

Rámcová servisní smlouva na údržbu a provoz parkovacích automatů

Objednatel : Město Blatná, T.G. Masaryka 322, 388 01 Blatná
zastoupené starostkou Bc. Kateřinou Malečkovou
IČ: 00250996
DIČ: CZ00250996

dále jen "objednatel"

Zhotovitel : WSA doprava a parkování s.r.o., Na Plachotě 156, 250 73 Radonice
IČ: 27913309, DIČ: CZ27913309
Zastupuje: Ing. Martin Stružka, jednatel
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 126088

dále jen "zhotovitel"

Objednatel a zhotovitel uzavírají mezi sebou tuto rámcovou servisní smlouvu:

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je dodávka záručních a pozáručních servisních prací, náhradních dílů a spotřebního materiálu pro zajištění provozu všech parkovacích automatů TicketLine® (dále jen PA), které jsou osazené na území města Blatná a jsou ve správě objednatele.

Dodávka servisních prací, náhradních dílů a spotřebního materiálu zahrnuje zejména:

a) pravidelné servisní prohlídky: odborné profylaktické prohlídky pro zajištění spolehlivé funkce PA včetně platebního terminálu. Služba zahrnuje kontrolu a nezbytnou údržbu všech modulů automatu, včetně softwaru a nastavení provozních parametrů, kontrolu napájení PA a stavu akumulátorů. Služba také zahrnuje případné opravy či výměny vadných nebo opotřebovaných modulů nebo jejich částí. Interval provádění je šest měsíců. V ceně prohlídky je obsažena práce technika, dopravné v ceně není obsaženo. Servisní prohlídky budou prováděny na základě výzvy zhotovitele, tj. jen tehdy budou-li zhotovitelem požadovány.

b) záruční a pozáruční servisní zásahy v případě poruchy: zajištění opravy PA s nástupem technika v pracovních dnech a sobotách do 48 hodin od nahlášení. Tato služba zahrnuje opravu PA na místě instalace včetně dodávky potřebných náhradních dílů. Opravy nefunkčních dílů se provádějí výměnným způsobem. Menší opravy lze definovat jako opravy s konkrétní příčinou poruchy, zejména se jedná o výměny nefunkčních nebo poškozených modulů. Větší opravy lze definovat jako opravy s nejasnou příčinou poruchy nebo opravy zasahující do provozních dat PA (např. výměna řídicí elektroniky, restartování programu PA, apod.)

Termín odstranění poruchy v rámci záruční doby (služba záručního servisu, která je obsažena v ceně dodaných parkovacích automatů) je v souladu s ujednáním ve smlouvě do 48 hodin od nahlášení, přičemž do této doby se nepočítají neděle a státní svátky. Služba záručního servisu je bezplatná.

Nástup na odstranění reklamované nebo jiné závady tzv. rychlost servisního zásahu je požadována objednatelem do 2 pracovních dnů od nahlášení závady. Smluvní pokuta za nedodržení nástupu na servisního zásahu je 1000,- Kč za jedno nahlášené zařízení (parkovací automat) a za každý i započatý den prodlení. Při nahlášení poruchy musí zadavatel přesně stanovit, kolik zařízení je hlášeno k servisu se závadou.

Doba odstranění závady po uplynutí záruční doby činí také 48 hod. od nahlášení, přičemž do této doby se nepočítají neděle a státní svátky.

Poruchu s popisem vady a provozním číslem dotčeného parkovacího automatu nahlásí objednatel vždy telefonicky na tel. číslo [REDAKCE] případně elektronickou poštou na adresu [REDAKCE]

c) službu dálkové správy PA: zajištění služby dálkové správy PA, tj. přenos dat z PA na server dálkové správy, který je fyzicky instalován u zhotovitele, dále zajištění zasilání zpráv o stavu PA ve formě SMS zpráv nebo e-mailů a zajištění přístupu k provozním a statistickým údajům přes webové rozhraní na adrese cz.parkingoffice.net. Služba zahrnuje i dodání a provoz datových SIM karet pro zajištění konektivity do internetu.

d) programování PA: zajištění změny programu PA (změna tarifu, doby, předprodeje, formátu tisku, apod.). Služba zahrnuje dodávku nového programu PA, vlastní výměnu na místě včetně aktuálního nastavení provozních dat. Tyto zásahy budou prováděny na základě výzvy a objednávky objednatele.

e) **zvláštní případy:** zajištění opravy poškozeného PA (vandalismus, dopravní nehoda, apod.), přestavba, rozšíření a modernizace PA, přemístění PA. Tyto zásahy budou prováděny na základě objednávky objednatele.

f) **dotávky náhradních dílů a spotřebního materiálu:** zajištění výrobcem schválených a doporučených náhradních dílů, parkovacích lístků, čisticích prostředků a ostatních potřeb pro provoz PA.

g) **zajištění služeb souvisejících s provozem platebních terminálů**

II. Doba plnění

Servisní prohlídky dle čl. I odst. a) budou prováděny dvakrát ročně, a to vždy k 30.4. a 30.10. každého kalendářního roku. Servisní zásahy dle čl. I odst. b) budou prováděny ve lhůtách výše uvedených.

III. Cena za služby

Cena za služby se skládá z ceny za servisní prohlídku nebo z ceny práce na místě instalace PA, z ceny za dopravu na místo a z ceny dodaných náhradních dílů.

Cena za servisní prohlídku dle článku I. odst. a):



Cena za ostatní služby dle článku I. odst. b), d), e):

Cena práce technika:



V ceně za práci technika je zakalkulován i náklad na dopravu technika na místo výkonu servisního zásahu. Hodinová sazba bude fakturována dle skutečně stráveného času, který bude potvrzen v protokolu o převzetí objednané činnosti osobou oprávněnou zadavatelem (správcem zařízení).

Cena za zajištění dálkové správy PA dle článku I. odst. c):

Dálková správa za 1 ks PA / měsíc:




Služba dálkové správy je potřebná k zjištění konektivity do internetu pro provoz platebních terminálů.

Cena za zajištění služeb dle bodu g) za softwarou podporu a údržbu platebních terminálů činí

 / terminál (PA) / rok.

Cena zahrnuje podporu platební aplikace, aktualizace, mandatorní změny parametrů dle požadavků asociací. Cena bude splatná na základě faktury vždy na rok dopředu.

Cena za dopravu pro všechny případy dle článku I.:

Současná cena za 1 km činí 

Radonice - Blatná, celkem 120 km



Faktury budou vystavované vždy po řádném provedení dílčího plnění podle této smlouvy se splatností 15 dnů od data doručení faktury objednateli.

Opravy a výměny vadných nebo opotřebených modulů v rámci servisní prohlídky v pozáruční době budou účtovány na základě vzájemně odsouhlasených položek dodacího listu nebo servisního listu.

Opravy a činnosti mimo servisní prohlídky dle čl. I. bodu b), d), e) a f) budou účtovány na základě vzájemně odsouhlasených položek dodacího listu nebo servisního listu, obsahující počet hodin práce, dopravné a cenu náhradních dílů v aktuálních cenách příslušné měny a budou fakturovány se splatností faktur 15 dní od jejich doručení objednateli.

Cena za zajištění dálkové správy (bod C) PA bude fakturována čtvrtletně, vždy k 15. dnu posledního měsíce daného čtvrtletí. Splátnost faktury bude 15 dnů od vystavení.

Účastníci mají za nepochybné, že servisní zásahy na odstranění vad a poruch, na které se vztahuje záruka, jsou bezplatné.

IV. Záruční podmínky

Zhotovitel poskytuje záruku na provedené pozáruční opravy PA, bezvadnou jakost, vzhled a bezporuchovou funkci dodaných náhradních dílů v délce šesti měsíců od dodání objednateli. Záruka se nevztahuje na vady a poruchy způsobené násilným poškozením, neodborným použitím nebo nesprávným skladováním.

V. Odstoupení od smlouvy, smluvní pokuty

Objednatel může odstoupit od smlouvy pouze v případě, kdy zhotovitel řádně a včas neplní smlouvu, kdy činností nebo nečinností zhotovitele vzniká objednateli škoda nebo v případě, že zhotovitel bude v likvidaci nebo na jeho majetek bude vyhlášen konkurz. Všechny jmenované případy se považují za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitele. Od smlouvy může zhotovitel odstoupit pouze v případě, kdy objednatel řádně a včas neplní ujednání obsažené ve smlouvě.

Smluvní pokuta za nedodržení nástupu na servisního zásahu je 1000,- Kč za jedno nahlášené zařízení (parkovací automat) a za každý i započatý den prodlení. Při nahlášení poruchy musí zadavatel přesně stanovit, kolik zařízení je hlášeno k servisu se závadou.

VI. Řešení sporů

Obě strany se dohodly, že spory, které vzniknou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se je pokusí řešit vzájemnou dohodou. Nedojde-li ke smíru, jsou účastníci oprávněni se obrátit na místně a věcně příslušný soud.

VII. Závěrečná ustanovení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne jejího podpisu s tříměsíční výpovědní lhůtou. Lhůta začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Výpovědní lhůta však nemůže skončit před uplynutím záruční doby poskytnuté na dodané parkovací automaty.

Veškerá korespondence v souvislosti se smlouvou bude prováděna osobním doručením, doporučenými dopisy nebo elektronickou poštou na adresy a čísla uvedená v této smlouvě s platností od okamžiku doručení druhé straně. Zvláštní způsob komunikace mezi účastníky při hlášení poruch uvedený v čl. I písm. b) tímto není dotčen.

Jakékoliv změny smlouvy mohou být provedeny jen písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Případnou neplatností části smlouvy nebo odstoupením od části smlouvy není dotčena platnost ostatních částí.

Právní vztahy, které tato smlouva neupravuje, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a předpisy souvisejícími.

Smlouva vstupuje v platnost okamžikem podepsání oběma smluvními stranami. Pokud dojde k zániku subjektů smluvních stran této smlouvy, přecházejí všechna práva a povinnosti, která vyplývají z této smlouvy na jejich právní nástupce. Jestliže objednatel některá práva, vyplývající z této smlouvy nevykonává, neznamená to, že se jich vzdává.

Obě smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich svobodné vůle, že si ji řádně přečetly, souhlasí s ní a na důkaz závaznosti a souhlasu ji podepisují.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.

V Blatné dne 24.6. 2019

V Radonicích dne 13.6. 2019

Za objednatele :

**5 MĚSTO
BLATNÁ**

Za zhotovitele :

WSA doprava
Na Pía
250 73
IČ:27913309, 0

Ing. Martin