

# ZÁSAHOVÝ PLÁN

Ke smlouvě o technické ostraze majetku



Střežený objekt :	Katastrální pracoviště Znojmo
-------------------	-------------------------------

Adresa střeženého objektu :

Charakteristika objektu / typ / popis :

Město	Znojmo	Typ objektu	Administrativní budova
Ulice	Pražská 2734/63A	Barva objektu	Modrá
PSČ	669 52	Barva střechy	Šedá (plochá střecha)
Zástupce	Ing. Josef Kamera, ředitel	Oplocení	Ano <input type="checkbox"/> Ne <input checked="" type="checkbox"/>

Specifikace zásahu / kontroly :	
Dle stávajících pokynů.	
Střežené prostory/popis :	

Kontaktní osoby zákazníka:

Jméno/Příjmení	Telefon	Telefon 2	Heslo	Poznámka
██████████ ředitelka	██████████	██████████	██████████	
██████████ informatik		██████████	██████████	
<input checked="" type="checkbox"/> Servisní společnost :	██████████, tel. ██████████ e-mail ██████████			
<input type="checkbox"/> Zásahová jednotka :				

Klíče a kód od objektu:

Monitoring otevření / uzavření objektu: Ano  Ne

	Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	Pondělí			
Použití klíčů:		Úterý			
		Středa			
		Čtvrtek			
		Pátek			
Kód od EZS:	Ano <input type="checkbox"/> Ne <input checked="" type="checkbox"/>	Sobota			
		Neděle			

Výpis událostí:	<input checked="" type="checkbox"/> email: ██████████
	<input type="checkbox"/> měsíčně <input checked="" type="checkbox"/> na vyžádání

Formulář vystavil:		Souhlas zákazníka:	
Jméno/ Příjmení	██████████	Jméno/ Příjmení	Ing. Josef Kamera, ředitel
Datum:	25.6. 2019	Datum:	25.6. 2019
Podpis:	██████████	Podpis:	██████████

Důvěrné

CENTRÁLA NOUZOVÉ SLUŽBY:

Operátor CNS: ██████████ mobil: ██████████ e-mail: ██████████

# ZÁSAHOVÝ PLÁN

Ke smlouvě o technické ostraze majetku



## Reakce operátora CNS

**Vloupání** – po přijetí signálu vyšle operátor zásahovou jednotku ke kontrole objektu a kontaktní osobu informuje pouze v případě narušení.

**Tíseň** - po přijetí signálu vyšle operátor zásahovou jednotku ke kontrole objektu a kontaktní osobu informuje po kontrole objektu (signál se neověřuje, pokud není stanoveno jinak).

**Medical** - po přijetí signálu prověří operátor telefonicky s kontaktní osobou oprávněnost signálu a až poté, anebo v případě nemožnosti spojení s kontaktní osobou vyšle operátor zásahovou jednotku ke kontrole objektu.

**Požár** - po přijetí signálu vyšle operátor zásahovou jednotku ke kontrole objektu a kontaktní osobu informuje ihned a následně po kontrole objektu.

**Sabotáž** - po přijetí signálu v mimoprovozní době (objekt je zakódován) vyšle operátor zásahovou jednotku ke kontrole objektu a kontaktní osobu informuje po kontrole objektu. V provozní době objektu (objekt je odkódován) operátor situaci prověří nejdříve s kontaktní osobou a zásahovou jednotku vyšle až na pokyn kontaktní osoby.

**Výpadek sítě AC/DC** – pouze informativní zpráva – operátor informuje kontaktní osobu pouze na vyžádání.

**Slabé napětí baterie** – po přijetí signálu operátor ihned informuje kontaktní osobu a upozorní ji, že je nutná výměna baterie, jinak přestane být objekt střežen.

**Neuzavřeno ve stanovený čas** – po přijetí signálu zavolá operátor na tel. číslo do objektu a prověří, zda se v objektu někdo nachází. Pokud se operátor nedovolá do objektu, informuje kontaktní osobu, která rozhodne o dalším postupu.

**Předčasně otevření** - po přijetí signálu zavolá operátor na tel. číslo do objektu a prověří, zda se v objektu někdo nachází. Pokud se operátor nedovolá do objektu, informuje kontaktní osobu, která rozhodne o dalším postupu.

## Činnost zásahové jednotky při kontrole objektu

**Kontrola opláštění** – pokud zásahová jednotka nepřevezme klíče od vnitřních prostor střeženého objektu, provádí při kontrole objektu kontrolu opláštění, která spočívá v kontrole všech oken, dveří a možných vstupů do objektu a to pouze z míst, která jsou zásahové jednotce zpřístupněna

**Vnitřní kontrola** – pokud zásahová jednotka převezme klíče, kód nebo přístupovou kartu od vnitřních prostor střeženého objektu, provádí kontrolu objektu na základě písemných požadavků zákazníka uvedených v zásahovém plánu

### Hesla pro komunikaci s CNS (Centrála nouzové služby)

- Pouze kontaktní osoby zákazníka uvedené v zásahovém plánu mohou při vzniku tzv. marného poplachu (např. při aktivování či deaktivování zabezpečovacího systému nebo jeho části/podsystemů) odvolat kontrolní výjezd zásahové jednotky na základě hesla nastaveného pro bezpečnou komunikaci.
- Kontaktní osoby zákazníka používají pro svou identifikaci při komunikaci s CNS osobní heslo. Osobní heslo tvoří česky znějící slovo případně číselná kombinace o délce čtyř až dvanácti znaků. Osobní heslo určuje pouze oprávněná kontaktní osoba (zpravidla majitel, vedoucí pracovník). Jako osobní heslo se zásadně nedoporučuje používat číselných znaků uživatelského kódu od EZS (celé nebo jeho části).
- Držitelé hesel jsou povinni tato uchovávat v naprosté tajnosti, neprozradit je druhým osobám a požádat ihned o jejich změnu vždy, jsou-li si jisti, nebo mají-li podezření, že je heslo známé druhé (cizí) osobě (odposlechnutím apod.).

Důvěrné

CENTRÁLA NOUZOVÉ SLUŽBY:

Operátor CNS: [REDACTED] mobil: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]