



Smlouva o dílo

I.

Smluvní strany

Nemocnice Prachatice, a.s.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. B 1461

se sídlem: Nebahovská 1015, Prachatice II, 383 01 Prachatice

IČO: 260 95 165

DIČ: CZ 699005400

jednající: Ing. Michal Čarvaš, MBA, předseda představenstva
a MUDr. František Stráský, člen představenstva

na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

a

AUTOCONT a.s.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u krajského soudu v Ostravě.

se sídlem: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava

IČO: 043 08 697

DIČ: CZ 043 08 697

jednající: Ladislav Kocour, na základě plné moci

číslo účtu: 6563752/0800

banka: Bankovní spojení Česká spořitelna a.s.

na straně druhé (dále jen „Zhotovitel“)

Objednatel a Zhotovitel dále také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

tímto uzavírají tuto smlouvu o dílo v souladu s § 2586 a následující a § 2623 a následující zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „občanský zákoník“), jako výsledek zadávacího řízení – **Modernizace bezpečnosti ICT v Nemocnici Prachatice a.s.** (dále jen „veřejná zakázka“).

Tento projekt je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

II.

Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené ve smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Strany dále prohlašují, že osoby podepisující smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
2. Zhotovitel provede Dílo s potřebnou péčí, v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení Díla potřeba.

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodat objednateli dílo (dále jen „dílo“) spočívající v realizaci řešení:

Nasazení SIEM nebo SEM v ICT prostředí NEMPT (nástroj pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí)

a to dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy o dílo, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

2. Předmět smlouvy bude realizován v souladu s ustanoveními této smlouvy, se zadávacími podmínkami a s nabídkou podanou zhotovitelem k veřejné zakázce citované v čl. I této smlouvy a dále Technickými požadavky zadavatele (příloha č. 1 této smlouvy).
3. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo tak, aby odpovídalo Technickým požadavkům uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy. Je-li pro řádné dokončení Díla dle Technických požadavků potřeba provést činnosti nevyjmenované v Technických požadavcích, je Zhotovitel povinen takové činnosti provést a na svůj náklad obstarat a použít k řádnému dokončení Díla bez nároku na zvýšení ceny za Dílo a prodloužení termínu dokončení díla.
4. Objednatel se zavazuje dílo převzít, je-li dílo dokončeno a je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu.
5. Zhotovitel provede dílo vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a na své nebezpečí.
6. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

IV.

Nabytí vlastnického práva

1. Vlastnické právo k dílu nabývá Objednatel převzetím díla. Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 2609 OZ a Zhotovitel není oprávněn dílo nebo jeho část svépomocně prodat třetí osobě.
2. Objednatel uznává, že autorská práva a práva průmyslového vlastnictví k předanému software, zahrnující zejména počítačové programy nebo SW moduly, náleží Zhotoviteli nebo k nim má Zhotovitel právo užívání na základě licence poskytnuté třetí stranou, která je nositelem autorského, nebo průmyslového práva.
3. Zhotovitel poskytuje Objednateli v ceně plnění nevýhradní a časově neomezené právo k užití předaného software.
4. Zhotovitel poskytuje Objednateli příslušný počet licencí či počet licencí na zařízení, který je přesně specifikován v příslušné technické specifikaci.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

V.

Termín a místo plnění díla

1. Zhotovitel se zavazuje zrealizovat dílo do **120 pracovních dnů** od nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje zajistit servisní podporu provozu díla, pokud to tak zadávací podmínky předmětné veřejné zakázky stanovují.
3. Podrobný harmonogram plnění je uveden v Příloze č. 1.
4. Objednatel je povinen Zhotoviteli vytvořit podmínky dle čl. VII. této smlouvy pro zahájení prací do 1 týdne od nabytí účinnosti této smlouvy.
5. Místem plnění je sídlo objednatele, nevyplývá-li z povahy plnění něco jiného.

VI.

Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla je sjednána jako nejvýše přípustná, včetně všech nákladů souvisejících s plněním díla. Cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkající se DPH. Zhotovitel přebírá ve smyslu § 2620odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností.

Cena celkem bez DPH	1 196 000 Kč
DPH	251 160 Kč
Cena celkem včetně DPH	1 447 160 Kč

2. Po realizaci a převzetí díla a podpisu předávacího protokolu bude vystaven daňový doklad na cenu za realizaci díla (včetně DPH).
3. Cena za realizaci díla bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu – faktury, vystaveného Zhotovitelem. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu do 5 pracovních dnů po předání díla, přičemž splatnost je stanovena na 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli. Zhotovitel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.
4. Cena za služby „Servisní podpora provozu“ dle této smlouvy bude Objednatelem hrazena kvartálně zpětně, a to na základě daňového dokladu – faktury vystavované Zhotovitelem vždy po uplynutí příslušného kvartálu, v němž byly služby poskytovány. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kvartálu. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu do 5 pracovních dnů po datu uskutečnění zdanitelného plnění, přičemž splatnost je stanovena na 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli. Zhotovitel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.
5. Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů účinných v době fakturace.
6. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
7. Objednatel neposkytuje zálohy.
8. Platební styk se děje zásadně bezhotovostně, bankovními převody.

VII.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli přístup do dotčených prostor instalace v pracovní době včetně vjezdu do areálu nebo parkování před ním.
2. Objednatel je povinen zabezpečit, aby činnost Zhotovitele nebyla rušena nebo omezována právy třetích osob, pokud taková existují.
3. Objednatel je povinen seznámit před započítáním díla odpovědného zástupce Zhotovitele s vnitřními předpisy jako je bezpečnost práce, pohyb osob po objektech apod. a případně zabezpečí zdarma



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

proškolení montážních pracovníků Zhotovitele před zahájením prací. V případě, že tak Objednatel neučiní, nenese Zhotovitel za případně vzniklé škody odpovědnost.

4. Objednatel souhlasí s tím, že pokud nezajistí v dohodnutých lhůtách součinnost dle této smlouvy, je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu díla a posunout příslušné termíny plnění o dobu prodlení Objednatele, aniž by tímto z jeho strany došlo k porušení povinností dle této smlouvy.
5. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně pravidel publicity dle „Obecných pravidel pro žadatele a příjemce“, je Objednatel povinen o této skutečnosti Zhotovitele bezodkladně informovat.

VIII.

Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen udržovat převzaté stanoviště pro plnění díla v prostorách Objednatele (resp. jeho převzatou část) v trvale dobrém stavu, průběžně odstraňovat všechny odpady a dodržovat bezpečnostní a požární předpisy a předpisy o ochraně životního prostředí.
2. Zhotovitel se zavazuje pro případ, že se dostane do kontaktu s osobními údaji, zachovávat naprostou mlčenlivost, a to i po ukončení plnění této smlouvy, v případě jejího zrušení, odstoupení od ní či její výpovědi.
3. Zhotovitel se zavazuje ochraňovat veškeré informace získané v průběhu provádění díla a poskytování technické podpory tak, že tyto informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně.
4. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí být použita pro úschovu delší lhůta.
5. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré účetní doklady vztahující se k plnění této smlouvy budou obsahovat informaci, že se jedná o projekt IROP a budou označeny registračním číslem projektu **CZ.06.3.05/0.0/0.0/15_011/0006797**.
6. Zhotovitel a jeho poddodavatelé jsou povinni všechny písemné výstupy (dokumenty, protokoly atd.) vztahujících se k dílu označit na titulní straně registračním číslem projektu a logem IROP, EU, MMR a Objednatele, tak jak jsou v záhlaví této smlouvy.
7. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR ČR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
8. Zhotovitel bere na vědomí, že dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se, že umožní provedení kontroly, bude s kontrolními orgány spolupracovat a poskytne kontrolou vyžadované doklady.
9. Zhotovitel je po celou dobu trvání této smlouvy povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 1.000.000,- Kč.
10. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomoci něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na základě něhož byla uzavřena tato smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí Objednateli prokázat kvalifikaci ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Zhotovitele.
11. Zhotovitel je povinen se řídit pokyny Objednatele při provádění díla a platnou bezpečnostní politikou Objednatele, s níž Objednatel seznámí Zhotovitele bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

12. Předmět díla bude možné také realizovat prostřednictvím vzdáleného přístupu do datové sítě Objednatele protokolem TCP/IP, a to v souladu s pravidly definovanými v platné bezpečnostní politice Objednatele.

IX.

Odpovědné osoby smluvních stran

1. Smluvní strany se dohodly, že:
 - odpovědná osoba objednatel pro technická jednání v rámci této smlouvy je pan Jan Švík, mobilní telefon: [REDACTED] email: [REDACTED]
 - odpovědná osoba zhotovitele oprávněná pro věcná jednání v rámci této smlouvy je Ladislav Kocour
2. Seznam osob, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy na straně zhotovitele:

vedoucí týmu	Ilona Rybová
technik – specialista IT	Lukáš Vízner
technik – specialista IT	Jiří Kotalík
3. Osoby uvedené v předchozím odstavci, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy, mohou být po podpisu smlouvy změněny pouze s písemným souhlasem objednatel.

X.

Předání díla

1. Objednatel je povinen zúčastnit se převzetí díla na základě písemné výzvy zasláné Zhotovitelem nejméně tři pracovní dny předem.
2. K převzetí díla bude vyzvána odpovědná osoba Objednatele, která je uvedena v čl. IX této smlouvy.
3. Předání a převzetí díla bude provedeno na základě podepsaného předávacího protokolu, ve kterém budou uvedeny výsledky splnění této smlouvy, včetně dodávky technické dokumentace skutečného provedení díla a protokol o úspěšném provedení akceptačních testů.
4. Předávací protokol musí obsahovat údaje, ze kterých musí být možno ověřit soulad poskytnutých dodávek a služeb se zadávací dokumentací této Veřejné zakázky a s touto smlouvou.
5. Drobné vady a nedodělky, které nebrání řádnému užívání díla jako celku, budou uvedeny v předávacím protokolu spolu s dohodnutým způsobem a termínem jejich odstranění. Takovéto vady a nedodělky nejsou důvodem k odmítnutí převzetí a zaplacení díla Objednatel. V případě nedodržení dohodnutého termínu k odstranění těchto vad a nedodělků ze strany Zhotovitele bude ve věci smluvních pokut postupováno dle čl. XII. této smlouvy.
6. Zhotovitel předá Objednateli prohlášení, že dodaný předmět díla je registrován a byl zakoupen pro Objednatele jako koncového zákazníka, a že byl dodán prostřednictvím oficiálního obchodního kanálu v České republice. Po předání dodávky musí Zhotovitel umožnit Objednateli provedení kontroly servisního zajištění přes portály výrobců předmětu díla.

XI.

Akceptační testy

Akceptační testy díla budou probíhat dle požadavků v rozsahu podle technické specifikace a zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky.

XII.

Prodlení a sankce

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním díla nebo v případě neodstranění drobných vad a nedodělků v termínu dle předávacího protokolu je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové ceny díla za každý den prodlení.
2. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením smlouvené ceny na základě důvodně a řádně vystaveného účetního dokladu ve lhůtě jeho splatnosti je Zhotovitel oprávněn žádat po Objednateli



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

zaplacení úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

3. Pokud Zhotovitel nesplní reakční dobu pro řešení požadavků ve stanovených časových odezvách, uvedených v čl. XIII této smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení.
4. Maximální souhrnná výše všech smluvních pokut dle smlouvy je omezena na částku ve výši ceny díla. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
5. Výše smluvních pokut je vzhledem k předmětu díla považována oběma smluvními stranami za přiměřenou. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování.

XIII.

Servisní podpora provozu

1. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní podporu provozu předmětu díla.
2. Dodávka servisní podpory pro předmět díla bude realizována Zhotovitelem tak, aby byl zajištěn nepřetržitý funkční chod předmětu díla.
3. Zhotovitel poskytne Objednateli takový typ servisní podpory výrobce, při kterém bude Objednatel schopen řešit servisní požadavky přes libovolnou servisní organizaci výrobce, stejně jako u výrobce přímo.
4. V rámci služby servisní podpory provozu bude Zhotovitel poskytovat software update včetně jeho implementace do informačního systému, který je v ceně servisní podpory provozu.
5. Linka zákaznické podpory pro předmět díla bude dosažitelná prostřednictvím internetového portálu, e-mailu či telefonu. Požadavek o podporu bude realizován pracovníky Objednatele, kteří v případě výskytu problému kontaktují linku zákaznické podpory a následně pracují dle instrukcí. Linka zákaznické podpory (Helpdesk):
Gsm: [redacted] e-mail: [redacted] www: [www: www.autocont.cz](http://www.autocont.cz)
6. Servisní podpora bude v následujícím rozsahu:
 - Přímý přístup na technicko-asistenční centrum výrobce za účelem čerpání technické podpory při odstraňování problémů předmětu díla.
 - Přímý přístup ke stažení aktuálního SW předmětu díla, po celou dobu podpory provozu díla.
7. Zhotovitel zajistí služby zajišťující rutinní provoz systému:
 - Provoz služby zákaznické podpory pro zadávání požadavků a provozních závad předmětu díla s garantovanou dostupností služby v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.
 - Legislativní soulad dodaného předmětu díla.
 - Garantovanou reakční dobu řešení požadavků na závadu předmětu díla.
8. Závadou předmětu díla se rozumí jakýkoliv stav předmětu díla znemožňující provoz dle dokumentace k předmětu díla. Pro rozlišení urgentnosti závad bude využívána stupnice:
 - A. Kritická závada systému, jedná se o stav předmětu díla, kdy je znemožněna práce s předmětem díla, nelze použít alternativní zásah. Součástí této závady je také nesoulad předmětu díla s platnou legislativou.
 - B. Méně závažná závada systému, jedná se o stav předmětu díla, který lze dočasně překlenout jiným postupem koncového uživatele.
 - C. Závada neohrožující funkčnost, námět na změnu, jedná se o stav předmětu díla, který je charakterizovaný požadavkem uživatele na změnu funkčnosti předmětu díla.

Reakční doby pro řešení požadavků jsou uvedeny v následující tabulce.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

	A: Kritická závada	B: Méně závažná vada	C: Závada neohrožující funkčnost, návrh na změnu
Zahájení řešení požadavku	Do 3 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 8 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 5 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.
Zprovoznění systému, nebo informace o postupu řešení	Do 8 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 5 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 10 pracovních dnů, v pracovní dny od zapsání nahlášení požadavku.
Úplné vyřešení požadavku	Do 3 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 10 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 30 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.

XIV.

Odstoupení od smlouvy

- Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana, pokud lze prokazatelně zjistit porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem. Nejdříve však musí druhou stranu vyzvat písemně k odstranění podstatného porušení smlouvy, které musí být provedeno do 7 pracovních dnů od doručení této výzvy. Pokud druhá strana do tohoto termínu podstatné porušení této smlouvy neodstraní, nastávají právní účinky odstoupení od smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení.
- Porušením této smlouvy podstatným způsobem se rozumí zejména:
 - prodlení Zhotovitele se splněním termínu realizace díla delším než 20 kalendářních dnů,
 - nesplnění kvalitativních ukazatelů Zhotovitelem, zejména pak vadné provádění díla, kdy zjištěné vady ohrožují bezpečnost informací nebo jakost či užitnou hodnotu budoucího díla,
 - provádění prací Zhotovitelem v rozporu s touto smlouvou, právními předpisy či platnými ČSN,
 - prodlení se zaplacením oprávněné ceny díla Objednatelem delším než 20 kalendářních dnů.
- Pokud před dokončením díla dojde k odstoupení od smlouvy, provede nezávislý znalecký subjekt ocenění soupisů provedených prací a na základě tohoto ocenění bude provedeno vzájemné finanční vyrovnání.
- Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody či smluvní pokuty. Odstoupení od smlouvy se rovněž nedotýká ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
- V případě odstoupení od smlouvy má Objednatel právo pokračovat v provozu díla, a to buď samostatně, nebo s jiným Zhotovitelem.
- Zhotovitel se zavazuje v případě odstoupení od smlouvy splnit tyto povinnosti:
 - vytvořit Exit plán, který bude obsahovat postup pro předání díla novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
 - připravit a předat dílo novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
 - poskytnout požadovanou součinnost v souvislosti s předáním podpory a provozu díla novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
 - řádně předat data, včetně dat doplňkových či souvisejících novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
 - poskytnout informace nezbytné k převzetí díla novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
 - poskytnout novému Zhotoviteli nebo Objednateli veškeré relevantní dokumentace k podpoře provozu, k rozvoji a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu díla.
 - předat novému Zhotoviteli nebo Objednateli seznam hlavních výrobců technologií díla



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

s uvedením dodavatelů (v České republice) pro implementaci a následnou podporu provozu díla.

XV.

Záruka na zboží, vady a reklamace zboží

1. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku v délce 24 měsíců, když běh této lhůty začne plynout dnem následujícím po dni protokolárního převzetí díla.
2. Záruka na dílo bude realizována Zhotovitelem, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.
3. Zhotovitel odpovídá za vady, které mělo dílo v době podpisu předávacího protokolu, i když se vada stala zjevnou až později, a dále za vady vzniklé v průběhu záruční doby.
4. Po dobu trvání záruky bude mít dílo vlastnosti touto smlouvou sjednané, právními předpisy a technickými normami požadované nebo obvyklé s ohledem na účel užívání.
5. Objednatel je povinen případný výskyt závady v záruční době oznámit Zhotoviteli písemně na linku zákaznické podpory uvedené v čl. XIII odst. 5 této smlouvy.
6. V případě výskytu vady na díle v záruční době je Zhotovitel povinen tuto bezplatně odstranit.
7. Objednatel je oprávněn reklamovat ve výše uvedené záruční době vady díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada díla, nebo alespoň způsob, jakým se projevuje a určen nárok Objednatele z vady díla, případně požadavek na způsob odstranění vad díla, a to včetně termínu pro odstranění vad díla Zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění, tuto volbu může měnit i bez souhlasu Zhotovitele.
8. Po dobu od nahlášení vady díla Objednatelem Zhotoviteli až do řádného odstranění vady díla Zhotovitelem neběží záruční doba s tím, že doba přerušení běhu záruční lhůty bude počítána na celé dny a bude brán v úvahu každý započatý kalendářní den.

XVI.

Doložka o řešení případných sporů mezi smluvními stranami

1. V případě vzniku sporu mezi smluvními stranami ta smluvní strana, která se bude cítit poškozena na svých právech má právo navrhnout druhé smluvní straně „jednání o smíru“. Současně s návrhem jednání o smíru předloží druhé smluvní straně - návrhy a důkazy včetně fotokopíí listin potvrzující její tvrzení a návrh na konečné řešení.
2. Pokud nedojdou smluvní strany k dohodě do 30 dnů od předložení návrhu na jednání o smíru, bude spor řešen prostřednictvím místně příslušného soudu podle sídla objednatel.

XVII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti týkající se závazků z této smlouvy budou řešeny především dohodou.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý pro veškeré činnosti, které jsou předmětem této smlouvy, že má všechna potřebná oprávnění nezbytná pro řádné provedení kompletního díla, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení díla nezbytné a že je dílo v daném rozsahu, čase a místě realizovatelné.
3. Zhotovitel není oprávněn převést bez písemného souhlasu Objednatele svá práva a závazky, vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
4. Veškerá jednání s Objednatelem či státními orgány budou probíhat v českém jazyce. Veškeré doklady předávané Objednateli budou v českém jazyce.
5. Nastanou – li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců smluvních stran.
6. Případná nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, nebo ustanovení této smlouvy nemá vliv na vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě,



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

že by jakýkoli takovýto článek, odstavec nebo ustanovení mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v té části smlouvy, jež pozbyla platnosti.

7. Pro výklad této smlouvy je rovněž závazné znění zadávacích podmínek k Veřejné zakázce, včetně všech jejích příloh, na základě které je plnění dle této smlouvy realizováno.
8. Jestliže ze zadávací dokumentace nebo nabídky Zhotovitele vyplývají Zhotoviteli povinnosti vztahující se k realizaci předmětu této smlouvy, avšak tyto povinnosti nejsou výslovně v této smlouvě uvedeny, smluvní strany se pro tento případ dohodly, že i tyto povinnosti Zhotovitele jsou součástí obsahu závazkového vztahu založeného touto smlouvou a Zhotovitel je povinen je dodržet.
9. Účastníci se zavazují zachovávat mlčenlivost o technických a obchodních informacích druhé strany, které se dozvěděli v souvislosti s plněním dle této smlouvy.
10. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen "zákon o registru smluv"). Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně všech jejích změn a dodatků, podléhá uveřejnění v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra). Objednatel se zavazuje, že provede uveřejnění této smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků dle příslušného zákona o registru smluv.
11. Objednatel zveřejní smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků. V případě, že smlouva, příp. dodatek obsahuje utajované informace, obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku, osobní/citlivé údaje, práva duševního vlastnictví či jiné informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (dále jen „chráněné informace“), je zhotovitel povinen nejpozději v den uzavření smlouvy tuto skutečnost sdělit objednateli, tyto informace přesně identifikovat a kvalifikovat právní důvod jejich ochrany. Tyto části smlouvy, příp. dodatku (chráněné informace) pak objednatel nemůže uveřejnit. V opačném případě je zhotovitel seznámen se skutečností, že zveřejnění smlouvy či dodatku v plném znění dle citovaných zákonů se nepovažuje za porušení obchodního tajemství a že smlouva nebo dodatek neobsahuje ani jiné chráněné informace a zhotovitel s jejím zveřejněním výslovně souhlasí.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv. O této skutečnosti Objednatel zhotovitele uvědomí.
13. Smluvní strany shodně prohlašují, že se řádně seznámili s obsahem této smlouvy, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, učiněné nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.
14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění - označená v rámci zadávacího řízení jako příloha P3 Technická specifikace pro jednotlivé části samostatně

V Prachaticích dne: 30.05.2019

OBJEDNATEL

.....
Ing. Michal Čarvaš, MBA
předseda představenstva
Nemocnice Prachatice, a.s.

.....
MUDr. František Stráský
člen představenstva
Nemocnice Prachatice, a.s.

V Českých Budějovicích dne: 30.5.2019

ZHOTOVITEL

.....
Ladislav Kocour, na základě plné moci
Ředitel ROC
AUTOCONT a.s.

AUTOCONT a.s.

Pražská třída 2239/16
370 04 České Budějovice
Tel.: 910 978 110, DIČ: CZ04308697



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění

PODROBNÁ TECHNICKÁ SPECIFIKACE

k veřejné zakázce zadávané podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění

Modernizace bezpečnosti ICT v Nemocnici Prachatice, a.s.

Část B - Nasazení SIEM nebo SEM v ICT prostředí NEMPT (nástroj pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí)

Zadavatel:	Nemocnice Prachatice, a.s.	IČO:	260 95 165
Spisová značka:	B 1461 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích	Den zápisu:	30. září 2005
Sídlo:	Prachatice, Nebahovská 1015, PSČ 383 01		
Zastoupený:	Ing. Michalem Čarvašem, MBA, předseda představenstva MUDr. Františkem Stráským, členem představenstva		

Celkové dodávané řešení musí splňovat následující základní technické požadavky, parametry HW serveru mohou být lepší dle nových modelů a situace na trhu:

SHRNUTÍ

- SW SIEM - Licence pro SIEM se zárukou 2 roky s rozšířením na 5 let,
- Server pro SIEM / SEM o velikosti max. 2U, min. 1x 8-jádrový procesor, min. 2 GHz, 128GB RDIMM RAM, 2x min. 240GB 15k HDD/SSD pro systém, dostatečná disková kapacita pro logy a flow pro uchování na min 18 měsíců, Integrated RAID Controller min. 4GB Cache, přídatná síťová karta Intel Dual Port 10Gb RJ-45, Dual Hotplug Redundant Power Supply min. 750W, lyžiny do RACKu, organizátor kabelů, software Windows Server 2016 Standard Edition + 10 CAL Windows Server 2016, 5 let záruka s tím, že pevné disky v případě výměny zůstávají v majetku Zadavatele, instalace, konfigurace a dokumentace;
- SIEM / SEM Server musí být nový
- SIEM / SEM Server musí pocházet z oficiální distribuce pro Českou republiku
- Součástí je implementace SIEM v dostatečném rozsahu, kdy součástí je: Design, instalace, konfigurace, zaškolení a dokumentace
- Součástí podpory na 5 let bude 36 hodin poskytování služby Hotline a rozvojových prací ročně v pracovní dny režimu 5 x 9 po dobu pěti let. Součástí této služby bude i součinnost při vyhodnocení detekovaných bezpečnostních vyjímek.
- Posuzované období bude celých 5 let a jako nejvýhodnější bude hodnocena nabídka s nejnižší cenou.

PODROBNÝ POPIS

1. POŽADOVANÉ ŘEŠENÍ SIEM

- Fyzické All-in-One SIEM zařízení;
- Licence pro trvalé zpracování neomezeného počtu zdrojů / celkem trvalý tok 200 EPS;
- Licence pro zpracování 15 000 FPM;
- Úložná kapacita pro logy a flow je minimálně 18 měsíců.



2. POVINNÉ PARAMETRY SIEM nebo SEM řešení

Dodavatel musí všechny povinné parametry splnit, v případě nesplnění je jeho nabídka vyloučena

Parametr	Popis povinného parametru	ANO / NE (Uchazeč může popsat způsob naplnění tohoto povinného parametru)	Odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1.	Řešení musí být dodáno jako fyzická all-in-one SW appliance systém, včetně databáze a její případné licence	ANO	viz [1], kap. Tech. specifikace
2.	Řešení musí být hodnocené v segmentu „leaders“ v Gartner Magic Quadrantu za minulé tři roky	ANO	viz [2], kap. Tech. specifikace
2.	Požadujeme podporu a support výrobce na 5 let včetně SW upgrade.	ANO	viz [3], kap. Tech. specifikace
3.	Podporované protokoly: Syslog, Windows Events Collection (WinRM/ RPC), FTP, S/TP/SCP, SNMP, ODBC/JDBC, CP-LEA, SDEE, log file protokol	ANO	viz [4], kap. Tech. specifikace
4.	Bezagentový sběr logů (sběr bez nutnosti instalovat agenta na cílový systém)	ANO	viz [5], kap. Tech. specifikace
5.	Licence pro trvalé zpracování neomezeného počtu zdrojů / 200 EPS s možností rozšíření bez nutnosti dodatečného HW, resp. HW upgrade až na 2000 EPS	ANO	viz [6], kap. Tech. specifikace
6.	Licence pro zpracování 15 000 FPM s možností rozšíření bez nutnosti dodatečného HW, resp. HW upgrade až na 25 000 FPM	ANO	viz [6], kap. Tech. specifikace
7.	Řešení musí integrovat sběr událostí ze stávajících aplikačních zdrojů, jejichž výčet je uveden dále: <ul style="list-style-type: none"> • Firewally – komplexní UTM řešení s aplikační kontrolou paketů; • Páteřní a segmentové síťové switche; • WIFI kontrolery pro sledování jednotlivých AP; • NIS Fons AKORD; • LIS OpenLIMS • Nefris; • PACS • HR VEMA • Helios Green • Mediox; • DMS a Spisová služba ELO • Ostatní technologické SW, jako jsou např. MS Active Directory, Eset, • Ubiquity, MS SQL, MS SharePoint, Hyper-V. 	ANO	viz [7], kap. Tech. specifikace
8.	Řešení musí být plně integrovatelné se stávající infrastrukturou zadavatele s možností využití datových	ANO	viz [8], kap. Tech. specifikace



	zdrojů ze stávajících prvků bez nutnosti dalších souvisejících investic.		
9.	Licence pro neomezený počet zdrojů událostí připojený do SIEM.	ANO	viz [9], kap. Tech. specifikace
10.	Řešení nebude licenčně omezeno úložnou kapacitou.	ANO	viz [9], kap. Tech. specifikace
11.	Licence musí umožnit budoucí změnu architektury z All-in-One na distribuovaný systém bez dalších licenčních poplatků.	ANO	viz [10], kap. Tech. specifikace
12.	Licence umožňuje dočasné několikanásobné překročení EPS a FPM limitu. Pokud ano, popište, jak řešení splňuje tento požadavek.	ANO	viz [11], kap. Tech. specifikace
13.	Možnost sběru logů lokálním kolektorem s přeposíláním do SIEM.	ANO	viz [12], kap. Tech. specifikace
14.	Centrální management všech komponent a administrativních funkcí ve webovém uživatelském rozhraní.	ANO	viz [13], kap. Tech. specifikace
15.	Možnost definovat na základě rolí uživatelům SIEM přístup k jednotlivým zařízením, jejich skupinám či síťovým segmentům.	ANO	viz [14], kap. Tech. specifikace
16.	Podpora šifrované komunikace mezi zdroji logů a SIEM.	ANO	viz [15], kap. Tech. specifikace
17.	Integrace s adresářovým systémem (LDAP, Active Directory a RADIUS) pro potřeby autentizace uživatelů. Systém ale musí rovněž umožňovat přihlašování pomocí lokálních účtů (v případě nedostupnosti externích autentizačních mechanismů).	ANO	viz [16], kap. Tech. specifikace
18.	Minimální administrace /výběr zařízení ze seznamu od výrobce/pro připojení dalších zdrojů událostí (Windows Active Directory Servers, Windows IIS and Exchange Servers, Windows Standalone Servers, UNIX and Linux Servers, DNS and DHCP Servers, Database Servers, Proxy Servers, Firewalls, IDS, IPS, and DAM, Routers and Switches.)	ANO	viz [17], kap. Tech. specifikace
19.	Log Management s minimální postimplementační administrací (agregace událostí dle typů, analýza, vyhodnocování) pro případy jako je zavedení nového zdroje událostí, nastavení pravidel pro sběr dat a archiv událostí.	ANO	viz [18], kap. Tech. specifikace
20.	Automatické připojení a samoučící rozpoznání připojených zařízení.	ANO	viz [7], kap. Tech. specifikace
21.	Podpora sběru síťových toků a automatická identifikace (NetFlow, JFlow, Sflow) z infrastrukturních prvků (switche, routery, NetFlow sondy).	ANO	viz [19], kap. Tech. specifikace
22.	Řešení musí umožňovat automatické aktualizace výrobem.	ANO	viz [20], kap. Tech. specifikace



23.	Vestavěný reporting podle standardu ISO27000:2013.	ANO	viz [21], kap. Tech. specifikace
24.	Poskytování automatického backup/recovery procesu.	ANO	viz [22], kap. Tech. specifikace
25.	Poskytovat interní kontroly stavu zařízení (healthcheck) a upozornění uživatele v případě problému.	ANO	viz [23], kap. Tech. specifikace
26.	Poskytování analytické a korelačních funkcí bez dalších zásahů a činností (out-of-the-box).	ANO	viz [24], kap. Tech. specifikace
27.	Výkonová rozšiřitelnost: Popište, jak je nabízené řešení škálovatelné na požadavky: přidání nových zařízení, lokací, aplikací.	ANO	viz [25], kap. Tech. specifikace
28.	Možnost rozšíření výběrů o uživatelské položky z obsahu logů.	ANO	viz [26], kap. Tech. specifikace
29.	Požadujeme funkcionalitu hromadného importu o zdrojích logů.	ANO	viz [27], kap. Tech. specifikace
30.	Schopnost uchovat nasbíraná data nejméně po dobu 18 měsíců, aniž by to vyžadovalo použití externích paměťových zařízení.	ANO	viz [9], kap. Tech. specifikace
31.	Požadujeme možnost nastavit více filtrů retenčních politik pro různé zdroje dat.	ANO	viz [28], kap. Tech. specifikace
32.	Near-real-time“ analýza událostí.	ANO	viz [29], kap. Tech. specifikace
33.	Analýza dlouhodobých trendů událostí.	ANO	viz [30], kap. Tech. specifikace
34.	Pokročilé "drill-down" dohledávání v případě potřeby.	ANO	viz [31], kap. Tech. specifikace
35.	Řešení musí poskytovat dashboard pro operátory v českém nebo anglickém jazyce.	ANO	viz [32], kap. Tech. specifikace
36.	Sběr textových logů ze souborů.	ANO	viz [7], kap. Tech. specifikace
37.	Sběr logů z databází pomocí JDBC/ODBC.	ANO	viz [7], kap. Tech. specifikace
38.	Vyhledávací rozhraní systému správy logů musí nabízet možnost rozčlenění vyhledaných dat až na detailní úroveň, IP adresa, typ události, protokol, port atd.	ANO	viz [33], kap. Tech. specifikace
39.	Vyhledávací rozhraní systému správy logů musí poskytovat podporu jak pro zadání dotazu s použitím Booleovy logiky, tak pro zadání regulárními výrazy.	ANO	viz [33], kap. Tech. specifikace
	Požadujeme, aby pro vybrané položky z databáze SIEM, bylo možné pseudonymizovat či zamaskovat při zobrazení, pro potlačení zobrazení citlivých nebo osobních dat.	ANO	viz [34], kap. Tech. specifikace
40.	Poskytování alertů na detekované anomálie, změny chování sítě a změny v generování logů a událostí.	ANO	viz [30], kap. Tech. specifikace
41.	Kombinované hledání v indexovaných i neindexovaných datech v systému správy logů s použitím regulárních výrazů a fulltextového vyhledávání v nestrukturovaném textu současně.	ANO	viz [36], kap. Tech. specifikace



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

42.	Systém musí být schopen využít detekované anomálie a informace ze sítě pro korelaci s logy do jednotlivých incidentů, pro zpřesnění kontextu a snížení false-positives.	ANO	viz [37], kap. Tech. specifikace
43.	Řešení musí poskytnout alerting vycházející z detekovaných bezpečnostních hrozeb od monitorovaných zařízení.	ANO	viz [35], kap. Tech. specifikace
44.	Řešení musí nabízet bezpečnostní informace jako je IP Reputation feed, botnety, zdroje malwaru apod., které jsou pravidelně onLine aktualizované výrobcem SIEM a jsou korelované v realném čase se všemi událostmi. Popište, jaké zdroje nabízené řešení využívá a jak je implementováno.	ANO	viz [38], kap. Tech. specifikace
45.	Požadujeme, aby formulář pro hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu byl přímo součástí webového rozhraní produktu	ANO	viz [39], kap. Tech. specifikace



3. POVINNÉ PARAMETRY SIEM / SEM SERVERU

Dodavatel musí všechny povinné parametry splnit, v případě nesplnění je jeho nabídka vyloučena

Požadavky na funkcionální	Minimální požadavky	Splňuje ANO/NE
Form Factor a vnitřní uspořádání	maximálně 2U, varianta rack, pro přístup ke všem komponentám serveru není nutné náradí, barevně značené hot-plug vnitřní komponenty	ANO
CPU	dvousocketový systém osazený jedním min 8-Core CPU s podporou Hyper-Threading Technology a Turbo Boost Technology s minimálním výkonem podle benchmarku SPEC CPU 2006. výsledky benchmarku musí být pro nabízený model serveru uvedeny na portále www.spec.org <ul style="list-style-type: none"> · CINT2006 Rates, hodnota base-line – 205 bodů · CFP2006 Rates, hodnota base-line – 200 bodů 	ANO
RAM	min. 24 slotů, podpora pamětí typu DDR4 2667MT/s RDIMM/LR-DIMM/NVDIMM s maximální celkovou kapacitou 1,5TB. Požadujeme osadit: 128GB	ANO
Diskový subsystém	server musí podporovat min. 12x3,5" diskové sloty typu hotplug. Server musí akceptovat disky s rozhraním SATA NLSAS SAS typu HDD (rotační) SSD nebo jejich libovolné kombinace. Požadujeme osadit: dostatečnou diskovou kapacitou pro logy a flow pro uchování na min 18 měsíců a v technických specifikacích uvedených parametřů (viz výše).	ANO
Diskový řadič	"minimální vlastnosti řadiče: <ul style="list-style-type: none"> • typu SAS, PCI Express 3.0 kompatibilní, dvoukanálový (2 konektory) • podpora RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60 • podpora 6/12Gbps technologie rozhraní disků, 12Gbps na port • podpora Non-RAID (Pass-through) • podpora Online Capacity Expansion (OCE) • podpora Online RAID Level Migration (RLM) • podpora Auto resume po ztrátě napájení • podpora disků s formátem bloku 512n/512e/4Kn • podpora TRIM/UNMAP příkazů pro SAS/SATA SSDs • podpora NVRAM "Wipe" • podpora End Device Frame Buffering (EDFB) • podpora šifrování dat na discích (SED) • přímý přístup na SSD • podpora až 64 logických disků a 64TB LUN • podpora DDF, uložení konfigurace na discích (COD) • podpora S.M.A.R.T. • podpora globálního i dedikovaného hot-spare • minimálně 4GB cache, zálohované akumulátorem 	ANO
Flash/USB Drive	• možnost interního USB rozhraní s podporou zavádění hypervisoru.	



	<ul style="list-style-type: none"> • možnost osadit duální SD drive s podporou RAID1 na úrovni hardware pro zavádění hypervisoru na úrovni hardware (navíc oproti internímu USB). • možnost osazení PCIe karty s M.2 SSD, podpora RAID1 na úrovni hardware. Požadujeme osadit 2x 240GB 	ANO
Interface	<ul style="list-style-type: none"> • min. 4x externí USB, z toho min. 2x USB 3.0 • min. 1x interní USB 3.0 port • dedikovaný USB management port • min. 2x VGA port • sériový port • stavové LED na čelním panelu (disky, teplota, napájení, paměť, PCIe) • čelní kryt s integrovaným LCD 	ANO
Napájecí zdroje	Dva napájecí zdroje: min. 750W	ANO
Rozšiřující sloty	<ul style="list-style-type: none"> • min. 1x externí PCIe slot Gen3, z toho min. 3x x16, každý min. 75W 	ANO
Síťové porty	<p>Požadujeme celkem:</p> <p>min. 2 porty 1Gbit RJ-45 (postačuje onboard)</p> <p>min. 4 porty 10Gbit RJ-45 (2 onboard, 2 na přídatné kartě)</p> <p>z toho</p> <ul style="list-style-type: none"> • min. 2x 10Gbit RJ-45 + 2x 1Gbit onboard (karta nezabírá externí PCIe slot) 	ANO
Kompatibilita	<ul style="list-style-type: none"> • Canonical® Ubuntu® LTS • Citrix® XenServer® 7.1 • Microsoft Windows Server® 2012R2, 2016 with Hyper-V • Red Hat® Enterprise Linux 6.9, 7.3 • SUSE® Linux Enterprise Server 12 SP2 • VMware® ESXi 6.0 U3, 6.5 	ANO
Management a vzdálená správa	<ul style="list-style-type: none"> • Vyžadována je schopnost monitorovat a spravovat server out-of-band (OOB) bez nutnosti instalace agenta do operačního systému • dedikovaný management Ethernet a USB port • možnost vzdáleného přístupu přes dedikovaný nebo sdílený Ethernet port • webové rozhraní HTML5 • konfigurace a monitorování přes mobilní aplikaci přes rozhraní BLE a/nebo WiFi • přístup na OOB management pomocí protokolů IPMI 2.0, DCMI 1.5, CLI, SSH, Telnet, SMASH-CLP, WSMAN, Redfish, COM port • přímé připojení OOB do operačního systému přes interní LAN nebo USB • vzdálený update systému přes NFS v4, SMB 3.0 (NTLMv1 a NTLMv2) • zabezpečení uživatelů, integrace s LDAP, Active Directory 	ANO

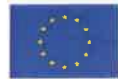


EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

	<ul style="list-style-type: none"> • bezpečný boot s podporou Secure EFI včetně správy certifikátů • možnost uzamčení systému proti instalaci upgradů • uživatelsky konfigurovatelné logo úvodní stránky • možnost spravovat více serverů z jednoho místa bez nutnosti instalace dalšího software • přístup na konzoli serveru přes IP s podporou HTML5 • připojení vzdálených médií včetně share nebo image • správa napájení včetně omezení příkonu • automatické zasílání upozornění přes SNMPv1, SNMPv2, SNMPv3 a email • monitorování stavu hardware (napájení, ventilátory, CPU, paměti, řadiče diskových polí, síťové porty, disky) • import a export serverových profilů • uložení profilů na interní kartu SD min. 16GB • vestavěná diagnostika • bezpečné resetování všech komponent serveru a uvedení do počáteční konfigurace, včetně vymazání dat na discích • logování na vzdálený server (Syslog) • konfigurace, update software, instalace operačního systému, diagnostika pomocí jediného nástroje bez nutnosti instalace dalších aplikací • možnost správy více serverů z jedné konzole (1-to-many) bez nutnosti instalace dalších softwarových nástrojů • automatický update z ftp serveru výrobce hardware 	
<p>Podpora a servis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • podpora na 5 let, servisní zásah následující pracovní den • oprava v místě instalace serveru, • servis je poskytován výrobcem serveru • jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému • možnost stažení ovladačů a management software na webových stránkách • zdarma aktualizace firmware min. po dobu platné podpory • možnost automatického generování servisního incidentu přímo u výrobce hardware. • Ponechání vadného disku v případě jeho výměny. 	<p>ANO</p>
<p>Příslušenství</p>	<ul style="list-style-type: none"> • lyžiny do RACKu • organizátor kabelů 	<p>ANO</p>
<p>Software</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2016 Standard EN/CZ, 10 CAL Windows Server 2016 	<p>ANO</p>



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

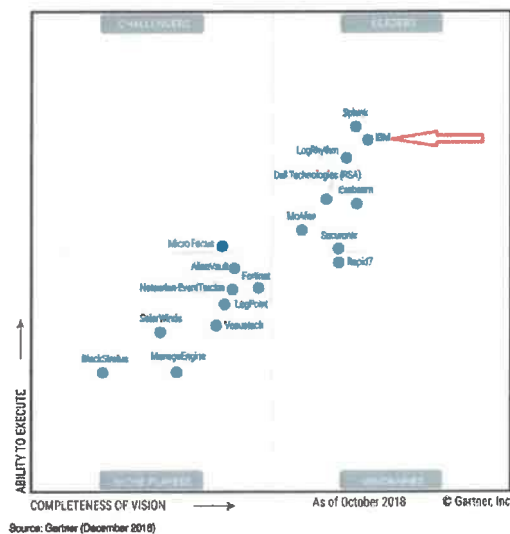
Technická specifikace - Modernizace bezpečnosti ICT v Nemocnici Prachatice, a.s.

část B Nasazení SIEM nebo SEM v ICT prostředí NEMPT (nástroj pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí).

1. Popis nástroje SIEM

Nabízený Software IBM Security QRadar SIEM (dále též QRadar SIEM nebo QR SIEM) obsahuje všechny funkcionality moderního SIEM nástroje, který bude automaticky sbírat, archivovat a analyzovat data, zahrnující logy bezpečnostní povahy napříč celou infrastrukturou Objednatele včetně navazujícího reportingu. [8] A to od síťových prvků přes různé operační systémy až po specifické aplikace Zadavatele. [2] QRadar SIEM je dlouholetý člen Gartner leaders kvadrantu v této oblasti:

Figure 1. Magic Quadrant for Security Information and Event Management



[1] Nabízený software IBM QRadar SIEM bude dodán jako All-in-One appliance obsahující licenci pro 200 EPS a 15000 FPM, kdy nad událostmi bude probíhat pokročilá analýza, korelace událostí a notifikace vyhodnocených bezpečnostních událostí a dalších fenoménů. [9] Počet připojených zdrojů, počet administrátorů nebo objem denně zpracovaných dat či velikosti připojených lokálních úložných prostor jsou NEOMEZENÉ.

Díky SIEM budou mít správci aktuální přehled o potenciálních i skutečných anomáliích, hrozbách a bezpečnostních incidentech monitorovaného prostředí. Nabízený systém obsahuje všechny požadavky, tak jak uvádí [Příloha č. 2 ZD (Technická specifikace)].

Nyní představíme řešení QRadar s ohledem na Minimální technické požadavky, které zadavatel požaduje.

[24] Zařízení QRadar SIEM tvoří škálovatelná řešení, která jsou již po instalaci překonfigurována a určena k co nejrychlejšímu nasazení v prostředí zákazníka. [25] Dodávají se v podobě licence, kterou je možné nasadit na appliance (HW společně s OS a QRadar SW), jakýkoliv serverový fyzický nebo virtualizovaný HW splňující minimální parametry dané výrobcem. [10] Zařízení jsou buď typu All-in-One, kdy nevyžadují žádné další QRadar licence nebo jako jednotlivé komponenty pro stavbu distribuovaných QRadar infrastruktur (Console, Processor, Collector). [1] Zařízení QRadar obsahují vždy všechny potřebné komponenty a nejsou ta závislá na externích licencích operačního systému nebo RDBMS databází.

[25] Všechna zařízení lze zapojit ve schématu vysoké dostupnosti, čili jako dvou-uzlový cluster, bez nutnosti externích komponent třetích stran. Systém disponuje všemi charakteristickými komponentami dnešních Log Management a SIEM (Security Information and Event Management) systémů. [21] Jedná se o sběr, normalizaci, uložení, vyhledávání, archivaci, indexaci, korelaci, identifikaci hrozeb, [35] alerting, reporting (dle ISO27000:2013) a onLine prezentaci bezpečnostních událostí. Vše jako součást uceleného softwarového kódu v prostředí jednotné centrální grafické management konzole pro všechny komponenty. K dispozici je zároveň rozhraní příkazové řádky a některá nastavení je možné provést v klíčových konfiguračních souborech.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

[14] Úroveň oprávnění a viditelnosti vychází z principu RBAC a pro jednotlivé uživatele se odlišuje v závislosti na přidělených rolích. Základní role jsou v systému QRadar již předdefinovány a další je možné vytvořit. Role pokrývají nejen oblast připojených zdrojů ale i možnosti konfigurace, správy a práce v prostředí. **[16]** Pro vlastní autentizaci (ověření) je možné integrovat QRadar s MSAD nebo obecným LDAP či RADIUS serverem a to v kombinaci s tím, že základní Admin účet a popřípadě další účty jsou lokální. Externí autentizace je možná prostřednictvím API, kdy QRadar vygeneruje pro každou externí aplikaci autentizační token. Vícefaktorová autentizace se řeší na úrovni vlastní aplikace, která autentizaci poskytuje a na kterou je QRadar napojený. **[13]** Jednotné centrální grafické rozhraní QRadar je standardní WEB aplikace nad aplikačním WEB serverem (tomcat). Pro většinu SSO SW a reverzních proxy je tedy možné vytvořit přihlašovací profil.

[32] Každý uživatel si může vytvořit vlastní pojmenované dashboardy a pohledy. **[31]** V rámci těchto prvků je možné využít plně drill-down prohledávání až přímo k RAW události z logu či flow. Základní pohled je real-time pohled na nejnovější události tak, jak přicházejí. **[33]** Při tvorbě pohledů a grafů je možné použít ad-hoc interaktivní vyhledávání s filtry nebo využít již předdefinované pohledy s grafy nebo vytvořit vlastní s využitím grafických filtračních polí a podmínek nebo též manuálně v dotazovacím poli s pomocí regulárních výrazů, či booleovy logiky. Předdefinované pohledy se především týkají plovoucích časových oken, omezení typu událostí podle kategorie nebo podle uživatele, či hostname nebo je možné změnit vzorkování dat. Takto připravené dotazy je možné uložit pro pozdější znovupoužití nebo je využít při tvorbě dalších pokročilých dotazů. **[34]** Vybrané položky sestav je možné při zobrazení anonymizovat, v QRadar užíváme termín Data Obfuscation. Při tvorbě reportů je možné využít sady předdefinovaných reportů odpovídající regulačním nařízením (ISO 27000, PCI, SOX, HIPAA, apod.) nebo vytvářet v grafickém designeru vlastní reporty bez znalosti jazyka SQL a plánovat jejich pravidelné generování ve formátech RAW, PDF či CSV, XML a JSON.

[6] V řešení SIEM počítáme s jedním centrálním serverem. Centrální server má aktivovanou SIEM licenci na 200 EPS a 15000 FPM (dá se v budoucnu libovolně rozšířit). Garantovaná trvalá propustnost HW je 2 000 EPS a až 25 000 FPM. **[11]** Tyto hodnoty lze v době krátkodobých špiček v trvání několika minut, max. hodin až třináásobně překročit a to beze ztráty přijímaných událostí. **[9]** SIEM server pak navíc nemá žádná omezení na velikost úložiště a aktuálně je HW dimenzován na 18 měsíců RAW dat. Počet sběrných konektorů (tzv. logsources a flowsources) je neomezený. Stav (healthcheck) připojení každého konektoru je sledován a alertem indikován. Řešení není nijak omezeno počtem současně připojených administrátorů či operátorů. **[22]** Zálohování konfigurace a denního přírůstku úložiště logů a flow je řešeno automatickou úlohou. Případná obnova je pak možná po jednotlivých dnech.

[5] Zařízení QRadar podporují především bezagentový sběr logů a flow z různých provozních prostředí. **[15]** Informace proudící z těchto zdrojů je možné přijímat i v zabezpečené formě. **[12]** Pro silné generátory logů je k dispozici lokálně instalovaný agent (WinCollect nebo tail2syslog). **[4]** **[7]** Podporovány jsou všechny hlavní formáty a protokoly sběru logů a flow. (TCP/UDP Syslog, WMI, SQL, FTP, S/T/SCP, SNMP, ODBC/JDBC, Checkpoint-LEA, SDEE, log file protokol RAW, Arcsight CEF, JSON RFC7159, http, LDAP a další). **[17]** Seznam přímo podporovaných aplikací a systémů je pro aktuální verzi k dispozici zde: https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SS42VS_DSM/b_dsm_guide.pdf?view=kc

[19] Přímou do QRadaru je možné nasměrovat tok flow z analyzátorů datových toků (např. Flowmon). **[7]** QRadar dokáže na základě prvních obdržených dat ze zdroje událostí tento zdroj oklasifikovat (switch Cisco, Linux Server, apod.) **[18]** Pro nerozpoznané zdroje logů je možné manuálně vybrat existující parser nebo je možné, ve vizuálním nástroji, nadefinovat vlastní nový. **[26]** Pro uživatelské položky v obsahu logů, je možné vytvořit vlastní atribut. **[27]** Informace o zdrojích logů se dají hromadě exportovat a importovat. **[29]** Události z logů a flow jsou v nedotčené podobě (RAW) ukládány a následně (near-real-time) **[24]** vyhodnocovány předinstalovaným souborem pravidel, který je aktivovaný společně s oživením zařízení. **[37]** Důležité je, že pravidla v systému posuzují logy a flow ve společných souvislostech, kdy dávají do souvislosti: hrozbu, zařízení, uživatele. Integrita uložených logů a flow je podepisována časovými razítky a je tak možné kdykoliv ověřit neměnnost uchovávaných dat. **[28]** To, jak události z jednotlivých systémů budou uchovávány dlouho, řeší tzv. retenční politiky. **[36]** Zatímco nejnovější data jsou indexována, tak na starší data je aplikována komprimace. Stáří dat, která budou komprimována nebo expirována v rámci retence se nastavuje ve dnech.

EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační programMINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

[30] Z hlediska vyhodnocování je možné povolit tzv. historickou korelaci, která umožní zohlednit při vyhodnocování i dostupné trendy daného typu událostí (po určité době učení „normálního“ stavu). [20] Pokud je QRadar připojen k internetu, tak potom dochází k automatickým aktualizacím. Ty probíhají typicky na denní nebo týdenní bázi a s možností jejich automatické nebo manuální instalace. [38] Dále je po napojení k internetu aktivována linka na reputační databázi, kterou využívají korelační pravidla pro onLine analýzu rizik, identifikaci botnet sítí či IP geolokací. Příjem bezpečnostních a reputačních informací je realizován standardizovanými protokoly STIX nebo TAXII. Vlastní bezpečnostní vyjímky/hrozby vznikají přímo v grafickém dashboardu v konzoli. [35] Na tyto události z logů a flow je možné přímo navázat odpovědní akce typu email, skript, apod.

[39] Pro QRadar je také k dispozici komponenta pro vyčítání aktuálně publikovaných bezpečnostní hrozeb z národního centra kybernetické bezpečnosti a pro urychlení legislativou požadovaného procesu hlášení kybernetického incidentu je tento formulář přímo součástí grafického rozhraní v produktu.

[23] Systém QRadar disponuje integrovanou auditní komponentou, kdy ukládá a protokuluje veškeré úkony v něm provedené. Zároveň zařízení QRadar disponují interním monitoringem zdraví a běhu všech komponent. Na všechny zde zmíněné události jsou již automaticky nebo je možné dodatečně navázat alerty. Dále pro potřeby přístupů k datům a pro tvorbu programových a integračních rozšíření je možné využívat REST API rozhraní.

2. Nástroj SIEM - SW specifikace

Součástí nabídky jsou tyto produkty:

Název produktu	Počet ks
IBM QRadar Software Install License 100 EPS, 15K FPM	1
IBM QRadar Software Node Install License	1
IBM QRadar Event Capacity 100 EPS License	1

[3] Produktová čísla výrobce pro nové licence a podporu na 5 let na tyto licence obsahuje níže uvedená tabulka:

Kód produktu	Nové licence a podpora na tyto licence pro první rok	Počet ks
D1RNCLL	IBM QRadar Software Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1
D1S2JLL	IBM QRadar Software Node Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1
D1RNKLL	IBM QRadar Event Capacity 100 Events per Second License + SW Subscription & Support 12 Months	1
	Nové licence a podpora na druhý až pátý rok	
E0NBALL	IBM QRadar Software Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	4
E0NEGLL	IBM QRadar Software Node Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	4



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

E0NBCLL	IBM QRadar Event Capacity 100 Events Per Second Annual SW Sub- scription & Support Renewal 12 Months	4
---------	---	---

3. Systém zaznamenávání logů a detekce bezpečnostních událostí - harmonogram

Část	Zahájení	Ukončení
Zahájení projektu	týden 1 od uveřejnění smlouvy v registru	týden 1
Zpracování předimplementační analýzy Návrh akceptačních testů Objednání a dodávka HW	týden 1	týden 6
Instalace a konfigurace - Instalace hardware v prostředí zadavatele. - Instalace obslužného software. - Instalace agentů, pokud jsou pro daný systém potřeba. - Nastavení logovacích politik dle požadavků zadavatele. - Nastavení síťových prvků pro sledování (konfigurace syslog). - Nastavení serverů pro sledování. - Nastavení výstražného systému, včetně nastavení email notifikace. - Nastavení reportování. - Vytvoření parserů pro požadované aplikace dle ZD. - Akceptační testy	týden 5	týden 14
Zaškolení - Zaškolení obsluhy v rozsahu 1 školící DEN	týden 14	týden 15
Provozní dokumentace	týden 16	týden 17



4. HW server

PowerEdge R740XD Server [PowerEdge R740xd - SIEM]

(210 - AKZK)

Model: R740XD

1



Komponenty

1	329-BDKH	PowerEdge R740/R740XD Motherboard
1	338-BLUS	Intel Xeon Silver 4114 2.2G, 10C/20T, 9.6GT/s, 14M Cache, Turbo, HT [95W] DDR4-2400
1	379-BCSF	iDRAC, Factory Generated Password
1	379-BCQY	Group Manager, Disabled
1	321-BCPT	Chassis with Up to 12 x 3.5 Hard Drives for 1CPU Configuration
1	325-BCHV	PowerEdge 2U LCD Bezel
1	330-BBGZ	Riser Config 1, 4 x8 slots
1	343-BBFG	PowerEdge R740 Shipping Material
1	350-BBJU	Quick Sync 2 (At-the-box mgmt)
1	370-ADPF	Blank for 1CPU Configuration
1	370-AAJP	Performance Optimized
1	370-ADNU	2667MT/s RDIMMs
6	370-ADND	16GB RDIMM, 2667MT/s, Dual Rank
1	385-BBKT	iDRAC9, Enterprise
2	400-ASGT	600GB 10K RPM SAS 12Gbps 512n 2.5in Hot-plug Hard Drive, 3.5in HYB CARR
4	400-ASHY	4TB 7.2K RPM NL SAS 12Gbps 512n 3.5in Hot-plug Hard Drive
1	405-AANQ	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Mini card
1	412-AAIQ	Standard 1U Heatsink
1	450-ADWS	Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W
2	450-AADY	C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 6.5 Feet (2m), Power Cord
1	461-AADZ	No Trusted Platform Module
1	293-10049	Order Configuration Shipbox Label (Ship Date, Model, Processor Speed, HDD Size, RAM)
1	389-BTTO	PE R740XD Luggage Tag
1	540-BBUK	Broadcom 57416 2 Port 10Gb Base-T + 5720 2 Port 1Gb Base-T, #NDC
1	540-BBCW	Broadcom 5719 QP 1Gb Network Interface Card
1	750-AABF	Power Saving Dell Active Power Controller
1	770-BBBR	ReadyRails Sliding Rails With Cable Management Arm
1	780-BCDS	Unconfigured RAID

Služeb

1	709-13131	Base Warranty
1	709-15038	3Yr Basic Warranty - Next Business Day - Minimum Warranty
1	865-37361	5Yr ProSupport and 4hr Mission Critical
1	711-10069	5Yr Data Protection - Keep Your Hard Drive

Softwaru

1	384-BBQB	4 Standard Fans for R740/740XD
1	619-ABVR	No Operating System

1	634-BILD	Windows Server 2016 Standard, 16CORE, Media Kit
1	634-BIMQ	10-pack of Windows Server 2016, 2012 User CALs (Standard or Datacenter)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

CENOVÁ KALKULACE

k veřejné zakázce zadávané podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění

Modernizace bezpečnosti ICT v Nemocnici Prachatice, a.s.
část B Nasazení SIEM nebo SEM v ICT prostředí NEMPT (nástroj pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí)

Zadavatel:	Nemocnice Prachatice, a.s.	IČO:	260 95 165
Spisová značka:	B 1461 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích	Den zápisu:	30. září 2005
Sídlo:	Prachatice, Nebahovská 1015, PSČ 383 01		
Zastoupený:	Ing. Michalem Čarvašem, MBA, předseda představenstva MUDr. Františkem Stráským, členem představenstva		

Produkt	Cena celkem bez DPH	Cena celkem s DPH
SW SIEM nebo SEM	1 026 000 Kč	1 241 460 Kč
SIEM / SEM Server	170 000 Kč	205 700 Kč

Cena celkem bez DPH	1 196 000 Kč
DPH 21%	251 160 Kč
DPH 15%	
Cena celkem s DPH	1 447 160 Kč

PLNÁ MOC

