

## SMLOUVA č. CTU/2019\_034

uzavřená ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „občanský zákoník“)

### 1. Smluvní strany

- 1.1. Česká republika – Český telekomunikační úřad**  
se sídlem: Sokolovská 219/58, 190 00 Praha 9 – Vysočany  
adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025  
jehož jménem jedná: Ing. Mgr. Jaromír Novák,  
předseda Rady Českého telekomunikačního úřadu  
IČO: 701 06 975  
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)  
bank. spojení: ČNB Praha  
číslo účtu: x-xxxxxx/xxxx  
  
(dále jen „objednatel“)
- 1.2. Solutia, s.r.o**  
se sídlem: Petrohradská 390/46A, Praha 10, PSČ:101 00  
zastoupená: Ing. Martinem Štufim  
IČO: 27127982  
DIČ: CZ27127982  
bank. spojení: u ČSOB v Praze  
číslo účtu: xxxxxxxx/xxxx  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 98634  
  
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „IVANTI MS – upgrade, licenční a technická podpora“ smlouvu následujícího znění:

### 2. Základní pojmy

- 2.1. Základní pojmy jsou stanoveny pouze pro účely této smlouvy.
- 2.2. **Havárií** se rozumí stav technologického celku, který znemožňuje jeho používání jako celku nebo jeho části k účelu, pro který je provozován.
- 2.3. **Problémem** se rozumí stav technologického celku, který umožňuje pouze omezené používání technologického celku nebo jeho části k účelu, pro který je provozován. Tento stav není považován za plnohodnotný provoz. Problémem není námět na změnu funkce technologického celku.
- 2.4. **Vadou** se rozumí odchylka od funkce, popsané v dokumentaci.
- 2.5. **Dobou reakce** se rozumí doba, která uplyne od přijetí písemného, faxového nebo e - mailového hlášení o vzniku problému nebo havárie poskytovatelem do zahájení řešení problému nebo řešení havárie.
- 2.6. **Řešením problému/havárie** se rozumí posloupnost činností vedoucích k:

- 2.6.1. identifikaci problému/havárie
  - 2.6.2. nalezení příčin vzniku
  - 2.6.3. odstranění problému/havárie.
- 2.7. Řešení problému/havárie je prováděno podle požadavku pověřeného pracovníka objednatele na pracovišti objednatele nebo na pracovišti poskytovatele. Řešení problému/havárie je ukončeno podpisem protokolu, který podepisují pověřená osoba poskytovatele a pověřená osoba uživatele.
- 2.8. **Odstraněním problému** se rozumí buď obnovení plného užívání technologického celku, nebo realizace funkčního náhradního řešení umožňujícího modifikované užívání technologického celku podle dokumentace. Při náhradním řešení mohou být použity aktualizované verze technologického celku na období do dohody smluvních stran. Za odstranění problému se považují i prokázaná zjištění vady součástí technologického celku, které poskytovatel nedodává, prokázaná nutnost reinstalace současné verze nebo nasazení aktualizované verze součástí technologického celku, které poskytovatel nedodává.
- 2.9. **Odstraněním havárie** se rozumí buď obnovení plného užívání technologického celku podle poslední platné zálohy dat nebo realizace funkčního náhradního řešení umožňujícího buď modifikované užívání technologického celku podle dokumentace, nebo převedení na problém.
- 2.10. **Uživatелеm** se rozumí libovolná lokalita objednatele, která využívá technologický celek podle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 2.11. **Hot – line** se rozumí poskytování bezprostředních telefonických rad, konzultací a telefonických asistencí pověřenému pracovníku objednatele poskytovatelem. Bude provozován na určeném telefonním čísle, popř. na určené elektronické adrese. Jeho součástí je informování uživatelů objednatele po době reakce o řešiteli, způsobu řešení, příp. o způsobu vyřešení problémů/havárií.
- 2.12. **Neoprávněným zásahem** se rozumí prokázaný zásah do technologického celku, který je v rozporu s dokumentací, pokud není proveden na písemný pokyn poskytovatele (včetně písemného pokynu z hot – line). Za neoprávněný zásah nejsou považovány změny provedené k řešení problému/havárie, pokud budou písemně sděleny poskytovatelem objednateli do 14 dnů po jejich zavedení do technologického celku.

### 3.

#### Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele povýšit objednateli stávající verzi 755 ks produktu IVANTI MS na poslední dostupnou verzi.
- 3.2. Předmětem smlouvy je dále závazek poskytovatele poskytnout objednateli licenční podporu 755 ks produktu IVANTI MS pro koncové stanice objednatele na dobu 24 měsíců.
- 3.3. Předmětem smlouvy je dále závazek poskytovatele poskytovat objednateli po dobu 24 měsíců technickou podporu k 755 ks produktu IVANTI MS pro koncové stanice objednatele v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 bod 2) – 7) této smlouvy spojené se správou systémů uvedených v Příloze č. 1 bod 1) této smlouvy.
- 3.4. Předmětem smlouvy je na druhé straně závazek objednatele uhradit poskytovateli za služby poskytnuté v souladu s touto smlouvou cenu podle čl. 6 této smlouvy.

### 4.

#### Místo a doba plnění

- 4.1. Místem plnění je sídlo objednatele a další lokality podle přílohy č. 2 této smlouvy.

- 4.2. Poskytovatel se zavazuje, že plnění podle čl. 3.1 této smlouvy poskytne objednateli do 7 dnů ode dne účinnosti této smlouvy, přičemž plnění podle čl. 3.2 a 3.3 této smlouvy bude poskytovat objednateli ode dne účinnosti této smlouvy.

## 5.

### Oprávněné osoby

Objednatel do sedmi dnů ode dne účinnosti této smlouvy předá poskytovateli seznam osob oprávněných vyžádat služby podle čl. 3.3 této smlouvy.

## 6.

### Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena za povýšení stávající verze 755 ks produktu IVANTI Management Suite podle čl. 3.1 této smlouvy činí 49 900 Kč bez DPH.
- 6.2. Cena za poskytnutí licenční podpory 755 ks produktu IVANTI Management Suite podle čl. 3.2 této smlouvy činí 804 690 Kč bez DPH/12 měsíců.
- 6.3. Cena za poskytnutí technické podpory 755 ks produktu IVANTI Management Suite a související služeb podle čl. 3.3 této smlouvy činí 20 900 Kč bez DPH/měsíc.
- 6.4. Cena je stanovena jako pevná a lze ji měnit, pouze pokud dojde ke změně sazby DPH. K ceně bude při její fakturaci připočtena DPH v aktuální výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.5. Veškeré náklady poskytovatele nezbytné pro plnění smlouvy, tj. zejména cestovní, ubytovací, komunikace, zajištění jednání s pracovníky objednatele, jsou součástí uvedených cen.
- 6.6. Cenu bude objednatel hradit postupně na základě daňových dokladů – faktury (dále jen „faktura“), následujícím způsobem:
- a) cenu podle čl. 6.1 této smlouvy na základě faktury vystavené poskytovatelem po poskytnutí plnění podle čl. 3.1 této smlouvy,
  - b) cenu podle čl. 6.2 této smlouvy na základě faktury vystavené poskytovatelem po poskytnutí plnění podle čl. 3.2 této smlouvy,
  - c) cenu podle čl. 6.3 této smlouvy na základě faktury vystavené poskytovatelem vždy k 10. dni daného měsíce.
- 6.7. Faktura je splatná do 30 dnů ode dne doručení objednateli. Faktura za měsíc prosinec bude doručena objednateli nejpozději do 10. prosince, nebude-li dohodnuto jinak.
- 6.8. Povinnost úhrady se považuje za splněnou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.
- 6.9. Faktura musí vedle náležitostí stanovených § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku obsahovat rovněž číslo této smlouvy. Objednatel je oprávněn vrátit nesprávnou fakturu poskytovateli, a to před uplynutím její lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti počne běžet dnem doručení bezvadné faktury. Fakturu zašle poskytovatel na doručovací adresu objednatele uvedenou v záhlaví smlouvy.

## 7.

### Smluvní pokuty

- 7.1. Je-li objednatel v prodlení s uhrazením faktury, poskytovatel má právo účtovat zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.2. Objednatel má právo účtovat poskytovateli smluvní pokutu v souvislosti s řešením problému ve výši 5.000 Kč za každých i započatých 24 hodin prodlení při nedodržení stanovené doby reakce od okamžiku nahlášení v každém jednotlivém případě.
- 7.3. Objednatel má právo účtovat poskytovateli smluvní pokutu v souvislosti s řešením havárie ve výši 5.000 Kč za každých započatých 8 hodin v době poskytování hot-line

prodlení při nedodržení stanovené doby reakce od okamžiku nahlášení v každém jednotlivém případě.

- 7.4. Objednatel nemá právo uplatnit smluvní pokutu, jestliže poskytovatel prokáže, že objednatel neposkytl poskytovateli spolupůsobení nutné k tomu, aby poskytovatel mohl splnit svůj závazek.
- 7.5. Objednatel má právo účtovat poskytovateli smluvní pokutu za nedodržení čl. 9.4 této smlouvy ve výši 2.000.000 Kč. Toto ustanovení platí 5 let po ukončení účinnosti této smlouvy.
- 7.6. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy poskytovatel obdrží písemnou výzvu k její úhradě.
- 7.7. Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu skutečné škody v celém rozsahu způsobené škody. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou jako následek vyšší moci.

## **8.**

### **Ukončení smlouvy**

- 8.1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 8.2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem.
- 8.3. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, není-li stanoveno jinak.
- 8.4. V případě ukončení této smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat veškeré své vzájemné závazky do 60 dnů ode dne ukončení smlouvy.

## **9.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců.
- 9.2. Smluvní strany jsou vázány obsahem této smlouvy.
- 9.3. Veškeré změny či doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně, a to formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě potvrzenými oběma smluvními stranami, a to osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech smluvních.
- 9.4. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neučiní informace získané při plnění této smlouvy v žádné podobě dostupné třetí straně, ani že je nepoužijí k jiným účelům než k účelům plnění této smlouvy. Toto ustanovení platí i po dobu 5 let od ukončení účinnosti této smlouvy, nemá však vliv na případné povinnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
- 9.6. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna telefonních čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně písemně informovat.
- 9.7. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené nebo z ní vyplývající se řídí občanským zákoníkem.
- 9.8. Smlouva byla sepsána ve třech stejnopisech, z nichž poskytovatel obdrží jeden a objednatel dva stejnopisy. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
  - Příloha 1: Specifikace poskytovaných služeb

- Příloha 2: Seznam lokalit objednatele.

9.9. Tato smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem uveřejněním smlouvy v Registru smluv.

9.10. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 26.06.2019

V Praze dne 10.06.2019

Objednatel:

Poskytovatel:

.....  
datum a podpis

.....  
datum a podpis

Ing. Mgr. Jaromír Novák  
předseda Rady  
Českého telekomunikačního úřadu

Ing. Martin Štufi  
jednatel společnosti

## Specifikace poskytovaných služeb

### 1) Spravované systémy

IVANTI MS poslední dostupné verze.

### 2) Hot-line – dostupnost a parametry

- a) Služba technické podpory formou hot-line dostupná v pracovních dnech v době od 7:00 do 19:00 hodin.
- b) Komunikace v českém jazyce.
- c) Možnosti zadávání přes webové rozhraní, mail, případně přes telefon.

### 3) Řešení havárie a řešení problému

Servisní zásah přímo v sídle objednatele případně oblastních odborech nebo prostřednictvím vzdáleného dohledu do 4 hodin od okamžiku nahlášení.

### 4) Dodávka opravných a bezpečnostních záplat

Objednatel požaduje, aby poskytovatel doporučoval a na základě dohody s objednatelem bezúplatně dodával a instaloval opravné a bezpečnostní záplaty systémových modulů tak, jak budou uvolňovány příslušným výrobcem software (pozn.: nejedná se o upgrade na novou verzi produktu, ale o implementaci bezpečnostních záplat a případně záplat opravujících funkčnost stávající verze uvedených produktů).

### 5) Systémová a odborná podpora

Objednatel požaduje, aby poskytovatel zajistil odbornou systémovou a technickou pomoc při rozvoji, úpravách, změnách a při řešení problémů souvisejících s podporovanými systémy tím, že:

- a) při jednání se subjekty třetích stran bude provádět konzultační činnost pro objednatele;
- b) bude se zúčastňovat důležitých jednání a porad a zajišťovat případnou další náležitou součinnost subjektům třetích stran při implementaci jejich služeb a řešení.

### 6) Zajištění profylaxe

Objednatel požaduje zajištění profylaxe systému v rozsahu 1x za 3 měsíce.

### 7) Služba vzdáleného dohledu a technické podpory:

Objednatel požaduje, aby dálkovým dohledem byly zajišťovány zejména tyto služby:

- a) kontrola správné konfigurace a otestování funkčnosti jednotlivých komponent,
- b) kontrola správné aktualizace a konfigurace vzhledem k existující i budoucím bezpečnostním hrozbám,
- c) instalace hotfixů a service packů pro jednotlivé produkty,
- d) protokolární zaevidování provedených kontrol,
- e) vyvolání incidentu technické podpory v případě potřeby (např., změna konfigurace produktu či řešení apod.),
- f) vytvoření výsledného reportu pro IT management,
- g) koordinace případné technické podpory s příslušnými správci systémů a technologických celků.

## Lokality objednatele

### Sídlo objednatele

**Český telekomunikační úřad**  
Sokolovská 58/219  
Praha 9 – Vysočany

### Odbory pro oblasti

**ČTÚ – odbor pro jihočeskou oblast**  
Žižkova tř. 1321/1  
370 01 České Budějovice 6

**ČTÚ – odbor pro západočeskou oblast**  
Husova 2727/10  
301 00 Plzeň – Jižní Předměstí

Závodu Míru 725/16  
360 10 Karlovy Vary

**ČTÚ – odbor pro severočeskou oblast**  
Mírové náměstí 3097/37  
400 01 Ústí nad Labem

Kašparova 592  
463 12 Liberec

**ČTÚ – odbor pro východočeskou oblast**  
Velké náměstí 1  
500 03 Hradec Králové

**ČTÚ – odbor pro jihomoravskou oblast**  
Šumavská 519/35  
602 00 Brno – Veveří

Tuřanka 1519/115a  
627 00 Brno – Slatina

**ČTÚ – odbor pro severomoravskou oblast**  
Havlíčkovo nábřeží 2728/38  
702 00 Ostrava

**ČTÚ – oddělení monitorování rádiového spektra Tehov**  
Tehov 104  
251 01 Říčany u Prahy

**ČTÚ – oddělení monitorování rádiového spektra Karlovice**  
Karlovice 404  
768 43 Kostelec u Holešova

**ČTÚ – oddělení technické podpory Brno**  
Jurkovičova 1  
638 00 Brno – Lesná