

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Článek 4. Informační povinnost

- 4.1 Informační povinnost Banky.** Je-li Smlouva uzavírána mimo obchodní prostory Banky, Klient souhlasí s tím, aby mu Banka poskytovala informace ve smyslu § 1828 občanského zákoníku⁴ na svých internetových stránkách.
- 4.2 Informační povinnost Klienta.** V zájmu zabezpečení řádného poskytování Bankovní služby je Klient povinen Banku bez zbytečného odkladu informovat o:
- změně identifikačních údajů,
 - jakýchkoli dalších změnách či skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování Bankovních služeb a na schopnost Klienta dostát povinnostem vůči Bance,
 - změně údajů týkajících se Klienta, osoby jednající jménem nebo za Klienta a Skutečného majitele,
 - jakékoli skutečnosti, která z Klienta může činit Osobu se zvláštním vztahem k Bance,
 - změně skutečností určujících status Klienta jako Politicky exponované osoby nebo U.S. osoby,
 - skutečnostech, které mají nebo mohou mít zásadní vliv na právní postavení Klienta (například vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, zavedení nucené správy, omezení svéprávnosti a podobně),
 - skutečnostech, které mají nebo mohou mít zásadní vliv na právní postavení osob jednajících jménem nebo za Klienta nebo na Skutečného majitele, jsou-li Klientovi známy,
 - ztrátě dokumentů zásadního významu v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb, jakož i dokladů identifikujících Klienta nebo osoby jednající jménem nebo za Klienta.
- 4.3** Klient je dále povinen Banku bez zbytečného odkladu po zjištění informovat o ztrátě, odcizení nebo zneužití platebních karet či jiných Platebních prostředků, hesel, kódů a podobně, které Klient obdržel v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb. Pokud Klient nesplnil tuto informační povinnost vůči Bance do 3 Obchodních dnů po té, co se o ztrátě, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku dozvěděl nebo mohl dozvědět, aniž by mu v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že neoznámil výše uvedenou skutečnost bez zbytečného odkladu po zjištění.
- 4.4** Na Žádost Banky je Klient povinen prokázat a doložit původ a zdroj peněžních prostředků, jakož i sdělit Bance veškeré informace a prokázat skutečnosti, které je Banka v souladu s právními předpisy povinna zjišťovat, včetně doložení účelu a povahy zamýšlené nebo prováděné transakce. Klient je dále povinen Bance sdělit a prokázat údaje a skutečnosti, které může Banka požadovat pro určení statusu Klienta – mikropodnikatele, daňové, účetní či jiné účely, např. jméno, příjmení, název, obchodní firmu, trvalý pobyt, bydliště, sídlo, datum a místo narození, IČO, daňové identifikační číslo, údaje o daňovém domicile, obratu, počtu zaměstnanců apod.
- 4.5** **Pravost a správnost předkládaných dokumentů.** Banka jedná v důvěře v pravost a v obsah předložených identifikačních dokladů, dalších dokumentů a poskytnutých informací. Banka není povinna přijmout dokument, o jehož pravosti či správnosti má odůvodněné pochybnosti.

Článek 5. Jednání klienta a banky

- 5.1 Způsob jednání Klienta.** Klient jedná ve vztahu k Bance buď osobně, nebo prostřednictvím Jednající osoby nebo prostřednictvím Zmocněnce, není-li ve VOP podmínkách stanoveno, že za Klienta v uvedeném rozsahu mohou jednat i jiné osoby, a to v souladu s právními předpisy a v dohodnuté formě. Banka je oprávněna stanovit, že některá jednání vůči Bance je Klient povinen učinit osobně (v případě Klienta – právnické osoby prostřednictvím Jednající osoby). Pokud je členem statutárního orgánu Klienta, který je právnickou osobou, jiná právnická osoba, zastupuje tohoto člena statutárního orgánu Klienta vůči Bance buď (i) pouze fyzická osoba, která byla zmocněna touto právnickou osobou, aby ji ve statutárním orgánu Klienta zastupovala, a to na základě předložené plné moci opravňující k takovému jednání, nebo (ii) člen statutárního orgánu této jiné právnické osoby, je-li jím fyzická osoba. Na plnou moc dle předchozí věty se uplatní ustanovení článku 5.3 VOP.
- 5.2** V zájmu zabezpečení řádného poskytování Bankovních služeb může Banka ověřit oprávnění osoby jednající jménem nebo za Klienta nebo odmítnout či pozdržet plnění jakéhokoliv příkazu či žádosti do doby, než bude Banka považovat za nepochybné, že daná osoba je skutečně oprávněna jménem nebo za Klienta v dané věci jednat. Banka je oprávněna odmítnout či pozdržet plnění jakéhokoliv příkazu či žádosti v případě, že jí nebudou předloženy všechny dokumenty (zejména souhlasy, schválení, čestná prohlášení) podle kteréhokoliv Smluvního dokumentu a Smlouvy nebo nezbytné pro poskytnutí Bankovní služby podle právních předpisů nebo nebudou-li tyto dokumenty obsahovat požadované náležitosti či dostatečně prokazovat příslušné skutečnosti.
- 5.3** **Náležitosti plných mocí.** Plná moc udělená Klientem Zmocněnci musí být určitá, řádně podepsaná Klientem a přijatá Zmocněncem, pokud právní předpis nestanoví pro platnost plné moci zvláštní formu (např. formu notářského zápisu). Podpis Klienta na plné moci musí být učiněn před zaměstnancem Banky anebo musí být úředně ověřen.
- 5.4** **Způsob jednání Banky.** Banka jedná prostřednictvím svých zaměstnanců či třetích osob, které jsou k předmětnému jednání řádně zmocněné či jejichž oprávnění jednat jménem nebo za Banku vyplývá z právních předpisů. Tam, kde to bude Banka považovat za vhodné, je oprávněna nahradit podpis osob oprávněných jednat za Banku tištěnými nebo mechanickými prostředky, zejména v případě hromadné korespondence s Klienty nebo v případě korespondence, která je Bankou generována automaticky.
- 5.5** **Ověření podpisu.** Podpis Klienta nebo osob jednajících jménem či za Klienta na dokumentech, kterými dochází ke vzniku, změně nebo zániku smluvního vztahu s Bankou, jakož i na odmítnutí změny VOP či jiného Smluvního dokumentu dle článku 31 VOP, musí být učiněn před zaměstnancem Banky nebo musí být úředně ověřen, pokud v konkrétním případě Banka neakceptuje jiný způsob ověření (např. prostřednictvím služby přímého bankovníctví). Banka je oprávněna určit dokumenty, které je třeba podepsat v souladu s Podpisovým vzorem.
- 5.6** **Nezpůsobilost právně jednat.** Pokud se v očekávání vlastní nezpůsobilosti Klient rozhodne projevit vůli k tomu, aby jeho záležitosti byly spravovány určitým způsobem nebo aby je spravovala určitá osoba, a týkájí-li se takové záležitosti jednání s Bankou, musí Klient takovou vůli projevit výhradně ve formě veřejné listiny a souhlasí s tím, že Banka není povinna akceptovat jinou formu.
- 5.7** Osoba jednající jménem nebo za Klienta je povinna při tomto jednání vůči Bance dodržovat veškerá omezení a podmínky pro jeho zastupování, jež pro ni vyplývají z příslušných právních předpisů, z rozhodnutí soudu či jiných státních orgánů nebo pokynů Klienta. V případě porušení těchto omezení nebo podmínek je tato osoba povinna nahradit Bance škodu, která jí vznikne v důsledku tohoto porušení.
- 5.8** Byl-li Klient omezen ve své svéprávnosti, je povinen předložit Bance bez zbytečného odkladu (i) výpis z registru obyvatel osvědčující jeho opětovnou plnou svéprávnost nebo, není-li to možné, pak (ii) čestné prohlášení o tom, že je již plně svéprávný. Klient je povinen nahradit Bance škodu, která jí vznikla v důsledku porušení povinnosti Klienta dle tohoto ustanovení, popř. v důsledku nepravdivosti čestného prohlášení.

Článek 6. Vzájemná komunikace

⁴ z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 6.1 **Způsoby komunikace.** Klient a Banka se mohou dohodnout na vzájemné komunikaci elektronickými prostředky.
- 6.2 Při každém telefonickém kontaktu mezi Bankou a Klientem se Klient i Banka identifikují dohodnutým způsobem či způsobem nevzbuzujícím pochybnost o totožnosti osoby, která příslušnou komunikaci činí.
- 6.3 Při vzájemné komunikaci Klient používá formuláře Banky, pokud se Banka s Klientem nedohodne jinak nebo pokud Banka neakceptuje jiný způsob komunikace.
- 6.4 **Jazyk komunikace.** Komunikace mezi Bankou a Klientem v rámci smluvního vztahu probíhá v českém jazyce, nebude-li dohodnuto jinak. Banka není povinná přijmout dokument v jiném než v českém jazyce. Banka je oprávněna žádat předložení úředního překladu cizojazyčného dokumentu do českého jazyka. V případě dokumentů, které jsou vyhotoveny i v jiných jazykových verzích, je vždy rozhodující česká verze, nebude-li dohodnuto jinak.
- 6.5 **Místo komunikace.** Vzájemná komunikace mezi Klientem a Bankou probíhá prostřednictvím Klientova obchodního místa, pokud nebude Bankou stanoveno nebo s Klientem dohodnuto jinak. Tímto způsobem Klient plní také svou informační povinnost.

Článek 7. Příkazy a žádosti klienta

- 7.1 **Podmínky provedení příkazů a žádostí.** V zájmu zabezpečení řádného poskytování Bankovních služeb Banka provede pouze takové příkazy a vyřídí takové žádosti, které jsou úplné, srozumitelné, jednoznačné, formálně správné a učiněné v souladu s dohodnutými podmínkami. Banka je oprávněna odmítnout příkaz, který není vyplněn čitelně nebo je v něm škrtnuto nebo opravováno. Banka je oprávněna neprovést příkaz nebo požadovaný úkon, brání-li jí v tom závažné provozně technické důvody. V takovém případě bude Banka hledat pro Klienta přijatelné řešení. Banka je oprávněna neprovést příkaz nebo požadovaný úkon, pokud by provedení takového příkazu nebo úkonu bylo v rozporu s příslušnými právními předpisy. Banka je dále oprávněna pozastavit provedení příkazu či zpracování žádosti, případně tyto odmítnout, pokud existuje odůvodněná obava, že Klient nebude schopen dostát svým povinnostem vůči Bance, či v případě existence neuhrazených pohledávek Banky za Klientem po splatnosti.
- 7.2 Příkazy a žádosti Klienta nesmí být vyhotovovány obyčejnou tužkou. Není-li dohodnuto jinak, podpis na příkazu musí být podle Podpisového vzoru a způsobu nakládání s prostředky na Účtu dohodnutého mezi Klientem a Bankou. Pokud Klient podle způsobu podepisování dohodnutého s Bankou používá na příkazech a žádostech také razítko, nesmí se podpis(y) s razítkem překrývat. Otisk razítka na příkazu nebo žádosti musí vždy přesně odpovídat otisku, který byl Klientem k danému Účtu určen. Banka je oprávněna příkazy podepsané v rozporu s tímto článkem neprovést. Banka není povinná provést příkaz jen na základě jeho fotokopie.
- 7.3 **Identifikace a prokázání totožnosti.** Banka je ve smyslu příslušných právních předpisů⁵ oprávněna provést identifikaci nebo požádat o prokázání totožnosti každou osobu předkládající příkaz nebo žádost či skládající nebo vybírající hotovost bez ohledu na výši částky, která má být zúčtována.
- 7.4 **Změna a zrušení příkazu.** Není-li sjednáno jinak, může Klient změnit či odvolat svůj příkaz nebo žádost pouze po dohodě s Bankou a není-li to vyloučeno právními předpisy.
- 7.5 Rozhodným dnem pozbývají účinnosti jakékoli příkazy či žádosti učiněné Klientem, pokud právní předpis nestanoví jinak.

Článek 8. Doručování zásilek

- 8.1 **Doručování Klientovi.** Doručování Zásilek provádí Banka buď na Kontaktní adresu nebo prostřednictvím služeb přímého bankovníctví (včetně Expresní linky Plus), kterou si Klient zřídil, nebo jiným dohodnutým způsobem. Pokud se Klient s Bankou nedohodne jinak, považuje se za Kontaktní adresu u Klienta – spotřebitele adresa jeho trvalého pobytu a u ostatních Klientů adresa jejich sídla.
- 8.2 Banka je oprávněna určit Zásilku, kterou je třeba vždy doručit Klientovi na jeho Kontaktní adresu, a to bez ohledu na jiné způsoby doručování sjednané ve Smlouvě. Klientovi, který není spotřebitelem, je Banka oprávněna doručit Zásilku do jeho sídla, je-li odlišné od jeho Kontaktní adresy. Za odeslání Zásilek je Banka oprávněna účtovat poplatky v souladu se Sazebníkem Banky.
- 8.3 **Doručování Bance.** Pokud Banka neoznámí Klientovi jinou svou kontaktní adresu nebo ve Smlouvě nedohodne s Klientem doručování Bance jiným způsobem, musí být Zásilky určené Bance doručovány do Klientova obchodního místa.
- 8.4 **Způsob doručování.** Zásilky je možné doručovat osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu nebo přenos a prokazatelné doručení Zásilek. Klient se s Bankou může též dohodnout, že Zásilky budou doručovány faxem nebo prostřednictvím elektronické pošty. Banka se může s Klientem dohodnout na doručování Zásilek prostřednictvím Zmocněnce pro doručování.
- 8.5 **Okamžik doručení.** Zásilky doručované Bankou na Kontaktní adresu do vlastních rukou Klienta nebo s dodejkou jsou považovány za doručené okamžikem jejich převzetí. Zmaří-li Klient doručení Zásilky, je za den doručení považován den vrácení Zásilky Bance, a to i tehdy, když se Klient o uložení Zásilky nedozvěděl. Bez ohledu na výše uvedené jsou tyto Zásilky považovány za doručené nejpozději 10. pracovní den po jejich odeslání na území České republiky či 15. pracovní den po jejich odeslání do zahraničí. Klient zmaří doručení Zásilky, jestliže Zásilku odmítne převzít nebo si Zásilku nevyzvedne v náhradní lhůtě nebo se Zásilka vrátí Bance jako nedoručitelná na Kontaktní adresu.
- 8.6 Ostatní Zásilky Klientovi se považují za doručené 3. pracovní den po jejich odeslání na území České republiky či 15. pracovní den po jejich odeslání do zahraničí. To však neplatí v případě, pokud se Banka dozví o doručení Zásilky před uplynutím této doby.
- 8.7 Aniž by bylo dotčeno ustanovení článku 8.2 VOP, Klient se s Bankou může dohodnout, že některé Zásilky určené Klientovi budou předávány do Klientova obchodního místa k osobnímu odběru Klientem. Takovéto Zásilky se považují za doručené okamžikem jejich uložení v Klientově obchodním místě, nebude-li dohodnuto jinak. V případě, že takovéto Zásilky nebudou vyzvednuty po dobu delší než 6 měsíců, je Banka oprávněna tyto Zásilky zničit.
- 8.8 Zásilky poskytované prostřednictvím služeb přímého bankovníctví se považují za doručené okamžikem jejich umístění a zobrazení v příslušné službě. Zásilky zasláné faxem se pak považují za doručené okamžikem potvrzení úspěšného odeslání generovaného přístrojem odesílatele. Zásilky zasláné prostřednictvím elektronické pošty se pak považují za doručené okamžikem oznámení o jejich přijetí serverem příjemce, nebude-li pro příslušnou Bankovní službu nebo v souvislosti s ní stanoveno jinak.
- 8.9 **Postup Banky při vrácení Zásilek.** Pokud bude Zásilka opakovaně (tj. alespoň dvakrát) vrácena z důvodu zmaření jejího doručení Klientem, Klient souhlasí s tím, že je Banka oprávněna změnit způsob doručování všech dalších Zásilek na osobní odběr v Klientově obchodním místě, případně na doručení na adresu trvalého pobytu Klienta – spotřebitele, resp. na adresu sídla u ostatních Klientů, pokud je tato adresa odlišná od Kontaktní adresy. Tim však nejsou dotčena ustanovení článků 8.5 a 8.6 VOP.

Článek 9. Vznik smluvního vztahu

⁵ zejména z č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Banka a Klient vstupují do smluvních vztahů na základě vzájemné dohody o podmínkách poskytování požadované Bankovní služby. Písemnou formu Smlouvy je nutné dodržet v případě, pokud tak vyžadují právní předpisy, či v případech, kdy písemnou formu požaduje buď Klient nebo Banka. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu neurčitou. Podpisem Smlouvy se rozumí i takové formy souhlasu se zněním Smlouvy, které jsou stanoveny dohodou Klienta a Banky nebo příslušnými právními předpisy (např. elektronicky podpis nebo souhlas projevený v průběhu telefonické komunikace, podpis zachycený v elektronickém formátu PDF daného dokumentu).
- 9.2 Smlouva je uzavřena až po dosažení shody o všech jejích náležitostech. Přijetí nabídky Banky učiněné Klientovi nesmí obsahovat žádné dodatky, výhrady, omezení, odchylky, ani jiné změny, ani nesmí odkazovat na jiné obchodní podmínky než na VOP nebo příslušné Produktové podmínky. Je-li Smlouva uzavřena v jiné formě než písemně, platí tato Smlouva za uzavřenou pouze s obsahem, na kterém se strany dohodly nebo který Banka Klientovi písemně potvrdila ve svém potvrzení. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, Klient i Banka na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě a v souvislosti se Smlouvou. Klient a Banka vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku⁶ na svůj smluvní vztah založený Smlouvou.

Článek 10. Zánik smluvního vztahu

- 10.1 **Odstoupení Banky.** Banka je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, kdy Klient závažným způsobem poruší své smluvní povinnosti či své zákonné povinnosti související s Bankovními službami nebo pokud Banka zjistí jiné zásadní skutečnosti, v důsledku kterých je vážně ohrožena schopnost Klienta řádně dostát svým závazkům. Banka je rovněž oprávněna od Smlouvy odstoupit v důsledku jednání Klienta, kterým byla narušena vzájemná důvěra mezi Klientem a Bankou. Odstoupením od Smlouvy daná Smlouva zaniká, a to okamžikem doručení oznámení o odstoupení Klientovi v souladu s článkem 8 VOP nebo v jiné lhůtě stanovené Bankou. Nesplacené dluhy Klienta se stávají splatnými první Obchodní den následující po doručení oznámení o odstoupení Klientovi, neuvede-li Banka pozdější termín.
- 10.2 **Vzájemné vypořádání.** Pokud není dohodnuto jinak, jsou Banka a Klient po ukončení smluvního vztahu povinni vzájemně vypořádat své pohledávky a dluhy existující ke dni zániku Smlouvy. Banka v takovém případě vrací poměrnou část ceny, poplatku nebo jiné úhrady za Bankovní služby pouze tehdy, kdy je tak výslovně stanoveno právním předpisem nebo Smlouvou. Po ukončení smluvního vztahu je Klient povinen vrátit Bance, ve lhůtách stanovených Bankou, jakékoli svěřené předměty, platební karty, nepoužité šeky, šekové knížky či jiné tiskopisy, kartu optického klíče či jiné prostředky, které Banka či třetí osoba Klientovi předaly v souvislosti s poskytováním Bankovní služby. Odstoupením od Smlouvy se závazky Klienta a Banky ze Smlouvy ruší ke dni účinnosti odstoupení.
- 10.3 **Promlčení.** Všude tam, kde to neodporuje právním předpisům, Klient souhlasí s tím, že veškerá práva a pohledávky Banky za Klientem se promlčují ve lhůtě patnácti let, a tam, kde se pro daný právní vztah použije právní úprava platná před účinností občanského zákoníku⁷, ve lhůtě deseti let ode dne, kdy mohla být Bankou vykonána/uplatněna poprvé.
- 10.4 **Mobilita klientů.** Na základě Kodexu ČBA „Mobilita klientů – postup při změně banky“ umožňuje Banka přechod Klienta do jiné banky za podmínek uvedených v tomto Kodexu. Banka se zavázala tento Kodex dodržovat a řídit se jím.

Článek 11. Zřízení a vedení účtů

- 11.1 Banka zřizuje a vede Účty v měnách, ke kterým vyhláší úrokové sazby, a to na základě uzavření písemné smlouvy o zřízení a vedení Účtu, pokud se Klient a Banka nedohodnou jinak.
- 11.2 **Identifikace Účtu.** Každému Účtu Banka přidělí Jedinečný identifikátor, který Banka i Klient uvádí při vzájemné komunikaci týkající se daného Účtu. Pokud tak stanoví právní předpis, úřední sdělení, opatření či oznámení České národní banky nebo v případě závažných provozních důvodů, v důsledku kterých Banka nebude schopna postupovat jiným způsobem, je Banka oprávněna Jedinečný identifikátor jednostranně změnit. O této skutečnosti Banka Klienta písemně informuje v přiměřené lhůtě před zamýšlenou změnou a v případě, že ke změně Jedinečného identifikátoru dochází z provozních důvodů na straně Banky, postupuje se v souladu s článkem 31 VOP. Banka nenese náklady Klienta spojené se změnou čísla Účtu ani se na nich nepodílí. Součástí identifikace Účtu je jeho název, který musí obsahovat jméno a příjmení Klienta nebo název či obchodní firmu Klienta. Banka nezřizuje anonymní Účty či Účty více osob, pokud se Klient a Banka nedohodnou jinak.
- 11.3 **Minimální vklad a zůstatek.** Klient je povinen vložit na Účet minimální vklad alespoň ve výši a ve lhůtě stanovené Bankou pro jednotlivé typy Účtů a udržovat na Účtu Bankou stanovený minimální zůstatek. Výše minimálního vkladu a výše minimálního zůstatku je stanovena v Oznámení.
- 11.4 Klient je povinen udržovat na Účtu dostatek prostředků ke krytí předpokládaných plateb a svých dluhů vůči Bance.
- 11.5 **Způsob využití Účtu.** Klient je povinen sdělit Bance informace o tom, zda Účet bude sloužit pro účely podnikání Klienta či nikoli. Účty určené pro Klienty – spotřebitele jsou určeny pro osobní (nepodnikatelské) potřeby Klientů – spotřebitelů, Účty určené pro fyzické osoby – podnikatele slouží pro podnikatelskou činnost Klientů a Účty zřízené pro právnické osoby jsou určeny pro podnikatelské nebo jiné účely Klientů. Klient nesmí Účet používat k jinému než sjednanému účelu.
- 11.6 **Balíček služeb.** K vybraným typům Účtů poskytuje Banka balíček služeb, v rámci kterého nabízí produkty a služby uvedené v Sazebníku pro daný typ Účtu
- 11.7 **Oznámení o provádění platebního styku.** Další podmínky a informace týkající se Účtů a provádění platebního styku, zejména služby zahraničního a tuzemského hotovostního i bezhotovostního platebního styku poskytované na Účtech včetně šeků, a lhůty pro provádění platebního styku, jsou uvedeny v Oznámení o provádění platebního styku.

Článek 12. Rušení účtů

- 12.1 **Důvody zániku smlouvy.** Důvodem zániku smlouvy o zřízení a vedení Účtu je zejména výpověď Klienta dle článku 12.2 nebo Banky dle článku 18.3, odstoupení dle čl. 10.1 nebo Rozhodný den dle článku 12.5.
- 12.2 **Vypovězení smlouvy Klientem.** Pokud není mezi Klientem a Bankou dohodnuto jinak, je Klient oprávněn vypovědět smlouvu o zřízení a vedení Účtu s výpovědní dobou 10 kalendářních dnů. Pokud byla k Účtu vystavena platební karta, činí výpovědní doba 30 kalendářních dnů. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi do Klientova obchodního místa. Vypovídá-li Klient smlouvu o zřízení a vedení Účtu postupem dle Kodexu ČBA „Mobilita klientů – postup při změně banky“, výpovědní doba počíná běžet ode dne uvedeného v žádosti o změnu banky.
- 12.3 **Vypořádání.** Pokud Klient učiní úkon vedoucí k zániku smlouvy o zřízení a vedení Účtu, je povinen dát Bance zároveň pokyn ohledně nakládání s případným zůstatkem prostředků na Účtu ke dni skončení smluvního vztahu. Po zániku smlouvy o zřízení a vedení Účtu Banka Účet zruší. To neplatí, pokud jsou prostředky na takovém Účtu účelově vázány ve prospěch třetí osoby, na uplynutí sjednané lhůty nebo

⁶ z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

⁷ z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

splnění jiné podmínky a tato třetí osoba neudělila písemné přivolení nebo k uvedenému dni neuplynula sjednaná lhůta či nebyla splněna jiná podmínka k uvolnění prostředků. V takovém případě Banka prostředky z tohoto Účtu nevyplatí a Účet nezruší až do splnění výše uvedených podmínek. V případě zániku smlouvy o zřízení a vedení Účtu Banka Účet zruší, pokud se nejedná o případ uvedený v předchozí větě.

- 12.4** Příkazy a žádosti týkající se nakládání s prostředky na Účtu budou Bankou zrušeny k datu zrušení Účtu, pokud se Banka a Klient nedohodnou jinak. Nejpozději k datu zrušení Účtu Banka ukončí poskytování Bankovních služeb, které jsou na předmětný Účet vázány. Banka oznámí Klientovi skutečnost, že byl Účet zrušen, včetně data, ke kterému byl zrušen, pouze v případě, že Banka Smlouvu vypoví nebo od Smlouvy odstoupí.
- 12.5** **Důsledky úmrtí Klienta.** Smrtí majitele účtu smlouva o zřízení a vedení Účtu zaniká. Smlouva o zřízení a vedení Účtu zaniká druhým Obchodním dnem následujícím po Rozhodném dni, pokud je k Rozhodnému dni na Účtu debetní zůstatek či zůstatek roven nule. Smlouva zaniká též v případě, že na Účtu vznikne debetní zůstatek nebo zůstatek roven nule kdykoli po Rozhodném dni, a to vždy druhým Obchodním dnem po vzniku debetního zůstatku či zůstatku rovného nule. Ustanovení předchozích vět se nepoužijí, pokud debetní zůstatek na Účtu vznikl v důsledku povoleného debetu či kontokorentního úvěru poskytnutých fyzické osobě – podnikateli.

Článek 13. Debet na účtu

- 13.1** **Zřízení povoleného debetu.** Banka se může s Klientem dohodnout na zřízení povoleného debetu na Účtu. Práva a povinnosti Banky a Klienta se budou řídit příslušnou Smlouvou a příslušnými právními předpisy týkajícími se smlouvy o úvěru.
- 13.2** **Důsledky nepovoleného debetu.** V případě vzniku nepovoleného debetu na Účtu je Klient povinen, bez ohledu na důvod vzniku nepovoleného debetu, neprodleně uhradit Bance veškeré dlužné částky, včetně příslušenství. Nepovolený debet zaniká, pokud v den, kdy jsou veškeré dlužné částky Bance uhrazeny, nepovolený debet na Účtu opět vznikne.
- 13.3** Banka je oprávněna uročit nepovolený debet na Účtu úrokem z nepovoleného debetu. Výše úroku z nepovoleného debetu bude určena v souladu s Oznaměním o úrokových sazbách. Výše úrokové sazby, kterou se uročí nepovolený debet, může být po dobu trvání nepovoleného debetu měněna způsobem uvedeným ve VOP.
- 13.4** Po dobu trvání nepovoleného debetu na Účtu Klienta je Banka oprávněna zřídit zvláštní (vnitřní) účet pohledávky z nepovoleného debetu, na kterém povede pohledávku z nepovoleného debetu, včetně příslušenství a uročit jej dále úrokem z prodlení. Výše úroku z prodlení bude určena v souladu s Oznaměním o úrokových sazbách. Výše úroku z prodlení, kterou se uročí nepovolený debet, může být po dobu trvání nepovoleného debetu měněna způsobem uvedeným ve VOP.
- 13.5** Úrok z prodlení i úrok z nepovoleného debetu jsou splatné okamžikem, kdy na ně Bance vznikne nárok. Banka je oprávněna tyto sankční úroky snížit, a to na dobu a s účinností, kterou stanoví. O této skutečnosti Banka Klienta informuje.
- 13.6** Banka informuje Klienta o aktuální výši úrokové sazby, kterou se uročí nepovolený debet, a o aktuální výši úroků z prodlení, sankcí a poplatcích v souladu s právními předpisy a podle VOP.
- 13.7** **Výrazný nepovolený debet.** V případě, že dojde k výraznému nepovolenému debetu, tj. nepovolenému debetu na Účtu Klienta trvajícím déle než jeden měsíc, Banka zašle Klientovi způsobem sjednaným ve Smlouvě informaci vyžadovanou právními předpisy. Banka je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy, na základě které je Účet veden, i od Smlouvy, na základě které byl povolený debet poskytnut.

Článek 14. Nakládání s prostředky na účtu

- 14.1** Nakládání s prostředky na Účtu Klientem. Není-li sjednáno jinak, nakládat s prostředky na Účtu Klienta mohou Oprávněná osoba s použitím Podpisového vzoru, který je platný pro příslušný Účet, a Zmocněnec. Způsob a rozsah nakládání s prostředky na Účtu může být sjednán v příslušné Smlouvě nebo jiným způsobem, na kterém se Klient a Banka dohodnou. Banka je oprávněna zrušit Podpisový vzor, pokud jí Klient nepochybně prokáže, že daná Oprávněná osoba již není oprávněna za Klienta nebo jeho jménem jednat.
- 14.2** Pokud Klient výslovně nestanoví jinak, může Oprávněná osoba nakládat s prostředky na Účtu samostatně. Zmocněnec ani Oprávněná osoba (odlišná od Klienta) nemohou udělovat zmocnění k nakládání s prostředky na Účtu Klienta dalším osobám.
- 14.3** Pokud se Klient a Banka nedohodnou jinak, jsou Podpisový vzor, zmocnění Zmocněnce či jakékoli změny nebo zrušení těchto dokumentů pro Banku závazné od prvního Obchodního dne následujícího po dni, kdy je Banka od Klienta obdržela. Banka provádí Příkazy na základě Dokumentů, které jsou pro Banku závazné v okamžiku zpracování příslušného Příkazu, tedy bez ohledu na to, kdy byl příslušný Příkaz Bance doručen.
- 14.4** Pokud se Klient a Banka nedohodnou jinak, je Klient oprávněn vybírat z nově zřízeného Účtu volné prostředky v hotovosti nebo je převádět bezhotovostním převodem nejříve první Obchodní den následující po Obchodním dni, kdy Banka Účet zřídila.
- 14.5** Klient je oprávněn nakládat s prostředky na Účtu formou výběru hotovosti nebo převodem na jiný účet pouze do výše volných prostředků na tomto Účtu, případně snížených o výši minimálního zůstatku, byl-li Bankou pro daný Účet stanoven.
- 14.6** Banka je oprávněna omezit nakládání s prostředky na Účtu Klienta v souladu s právními předpisy. Právo na výplatu peněžních prostředků podle zvláštního právního předpisu z Účtu, ke kterému má Klient omezeno právo nakládat s peněžními prostředky⁸, může uplatnit pouze Klient – spotřebitel, a to osobně a v Klientově obchodním místě.
- 14.7** V případě, že byla vydána karta optického klíče a dohodnutý způsob použití karty optického klíče se liší od jinak dohodnutých podmínek, bude dohodnutý způsob použití karty optického klíče považován za rozhodující.
- 14.8** Oprávnění nakládat s prostředky na Účtu Klienta prostřednictvím platebních karet, telefonického a přímého bankovníctví se řídí příslušnými Produktovými podmínkami.
- 14.9** **Nakládání s prostředky na Účtu Bankou.** Banka je oprávněna nakládat s prostředky na Účtu, stanoví-li tak právní předpis nebo Smlouva. Klient souhlasí s tím, že Banka má právo odepsat z jeho Účtu u Banky prostředky za účelem:
- úhrady splatných úroků;
 - realizace opravného zúčtování v důsledku vlastního chybného zúčtování nebo chybného zúčtování jiné banky ve smyslu příslušných právních předpisů⁹;
 - provedení pravomocného a vykonatelného rozhodnutí oprávněného orgánu, případně v jiných případech stanovených právními předpisy;
 - úhrady všech cen, poplatků a výloh v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb, zejména úhrady částek výloh šekovníka nebo inkasní banky spojených s jakýmkoli šekem, cestovním šekem nebo peněžní poukázkou, které Klient Bance předložil, nebo poplatky Banky, jiných bank a případně i jiných osob zúčastněných na operacích platebního styku;
 - úhrady částky šeku, cestovního šeku nebo peněžní poukázky již proplacených Bankou v případě jejich následného neproplacení

⁸ § 304b z. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů

⁹ z. č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- šekovníkem nebo inkasní bankou;
- f) úhrady pohledávek Banky (včetně výloh šekovníka nebo inkasní banky) vzniklých následně po připsání částky šeku, cestovního šeku nebo peněžní poukázky na Účet Klienta, pokud Klient nedodržel podmínky stanovené smlouvou upravující povinnosti pro proplácení šeků, cestovních šeků nebo peněžních poukázek, případně pokud se dodatečně zjistí, že Klient převzal padělaný nebo pozměněný šek, cestovní šek nebo peněžní poukázku;
 - g) úhrady připsané platby ze zahraničí, pokud odesílající bankou nebylo zajištěno krytí/převedení prostředků ve prospěch Banky;
 - h) vrácení důchodů a jiných zákonem stanovených dávek (pouze však do výše kreditního zůstatku na Účtu), pokud na jejich vyplacení příjemci platby zanikl nárok a plátce o vrácení takto bezdůvodně poukázané platby výslovně požádal;
 - i) vrácení částky inkasa připsané na Účet Klienta, kterou plátce požaduje vrátit v souladu se zákonem o platebním styku¹⁰; nebo
 - j) úhrady jakékoli jiné splatné pohledávky Banky za Klientem, a to i promlčené.
- 14.10** Pokud není stanoveno jinak, je Banka oprávněna odepsat prostředky z Účtu Klienta i v případě, že na Účtu vznikne v důsledku takové operace debetní zůstatek.
- 14.11** Banka je dále oprávněna provést na vrub Účtu platby na základě jednorázových písemných Příkazů k úhradě v případě, že na Účtu vznikl nepovolený debet v důsledku překročení lhůty pro čerpání prostředků z povoleného debetu až do výše původně stanoveného limitu povoleného debetu.

Článek 15. Zprávy o zúčtování

- 15.1** **Forma a způsob doručování.** Banka informuje Klienta o zůstatku prostředků na Účtu a o provedených transakcích zprávou o zúčtování. Zpráva o zúčtování má formu tištěných výpisů z Účtu, pokud není ve VOP stanoveno nebo mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak. Lhůty a způsob doručování budou individuálně dohodnuty mezi Klientem a Bankou. Banka je oprávněna několik zpráv o zúčtování zaslat Klientovi jednou Zásilkou.
- 15.2** Klient a Banka mohou sjednat četnost a způsob zasílání zpráv o zúčtování do Klientova obchodního místa nebo prostřednictvím sjednané Bankovní služby (např. přímého bankovníctví), která to umožňuje, a to za podmínek platných pro tuto Bankovní službu. V případě sjednání elektronických výpisů budou zprávy o zúčtování Klientovi doručovány elektronicky prostřednictvím příslušné Bankovní služby. V případě jejího zrušení budou Klientovi doručovány zprávy o zúčtování v tištěné (papírové) podobě, a to při zachování četnosti sjednané pro elektronické zprávy o zúčtování. V případě zasílání tištěných (papírových) zpráv o zúčtování budou tyto Klientovi doručovány způsobem sjednaným pro doručování ostatních Zásilek. Ustanovení tohoto článku se uplatní též na oznámení Banky Klientovi o výši pohledávky ze Smlouvy, na základě níž Banka poskytla Klientovi úvěr.
- 15.3** O zůstatku na Účtu ke konci kalendářního roku Banka vždy informuje Klienta výpisem z Účtu doručeným Klientovi po skončení kalendářního roku způsobem dohodnutým ve Smlouvě s Klientem. Další potvrzení o zůstatku na Účtu Klienta ke konci kalendářního roku Banka zasílá pouze na základě žádosti Klienta, a to způsobem sjednaným pro doručování zpráv o zúčtování.
- 15.4** **Kontrola zpráv o zúčtování.** Klient je povinen bez zbytečného odkladu po doručení zprávy o zúčtování zkontrolovat, zda jsou zúčtované transakce autorizované a správně provedené.

Článek 16. Úroky a zdanění

- 16.1** Banka úročí zůstatek prostředků na Účtu roční úrokovou sazbou. Zúčtování úroků Banka provádí měsíčně, není-li s Klientem dohodnuto jinak. Úroková sazba a další informace týkající se úročení a zdanění výnosu na Účtu jsou stanoveny ve Smlouvě nebo v Oznámení o úrokových sazbách.
- 16.2** **Způsob určení úrokové sazby.** Výši úrokové sazby Banka stanoví v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou, s přihlédnutím k vývoji peněžního trhu, obchodní politice Banky a postupům pro řízení finančních rizik.
- 16.3** Pro určení výše úrokové sazby je rozhodující sazba určená pro daný Účet v Oznámení o úrokových sazbách účinném v den zřízení Účtu. Banka je oprávněna měnit výši úrokové sazby jednostranně v závislosti na vývoji trhu, nákladech Banky na své financování a dalších objektivních skutečnostech. Za trvání Smlouvy se nová výše úrokové sazby uplatní na všechny existující Účty, včetně jejich debetních zůstatků, ode dne účinnosti změny příslušného Oznámení o úrokových sazbách, pokud není v Oznámení o úrokových sazbách stanoveno pozdější datum účinnosti změny úrokové sazby. Změna v Oznámení o úrokových sazbách nabývá účinnosti okamžikem vyhlášení nového znění Oznámení o úrokových sazbách na internetových stránkách Banky, pokud není v Oznámení o úrokových sazbách stanoveno jinak.
- 16.4** **Úročicí schéma.** Pro úročení zůstatků Účtů v Kč a ve všech cizích měnách (kromě AUD, GBP, JPY a PLN) se používá úročicí schéma: rok = 360 dnů / měsíc = 30 dnů. Pro AUD, GBP, JPY a PLN se používá úročicí schéma: rok = 365 (příp. 366) dnů / měsíc = skutečný počet dnů v měsíci, není-li ve Smlouvě nebo Produktových podmínkách stanoveno jinak.
- 16.5** **Úročení kreditního zůstatku.** Úročení kreditního zůstatku na Účtu počíná dnem připsání prostředků na Účet Klienta a končí dnem předcházejícím dni jejich výběru nebo převodu, u vkladových Účtů pak dnem předcházejícím dni splatnosti vkladu. Banka počítá a připisuje úroky v měně Účtu. Úroky z kreditního zůstatku na Účtu jsou splatné vždy poslední den kalendářního měsíce, za který se hradí.
- 16.6** **Úročení debetního zůstatku.** Úročení debetního zůstatku na Účtu počíná dnem vzniku debetu a končí dnem předcházejícím dni jeho vyrovnání. V případě zahájení insolvenčního řízení dle insolvenčního zákona¹¹ je Banka oprávněna ode dne zahájení insolvenčního řízení nepočítat úroky z debetního zůstatku a neúčtovat ceny. Úroky z povoleného debetního zůstatku na Účtu jsou splatné vždy poslední den kalendářního měsíce, za který se hradí.
- 16.7** **Zdaňování úroku.** Úrok je zdaňován podle právních předpisů platných ke dni připsání úroku na Účet Klienta. Klient je povinen Banku neprodleně informovat o tom, že není skutečným vlastníkem úroků na svém Účtu.
- 16.8** V případě výplaty prostředků z Účtu Klienta a dalších případech, stanovených právními předpisy, Banka provede srážku nebo zajištění daně v souladu s právními předpisy.

Článek 17. Platební služby

- 17.1** Informační povinnosti Banky. Banka poskytuje Klientům Platební služby na základě Smluv o Platebních službách. V rozsahu stanoveném zákonem o platebním styku¹² mají kvalifikovaní klienti zvláštní práva, o kterých je Banka informuje. V souvislosti s poskytováním Platebních služeb Banka poskytne kvalifikovanému klientovi v průběhu smluvního vztahu na jeho žádost zdarma informace o Bance, poskytované

¹⁰ z. č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

¹¹ z. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů

¹² z. č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platební službě, o způsobu komunikace s Bankou, o Smlouvě o Platebních službách uzavřené s Bankou, o povinnostech a odpovědnosti Banky a Klienta, v rozsahu stanoveném zákonem o platebním styku. U Transakcí mimo EHP Banka však není povinna poskytnout Kvalifikovanému klientovi informace o maximální lhůtě pro provedení a údaj o úplatě za provedení Platební služby před jejím poskytnutím ani před uzavřením Smlouvy.

- 17.2 Banka poskytuje Kvalifikovaným klientům zprávy o zúčtování k jejich Platebním Účtům v souladu se zákonem o platebním styku jednou měsíčně zdarma prostřednictvím Expresní linky Plus, a to všem Kvalifikovaným klientům, kteří si jí v souladu s příslušnými Produktovými podmínkami zřídili a sjednali poskytování Elektronických výpisů. Expresní linka Plus se zřizuje na základě písemné Smlouvy o poskytování Expresní linky Plus uzavřené mezi Kvalifikovaným klientem a Bankou.
- 17.3 Prostřednictvím Expresní linky Plus Banka poskytuje kromě zpráv o zúčtování i další informace k Platebním Účtům, zejména:
- informace o odmítnutí Příkazu;
 - návrhy změn Produktových podmínek, VOP, Oznámení, Sazebníku a Smlouvy;
 - další informace související s Platebními službami v souladu se zákonem o platebním styku.
- 17.4 Kvalifikovaný klient a Banka se mohou dohodnout na jiném způsobu (nebo jiné frekvenci) poskytování zpráv o zúčtování k Platebním Účtům, který může být zpoplatněn dle Sazebníku. Pokud si Kvalifikovaný klient Expresní linku Plus v souladu s příslušnými Produktovými podmínkami nezřídí a nesjedná poskytování Elektronických výpisů, platí, že souhlasí s poskytováním zpráv o zúčtování ke svým Platebním Účtům jiným způsobem.
- 17.5 **Status Mikropodnikatele.** Uzavřením Smlouvy o Platebních službách nebo jejího dodatku Klient – podnikatel potvrzuje, že byl Bankou vyzván, aby jí doložil, zda splňuje podmínky pro přiznání statusu mikropodnikatele uvedené v definici „Klient – mikropodnikatel“ v článku 36 VOP. Kvalifikovaný klient dále podpisem Smlouvy o Platebních službách potvrzuje, že mu byly v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy o Platebních službách poskytnuty informace o Bance, poskytované Platební službě, o způsobu komunikace s Bankou, o předmětné Smlouvě, o povinnostech a odpovědnosti Banky a Kvalifikovaného klienta, a to v rozsahu stanoveném zákonem o platebním styku.
- 17.6 Klient – mikropodnikatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit písemně Bance, že přestal splňovat podmínky pro přiznání statusu Klienta – mikropodnikatele uvedené v definici „Klient – mikropodnikatel“ v článku 36 VOP.
- 17.7 Banka je oprávněna v průběhu trvání Smlouvy o Platebních službách vyzvat Klienta – mikropodnikatele, aby ve stanovené přiměřené lhůtě dostatečným způsobem doložil, případně prohlásil, že splňuje podmínky pro přiznání statusu Klienta – mikropodnikatele uvedené v definici v článku 36 VOP. Pokud tak Klient – mikropodnikatel ve stanovené lhůtě neučiní, bude Banka v souladu se zákonem o platebním styku považovat podmínky pro přiznání statusu mikropodnikatele za nesplněné. Za účelem zohlednění této změny má Banka právo navrhnout Klientovi – mikropodnikateli dodatek ke všem Smlouvám o Platebních službách, které má s Bankou uzavřené. Pokud Klient – mikropodnikatel tento návrh dodatku Banky ve lhůtě dvou měsíců po uplynutí lhůty stanovené Bankou k doložení splnění podmínek pro přiznání statusu Klienta – mikropodnikatele písemně neodmítne, ztrácí tento Klient status mikropodnikatele s účinností od prvního dne třetího kalendářního měsíce následujícího po uplynutí lhůty k doložení splnění podmínek pro přiznání statusu Klienta – mikropodnikatele. V případě, že Klient – mikropodnikatel akceptuje návrh Banky na změnu Smlouvy o Platebních službách, ztrácí status Klienta – mikropodnikatele s účinností ode dne určeného v návrhu Banky. Na návrh Banky na změnu statusu Klienta – mikropodnikatele se dále použijí ustanovení článku 31 VOP včetně práva Klienta – mikropodnikatele v případě nesouhlasu s návrhem Banky vypovědět všechny Smlouvy o Platebních službách s okamžitou účinností a bezúplatně přede dnem, kdy má navrhovaná změna statusu nabytí účinnosti.
- 17.8 Klient je v průběhu trvání Smlouvy o Platebních službách oprávněn požádat Banku o změnu statusu na Klienta – mikropodnikatele. Musí však Bance v obchodním místě Banky, které vede některý jeho Účet nebo poskytuje Platební služby, doložit, že splňuje podmínky pro přiznání statusu Klienta – mikropodnikatele, uvedené v definici v článku 36 VOP. Klient má rovněž právo požádat Banku o zrušení statusu Klienta – mikropodnikatele. Ke změně statusu dochází uzavřením dodatku ke Smlouvě o Platebních službách s účinností ode dne určeného v dodatku.

Článek 18. Ukončení smlouvy o platebních službách

- 18.1 Vypovězení smlouvy Kvalifikovaným klientem. Kvalifikovaný klient je oprávněn vypovědět Smlouvu o Platebních službách kdykoli (i v případě, že byla uzavřena na dobu určitou). Vypovědní doba činí 30 kalendářních dnů a počíná běžet okamžikem jejího doručení do Klientova obchodního místa. Pro ukončení Smlouvy o zřízení a vedení Účtu Klientem se použije ustanovení článku 12.2 VOP. Banka je oprávněna zpoplatnit vypověď Smlouvy o Platebních službách částkou stanovenou v Sazebníku v případě, že Klient vypověděl Smlouvu o Platebních službách podle tohoto článku 18.1 tak, že zanikne dříve než 1 rok po jejím uzavření.
- 18.2 Vypovězení smlouvy jiným než Kvalifikovaným klientem. Klient, který není Kvalifikovaným klientem, je oprávněn vypovědět Smlouvu o Platebních službách uzavřenou na dobu neurčitou kdykoli, přičemž vypovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet okamžikem jejího doručení do Klientova obchodního místa. Tím nejsou dotčena ustanovení článku 12.2 VOP.
- 18.3 Vypovězení smlouvy Bankou. Banka je oprávněna Smlouvu o Platebních službách uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět kdykoli, a to i bez udání důvodu. U Kvalifikovaných klientů činí vypovědní doba 2 měsíce, nestanoví-li Banka ve výpovědi dobu delší, a počíná běžet okamžikem doručení výpovědi Klientovi. U ostatních Klientů činí vypovědní doba 30 kalendářních dnů, nestanoví-li Banka ve výpovědi dobu delší, a počíná běžet okamžikem doručení výpovědi Klientovi. Tím nejsou dotčena ustanovení článku 31.7 VOP.

Článek 19. Dokumentární platby a záruky

- 19.1 Banka může provést příkaz k obstarání dokumentárního inkasa či příkaz ke změně dokumentárního inkasa předaný jí Klientem. Smlouva o obstarání dokumentárního inkasa mezi Klientem a Bankou bude uzavřena konkludentně v okamžiku provedení příkazu Bankou, nikoli předáním příkazu k obstarání dokumentárního inkasa či příkazu ke změně dokumentárního inkasa Klientem Bance.
- 19.2 Za správnost instrukcí uvedených v příkazu k obstarání dokumentárního inkasa či příkazu ke změně dokumentárního inkasa zodpovídá Klient.
- 19.3 Podpis Klienta uvedený na příkazu k obstarání dokumentárního inkasa či příkazu ke změně dokumentárního inkasa ověřuje Banka dle Podpisového vzoru Klienta k Účtu, který Klient na příkazu uvede.
- 19.4 Banka je oprávněna oznámit (avizovat) Klientovi vystavení finanční (bankovní) záruky v jeho prospěch jinou osobou, případně změnu finanční (bankovní) záruky, a tuto Bankovní službu zpoplatnit dle Sazebníku.
- 19.5 Je-li ve prospěch Klienta vystaven exportní dokumentární akreditiv, je Banka oprávněna ověřit podpis Klienta na průvodním dopise k předkládaným dokumentům obsahujícím číslo účtu, na který má být provedeno plnění z akreditivu, a to podle Podpisového vzoru k některému z jeho Účtů u Banky. Pokud podpis Klienta nesouhlasí s Podpisovým vzorem, je Banka oprávněna plnění z akreditivu neprovést a dohodnout s Klientem další postup.

Článek 20. Šeky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 20.1 Klient je oprávněn dát Bance příkaz k vystavení bankovního šeku v cizí měně nebo v Kč. Bankovní šek může být vystaven ve prospěch příjemce uvedeného na příkazu (tj. na řad) nebo na doručitele, po splnění stanovených podmínek. Banka je oprávněna stanovit měny, ve kterých vystavuje bankovní šeky.
- 20.2 Příkazem k inkasu šeku žádá majitel šeku, cestovního šeku nebo peněžní poukázky Banku o jejich okamžité proplacení, případně zprostředkování jejich inkasa. Výhradně Banka je oprávněna rozhodnout o způsobu zpracování šeku. Banka zpracovává šeky vystavené na měny uvedené v kurzovním listku Banky. V případě předložení šeku na jinou měnu je Banka oprávněna stanovit náhradní měnu pro zpracování šeku.
- 20.3 Klient je oprávněn dát Bance příkaz formou soukromého šeku Banky, aby k tíži jeho účtu zaplatila určitou částku ve prospěch osoby uvedené na šeku (tj. příjemce šeku). O vydání soukromého šeku Banky musí Klient požádat písemnou formou. Šeky mohou být vydány osobě jednající jménem nebo za Klienta. Držitel šeků je musí uchovávat odděleně od svého průkazu totožnosti a je povinen je chránit před ztrátou, poškozením a zneužitím.
- 20.4 Banka neodpovídá za škody vzniklé proplacením ztraceného, odcizeného, padělaného nebo pozměněného šeku, cestovního šeku nebo peněžní poukázky.
- 20.5 Banka si vyhrazuje právo pozastavit proplacení šeku, cestovního šeku nebo peněžní poukázky do doby jejich ověření u vystavující nebo propílačející banky.
- 20.6 Smlouvou týkající se šeků, cestovních šeků a peněžních poukázek může Klient i Banka vypovědět s výpovědní dobou 30 kalendářních dnů. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 20.7 Na tuzemské soukromé i bankovní šeky a právní vztahy z nich vyplývající se vedle příslušných právních předpisů¹³ vztahují i Všeobecné obchodní podmínky České národní banky v části, která se týká šeků.
- 20.8 Další podmínky a informace týkající se šeků jsou uvedeny v Oznámení o provádění platebního styku.

Článek 21. Prodej a nákup peněžních prostředků v cizí měně

- 21.1 **Bezhotovostní platby.** Banka prodává Klientovi peněžní prostředky v cizí měně v bezhotovostní formě za české koruny Kurzem „deviza prodej“ a nakupuje je od Klienta za české koruny Kurzem „deviza nákup“.
- 21.2 **Hotovost.** V případě nákupu hotovosti v cizí měně od Klienta za Kč Banka použije Kurz „valuta nákup“, při prodeji hotovosti v cizí měně Klientovi za Kč Banka použije Kurz „valuta prodej“.
- 21.3 Přepočtení mezi cizími měnami bude provedeno přes české koruny postupem uvedeným v článcích 21.1 a 21.2 VOP.
- 21.4 Kurzy jsou uvedeny v kurzovním listku Banky, který je Banka oprávněna jednostranně měnit. Změny Kurzů jsou účinné od jejich vyhlášení a uveřejnění Bankou a nejsou Klientovi předem oznamovány.

Článek 22. Reklamační

- 22.1 Reklamační řízení se vyřizují podle reklamačního řádu Banky. Pokud nebude v reklamačním řádu uvedeno jinak či pokud nedojde k jiné dohodě, Klient uplatňuje své reklamační či požadavky u Klientové obchodní místě.

Článek 23. Ombudsman

- 23.1 V případě, kdy se jedná o opakovanou reklamaci, která nebyla vyřešena ke spokojenosti Klienta v rámci reklamačního řízení dle reklamačního řádu Banky a pravidel pro řešení stížností, se Klient může obrátit na nezávislého ombudsmana.
- 23.2 Činnost ombudsmana se řídí Chartou ombudsmana, která je k dispozici v obchodních místech Banky nebo na jejich internetových stránkách.

Článek 24. Ceny bankovních služeb a úhrada nákladů

- 24.1 **Výše ceny.** Klient je povinen platit Bance ceny a další úhrady za poskytované Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími, které Banka účtuje v souladu se Sazebníkem účinným v době poskytnutí dané Bankovní služby nebo provedení úkonu, pokud se Klient s Bankou nedohodne jinak. Klient je povinen platit účtované ceny řádně a včas, případně udržovat na Účtu dostatek volných prostředků ke krytí těchto cen ke dni jejich splatnosti. Banka je oprávněna vázat poskytnutí Bankovní služby na zaplacení ceny nebo její části.
- 24.2 **Způsob úhrady ceny.** Nebude-li výslovně sjednáno jinak, je Banka oprávněna odepsat částku odpovídající ceně nebo jiné úhradě za poskytované Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími z Účtu Klienta, k němuž nebo v souvislosti s nímž jsou Bankovní služby poskytnuty, jinak z jakéhokoli jiného Účtu Klienta vedeného u Banky, a to v termínech určených Bankou. Ceny a další úhrady jsou splatné k poslednímu dni období, za které se účtují. Ceny se účtují v měně Bankovní služby nebo v měně, ve které je veden Účet, pokud nebude sjednáno jinak.
- 24.3 **Náklady.** Klient uhradí Bance náklady a výdaje, které odůvodněně vynaložila v souvislosti s poskytnutím příslušné Bankovní služby anebo úkonu s ní souvisejícího či v souvislosti s plněním své povinnosti vyplývající z právních předpisů, a to i v případě, že takové náklady a výdaje, případně jejich výše nejsou předem známy. Banka vždy postupuje tak, aby vynaložené náklady byly minimální.

Článek 25. Úhrada pohledávek banky, úroky z prodlení

- 25.1 **Započtení.** Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna započíst splatnou peněžitou pohledávku Banky za Klientem proti jakékoli peněžité pohledávce Klienta za Bankou bez ohledu na měnu pohledávky a právní vztah, ze kterého vyplývá. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna započíst své pohledávky i proti takovým pohledávkám Klienta, které nejsou dosud splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, které nelze uplatnit před soudem anebo které jsou promlčené. Za účelem započtení je Banka oprávněna provést konverzi jedné měny do druhé za použití příslušného Kurzů Banky v souladu s článkem 21 VOP.
- 25.2 **Úroky z prodlení.** V případě prodlení Klienta s úhradou splatných pohledávek Banky je Banka oprávněna Klientovi účtovat úroky z prodlení ve výši stanovené v Oznámení o úrokových sazbách. Úhrada úroků z prodlení a případných dalších sankčních plateb, zejména smluvní pokuty, nemá vliv na náhradu případné škody vzniklé Bance, jakož i na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.
- 25.3 **Plnění třetí osobou.** Banka je oprávněna i bez souhlasu Klienta přijmout plnění nabídnuté třetí osobou za účelem splnění závazku Klienta vůči Bance, a to včetně částečného plnění.

¹³ zejména z. č. 191/1950 Sb., zákon směnečný a šekový ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Článek 26. Postoupení a zástava

- 26.1 Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Banky není Klient oprávněn postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) nebo zastavit své pohledávky za Bankou, (včetně pohledávek ze smlouvy o zřízení a vedení Účtu), případně postoupit Smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající.
- 26.2 Omezení uvedené v předchozím článku 26.1 neplatí pro postoupení (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) pohledávek Klienta za Bankou na Banku a na zastavení těchto pohledávek ve prospěch Banky a dále na zákonem předvídané postoupení pohledávky na základě odkazu zůstavitele z dědice obtíženého odkazem (Klienta) na odkazovníka.
- 26.3 Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna postoupit Smlouvu na třetí osobu.

Článek 27. Pojištění vkladů

- 27.1 Vklady Klientů v Bance jsou pojištěny v souladu s právními předpisy¹⁴. Pojištěny nejsou vklady složené finančními institucemi, zdravotními pojišťovnami a státními fondy. Systém pojištění pohledávek z vkladů se nevztahuje na směnky a jiné cenné papíry. Podrobné informace o pojištění vkladů a vztahu k jednotlivým Bankovním službám jsou Bankou uveřejňovány a jsou rovněž k dispozici v obchodních místech a případně též na internetových stránkách Banky.

Článek 28. Bankovní tajemství, ochrana osobních údajů a souhlasu klienta

- 28.1 **Bankovní tajemství a výjimky z něj.** Na všechny Bankovní služby se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. Zprávy o záležitostech, které jsou předmětem bankovního tajemství, podá Banka bez souhlasu Klienta pouze v případech a v rozsahu vyplývajícím z právních předpisů. Klient souhlasí s tím, aby Banka sdělovala informace o zůstatku prostředků a cenných papírů stejně jako o provedených transakcích ve smyslu příslušné Smlouvy Oprávněné osobě zmocněné k nakládání s prostředky, cennými papíry nebo k provádění či uzavírání transakcí. Klient dále souhlasí s tím, aby Banka sdělovala veškeré informace o své zajištěné pohledávce za Klientem osobám poskytujícím zajištění dané pohledávky.
- 28.2 **Zpracování údajů na základě zákona.** Banka je povinna pro účely Bankovních služeb zjišťovat a zpracovávat údaje o Klientech a dalších osobách, včetně Osobních údajů, potřebné k tomu, aby bylo možné Bankovní služby uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro Banku. V případě, že Klient odmítne takové údaje Bance poskytnout, je Banka oprávněna odmítnout poskytnutí požadované Bankovní služby Klientovi.
- 28.3 **Souhlas se zpracováním údajů.** Klient souhlasí s tím, aby jeho Osobní údaje v případě Klienta – fyzické osoby, případně údaje o Klientovi – právnické osobě (včetně údajů charakterizujících Klientovu bonitu a důvěryhodnost a příslušných podkladů pro jejich vyhodnocení, například účetní výkazy Klienta), byly zpracovávány Správcem, rozumí se i vzájemně předávány mezi Správcí, za účelem zkvalitnění péče o Klienta, provádění Marketingových činností, informování ostatních Správců o bonitě a důvěryhodnosti Klienta a analyzování těchto údajů. Klient souhlasí s tím, aby Správce zpracovával jeho Osobní údaje v případě Klienta – fyzické osoby, případně údaje o Klientovi – právnické osobě, za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu mezi ním a kterýmkoli ze Správců. Tento souhlas se zpracováním údajů, udělený zejména v souladu se zákony č. 21/1992 Sb., č. 89/2012 Sb., č. 480/2004 Sb.¹⁵, v případě Klienta – fyzické osoby i v souladu s platným zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, je dobrovolný a Klient je oprávněn jej kdykoli odvolat ve vztahu k jakémukoli Správci. Odvolání souhlasu musí být vůči Bance učiněno písemně.
- 28.4 **Rodné číslo a kopie průkazů totožnosti.** Pokud právní předpis nestanoví jinak, platí, že Klient – fyzická osoba výslovně souhlasí s tím, aby Banka zpracovávala jeho rodné číslo a pořizovala kopie jeho průkazů totožnosti za účelem jednání o smluvním vztahu a plnění Smlouvy.
- 28.5 **Rozsah a účel zpracování Osobních údajů.** Osobní údaje o Klientovi Správce zpracovává v rozsahu, v jakém je Klient poskytl v souvislosti se žádostí o smluvní či jiný právní vztah nebo v souvislosti s jakýmkoli smluvním či jiným právním vztahem uzavřeným mezi ním a Správcem nebo v rozsahu v jakém je Správce shromáždil v souladu s platnými právními předpisy jinak. Takto shromážděné Osobní údaje Správce zpracovává za následujícími účely:
- účely obsažené v rámci souhlasu Klienta,
 - jednání o smluvním vztahu,
 - plnění Smlouvy,
 - ochrana životně důležitých zájmů Klienta,
 - oprávněné zveřejňování osobních údajů,
 - ochrana práv Správce, příjemce nebo jiných dotčených osob,
 - archivnictví vedené na základě zákona,
 - nabízení obchodu nebo služeb,
 - předávání jména, příjmení a adresy Klienta za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s právními předpisy.
 - Poskytnutí Osobních údajů je dobrovolné, pokud právní předpis nestanoví jinak.
- 28.6 **Práva Klienta při zpracování osobních údajů.** Pokud Klient písemně požádá Správce, má právo v souladu s platnou právní úpravou na poskytnutí informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, účelu a povaze zpracování osobních údajů, o příjemcích osobních údajů a Správcích. Klient je dále oprávněn požádat Správce o opravu osobních údajů, zjistí-li, že některým Správcem zpracovávané osobní údaje neodpovídají skutečnosti. Pokud Klient zjistí nebo se domnívá, že Správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Klienta nebo v rozporu s právními předpisy, je oprávněn požadovat po Správci vysvětlení, případně je oprávněn požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý závadný stav. Bez ohledu na předcházející ustanovení tohoto článku 28.7 má Klient právo obrátit se v případě porušení povinností Správce na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.
- 28.7 **Jiná zpracování údajů na základě právních předpisů.** Banka je oprávněna v souladu s právními předpisy zpracovávat údaje o Klientovi, například:
- v rámci mezibankovního informačního systému,
 - k využití těchto informací osobami spolupracujícími s Bankou v rámci plnění úkolů Bankou nebo poskytování služeb Bance,
 - za účelem vymáhání pohledávek, realizaci zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek za Klientem v řízení před soudem, rozhodcem, správním úřadem nebo v jiném řízení,

¹⁴ např. z. č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů

¹⁵ ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- d) za účelem postoupení pohledávky za Klientem na třetí osobu,
- e) za účelem informování poskytovatelů zajištění zejména o aktuální výši zajišťovaného dluhu, pokud to není v rozporu s právními předpisy.

Článek 29. Odpovědnost banky

- 29.1** Banka odpovídá Klientovi za řádné a včasné plnění svých povinností ze Smluv. Povinnost Banky je splněna včas, jestliže je splněna ve lhůtách stanovených právními předpisy, Smlouvou, nebo jinak ve lhůtách přiměřených povaze dané povinnosti, obchodním zvyklostem a postupům bank. Banka odpovídá Klientovi za škodu, jež mu byla způsobena porušením jejich povinností ze Smluv.
- 29.2** Banka neodpovídá Klientovi za škodu když:
- a) škoda byla způsobena protiprávním jednáním Klienta nebo třetí osoby,
 - b) škoda byla způsobena porušením povinností osob jednajících jménem či za Klienta dle Smlouvy,
 - c) škoda byla způsobena postupem Banky v souladu s příkazy a žádostmi Klienta nebo ji Klient utrpěl v důsledku svých vlastních obchodních či jiných rozhodnutí,
 - d) škoda byla způsobena tím, že Banka jednala v souladu se Smlouvou, nebo tím, že Klient porušil Smlouvu,
 - e) porušení povinností Banky bylo způsobeno jednáním Klienta nebo nedostatkem součinnosti ze strany Klienta.
 - f) porušení dané povinnosti bylo způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Banky nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost tam, kde se pro daný právní vztah použije právní úprava platná před účinností občanského zákoníku¹⁶.
- Za mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Banky nebo za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména vyšší moc, včetně přírodních událostí, terorismus, války, občanské nepokoje, stávky, výluky, opatření institucí užívaných Bankou v platebním styku, českých i zahraničních státních orgánů, soudů a jiné překážky, které nastaly nezávisle na vůli Banky a které Banka v době vzniku závazku nemohla rozumně předvídat.
- 29.3** Odpovědnost Banky za neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce je uvedena v Oznámení o provádění platebního styku nebo v Produktových podmínkách k příslušnému Platebnímu prostředku.

Článek 30. Zajištění

- 30.1** V souvislosti s poskytováním Bankovní služby je Banka oprávněna žádat poskytnutí přiměřeného zajištění či dozajištění dluhů Klienta vůči Bance, a to i v průběhu poskytování příslušné Bankovní služby, zejména pak v případě, kdy dojde k výraznému zhoršení finanční situace Klienta či k zásadní změně v jeho právním postavení. Neposkytnutí takového zajištění či dozajištění může Banka považovat za podstatné porušení Smlouvy s Klientem.
- 30.2** Banka je oprávněna realizovat zajištění za podmínek stanovených příslušnou Smlouvou.
- 30.3** Klient se zavazuje, že ve vztahu k předmětu zajištění, který slouží k zajištění dluhů Klienta vůči Bance, takový předmět zajištění nepřevéde, nepostoupí, nezcedí ani jinak neumožní nabytí jakéhokoliv věcného práva k němu třetí osobě ani ho nevyčlení do svěřenského fondu ani ho neposkytne jako jistotu ve prospěch osoby rozdílné od Banky bez předchozího písemného souhlasu Banky. Klient se zavazuje, že osoba poskytující zajištění rozdílná od Klienta nepřevéde, nepostoupí, nezcedí ani jinak neumožní nabytí jakéhokoliv věcného práva k takovému předmětu zajištění třetí osobě ani ho nevyčlení do svěřenského fondu ani ho neposkytne jako jistotu ve prospěch osoby rozdílné od Banky bez předchozího písemného souhlasu Banky.
- 30.4** Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Banky nepřechází zajišťovaný dluh na nabyvatele předmětu zajištění.
- 30.5** Je-li po převodu vlastnického práva k předmětu zajištění Banka Klientem nebo osobou poskytující zajištění rozdílnou od Klienta písemně vyzvána, aby přijala nabyvatele předmětu zajištění jako nového dlužníka namísto Klienta, je Banka oprávněna se k takové písemné výzvě vyjádřit ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Bance na adresu Klientova obchodního místa.

Článek 31. Změna smlouvy

- 31.1** **Právo navrhopvat změny.** Banka je oprávněna navrhopvat změny VOP zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných Bankovních služeb Klientům a s ohledem na obchodní cíle Banky. Postup podle článku 31 VOP platí i pro změnu Produktových podmínek, Oznámení a Sazebníku a pro jiné změny Smlouvy navrhopvané Bankou, pokud Smlouva nestanoví jinak.
- 31.2** **Informace o navrhopvané změně.** Banka Klientovi poskytne informace o navrhopvané změně VOP nejméně 2 měsíce před navrhopvaným dnem účinnosti navrhopvaných změn, včetně informace o navrhopvaném dni účinnosti, a to způsobem dále uvedeným.
- 31.3** O změně VOP ve vztahu k Platebním službám poskytne Banka Kvalifikovaným klientům informace, včetně navrhopvaného znění VOP, prostřednictvím Expresní linky Plus nebo jiným dohodnutým způsobem (např. prostřednictvím jiné služby přímého bankovníctví nebo jejich zasláním na Kontaktní adresu).
- 31.4** Ve všech ostatních případech, na které se neuplatní článek 31.3 VOP, Banka informuje o návrhu změny VOP ve zprávě o zúčtování či jiným vhodným způsobem, a to včetně informace o navrhopvaném dni účinnosti. Klient je povinen se s navrhopvaným zněním seznámit. Banka je povinna mít navrhopvané znění VOP k dispozici v obchodních místech Banky a vyvěsit je na internetových stránkách Banky. Banka může poskytnout informace o navrhopvané změně včetně navrhopvaného znění VOP i jinými prostředky komunikace sjednanými s Klientem.
- 31.5** **Účinnost a odmítnutí změny u Platebních služeb.** Pokud Klient písemně neodmítne navrhopanou změnu VOP ve vztahu k Platebním službám nejpozději v Obchodní den před navrhopvaným dnem účinnosti, platí, že navrhopanou změnu VOP přijal s účinností ode dne účinnosti navrhopané Bankou. Změny VOP se týkají jak nových, tak dříve poskytovaných Bankovních služeb, pokud Banka nestanoví ve VOP jinak.
- 31.6** Pokud Kvalifikovaný klient písemně odmítne návrh na změnu VOP ve vztahu k Platebním službám, je oprávněn bezúplatně vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností. Výpověď musí být doručena Bance přede dnem, kdy má navrhopaná změna nabytí účinnosti. Pokud Kvalifikovaný klient návrh na změnu VOP písemně odmítne, ale Smlouvu o Platebních službách nevypoví, platí, že Banka smlouvu vypověděla v den, kdy Kvalifikovanému klientovi poskytla informace o navrhopvané změně, přičemž výpovědní doba činí 2 měsíce.
- 31.7** Pokud Klient, který není Kvalifikovaným klientem, písemně odmítne návrh na změnu VOP ve vztahu k Platebním službám, Klient i Banka mají právo vypovědět Smlouvu. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně, přičemž skončí ke dni účinnosti změny VOP. Výpověď musí být doručena druhé smluvní straně přede dnem, kdy má navrhopaná změna nabytí účinnosti.
- 31.8** **Účinnost a odmítnutí změny u jiných Bankovních služeb.** Pokud Klient nesouhlasí s navrhopanou změnou VOP ve vztahu k jiným než

¹⁶ z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platebním službám, je povinen odmítnout návrh na takovou změnu, a to písemným oznámením o jejím odmítnutí doručeným Bance nejpozději 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti takové změny. Banka je následně oprávněna ve lhůtě 15 kalendářních dnů od doručení tohoto odmítnutí Klientovi sdělit, že se ve vztahu k němu použijí VOP platné před navrhovanou změnou. Jestliže tak Banka neučiní, vzniká Klientovi právo vypovědět závazek ze Smlouvy, a to ve lhůtě 15 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro sdělení Banky podle předchozí věty. Výpovědní doba v takovém případě činí 1 měsíc a počíná běžet doručením výpovědi Bance. Jestliže Klient navrhovanou změnu neodmítne nebo navrhovanou změnu odmítne, ale nevyužije vzniklé právo závazek ze Smlouvy výše uvedeným způsobem vypovědět, platí, že navrhovanou změnu VOP přijal s účinností ode dne účinnosti navrženého Bankou.

- 31.9 Forma odmítnutí a výpovědi.** Výpověď a oznámení o odmítnutí navrhovaných změn učiněné Klientem podle článků 31.6 až 31.8 VOP musí mít písemnou formu, podpis Klienta na nich musí být úředně ověřen nebo učiněn před zaměstnancem Banky (neakceptuje-li Banka jiný způsob ověření) a musí být doručeny Bance dle článku 8 VOP.
- 31.10 Omezení práva odmítnout změnu.** V případě změny VOP má Klient právo odmítnout navrhovanou změnu a případně vypovědět Smlouvu pouze, pokud se navrhovaná změna přímo týká Bankovní služby poskytované Klientovi na základě této Smlouvy
- 31.11 Podstatné zvýšení ceny.** Klient - spotřebitel je při podstatném zvýšení ceny za poskytované Bankovní služby oprávněn toto zvýšení odmítnout. Pro odmítnutí a odstoupení Klienta od Smlouvy platí obdobně postup dle článků 31.8, 31.9 a 31.10 VOP.
- 31.12 Změny s okamžitou účinností.** Banka a Klient se odchýlí od článků 31.1 až 31.11 VOP dohodli, že je Banka oprávněna provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu:
- VOP, Produktových podmínek, Oznámení a Sazebníku, je-li tato změna výhradně ve prospěch Klienta,
 - obchodního názvu Bankovní služby, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy,
 - údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran (např. sídlo Banky, obchodní firma Členů finanční skupiny Banky).
- O změnách dle tohoto článku informuje Banka Klienta způsobem dle článku 31.4 VOP.
- 31.13 Vliv na souhlas se zpracováním Osobních údajů.** Změna VOP nemá vliv na případné výslovné odvolání či odmítnutí souhlasu se zpracováním Osobních údajů, které Klient učinil před účinností předmětné změny.

Článek 32. Uveřejňování a poskytování informací

- 32.1** VOP, Produktové podmínky, Oznámení, Sazebník a kurzovní lístek Banka uveřejňuje v obchodních místech a na internetových stránkách Banky. Na internetových stránkách Banky mohou být uveřejněny pouze části Sazebníku.

Článek 33. Rozhodné právo a řešení sporů

- 33.1** Právní vztahy mezi Bankou a Klientem se řídí právním řádem České republiky. Pro účely Smluv, na které se použije právní úprava platná před účinností občanského zákoníku¹⁷ platí, že se právní vztahy mezi Klientem a Bankou řídí obchodním zákoníkem¹⁸.
- 33.2** Klient i Banka vynaloží maximální úsilí k tomu, aby jakékoli sporné záležitosti vyřešili smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům Klienta i Banky. Není-li mezi Klientem a Bankou dohodnuto jinak, jsou k řešení sporů příslušné soudy České republiky.
- 33.3** V zákonem stanovených případech (např. spory z platebního styku nebo ze spotřebitelských úvěrů) se může Klient obrátit na finančního arbitra za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.¹⁹ Právo Klienta obrátit se na soud tímto není dotčeno.
- 33.4** V případě porušení právních povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo právních předpisů ze strany Banky má Klient právo podat stížnost na postup Banky u orgánu dohledu uvedeném v čl. 1.3 VOP.

Článek 34. Přechnodná ustanovení

- 34.1** Pro Smlouvy na které se použije právní úprava platná před účinností občanského zákoníku²⁰ platí, že Kontaktní adresou Klienta je adresa uvedená v příslušné Smlouvě, ve smlouvě související s poskytovanou Bankovní službou nebo Klientem Bance jinak písemně oznámena jako adresa pro doručování.

Článek 35. Oddělitelnost ustanovení

- 35.1** Pokud se nějaký článek Smlouvy, Produktových podmínek, VOP, Oznámení nebo Sazebníku stane neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným nebo bude v rozporu s platnými právními předpisy, platí, že je plně oddělitelný od ostatních článků daného dokumentu, a tedy ostatní články Smlouvy, Produktových podmínek, VOP, Oznámení nebo Sazebníku zůstávají nadále v plné platnosti a účinnosti.

Článek 36. Vymezení pojmů a výkladová pravidla

- 36.1** Pojmy s velkým počátečním písmenem mají ve VOP následující význam:
- „**Apostilní doložka**“ je doložka o ověření apostilou ve smyslu haagské Úmluvy o zrušení požadavku ověřování cizích veřejných listin ze dne 5. října 1961, zveřejněné ve sdělení Ministerstva zahraničních věcí č. 45/1999 Sb.
- „**Banka**“ je Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.
- „**Bankovní služby**“ jsou jakékoli bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.
- „**ČBA**“ je Česká bankovní asociace.
- „**Člen finanční skupiny Banky**“ nebo „**Člen FSKB**“ je Komerční pojišťovna, a.s., IČO: 63998017; Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČO: 60192852; KB Penzijní společnost, a.s., IČO: 61860018; ESSOX s.r.o., IČO: 26764652; Factoring KB, a.s., IČO: 25148290 a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.
- „**Elektronické výpisy**“ jsou zprávy o zúčtování, kterými Banka informuje Klienta o provedených transakcích a o zůstatku na příslušném Účtu,

¹⁷ z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

¹⁸ § 261 a § 262 odst. 1 z.č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

¹⁹ z. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, ve znění pozdějších předpisů

²⁰ z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

a to v elektronickém formátu PDF, doručované Klientovi prostřednictvím Expresní linky Plus nebo jiným dohodnutým způsobem.

„**Expresní linka Plus**“ je služba poskytovaná Bankou umožňující Klientovi získávat informace o Platebních službách a využívat další služby stanovené v Produktových podmínkách k této službě prostřednictvím sítě Internet.

„**Jedinečný identifikátor**“ je bankovní spojení ve formátu IBAN (příp. číslo účtu) a BIC anebo v tuzemském platebním styku ve formátu čísla účtu a kódu banky.

„**Jednající osoba**“ je statutární orgán právnické osoby, případně členové statutárního orgánu právnické osoby, kteří jsou oprávněni jednat za právnickou osobu navenek.

„**Klient**“ je jakákoliv osoba, která využívá Bankovní služby, případně žádá o poskytnutí Bankovních služeb.

„**Klient – mikropodnikatel**“ je drobný podnikatel podle zákona o platebním styku, tj. právnická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba – podnikatel, (a) který při uzavření Smlouvy dostatečným způsobem doloží, (i) že má méně než 10 zaměstnanců v hlavním pracovním poměru²¹ a zároveň (ii) roční obrat nebo bilanční sumu roční rozvahy nejvýše v částce odpovídající částce 2 000 000 EUR²² nebo v případě, že od vzniku Klienta nebo zahájení jeho podnikání uplynulo méně než jedno účetní období, prohlásí, že očekávaný roční obrat nebo bilanční suma roční rozvahy za první účetní období nepřesáhne uvedenou částku nebo (b) který splní výše uvedené podmínky v době uzavření dodatku ke Smlouvě za účelem zohlednění změn v plnění výše uvedených podmínek pro přiznání statusu Klienta – mikropodnikatele. Banka je přitom oprávněna považovat splnění výše uvedených podmínek za neprokázané, pokud Klient Bance na její výzvu nedoloží, že výše uvedené podmínky k danému datu splňuje. (Viz článek 17.7 VOP.)

„**Klient – spotřebitel**“ je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti anebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, případně osoba, která žádá o poskytnutí Bankovní služby.

„**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky, které vede Klientovi Účet.

„**Kontaktní adresa**“ je adresa sjednaná ve Smlouvě nebo v jiné smlouvě související s poskytovanými Bankovními službami, nebo adresa, kterou Klient sdělil Bance pro účely doručování Zásilek. Kontaktní adresou je též P.O. BOX.

„**Kurz**“ je směnný kurz vyhlášený Bankou.

„**Kvalifikovaný klient**“ je Klient – mikropodnikatel nebo Klient – spotřebitel v souvislosti s poskytováním Platebních služeb.

„**Marketingová činnost**“ je soubor činností, jejichž účelem je informování Klientů o produktech a službách Správce, předkládání nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím elektronických prostředků.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Oprávněná osoba**“ je osoba uvedená na Podpisovém vzoru Klienta.

„**Osoba se zvláštním vztahem k Bance**“ je osoba uvedená v § 19 z. č. 21/1992 Sb., zákon o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

„**Osoba ovládaná SG**“ je subjekt, který SG ovládá a který zároveň buď (i) má či nabude majetkovou účast na subjektu se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jeho základním kapitálu, nebo (ii) má sídlo na území České republiky. Pokud je takovým subjektem Člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.

„**Osobní údaje**“ jsou jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní spojení, údaje charakterizující Klientovu bonitu a důvěryhodnost, včetně příslušných podkladů pro jejich vyhodnocení, například účetní výkazy Klienta. Osobní údaje neobsahují citlivé osobní údaje dle z. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

„**Oznámení**“ jsou sdělení, ve kterých jsou v souladu s VOP nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoveny další podmínky a technické aspekty poskytování Bankovních služeb. Oznámením nejsou Oznámení o úrokových sazbách a kurzovní listek Banky.

„**Oznámení o provádění platebního styku**“ je Oznámením, v němž jsou stanoveny podmínky poskytování služeb platebního styku, zejména lhůty pro provádění platebních transakcí.

„**Oznámení o úrokových sazbách**“ je přehled všech úrokových sazeb vkladů a úvěrů a sazeb s nimi souvisejících. Tento přehled není Oznámením.

„**Platební prostředek**“ je zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi Bankou a Klientem, které se týkají Klienta a kterými Klient dává platební příkaz. Platebním prostředkem není zejména Příkaz doručený Bance v papírové podobě.

„**Platební služby**“ jsou Bankovní služby, které jsou platebními službami ve smyslu zákona o platebním styku (např. úhrady z Platebních Účtů, vydávání Platebních prostředků a vklady hotovosti na Platební Účty).

„**Platební Účet**“ je Účet, který je platebním účtem ve smyslu zákona o platebním styku, tj. účet, který slouží k provádění platebních transakcí.

„**Podpisový vzor**“ je Bankou akceptovaný vzor podpisu Oprávněné osoby, obsahující grafickou podobu jména nebo grafickou podobu jména spolu s dalším ochranným prvkem, sloužící k její identifikaci pro účely nakládání s prostředky na Účtu či za účelem podání žádosti o poskytnutí Bankovní služby či k provedení jiného dohodnutého úkonu souvisejícího s Bankovní službou. Podpisový vzor musí mít náležitosti plné moci.

„**Politicky exponovaná osoba**“ je fyzická osoba, která zastává významnou veřejnou funkci s celostátní působností nebo se jedná o osobu blízkou k této osobě. Politická exponovanost osoby trvá po dobu výkonu funkce a dále po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce.

„**Produktové podmínky**“ jsou podmínky Banky upravující poskytování jednotlivých Bankovních služeb.

„**Příkaz**“ je platební příkaz, tj. pokyn Klienta, jímž Banku žádá o provedení platební transakce.

„**Rozhodný den**“ je den, kdy se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí klienta nebo o jeho prohlášení za nevěstného, tj. den, kdy jsou Klientovu obchodnímu místu Banky doručeny průkazné doklady o skutečnosti, že Klient zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého nebo nevěstného (např. úmrtí list, přípis soudu nebo notáře provádějícího dědické řízení, rozhodnutí soudu s doložkou právní moci o prohlášení Klienta za mrtvého nebo nevěstného).

„**Sazebník**“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami související.

„**SG**“ je Société Générale SA, B 552 120 222, se sídlem 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paříž, Francie.

„**Skutečný majitel**“ je fyzická osoba, která vykonává rozhodující vliv na řízení nebo provozování podnikatele nebo disponuje více než 25% hlasovacích práv podnikatele nebo jednájíci ve shodě s jinými fyzickými osobami, které disponují více než 25% hlasovacích práv podnikatele nebo která je příjemcem výnosů z činnosti podnikatele nebo jiná osoba, která splňuje znaky skutečného majitele ve smyslu zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu²³. Banka je v odůvodněných případech oprávněna při zjišťování Skutečného majitele považovat za určující i nižší procento hlasovacích práv.

„**Smlouva**“ je smlouva o poskytnutí Bankovní služby uzavřená mezi Klientem a Bankou.

„**Smlouva o Platebních službách**“ je jakákoliv Smlouva, bez ohledu na její označení, jejímž předmětem je poskytování Platebních služeb

²¹ doklad nesmí být starší než 2 měsíce

²² pro přepočítání se použije devizový kurz ČNB platný v poslední den relevantního účetního období

²³ z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(např. smlouva o zřízení a vedení běžného účtu, smlouva o vydání a užívání platební karty).

„**Správce**“ je SG, Banka, Členové FSKB a Osoby ovládané SG a Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČO: 60196769.

„**Transakce mimo EHP**“ jsou platební transakce (i) z nebo do státu, který není členem Evropského hospodářského prostoru, nebo (ii) v měnách, které nejsou měnou státu Evropského hospodářského prostoru.

„**Účet**“ je běžný, spořicí nebo termínovaný účet Klienta vedený Bankou.

„**U.S. osoba**“ je

- 1) fyzická osoba, která má státní občanství Spojených států amerických (dále jen jako „USA“) a/nebo je rezidentem USA. Rezident USA je definován v daňových předpisech USD, a to ke dni účinnosti VOP jako osoba, která
 - je držitelem zelené karty (bez ohledu na státní občanství kterékoli jiné země) a/nebo
 - splňuje tzv. test významné přítomnosti v USA, tj. v USA je fyzicky přítomna alespoň 31 dní během aktuálního roku a 183 dní během období 3 let, do kterých se započítává rok aktuální a dva předcházející roky. Do tohoto počtu se započítávají všechny dny, během nichž byla osoba přítomna v USA v aktuálním roce, včetně 1/3 počtu dní, během nichž byla osoba přítomna v USA v prvním roce bezprostředně předcházejícím aktuálnímu roku a 1/6 počtu dní, během nichž byla osoba přítomna v USA v druhém roce předcházejícím rok aktuální,
- 2) právnická osoba, která má sídlo v USA (korporace se sídlem v USA, osoba typu partnership se sídlem v USA nebo trust, pokud nad ním mohou soudy USA vykonávat dohled a pokud jedna či více U.S. osob má pod kontrolou všechna důležitá rozhodnutí v trustu (tj. trust ovládá).

„**Zásilky**“ jsou zprávy (včetně zpráv o zúčtování), písemnosti a jiná korespondence či jiné zásilky mezi Bankou a Klientem související s poskytováním Bankovních služeb.

„**Zmocněnec**“ je fyzická nebo právnická osoba, kterou Klient zmocnil plnou mocí, aby jej zastupovala ve vztahu k Bance v rozsahu stanoveném touto plnou mocí, nebo která je zmocněna zastupovat Klienta na základě právního předpisu nebo rozhodnutí soudu.

36.2 Pokud z kontextu nevyplývá jinak, platí při výkladu VOP a Smlouvy následující pravidla:

- a) odkazy na internetové stránky Banky jsou odkazy na adresu www.kb.cz, případně na jiné internetové adresy, které Banka používá nebo bude používat v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb;
- b) odkazy ve Smlouvě nebo jiných dokumentech na články VOP nebo jiných dokumentů uvedené římskými číslicemi znamenají odkazy na stejné číslo článku příslušného dokumentu uvedené arabskými číslicemi;
- c) Smlouvou se rozumí Smlouva včetně všech jejích nedílných součástí, zejména včetně VOP, příslušných Produktových podmínek, Oznámení a Sazebníku;
- d) pojmem „příkaz“ se rozumí jak Příkaz, tak případně i jiný pokyn Klienta Bance;
- e) platební transakcí se rozumí vklad peněžních prostředků na Účet nebo výběr peněžních prostředků z Účtu nebo bezhotovostní převod peněžních prostředků z Účtu nebo na Účet;
- f) kontrolou Klienta se pro účely článku 3.1 VOP rozumí kontrola Klienta ve smyslu zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, která zahrnuje získání informací o účelu transakce, průběžné sledování obchodního vztahu s Klientem, zjišťování Skutečného majitele a přezkoumání zdrojů peněžních prostředků;
- g) poštou se rozumí provozovatel poštovních služeb;
- h) osobami jednajícími jménem či za Klienta se rozumí Zmocněnec, Jednající osoba a Oprávněná osoba.
- i) obchodními místy Banky se rozumí organizační útvary Banky, v nichž jsou poskytovány Bankovní služby, označované zejména jako pobočky nebo obchodní divize.

Článek 37. Zrušovací ustanovení

37.1 Tyto VOP ruší a nahrazují VOP účinné od 1. 1. 2014. Tyto VOP dále ruší a nahrazují následující Produktové podmínky účinné od 1.1.2014:

- Podmínky k balíčku MůjÚčet,
- Podmínky ke KB Start kontu,
- Podmínky k A-kontu KB,
- Podmínky k běžnému účtu v rámci TOP nabídky,
- Podmínky k Expreskontu KB,
- Podmínky k Ideal kontu,
- Podmínky k Perfekt kontu,
- Podmínky k Extra kontu,
- Podmínky k Premium kontu
- Podmínky k balíčku Komplet,
- Podmínky k Modrému kontu,
- Podmínky k Modrému kontu Plus,
- Podmínky k Profi účtu.

37.2 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 19. 11. 2014. Souhlas Klienta dle článku 28 těchto VOP je účinný pouze ve vztahu ke Klientovi, který smluvní vztah nebo dodatek k existujícímu smluvnímu vztahu s Bankou, jejichž nedílnou součástí jsou tyto VOP uzavře, nejdříve v den účinnosti těchto VOP. Pro Klienta, který podepsal, odmítl podepsat či odvolal obdobný souhlas již dříve, zůstává právní režim souhlasu jím uděleného, odmítnutého či odvolaného změnou VOP nedotčen.