



## Česká pojišťovna a.s.

Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika,  
IČO 452 72 956,  
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464,

kteřou zastupuje  
[redacted] upisovatel útvaru korporátního a průmyslového pojištění  
a  
Kateřina Valtrová, senior upisovatel útvaru korporátního a průmyslového pojištění  
(dále jen „pojišťovna“)

a

## Vírský oblastní vodovod, sdružení měst, obcí a svazků obcí

Hlinky 487/35, Pisárky, 603 00 Brno, Česká republika,  
IČO 605 52 662,  
zapsaná ve spolkovém rejstříku u Krajského soudu v Brně, spisová značka L 19605,

Korespondenční adresa je shodná s adresou pojistníka,

kteřou zastupuje  
[redacted] výkonný ředitel  
(dále jen „pojistník“)

uzavírají dodatek č. 1 k pojistné smlouvě č. 899-22475-18  
o pojištění odpovědnosti členů orgánů společnosti

**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1. Pojišťovna a pojistník uzavřeli dne 30.9.2015 pojistnou smlouvu č. 899-22475-18 o pojištění odpovědnosti členů orgánů společnosti (dále jen „pojistná smlouva“).
- 1.2. Pojišťovna a pojistník prohlašují, že si přejí změnit níže specifikovaná ustanovení pojistné smlouvy způsobem uvedeným v ustanovení článku 2. tohoto dodatku č. 1 pojistné smlouvy.

**2. ZMĚNA POJISTNÉ SMLOUVY**

- 2.1. *Ustanovení článku 3. PARAMETRY POJIŠTĚNÍ pojistné smlouvy se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:*

**3. PARAMETRY POJIŠTĚNÍ**

- 3.1. **Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění ve výši 100 000 000 Kč**

- 3.1.1. Pojistné plnění z pojistných událostí založených na porušení povinností, které bylo nebo mohlo být pojištěnému známo přede dnem 13.6.2019, nebo vyplývajících ze sporu, zahájeného přede dnem 13.6.2019, poskytne pojistitel maximálně do výše limitu, sublimitů pojistného plnění sjednaných v období od 1.10.2015 do 12.6.2019.

- 3.2. **Pojištění se sjednává s dodatečným limitem pro nevykonné členy orgánů ve výši 10 000 000 Kč**

- 3.3. **Pojištění se sjednává v dále uvedené rozsahu:**

Název pojištěných nákladů a náhrad	Sublimit pojistného plnění* v Kč
Ručení pojištěných dle § 159 odst. 3 zákoníku	100 000 000
Náhrada ztráty za účast na soudním řízení	10 000 000
Náklady na extradiční řízení	100 000 000
Náklady na obranu v řízení proti majetku a osobní svobodě	100 000 000
Náklady na očištění jména	20 000 000
Náklady na osobní potřeby v souvislosti se zabavením majetku	20 000 000
Náklady na peněžitou záruku v soudním jednání	100 000 000
Náklady na právní ochranu	100 000 000
Náklady na právní ochranu v souvislosti s újmou na majetku nebo zdraví	20 000 000
Náklady na psychologickou pomoc	10 000 000
Náklady na šetření	100 000 000
Náklady v neodkladných případech	100 000 000
Náklady v souvislosti se zásahem regulatorního orgánu	12 500 000
Náklady na předcházení nároku	10 000 000
Pokuty a penále	100 000 000

\*Sublimit pojistného plnění se sjednává v rámci limitu pojistného plnění

Pojištění se sjednává s **územním rozsahem** **celý svět**

Pojištění se sjednává se **spoluúčastí pro pojištěné** (dle článku 4 bodu 5 VPPPR-P) ve výši **0 Kč**

Pojištění se sjednává se **spoluúčastí pro společnost** (dle článku 4 bodu 6 VPPPR-P) ve výši **0 Kč**

- 2.2. *Ustanovení článku 4. POJISTNÁ DOBA pojistné smlouvy se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:*

**4. POJISTNÁ DOBA**

Pojištění se sjednává na **dobu jednoho pojistného roku, počínaje dnem 1.10.2015.**

Ve smyslu § 2803 odst. 2 zákoníku se ujednává, že uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, pojištění nezaniká a prodlužuje se za stejných podmínek o další pojistný rok, pokud pojistník nebo pojišťovna nesdělí druhé straně pojistné smlouvy nejméně šest týdnů před uplynutím pojistného roku, že na dalším trvání pojištění nemá zájem (**automatická prolongace**). Počátek dalšího pojistného roku (datum obnovy) je stanoven na **1.10.** každého roku.

Dodatečně k článku 13. VPPPR-P má společnost a pojištěný povinnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů jakmile se dozví, oznámit pojišťovně následující skutečnosti:

- a) zvýšení celkových konsolidovaných aktiv pojistníka nad 3 000 000 000 Kč;
- b) zvýšení celkového konsolidovaného obrátu pojistníka nad 2 582 000 000 Kč;
- c) uvedení jakýchkoli cenných papírů pojistníka nebo jeho dceřiné společnosti na veřejný trh;
- d) změnu právní formy pojistníka nebo jakoukoli uskutečněnou či plánovanou fúzi, rozdělení pojistníka, pokud taková fúze nebo rozdělení znamená změnu celkových aktiv pojistníka o více než 50 %.
- e) změnu většinového akcionáře/společníka nebo ovládající osoby pojistníka;
- f) negativní vlastní kapitál pojistníka.

V případě porušení této povinnosti se pojištění nebude vztahovat na nároky a šetření vyplývající z porušení povinností, kterého se pojištěný dopustil po datu, kdy se pojistník nebo pojištěný prokazatelně o výše uvedené skutečnosti dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

Výše uvedené skutečnosti jsou zároveň považovány za zvýšení pojistného rizika dle § 2790 zákoníku.

2.3. *Ustanovení článku 5. POJISTNÉ A JEHO SPLATNOST pojistné smlouvy se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:*

## 5. POJISTNÉ A JEHO SPLATNOST

5.1. Ujednává se, že pojistné ujednané v této pojistné smlouvě je pojistným jednorázovým.

5.2. Přehled pojistného k datu 12.6.2019 za pojištění sjednaná v pojistné smlouvě:

Název pojištění	Pojistné v Kč
Pojištění odpovědnosti (roční pojistné před změnami do 12.6.2019)	60 000
Pojištění odpovědnosti (roční pojistné po změnách od 13.6.2019)	104 250
Pojištění odpovědnosti (poměrné pojistné za provedené změny od 13.6.2019 do 30.9.2019, tj. 110 dní)	31 418
Celkem v Kč (roční pojistné před změnami do 12.6.2019 + poměrné pojistné za provedené změny od 13.6.2019 do 30.9.2019, tj. 110 dní)	91 418

5.3. Částka pojistného uvedená v bodě 5.2. této pojistné smlouvy bude uhrazena do **31.10.2015** na účet České pojišťovny a.s. číslo **19-2766110237/0100**, variabilní symbol **8992247518**, konstantní symbol **3558**.

5.3.1. Ujednává se, že pro následující pojistné roky je pojistné uvedené v bodě 5.2. této pojistné smlouvy splatné na výše uvedený účet vždy k **31.10.** každého roku.

5.3.2. Doplatek na pojistném ve výši **31 418 Kč** (za provedené změny tímto dodatkem č. 1 pojistné smlouvy), který je uvedený v bodě 5.2. této pojistné smlouvy bude uhrazen do **12.7.2019** na účet České pojišťovny a.s. číslo **19-2766110237/0100**, variabilní symbol **8992247518**, konstantní symbol **3558**.

5.4. Dlužné pojistné je povinen pojistník hradit na účet pojišťovny uvedený v upomínce.

5.5. Ujednává se, že nad rámec sjednaného pojistného nebudou účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním.

2.4. *Ostatní ustanovení této pojistné smlouvy zůstávají nedotčena.*

**3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 3.1. Tento dodatek č. 1 pojistné smlouvy nabývá účinnosti dnem 13.6.2019 a platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.
- 3.2. Tento dodatek obsahuje celkem čtyři listy a je vyhotoven ve čtyřech stejnopisech, z nichž jeden obdrží pojistník, jeden zprostředkovatel pojištění a dva pojišťovna.

V BRNĚ V Praze

dne 19.6.2019 dne 12.6.2019

## ZÁZNAM O JEDNÁNÍ SE ZÁKAZNÍKEM

Tento záznam společnosti OK GROUP a.s. IČO: 255 61 804 se sídlem Mánesova 3014/16, Brno 612 00, (dále jen „Zprostředkovatel“) je pořízen ve smyslu ust. § 79 zák. č. 170/2018Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZoDPZ“) a jeho obsahem je záznam komunikace se zákazníkem.

Místo schůzky  Datum schůzky

- Zastoupený – pojišťovna – agentský obchod  
 Zastoupený – zákazník – makléřský obchod

### IDENTIFIKACE ZÁKAZNÍKA

FO  OSVČ  PO RČ/IČO   
Jméno a příjmení / obchodní firma   
Trvalý nebo jiný pobyt / sídlo   
Kontaktní osoba (podepisující tento záznam)   
Kontaktní údaje telefon  e-mail   
(dále jen „Zákazník“)

### IDENTIFIKACE ZÁSTUPCE ZPROSTŘEDKOVATELE

Zaměstnanec  VZ<sup>1</sup>-OSVČ  VZ<sup>1</sup>-PO IČO (vyplní pouze VZ)   
Jméno a příjmení / obchodní firma   
Sídlo (vyplní pouze VZ)   
Kontaktní osoba   
Kontaktní údaje telefon  e-mail   
Kontaktní adresa

### PŘEDMĚT JEDNÁNÍ

Předmětem jednání bylo poskytnutí nebo získání níže specifických informací mezi Zprostředkovatelem a Zákazníkem souvisejících se zprostředkováním pojištění a uzavření nové pojistné smlouvy.

### OBSAH SCHŮZKY

	ano	ne	poznámka
Uzavření nové pojistné smlouvy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Změna nebo ukončení pojistné smlouvy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Případně upřesnění informací, které byly předmětem jednání mezi Zprostředkovatelem a Zákazníkem

Navýšení limitu plnění v pojištění odpovědnosti statutárů a manažerů - 100 mil. Kč.

<sup>1</sup> Do okamžiku přeregistrace Společnosti na samostatného zprostředkovatele a jeho podřízených pojišťovacích zprostředkovatelů na VZ dle ust. § 120 ZoDPZ se VZ rozumí podřízený pojišťovací zprostředkovatel ve smyslu ust. § 6 zákona č. 38/2004 Sb.

## ZÁZNAM O POŽADAVCÍCH, POTŘEBÁCH A CÍLECH ZÁKAZNÍKA

ve smyslu ust. § 77 zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZoDPZ“)

Níže uvedené informace jsou získávány od pojistníka (dále jen „Zákazník“) před sjednáním nebo podstatnou změnou pojištění.

NOVÉ POJIŠTĚNÍ

PODSTATNÁ ZMĚNA POJIŠTĚNÍ

### POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

	ano	ne	limit plnění	poznámka
Odpovědnost v občanském životě	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Odpovědnost vlastníka stavby	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Odpovědnost zaměstnance z výkonu povolání	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Profesní odpovědnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Obecná odpovědnost podnikatele	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Odpovědnost silničního dopravce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Odpovědnost drážního dopravce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Odpovědnost zasílatele	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Odpovědnost členů řídicích orgánů D&O	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100 000 000 Kč	
Kybernetická rizika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Jednorázové akce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Jiné: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

### DALŠÍ POŽADAVKY, POTŘEBY A CÍLE ZÁKAZNÍKA

Informace lze případně zaznamenat v samostatném dokumentu, který bude přílohou Záznamu o požadavcích, potřebách a cílech Zákazníka.

Zákazník odmítá sdělit další požadavky, potřeby a cíle. V souvislosti s tím Zprostředkovatel upozorňuje zákazníka, že byl případnou chybějící informací ovlivněn při doporučení pojistného produktu a nastavení vhodných pojistných částek / limitů pojistného plnění u požadovaných nebezpečí a výše pojistného.

### DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

JINÁ POJIŠTĚNÍ STEJNÉHO POJISTNÉHO ZÁJMU (EXISTENCE VÍCE POJISTNÝCH SMLUV)

Má Zákazník vedle požadované/měněné pojistné smlouvy uzavřenou další pojistnou smlouvu, týkající se stejného pojistného zájmu:

ano<sup>1</sup>

ne

<sup>1</sup> V případě nedostatku místa pro vysvětlení zaznamenejte do samostatné přílohy.

## ZNALOSTI A ZKUŠENOSTI ZÁKAZNÍKA TÝKAJÍCÍ SE POŽADOVANÝCH POJISTNÝCH PRODUKTŮ

Zákazník má dostatečné znalosti či zkušenosti s požadovaným typem pojištění, specifikujte:

Současné pojištění

Zákazník nemá dostatečné zkušenosti s požadovaným typem pojištění.

## DOPORUČENÍ ZPROSTŘEDKOVATELE A DŮVODY NA KTERÝCH ZAKLÁDÁ SVÉ DOPORUČENÍ

Po vyhodnocení výše uvedených požadavků, potřeb a cílů zákazníka v požadovaných oblastech pojištění a při zohlednění jeho znalostí, zkušeností a finanční situace, doporučuje Zprostředkovatel uzavření, změnu nebo ukončení následujících pojistných produktů. Doporučení je založeno pouze na vyhodnocení pojistných produktů, které je Zprostředkovatel oprávněn zprostředkovávat.

Produkt	Pojistitel
1 pojištění odpovědnosti členů orgánů společnosti	Česká poj.
2	
3	

Důvody, na kterých je doporučení založeno<sup>1</sup>

k produktu 1	úprava současného pojištění
k produktu 2	
k produktu 3	

## VÝČET PŘÍPADNÝCH NESROVNALOSTÍ MEZI POŽADAVKY ZÁKAZNÍKA A NABÍZENÝM POJIŠTĚNÍM

Zprostředkovatel a výše specifikovaný pojistitel, jehož produkt si Zákazník přeje sjednat, jsou podle ust. § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., povinni v rámci předmluvních jednání upozornit Zákazníka na případné nesrovnalosti mezi požadavky Zákazníka a nabízeným pojištěním.

Výčet a důvody případných nesrovnalostí<sup>1</sup>

k produktu 1	
k produktu 2	
k produktu 3	

Zákazník ani Zprostředkovatel si nejsou vědomi žádných nesrovnalostí mezi požadavky Zákazníka a nabízeným pojištěním.

## ROZHODNUTÍ ZÁKAZNÍKA

Z doporučených produktů si Zákazník přeje sjednat, změnit či ukončit následující produkt, který dle jeho vědomí nejlépe odpovídá jeho požadavkům, potřebám a cílům.

Produkt

Pojistitel

Číslo smlouvy / číslo návrhu smlouvy

Poznámka

<sup>1</sup> V případě nedostatku místa pro vysvětlení zaznamenejte do samostatné přílohy.

# INFORMACE O SAMOSTATNÉM ZPROSTŘEDKOVATELI A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

## INFORMACE O POJIŠŤOVACÍM ZPROSTŘEDKOVATELI

OK GROUP a.s., IČO: 255 61 804, se sídlem Mánesova 3014/16, 612 00 Brno, je ve smyslu zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění dále jen „ZoDPZ“) registrovaným samostatným zprostředkovatelem u ČNB.

Kontaktní údaje: OK GROUP a.s.: Mánesova 3014/16, 612 00 Brno, telefon: +420 542 216 235; email: [okgroup@okgroup.cz](mailto:okgroup@okgroup.cz) (dále „Zprostředkovatel“ nebo „Společnost“)<sup>2,3</sup>.

Zprostředkovatel je v souladu se zák. č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZoDPZ“) držitelem oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele<sup>2,3</sup> uděleného Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“), která vykonává dohled nad činností Zprostředkovatele a jeho vázaných zástupců (dále jen „VZ“)<sup>1</sup>.

Zprostředkovatel a jeho VZ jsou zapsáni v registru vedeném ČNB. Zápis Zprostředkovatele a jeho VZ v registru ČNB může Zákazník nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz) nebo telefonicky na čísle +420 224 411 111.

Zprostředkovatel bude pro komunikaci se Zákazníkem používat český jazyk. V tomto jazyce bude Zákazník od Zprostředkovatele dostávat dokumenty a jiné informace. Zákazník může se Zprostředkovatelem komunikovat, osobně, telefonicky písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mail).

Zákazník má možnost si zvolit, zdali mu budou informace stanovené právními předpisy Zprostředkovatelem poskytovány prostřednictvím listinných záznamů a zpráv nebo elektronicky prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat. Zákazník podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že mu byly nabídnuty obě možnosti poskytování informací a že souhlasí s poskytováním informací prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků (jiný trvalý nosič dat) a že zvolený způsob je vhodný s ohledem na sjednávané pojištění. Některé informace budou v souladu s právními předpisy Zákazníkovi poskytovány prostřednictvím internetových stránek Zprostředkovatele [www.okgroup.cz](http://www.okgroup.cz), s čímž Zákazník podpisem tohoto dokumentu souhlasí. Zákazník v této souvislosti prohlašuje, že má pravidelný přístup na internet, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na internetových stránkách Zprostředkovatele a poskytnutými prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků seznámit a že má zřízenou e-mailovou adresu. V případě, že Zákazník nemá pravidelný přístup ke službě internet, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit Zprostředkovateli. V případě, že Zákazník bude požadovat poskytování informací v listinné podobě, sdělí svůj požadavek Zprostředkovateli a ten informace v této podobě Zákazníkovi poskytne.

Poučení subjektu údajů - informace o článku 13 nařízení GDPR o zpracování osobních údajů je uvedeno na [www.okgroup.cz](http://www.okgroup.cz).

Zprostředkovatel v souladu se ZoDPZ vydává pravidla pro zjišťování a řízení střetu zájmů (dále jen „Pravidla řízení střetu zájmů“). Cílem Pravidel řízení střetu zájmů je při zprostředkování pojištění efektivně zjišťovat a řídit střety zájmů, aby v jejich důsledku nedocházelo k poškození zájmů Zákazníků. Pokud střet zájmů nelze odvrátit, Zprostředkovatel upřednostní vždy zájmy Zákazníka před zájmy vlastními nebo zájmy osob, které jsou se Zprostředkovatelem majetkově nebo jinak propojeny. Specifickým případem střetu zájmů jsou tzv. pobídky. Zprostředkovatel a VZ nesmí při zprostředkování pojištění přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti stanovené ZoDPZ nebo jinými právními předpisy, včetně neobvyklé úplaty za zprostředkování pojištění nebo jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální. Zprostředkovatel ani jeho VZ nemají přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu pojišťoven, se kterými může Zákazník sjednat pojištění prostřednictvím Zprostředkovatele. Žádná pojišťovna, se kterou může Zákazník sjednat pojištění prostřednictvím Zprostředkovatele, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu, nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu Zprostředkovatele nebo jeho VZ. Podrobnější informace o střetech zájmů a pobídkách sdělí Zprostředkovatel na žádost Zákazníka, přičemž tyto jsou rovněž uveřejněny na internetových stránkách Zprostředkovatele.

<sup>1</sup>Do okamžiku přeregistrace Společnosti na samostatného zprostředkovatele a jeho podřízených pojišťovacích zprostředkovatelů na VZ dle ust. § 120 ZoDPZ se VZ rozumí podřízený pojišťovací zprostředkovatel ve smyslu ust. § 6 zákona č. 38/2004 Sb.

<sup>2</sup>Společnost byla ke dni 1.12.2018 držitelem registrace pojišťovacího makléře ve smyslu ust. § 8 zákona č. 38/2004 Sb. V souladu s ust. § 120 odst. 4 ZoDPZ ČNB zapíše Společnost po 1.2. 2019 do registru ČNB jako samostatného zprostředkovatele se stejným rozsahem činností.

<sup>3</sup>Společnost byla ke dni 1.12.2018 držitelem registrace pojišťovacího agenta ve smyslu ust. § 7 zákona č. 38/2004 Sb. V souladu s ust. § 120 odst. 4 ZoDPZ ČNB zapíše Společnost po 1.2. 2019 do registru ČNB jako samostatného zprostředkovatele se stejným rozsahem činností.



## ZPROSTŘEDKOVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Zprostředkovatel zprostředkovává pro Zákazníka pojištění jako pojišťovací agent na základě písemné smlouvy s pojišťovnami, nebo jako pojišťovací makléř na základě písemné smlouvy se zákazníkem, přičemž může zprostředkovávat pojištění pro pojišťovny, které jsou uvedeny v registru ČNB jako spolupracující pojišťovny Zprostředkovatele a na internetových stránkách Zprostředkovatele [www.okgroup.cz](http://www.okgroup.cz).

Požadavky, cíle a potřeby Zákazníka související se sjednáváním pojištěním, doporučený pojistný produkt, důvody, na kterých Zprostředkovatel zakládá svá doporučení, aby se Zákazník mohl rozhodnout, zda sjedná nebo podstatně změni pojištění, a upozornění na případné nesrovnalosti mezi požadavky Zákazníka a nabízeným pojištěním jsou uvedeny v dokumentu „Záznam o požadavcích, potřebách a cílech Zákazníka“.

Zprostředkovatel a jeho VZ jsou v souvislosti se sjednáváním pojištěním nebo změnou pojištění odměňováni formou provizí spolupracujícími pojišťovnami. Zprostředkovatel ani jeho VZ nejsou odměňováni přímo Zákazníkem.

Zprostředkovatel při zprostředkování pojištění neposkytuje Zákazníkovi radu ve smyslu ust. § 78 ZoDPZ. Zprostředkovatel při zprostředkování pojištění poskytuje doporučení ve smyslu ust. § 77 ZoDPZ, s výjimkou případů uvedených v § 77 odst. 3 ZoDPZ.

Zprostředkovatel poskytuje Zákazníkovi pravidelné zprávy o svých službách přiměřeně druhu sjednaných pojistných produktů, včetně nákladů spojených s poskytováním těchto služeb a s transakcemi prováděnými jménem Zákazníka.

Reklamací či stížností na jednání Zprostředkovatele a jeho VZ může Zákazník, pojištěný nebo jiná oprávněná osoba podat osobně, písemně, nebo e-mailem na kontaktní údaje Zprostředkovatele. Tyto osoby mají rovněž možnost se obrátit na dozorový orgán Zprostředkovatele, kterým je Česká národní banka – [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), případně podat žalobu na Zprostředkovatele u věcně a místně příslušného soudu nebo se obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti životního pojištění finanční arbitr – [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), u neživotního pojištění Česká obchodní inspekce – [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podrobný postup podání a vyřízení reklamací či stížnosti adresované Zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách Zprostředkovatele.

Zákazník podpisem záznamu / úhradou pojistného prohlašuje, že:

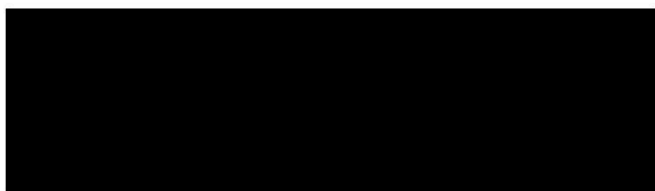
- souhlasí s jeho zněním, potvrzuje převzetí následujících dokumentů a prohlašuje, že k němu nemá žádných výhrad a připomínek,
- všechny výše uvedené údaje jsou úplné a pravdivé, že nezamlčel žádné důležité údaje, které mu jsou nebo mohou být známy,
- všechny informace týkající pojištění (mj. popis nabízených produktů, včetně jejich dopadů a možných rizik) mu byly poskytnuty jasným a srozumitelným způsobem před uzavřením/změnou pojistné smlouvy a je schopen posoudit, zda navrhované pojištění odpovídá jeho potřebám, požadavkům a cílům,
- jeho požadavky, potřeby a cíle související se sjednáváním pojištěním jsou jasné, přesně a úplně zaznamenány uvedené pojištění si vybral svobodně bez nátlaku, byl dostatečně seznámen s jeho obsahem, upozorněn na nepojištěná rizika a vyluky z pojištění a souhlasí s pojistnými podmínkami a výší pojistného,
- je si vědom toho, že údaje, které během jednání zamlčel, či z jakéhokoliv důvodu nesdělil, nemohou být v záznamu a v následném doporučení zohledněny a že takový chybějící údaj může ovlivnit doporučení vhodného pojistného produktu.

### Dokumentace pojišťoven

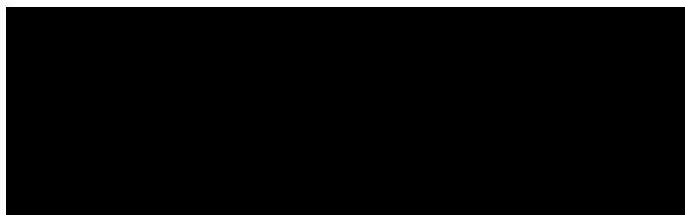
- [Informace o pojišťovně<sup>1</sup>](#)
- [Informace pro zájemce o pojištění - IpZoP<sup>1</sup>](#)
- [Informační dokument o pojistném produktu - IPID<sup>2,3</sup>](#)

### Dokumentace Zprostředkovatele

- [Poučení subjektu údajů - informace dle čl. 13 GDPR<sup>4</sup>](#)
- [Plnění informační povinnosti podle platných právních předpisů<sup>5</sup>](#)



(podpis oprávněného zástupce Zprostředkovatele)



(podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce)

<sup>1</sup> <https://www.okgroup.cz/informacni-produkty-razene-dle-pojistitele/t1157>

<sup>2</sup> <https://www.okgroup.cz/pojisteni-podnikatelu-ipid/t1161>

<sup>3</sup> <https://www.okgroup.cz/pojisteni-obcanu-ipid/t1156>

<sup>4</sup> <https://www.okgroup.cz/zpracovani-osobnich-udaju/t1132>

<sup>5</sup> <https://www.okgroup.cz/plneni-informacni-povinnosti-podle-platnych-pravnich-predpisu/t1066>