

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 25-2019

Poskytovatel služby	AUTOCONT a.s.
Správce IS	
Objednatel	ČESKÁ REPUBLIKA - SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ
Smlouva	Č. SZR-374-74/Ř-2015
Číslo RFC SZR	<i>CIP</i>
Název RFC SZR	Podpora L1 úrovně middleware eOP 4.část
Číslo tiketu (Service Desk)	1-296620372 / 42478
Katalogový list	ISZR19
Typ odstavky	

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadání požadavku prostřednictvím ServisDesk.

2. Zadání požadované změny

Prosím o prodloužení podpory L1 úrovně pro middleware eOP na následující půlrok.


3. Popis zajištění realizace změny

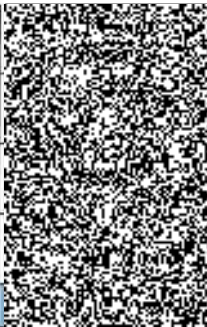
Poskytovatel zajistí:

- Přijmutí požadavku od zákazníka (telefon, email, převzetí SD tiketu)
- Vytvoření tiketu (pokud neexistuje)
- Analýzu požadavku
- Analýzu diagnostiky (pokud existuje, případně její vyžádání)
- Komunikaci se zákazníkem
- Vyřešení požadavku
- Odpověď zákazníkovi
- Uzavření tiketu
- Doplnění informací do databáze znalostí

Rozsah poskytování služby je pondělí – pátek od 6:00 do 18:00. Odezva na požadavek je NBD (Next Business Day). Měřicí bod je ServisDeskový nástroj Objednatele.

4. Odhad pracnosti

Činnost	Pracnost MD
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.7.2019 do 31.7.2019 - ISZR19 Aplikační L1	
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.8.2019 do 31.8.2019 - ISZR19 Aplikační L1	

Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.9.2019 do 30.9.2019 - ISZR19 Aplikační L1	
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.10.2019 do 31.10.2019 - ISZR19 Aplikační L1	
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.11.2019 do 31.11.2019 - ISZR19 Aplikační L1	
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.12.2019 do 31.12.2019 - ISZR19 Aplikační L1	
Celkem	

Celková cena: 1 014 000 Kč bez DPH, tj. 1 226 940Kč s DPH.

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Dle bodu 4. Pracnost.

6. Návrh testovacího scénáře

Není relevantní

7. Výstupy změnového požadavku

Žádné

8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

8.1 Akceptační kritéria

Schválený výkaz odvedených prací.

8.2 Způsob ověření na produkci

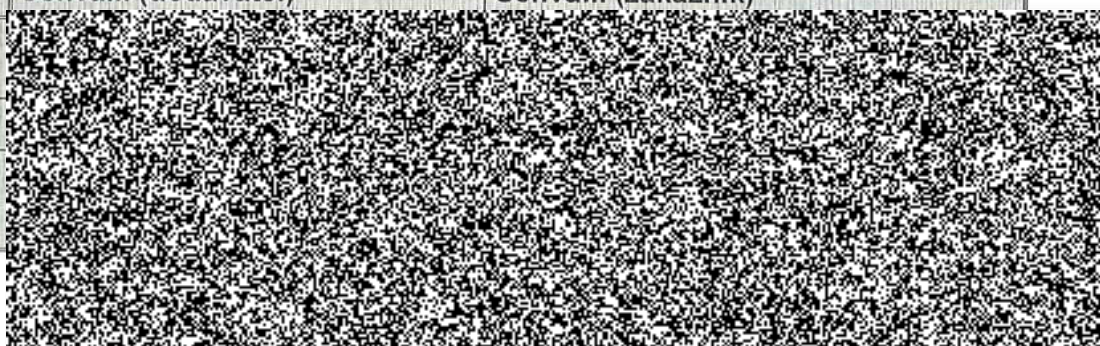
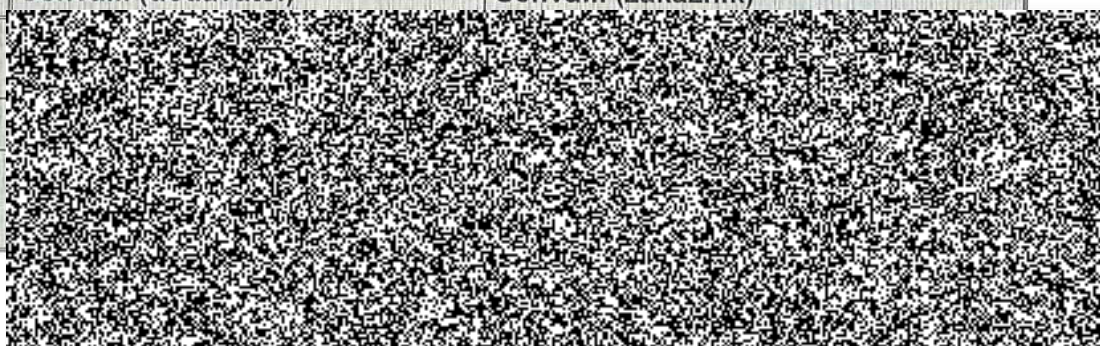
Není relevantní

9. Požadavky na součinnosti

Přístup do SD nástroje objednatele.

10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Žádné

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum		
Podpis	