Kč. V případě ukončení Smlouvy, má Objednatel právo požadovat zpět poměrnou část již uhrazené Ceny.

4.5. Námitky proti údajům uvedeným v daňovém dokladu může Objednatel uplatnit do 5 pracovních dnů ode dne obdržení faktury s tím, že ji prokazatelně odešle Poskytovateli i s uvedením výhrad. Pokud budou výhrady uznány jako oprávněné, tak nová lhůta splatnosti běží od okamžiku doručení opraveného daňového dokladu. Nedodržením lhůty pro vrácení faktury nebo neoprávněným vrácením faktury se doba splatnosti faktury nepřerušuje.

4.6. V případě prodlení Objednatele s peněžitým plněním je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5. VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této Smlouvy jsou statutární orgány Smluvních stran nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány zplnomocněny nebo pověřeny.
- 5.2. Změna osob uvedených v odst. 5.1 musí být druhé straně oznámena bez zbytečného odkladu.

6. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 6.1. Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace, informace získané při manipulaci s daty Objednatele, zejména osobními daty pacientů a údaje o jejich zdravotním stavu podle zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen „**chráněné informace**“).
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje, že chráněné údaje bude udržovat v tajnosti. Poskytovatel se zavazuje chráněné informace nesděliti třetí osobě, nezveřejnit ani nevyužít, ani neumožnit jejich využití třetí osobou. Poskytovatel nesmí chráněné informace jakkoli kopírovat nebo jinak rozmnožovat.
- 6.3. Smluvní strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně důvěrných informací Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto důvěrným informacím.
- 6.4. Poskytovatel nahradí Objednateli veškeré újmy (tj. škodu i nemajetkovou újmu), které Objednatel utrpí v důsledku porušení závazku mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných důvěrných informací.

7. UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna vypovědět Smlouvu písemně, a to i bez udání důvodu s výpovědní dobou tří (3) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.
- 7.2. Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 7.3. Smluvní strana je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy mj. v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na podstatné porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů, neodstranila.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

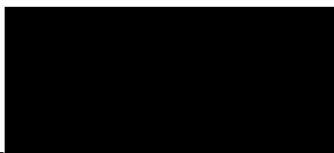
- 8.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 8.2. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 8.3. Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
- 8.4. Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 8.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 8.6. Tato Smlouva ke dni 24. 07. 2019 ruší a nahrazuje Smlouvu na poskytování služeb „Support produktu AMIS*PACS CommunicationNode“ č. 382/2014, ID 282761 uzavřenou mezi Smluvními stranami dne 24. 7. 2014.
- 8.7. Smluvní strany se dohodly, že Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk, jako povinný subjekt, bezodkladně, avšak nejpozději do 30 dní po právoplatném uzavření této smlouvy, odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk bezodkladně informuje druhou smluvní stranu.

8.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou také následující přílohy:

Příloha č. 1 - Plná moc od ICZ a.s. pro Ing. Michala Buška

V Žamberku dne: - 3. 06. 2019

Albertinu, OLÚ, Žamberk



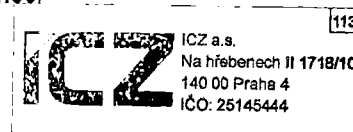
Ing. Rudolf Bulíček
ředitel

V Praze dne: 23 -05- 2019

ICZ a.s.



Ing. Michal Bušek
na základě plné moci





Příloha č 1

Plná moc od ICZ a.s. pro Ing. Michala Buška

Handwritten signature

PLNÁ MOC

ICZ a.s., IČ: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 484 (dále jen „**Zmocnitel**“)

tímto uděluje plnou moc

aby za Zmocnitele činil veškerá právní jednání a jiné úkony v **obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy třináct miliónů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnci dále není na základě této plné moci oprávněn uzavírat jakákoli narovnání a zavazovat Zmocnitele jakýmkoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc nahrazuje jakoukoli plnou moc dříve udělenou Zmocněnci Zmocnitelem ohledně výše uvedeného předmětu plné moci.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

V Praze dne / / 2016.

Ing. Bohuslav Cempírek
předseda představenstva
ICZ a.s.

Zmocnění přijímám v plném rozsahu.

Ing. Michal Bušek

PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU – C

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 000790/ /2016/C
Ja, níže podepsaná Mgr. Petra Koutná, advokátka se sídlem v Praze 7, Kostelní 875/6, zapsaná
v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 11082, prohlašuji, že tuto listinu
předě mnou vlastnoručně v ... vyhotovení(ch) podepsala(a).

I) ...
bytem v ...

jejíž / jehož totožnost jsem zjistil z ...

Podpisaný advokát tímto prohlášením o pravosti podpisu nepotvrzuje správnost ani
uvedených v této listině, ani její soulad s právními předpisy

V ... dne ... 2016

advokát

Mgr. Petra Koutná
advokátka se sídlem v Praze 7, Kostelní 875/6