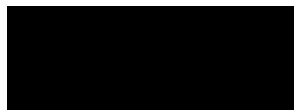


Nabídka služeb pro:

Vypracoval:

**Domov Unhošť,  
poskytovatel sociálních  
služeb**



IČ: 71234411

Nabídka ze dne: **21. 6. 2019**

Nabídka platná do: **21. 7. 2019**

Zákazník bere na vědomí, že obsah této dohody je obchodním tajemstvím O2 a zavazuje se, že tuto dohodu ani jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nepřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila.

**O2 Czech Republic a.s.**

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336, DIČ: CZ60193336, DUNS: 366937597

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

Objevujte teď a tady. **O<sub>2</sub>**

# Výhody pro vaše podnikání

## Nabízíme vám jednoduché O2 PROfi řešení

- ▶ Čím více služeb využíváte, tím máte **lepší cenu**.
- ▶ **Nevyžadujeme** žádné minimální plnění ani penalizace, nemusíte uzavírat žádný rámcový dokument.
- ▶ Mobilní, fixní a IT služby **si zkombinujete** podle potřeby.
- ▶ **Obchodní zástupci v terénu** vyřeší vaše požadavky přímo u vás.
- ▶ **Péče specialistů** 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- ▶ Všechny mobilní tarify automaticky obsahují **neomezené volání** na pevné linky a do sítě O2, včetně SMS.

# Navržené služby

## O2 PROfi

Číslo služby	Transakce	Číslo SIM	Tarif	Závazek	Doplňkové služby	Poznámka
	Stávající služba		FREE Stříbrný	24 měsíců	6 GB	ČVOP: 00000000000011
	Stávající služba		FREE Bronzový	24 měsíců	3 GB	ČVOP: 00000000000011
	Stávající služba		FREE Bronzový	24 měsíců	3 GB	ČVOP: 00000000000011
	Stávající služba		O2 Machine	bez závazku	10 MB	ČVOP: 00000000000011
	Stávající služba		O2 Machine	bez závazku	10 MB	ČVOP: 00000000000011
	Stávající služba		Free O2 20	24 měsíců	50 MB	ČVOP: 00000000000011
	Stávající služba		FREE Bronzový	24 měsíců	3 GB	ČVOP: 00000000000011
	Stávající služba		FREE Stříbrný	24 měsíců	6 GB	ČVOP: 00000000000011
	Stávající služba		FREE Bronzový	24 měsíců	3 GB	ČVOP: 00000000000011
	Stávající služba		FREE Bronzový	24 měsíců	3 GB	ČVOP: 00000000000011
	Stávající služba		FREE Bronzový	24 měsíců	3 GB	ČVOP: 00000000000011
	Stávající služba		FREE Stříbrný	24 měsíců	6 GB	ČVOP: 00000000000011
	Stávající služba		FREE Bronzový	24 měsíců	3 GB	ČVOP: 00000000000011
	Stávající služba		ISDN2 A k xDSL	bez závazku		ČVOP: 00000000000011
	Stávající služba		PROfi Internet OPTIMAL HD Plus	24 měsíců		ČVOP: 00000000000011

## Co tvoří smlouvu a kde jsou podrobné podmínky

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: (1) tento smluvní dokument, (2) Všeobecné podmínky (VP) a (3) v rozsahu sjednaných služeb i ceník. Dohromady je též označujeme jako „smluvní podmínky“. Smluvní podmínky najdete v aplikaci Moje O2, kde můžete snadno ovládat nastavení služeb například znepřístupnit využívání platebních transakcí („platby přes O2“), roamingu nebo čerpání dat po spotřebování základního datového objemu. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP (např. cenu, parametry tarifu či služby, dobu trvání závazku), budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým vám zasláme vyúčtování. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) v sekci Zásady zpracování osobních údajů. Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

## Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvlášť důležité:

- 1 Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto není povoleno tyto služby sdílet k získání finančního prospěchu. Máte povinnost řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby a užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
- 2 Účastník není oprávněn přenechávat služby za úplatu jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž (i) začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu (ii) negativní ovlivňování provozu sítě a kvality služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu nebo měle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- 3 Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodně je vždy období 4 měsíce zpětně. U služeb účtovaných společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám omezit či přerušit poskytování služeb. V případě neplacení Vás vyzve a dáme Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

## Placení vyúčtování

Splatnost, pravidla doručování vyúčtování a platební podmínky se řídí VP. V případě prodlení je O2 oprávněna omezit poskytování služby, pokud vyúčtování neuhradíte ani do 7 dní po prokazatelném upozornění. Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit. Upomínka a obnova poskytování služeb jsou zpoplatněny dle ceníku. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS ([www.solus.cz](http://www.solus.cz)).

## Aktuální nabídka volitelných služeb

V samostatném ceníku pro Vás pravidelně aktualizujeme nabídku volitelných služeb a podmínky jejich poskytování. Tato nabídka není součástí smlouvy na základní službu; volitelná služba doplňující či rozšiřující základní službu je poskytována za shodných parametrů kvality a podmínek, nestanoví-li ceník jinak. Volitelné služby

## Prohlášení

V případě, kdy je v této nabídce uvedeno číslo SIM, pak podpisem potvrzují, že jsem převzal SIM kartu s číslem uvedeným výše, příp. s tzv. dočasným číslem. Beru na vědomí, že odpovídám za využívání služeb i SIM karty dle VP, a proto se zavazují O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody třetích osob. Souhlasím, že se smluvní vztah s O2 řídí smluvními podmínkami aktuálními k dnešnímu dni a zavazují se je dodržovat.

Podpisem tohoto dokumentu beru zpět výpovědi všech přípojek/telefonních čísel, které jsou v tomto dokumentu obsaženy. Zároveň beru na vědomí, že ostatní výpovědi přípojek/telefonních čísel zůstávají v platnosti.

V případě změny tarifů, či služeb prohlašuji, že žádám nastavení tarifů či služeb dle parametrů uvedených shora.

můžete objednat, pokud je aktuálně nabízíme, a to podle podmínek účinných k datu objednání. Nabízený rozsah se může měnit. Změna ceny, rozsahu nebo jiných podmínek poskytování v aktuální nabídce volitelných služeb není změnou smlouvy

## Upozornění pro služby na mobilní síti

Služba není zřizována pro konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií.

## Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. Po uplynutí doby závazku se závazek plynoucí se zvýhodněné ceny měsíčního paušálu automaticky prodlužuje o stejnou dobu. V případě přerušení služby jste povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušeni; doba přerušeni činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována bez zvýhodnění.

## Podmínky dodržení závazku

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku. Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušeni služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušeni do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání závazku. Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou

## Ujednání pro případ přenesení čísla od jiného poskytovatele

V případě, kdy jste při sjednání služby uvedl, že ji budete užívat na výše uvedeném telefonním čísle, které přenesete od opouštěného poskytovatele (telefonní číslo), platí ujednání v tomto článku. Tato dohoda o poskytování služby v takovém případě nabývá účinku až okamžikem aktivace telefonního čísla v síti O2, následující ujednání o závazku k přenesení telefonního čísla a zaplacení odškodnění však nabývají účinnosti již jejím uzavřením. Pokud tato dohoda nenabude účinnosti ani ve lhůtě šesti (6) měsíců od svého uzavření, zanikne marným uplynutím této lhůty, avšak ujednání o závazku zaplatit odškodnění a oprávnění jej požadovat trvají i po jejím zániku.

Zavazujete se sdělit O2 platné číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP), potřebné pro přenesení telefonního čísla, nejpozději do 60. dne od uzavření této dohody o poskytování služby, dále ukončit smluvní vztah s opouštěným poskytovatelem tak, aby mohlo dojít k aktivaci telefonního čísla v síti O2 do konce platnosti sděleného ČVOP, a v době platnosti tohoto ČVOP na jeho základě přenést telefonní číslo a aktivovat jej v síti O2. Porušíte-li tento závazek k přenesení čísla (zejm. nedodáte ČVOP, dodáte ČVOP neplatné, neumožňující přenesení čísla či následně odmítnuté opouštěným poskytovatelem, neukončíte včas smluvní vztah s opouštěným poskytovatelem nebo jinak zabráníte přenesení čísla nebo jeho aktivaci v síti O2), je O2 oprávněna od Vás požadovat paušální odškodnění ve výši dvaceti čtyř (24) měsíčních paušálů tarifu sjednaného pro dané telefonní číslo; takto stanovené odškodnění nezahrnuje DPH a případná daň bude k němu připočtena, pokud to požadují právní předpisy, ve výši jimi stanovené. Odškodnění je splatné do dvaceti (20) dnů od doručení faktury účastníkovi, nestanoví-li v ní O2 pozdější den splatnosti.

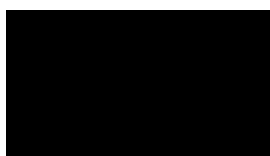
# Těším se na spolupráci

Děkuji za váš čas věnovaný nabídce O2 PROfi. Věřím, že vás nabídka zaujala a naplnila vaše očekávání.

Za zákazníka:

Lenka Ungerová

V Unhošti, dne 21. 6. 2019  
Podpis a razítko:



Za O2:



V Unhošti, dne 21. 6. 2019  
Podpis a razítko:

