

ZVLÁŠTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY Technické ostrahy č. T02 upravující poskytování služeb technické ostrahy majetku a osob společností SECURITAS ČR s.r.o.

1. PŘEDMĚT, ROZSAH A MÍSTO PLNĚNÍ

1.1. Zvláštní obchodní podmínky Technické ostrahy (ZOP) blíže upravují podmínky poskytování služeb technické ostrahy majetku a osob na základě smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi poskytovatelem služeb, obchodní společností SECURITAS ČR s.r.o., se sídlem Kateřinská 466/40, 120 00 Praha 2 – Nové Město, IČO 43872026, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5009, případně její dceřinou společností (dále jen „SECURITAS“) a zákazníkem.

1.2. Tyto ZOP jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 odst. 1 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.). Znění ZOP má přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek SECURITAS (VOP).

1.3. Rozsah služeb a místo plnění služeb (střežený objekt) jsou specifikovány ve smlouvě a jejich přílohách.

2. DODÁNÍ A INSTALACE

2.1. SECURITAS dodá a nainstaluje dohodnuté zabezpečovací zařízení v místě plnění podle odsouhlaseného časového harmonogramu, resp. do dne uvedeného ve smlouvě, resp. jejích přílohách. Instalace se považuje za dokončenou dnem, kdy je zabezpečovací zařízení připraveno k uvedení do provozu. Den zahájení provozu zabezpečovacího zařízení a služeb je sjednán ve smlouvě. SECURITAS provede všechna potřebná technická opatření k zajištění řádného přenosu poplachového signálu, zejména montáž vysílače (toto platí pouze u systémů, kde SECURITAS dodává vysílače řady SAT GUARD) a montáž IP komunikátoru (toto platí pouze u systémů, kde SECURITAS dodává IP komunikátor) a případně inteligentních kamer (systém RVS), pokud byl ve smlouvě sjednán, v objektu zákazníka, naprogramování vysílače nebo IP komunikátoru a systému RVS a jeho připojení do systému CNS, odzkoušení funkčnosti vysílače a jeho uvedení do řádného provozu v souladu s právními předpisy a technickými normami pro tuto činnost. CNS (centrála nouzových služeb) se rozumí středisko SECURITAS s potřebným zařízením a personálem pro převzetí poplachového signálu a zajištění provedení zásahu.

2.2. Předvedení obsluhy zařízení pověřené osobě zákazníka je zahrnuto v ceně dodávky. Zákazník odpovídá za zajištění dodržování pokynů pro obsluhu a péči o zařízení všemi osobami majícími přístup do místa plnění, resp. k zabezpečovacímu zařízení.

2.3. SECURITAS je oprávněna účtovat zákazníkovi sjednanou odměnu za služby počínaje zahájením provozu zabezpečovacího zařízení. V případě prodloužení se zahájením provozu zabezpečovacího zařízení z důvodu, za něž nese odpovědnost zákazník, bude společnost SECURITAS oprávněna zahájit účtování odměny okamžikem původně plánovaného dne zahájení služeb.

2.4. V případě prodloužení se zahájením provozu zabezpečovacího zařízení z důvodů, za něž SECURITAS nese odpovědnost, je SECURITAS oprávněna vyúčtovat zákazníkovi veškeré své vícenásledky vzniklé v důsledku prodloužení.

2.5. V případě prodloužení se zahájením provozu zabezpečovacího zařízení zaviněného výlučně SECURITAS je zákazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši sjednaného měsíčního monitorovacího poplatku na daném objektu za každý celý kalendářní měsíc prodloužení, nejvýše však trojnásobek měsíčního poplatku. Vedle této smluvní pokuty nemá zákazník nárok na jakékoli jiné plnění, ani na náhradu škody.

2.6. SECURITAS provede nastavení kamerových, případně dalších souvisejících technologií RVS po dohodě se zákazníkem s tím, že způsob nastavení zabezpečení určuje zákazník. Zákazník především při nastavení systémů a technologií určí, jaké prostory mají být kamerami snímány a v jakých případech má dojít k vyslání poplachového signálu. Způsob nastavení kamerových systémů, případně dalších souvisejících technologií bude vyzkoušen a posléze odsouhlasen v písemném protokolu (Protokol o nastavení RVS). Jakékoli dřívější nákresy a návrhy možného zabezpečení objektu jsou pouze ilustrativní; pro poskytování služby monitoringu RVS je rozhodující stav technologií dle odsouhlaseného Protokolu o nastavení RVS. Odsouhlasení nastavení a podpis Protokolu o nastavení RVS ze strany zákazníka a SECURITAS je podmínkou pro zahájení poskytování samotné služby monitoringu RVS ze strany SECURITAS.

3. VLASTNICTVÍ, ÚPRAVY ZABEZPEČOVACÍHO ZAŘÍZENÍ

3.1. SECURITAS poskytne zákazníkovi vysílače (platí pouze u systémů, kde SECURITAS dodává vysílače řady SAT GUARD) nebo IP komunikátor (toto platí pouze u systémů, kde SECURITAS dodává IP komunikátor), případně pokud bylo ujednáno, systém RVS, jako technický prostředek potřebný pro zajištění řádného přenosu poplachového signálu, a to na celou dobu trvání platnosti této smlouvy.

3.2. Zákazník není oprávněn provádět jakékoli úpravy nebo doplnění zabezpečovacího zařízení, ani na něm vykonávat jakékoli jiné zásahy. Úpravy nebo doplnění zařízení bude provádět výlučně SECURITAS. Zákazník je povinen zajistit, aby fungování zabezpečovacího zařízení nebylo rušeno rekonstrukcí nebo jinými úpravami prováděnými v místě plnění.

3.3. SECURITAS je dle svého uvážení oprávněna nahradit sjednané zařízení nebo jeho část za ekvivalentní zařízení jiného typu či od jiného výrobce, a to za předpokladu, že výměnou neovlivní úroveň služeb.

4. PRÁVO VLASTNICTVÍ A DISPONOVÁNÍ

4.1. Jakékoli zařízení instalované ze strany SECURITAS, stejně jako vysílače, RVS nebo IP komunikátor, zůstávají majetkem SECURITAS a nestávají se součástí objektu zákazníka ani majetkem zákazníka. Smluvní strany výslovně potvrzují, že se v případě veškerých zařízení instalovaných SECURITAS, vč. vysílače i IP komunikátoru, nebude jednat po jejich instalaci o součást věci, jak je definována v § 505 zákona č. 89/2012 Sb. (NOZ), a proto se neuplatní ani ustanovení § 508 NOZ.

4.2. Zákazník nesmí zcizit, zatěžovat ani jinak nakládat či využívat zabezpečovací zařízení či jeho části tak, že by tím jakkoliv ohrožoval či zpochybňoval vlastnické právo SECURITAS.

4.3. Bez písemného souhlasu SECURITAS není zákazník oprávněn přemísťovat zabezpečovací zařízení z místa jeho instalace uvedeného ve smlouvě.

4.4. Na základě rozhodnutí SECURITAS bude zabezpečovací zařízení deaktivováno a/nebo demontováno ke skončení doby trvání smlouvy. Demontáž zabezpečovacího

zařízení provede SECURITAS nebo osoba určená společností SECURITAS. Veškeré náklady související s vrácením zabezpečovacího zařízení hradí zákazník.

4.5. SECURITAS je oprávněna vybavit zabezpečovací zařízení zřetelným označením obsahujícím prohlášení, že zařízení je majetkem SECURITAS.

5. TECHNICKÁ KONTROLA, ÚDRŽBA A SLUŽBY

5.1. SECURITAS odpovídá za technickou kontrolu, údržbu a opravy zabezpečovacího zařízení dle níže uvedených podmínek.

5.2. Veškeré opravy a údržba budou prováděny během běžné pracovní doby SECURITAS, není-li dohodnuto jinak.

5.3. Následující položky nejsou zahrnuty ve sjednané ceně za služby, jsou však prováděny společností SECURITAS na základě samostatného vyúčtování podle aktuálně platného ceníku SECURITAS:

a) Servisní opatření nebo náprava závad či nedostatků ve fungování zabezpečovacího zařízení způsobených loupeží, vandalismem, požárem nebo poškozením vodou, živelní katastrofou, bleskem, nesprávným elektrickým napětím nebo jinými vnějšími vlivy, jako např. stromy, keři nebo jinými předměty, které způsobí přerušování nebo fungování zabezpečovacího zařízení.

b) Zničení, ztráta nebo poškození zabezpečovacího zařízení způsobené přesunem, přestavbou, nesprávnou manipulací nebo opravou, které neprovedla SECURITAS, nebo nerespektováním pokynů SECURITAS co se týče obsluhy a péče o zabezpečovací zařízení.

c) Ztráta nebo poškození zabezpečovacího zařízení způsobené jiným zařízením/vybavením, než které je součástí zabezpečovacího zařízení, nebo úpravou zabezpečovacího zařízení nebo jinými pracemi prováděnými jinou osobou než společností SECURITAS nebo jím schváleným dodavatelem.

d) Materiál, práce a doprava v případě výměny dobíjecích akumulátorů a jiného spotřebního zboží.

e) Čištění nebo výměna hlásičů požáru.

f) Odzkoušení vnějšího ovládání nebo funkce, které neposkytuje SECURITAS.

5.4. SECURITAS nezaručuje, že zabezpečovací zařízení bude vždy fungovat bez závad. Záložní opatření/postupy kompenzující výpadek/omezení funkčnosti dodaného zabezpečovacího zařízení jsou omezeny na ta výslovně uvedená ve smlouvě.

5.5. V případě opakovaných provozních přerušování nebo chybového hlášení, je SECURITAS oprávněna, podle potřeby, odpojit zabezpečovací zařízení nebo jeho části a zahájit zkušební provoz zařízení. Během této zkušební doby nejsou obvykle prováděny výjezdy nebo jiné úkony.

5.6. SECURITAS uloží data (záznamy z RVS apod.) a další informace, které prostřednictvím zařízení získá, po dobu nejvýše 7 dnů, vyjma záznamů poplachových signálů, které budou uchovávány po dobu 365 dnů. Po uplynutí této doby je SECURITAS oprávněna tato data a informace zničit.

5.7. Definice jednotlivých druhů služeb monitoringu EZS:

a) Komplexní služba CNS - veškeré technické a poplachové informace z EZS jsou přenášeny na CNS, zde jsou vyhodnocovány dalším technickým zařízením a operátory v nepřetržitém provozu. V případě zjištění jakékoliv odchylky od normálního stavu či narušení objektu, vyšle operátor CNS neprodleně ke kontrole objektu zásahovou jednotku. V případě nutnosti zajistí operátor přivolání Policie ČR, jiných subjektů nebo dalších záchranných týmů dle podmínek zásahového plánu objektu.

b) Revírní autohlídky - SECURITAS je povinna provádět revírní autohlídky (tj. pravidelná či nepravidelná kontrola objektu zákazníka zásahovou jednotkou SECURITAS) ve sjednaném rozsahu a případně též poskytnout služby s tím související (např. následnou kontrolu objektu a přijetí opatření nezbytných k zajištění objektu) výlučně způsobem popsaným v Zásahovém plánu objektu.

c) Balíček služeb CNS - obsahuje Komplexní službu CNS, jednu revírní autohlídku a jeden marný výjezd v kalendářním měsíci zdarma. Zákazník nehradí integraci do systému CNS SECURITAS ČR s.r.o. a montáž a naprogramování vysílače.

5.8. Definice jednotlivých druhů služeb monitoringu RVS:

a) Ověření poplachu - Centrála RVS monitoruje poplachové signály z objektu Zákazníka a v případě přijetí poplachového signálu ověří kontrolou příslušného videozáznamu, zda objekt byl skutečně narušen a zajistí provedení dalších úkonů dle Zásahového plánu.

b) Virtuální obchůzky - SECURITAS provede v čase a v rozsahu dle specifikace v Zásahovém plánu dálkovou kontrolu objektu pomocí kontroly záznamů ze specifikovaných kamer.

c) Otevírání/zavírání dveří - SECURITAS dle specifikace v Zásahovém plánu provede dálkové otevření/zavření dveří či jiných vstupních mechanismů v objektu.

d) Vzdálené zapínání/vypínání spotřebičů - SECURITAS dle specifikace v Zásahovém plánu provede dálkové zapnutí/vypnutí specifikovaných spotřebičů.

e) Kontakt prostřednictvím audia - SECURITAS při zjištění narušení objektu narušitele upozorňuje prostřednictvím reproduktorů v objektu, že je objekt střežen s cílem odradit jej od narušení objektu.

6. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

6.1. Zákazník odpovídá za řádnou obsluhu a péči o zabezpečovací zařízení a za zajištění správného a plného fungování celého systému, a dále za to, že zařízení není vystavováno jakémukoli poškození, vyjma běžného opotřebení.

6.2. Zákazník se zavazuje poskytnout na vyžádání pracovníkům SECURITAS přístup k prostorám, místu plnění a zařízení ke splnění povinností SECURITAS podle této smlouvy. SECURITAS je oprávněna provádět kontroly zabezpečovacího zařízení a využít licencí kdykoliv během doby trvání této smlouvy.

6.3. Zákazník zajistí, aby případně používané zdvihací zařízení, výtahy a jakékoli jiné vybavení a pracoviště obecně odpovídaly požadavkům platné legislativy týkající se pracovního prostředí, BOZP a požární ochrany.

6.4. Zákazník zajistí, že za účelem a v rozsahu plnění povinností ze smlouvy bude pracovníkům SECURITAS umožněn zdarma přístup na parkovací stání, do hygienických zařízení, k elektrickým zařízením, šatnám personálu, a že pracovníkům SECURITAS bude na místě ostrahy umožněno konzumovat potraviny a nápoje, které si případně s sebou přinesou, a bude-li to nezbytné, umožní jim přístup také k pomocným zařízením jako např. žebříkům, lešení nebo zdvihacím zařízením,

ZVLÁŠTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY Technické ostrahy č. T02

upravující poskytování služeb technické ostrahy majetku a osob společností SECURITAS ČR s.r.o.

nezbytným k tomu, aby SECURITAS mohla plnit své povinnosti. Zákazník je povinen poskytnout nezbytnou součinnost.

6.5. Přípravné práce, jejichž realizaci má provést zákazník, je třeba realizovat podle pokynů SECURITAS. Tyto práce budou zákazníkem dokončeny do zahájení instalace zařízení, a po jejich dokončení předá zákazník společnosti SECURITAS výkresovou dokumentaci a další informace týkající se těchto prací.

6.6. Veškeré stavební práce a opravy provedené na budovách a stávajícím majetku během instalace, údržby, oprav nebo demontáže zabezpečovacího zařízení hradí a realizuje zákazník.

6.7. Zákazník poskytne správné informace o uzavření a důsledcích uzavření smlouvy se SECURITAS záměstnancům a veškerými případným nájemci a jiným osobám, kterých se plnění smlouvy může týkat.

6.8. Zákazník se zavazuje na výzvu SECURITAS upravit (odstranit překážky či jinou příčinu) jakékoli skutečnosti v místě plnění služeb zákazníka a jeho okolí, které způsobují chybné poplachové signály (např. ořezávat clonící větve stromů, opravovat nosné konstrukce, ploty, očišťovat kamery v případě jejich znečištění či zasněžení, apod.). V případě opakovaných chybných poplachových signálů je SECURITAS oprávněna provést nezbytné úpravy konfigurace hardwaru nebo softwaru pro filtrování chybných poplachových signálů. V případě, že četnost falešných poplachových signálů vyslaných na CNS bude dle SECURITAS vyšší, než je dle posouzení SECURITAS obvyklé pro objekty obdobné střeženému objektu zákazníka a dohodnutému způsobu poskytování služeb, je SECURITAS oprávněna vyzvat zákazníka k jednání o změně smluvních podmínek (zahrnuje i přenastavení, kamerových systémů, případně dalších souvisejících technologií, včetně případného umístění kamer a technologií jiným způsobem či na jiném místě, úpravy v objektu zákazníka apod.). Jestliže k dohodě o úpravě smlouvy nedojde do třiceti dnů od výzvy k zahájení jednání, má SECURITAS v takovém případě právo poskytování služeb přerušit či omezit nebo Smlouvu písemně vypovědět ve zkrácené výpovědní době, která činí 2 týdny a počíná běžet dnem doručení výpovědi zákazníkovi. Zahájení ani výsledek jednání o změně smlouvy nemá vliv na povinnost zákazníka uhradit cenu za zpracování falešného poplachového signálu. V případě, že k přenastavení, kamerových systémů, případně dalších souvisejících technologií, včetně případného umístění kamer a technologií jiným způsobem či na jiném místě, dojde na žádost zákazníka či z důvodů na jeho straně, nese náklady s tím spojené zákazník.

6.9. Zákazník odpovídá za zajištění, zapnutí a provoz (vč. úhrady nákladů) veškerých komunikačních služeb třetích stran (u internetu v dohodnuté rychlosti a kvalitě) používaných pro přenos signálů mezi zabezpečovacími zařízeními v místě plnění zákazníka a CNS SECURITAS. SECURITAS neodpovídá za žádné škody či vady způsobené vadou, výpadkem či omezením těchto komunikačních služeb.

6.10. Po skončení doby trvání smlouvy odpoví zákazník na své vlastní náklady vysíláče poplachových signálů, které komunikují s CNS takovým způsobem, aby přenos poplachových signálů na CNS SECURITAS byl řádně ukončen. V případě trvajících přenosů poplachových signálů na CNS SECURITAS z objektu zákazníka, který již měl být odpojen, bude SECURITAS oprávněna účtovat cenu za služby v plné výši i po uplynutí doby trvání smlouvy, SECURITAS však nebude povinna na signály reagovat. V případě, že zákazník neodpojí vysíláč nebo neumožní SECURITAS demontáž jeho zařízení při ukončení smlouvy, je SECURITAS oprávněna účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý měsíc prodlení zákazníka, čímž není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

7. CENA ZA SLUŽBY

7.1. Zákazník hradí společnosti SECURITAS cenu za služby sjednanou ve smlouvě (paušální cenu a cenu za další služby) na základě faktury - daňového dokladu. Zákazník ve smlouvě specifikuje následující způsoby úhrady služeb:

a) čtvrtletně - zákazník hradí paušální cenu za služby za každé čtvrtletí předem, první faktura je vystavena do 7 dnů od podpisu smlouvy, další faktury jsou v následujícím fakturačním čtvrtletí vždy ke stejnému dni, kdy nabyla smlouva účinností. Datem zdanitelného plnění je den vystavení faktury.

b) pololetně - zákazník hradí paušální cenu za služby za každé pololetí předem, první faktura je vystavena do 7 dnů od podpisu smlouvy, další faktury jsou vystaveny v následujícím fakturačním pololetí vždy ke stejnému dni, kdy nabyla smlouva účinností.

c) ročně - zákazník hradí paušální cenu za služby za každý rok předem, v ceně služby jsou rovněž zahrnuty dva výjezdy za rok (alikvotní počet výjezdů za část roku zaokrouhlený na celá čísla dolů). První faktura je vystavena do 7 dnů od podpisu smlouvy, další faktury jsou vystaveny v následujícím fakturačním roce vždy ke stejnému dni, kdy nabyla smlouva účinností.

7.2. Datem zdanitelného plnění ve výše uvedených případech je den vystavení faktury. Ceny za ostatní výše neuvedené (nikoli paušální) služby budou účtovány měsíčně, vždy po skončení kalendářního měsíce.

8. POKYNY K PŘEVEDENÍ ÚKONŮ

8.1. Zákazník uděluje SECURITAS pokyny, jak reagovat na přijatý signál, výlučně Zásahovým plánem, který obsahuje jak kontaktní osoby zákazníka, tak popis všech specifických střeženého objektu tak, aby mohl být zásah řádně proveden. Zákazník odpovídá za aktuálnost údajů v Zásahovém plánu. Zákazník odpovídá za škodu či náklady vzniklé SECURITAS v důsledku neaktuálnosti informací. V případě, že zákazník neudělí SECURITAS příslušný pokyn k reakci na signál, resp. nepodepíše Zásahový plán objektu, je SECURITAS oprávněna, ale nikoli povinna, provést na náklady zákazníka přiměřená opatření, která vyhodnotí jako vhodnou reakci na signál. Zákazník souhlasí, že veškeré hovory s CNS SECURITAS jsou nahrávány a archivovány po dobu určenou SECURITAS.

8.2. Záznamy poplachů, hlášení nebo vyřazení signálových kódů budou učiněny po konzultaci se SECURITAS. V případě předkládání záznamu poplachů nebo hlášení osobám uvedeným v seznamu oprávněných osob zákazníka bude tento seznam poskytnut společnosti SECURITAS v dostatečném předstihu před zahájením služeb.

8.3. SECURITAS je oprávněna účtovat zvláštní poplatky za každý přijatý poplachový signál nebo hlášení a za každý následný učiněný krok, který není zahrnut v rozsahu smlouvy nebo platného pokynu k provedení úkonu.

8.4. Služba výjezdu zásahové jednotky SECURITAS bude zahájena až poté, kdy bude podepsán Zásahový plán a SECURITAS získá veškerou součinnost zákazníka (přístup ke klíčům, dokumentaci objektu apod.). V případě nových instalací, přesunu nebo úpravy poplachového zařízení je SECURITAS oprávněna nastavit zkušební období provozu, pokud to vyhodnotí jako účelné.

9. REAKCE NA POPLACHOVÝ SIGNÁL

9.1. Zákazník bere na vědomí, že veškeré sjednané reakční doby a/nebo četnost a rozsah zásahů se mohou příležitostně lišit od smluvního ujednání.

9.2. SECURITAS má právo dočasně přerušit službu výjezdu na poplachový signál v případě opakovaných falešných poplachových signálů nebo v případě tří nebo více poplachů v průběhu 24 hodin, a to až do okamžiku provedení nápravy. Marným výjezdem zásahové jednotky se rozumí výjezd na falešný poplachový signál, kterým se rozumí signál vyslaný z objektu zákazníka, aniž by došlo ke skutečnému narušení objektu nebo k jiné události, která má dle smlouvy vést k oprávněnému vyslání signálu. Falešným poplachovým signálem je vždy takový signál, jehož příčina nebyla při kontrole objektu zjištěna. Skutečnost, že se nejedná o falešný poplachový signál, prokazuje zákazník. Oprávněné výjezdy SECURITAS neúčtuje.

9.3. Je-li pravděpodobné, že přenos poplachového signálu nebo obrazu/video (RVS) bylo způsobeno vnějšími faktory, např. počasím, změnou vnějšího či vnitřního prostředí, nebo čehokoliv jiného, za co odpovídá zákazník (např. nesprávná manipulace), je SECURITAS oprávněn účtovat náklady/cenu za veškeré provedené kroky.

9.4. Zákazník bere na vědomí, že možnost poskytování služeb monitoringu systému RVS a odpovědnost SECURITAS za porušení smluvních povinností je omezena, případně zcela vyloučena v důsledku nepříznivých klimatických podmínek (např. mlha, hustý déšť, sněžení). V případě, že takováto situace nastane, informuje SECURITAS bez zbytečného odkladu kontaktní osobu zákazníka uvedenou v zásahovém plánu a navrhne náhradní řešení poskytování bezpečnostních služeb. Náklady na realizaci dohodnutého náhradního opatření nese zákazník.

9.5. Není-li dohodnuto jinak, platí, že zákazník je povinen na své vlastní náklady zajistit, aby zabezpečovací zařízení bylo v dobrém provozním stavu, že je na něm prováděna údržba, aby nebyly vysílány falešné poplachové signály, a v případě přenosu obrazů/video, aby nedocházelo k negativnímu ovlivnění kvality nebo nepřesnému přenosu obrazu/video.

9.6. Nebude-li možné ověřit příčinu poplachu na CNS SECURITAS v okamžiku, kdy je obraz/video použit pro ověření poplachu, je SECURITAS oprávněna, nikoli však povinna, učinit takové kroky, které SECURITAS považuje za nezbytné v případě daného poplachu, například vyslat zásahovou jednotku ke kontrole objektu na náklady zákazníka, pokud ze Zásahového plánu neplyne jiný postup.

10. OSOBNÍ ALARM (GPS)

10.1. Pokud je ve smlouvě sjednána služba Osobní Alarm, platí, že technické zařízení včetně SIM karty dodá společnost SECURITAS, pokud není sjednáno jinak. Toto dodané technické zařízení včetně SIM karty je majetkem SECURITAS a bude vráceno ke dni ukončení doby trvání smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Zákazník hradí veškeré náklady spojené s vrácením zařízení.

10.2. Dodanou SIM kartu lze používat výlučně pro přenos poplachových signálů z dodaného přístroje. SECURITAS bude mít právo vyúčtovat zákazníkovi veškeré komunikační poplatky zapříčiněné jakýmkoliv jiným používáním.

10.3. Zákazník odpovídá za ztrátu nebo poškození dodaného zařízení SECURITAS, a to bez ohledu na příčinu vzniku.

11. POJIŠTĚNÍ A ODPOVĚDNOST

11.1. Zákazník je povinen zajistit si přiměřené pojištění pro případ přerušení plnění služeb, zejména pojištění majetku proti ztrátě, odcizení, vloupání, živelným pohromám apod. V případě poškození či ztráty zabezpečovacího zařízení, kdy je ztráta nebo poškození kryto pojistným plněním, patří veškeré takové pojistné plnění společnosti SECURITAS. Zákazník odpovídá za ztrátu nebo poškození zabezpečovacího zařízení, které není hrazeno pojištěním zákazníka.

12. KLÍČOVÝ REŽIM

12.1. Zákazník je povinen uchovávat klíče od objektu v uzamčených schránkách v dosahu ostrahy (objektu), pokud ve smlouvě není dohodnuta úschova klíčů SECURITAS za sjednanou úplatu - v takovém případě budou klíče uschovány v souladu se zavedenou praxí SECURITAS. Převzaté klíče budou zničeny, pokud nebudou zákazníkem převzaty do tří měsíců po skončení účinnosti smlouvy.

12.2. Zákazník tímto opravňuje SECURITAS zjednat si přístup do objektu za pomoci zámečnicka na náklady zákazníka v případě, že zákazník poskytl SECURITAS nesprávné nebo neúplné klíče.

12.3. Klíče budou uloženy v provozovně SECURITAS. Přeprava klíčů bude posuzována jako výkon služby v délce nejméně jedné hodiny, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.

12.4. Rozsah náhrady škody, za kterou SECURITAS odpovídá zákazníkovi v souvislosti se ztrátou či uložení klíčů, je omezen na částku 10.000,- Kč za každý rok trvání smlouvy.

13. ÚČINNOST ZOP

13.1. Tyto ZOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2018.

SECURITAS ČR s.r.o.

_____ jednatel

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB Č. VOP 12

DEFINICE

2.2 "**Smlouva**" znamená smlouvu o poskytování bezpečnostních služeb, uzavřenou mezi Securitas a zákazníkem, pokud je ve smlouvě uvedeno, že se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování bezpečnostních služeb (dále jen "podmínky nebo VOP"); součástí smlouvy jsou veškeré její přílohy nebo ke smlouvě přiložené dokumenty a tyto VOP.

2.3 "**Zákazník**" znamená zákazníka uvedeného ve Smlouvě o poskytování bezpečnostních služeb.

"**Datum nabytí účinnosti**" znamená datum účinnosti smlouvy uvedený ve smlouvě.

"**Písemně**" nebo "**písemný dokument**" zahrnuje veškerou písemnou komunikaci, která byla podepsána osobou oprávněnou zastupovat stranu, včetně (avšak nikoli výlučně) tištěných dokumentů, faxů, e-mailů a ostatních elektronických prostředků komunikace.

"**Škody**" znamená škody specifikované příslušným právním řádem včetně (avšak nikoli výlučně) jakýchkoliv a veškerých nároků, ztrát, odpovědností, poškození či škod, žalob, pokut, poplatků, požadavků, nákladů a výdajů, profesních poplatků za služby (včetně, avšak nikoli výlučně veškerých rozumných nákladů na právní zastoupení) a výdajů a nákladů na vyšetřování, právní spor, vypořádání, rozsudek, úrok a pokuty, které smluvní strana vynaložila v souvislosti s poskytováním služeb na základě této smlouvy.

"**Sankce**" znamená ekonomické nebo finanční sankce nebo obchodní embarga či ostatní ekvivalentní restriktivní opatření uložené, vedené nebo vymáhané Evropskou unií, vládami ostatních členských států Evropské unie, Bezpečnostní radou Organizace spojených národů, vládou USA nebo vládním úřadem USA (včetně OFAC, ministerstva zahraniční USA, ministerstva obchodu USA a ministerstva financí USA) nebo ekvivalentním regulačním orgánem jakékoliv jiné země, které jsou podstatné pro tuto smlouvu.

"**Seznam sankcí**" znamená jakýkoliv seznam konkrétně vymezených národních příslušníků nebo označených osob či subjektů (nebo jejich ekvivalent) ve vztahu vůči sankcím, který podléhá občasné aktualizaci ve formě doplňků, dodatků nebo nahrazení.

"**Odměna za služby**" znamená odměnu účtovanou společností Securitas zákazníkovi za poskytování služeb v rozsahu předmětu služeb uvedeném ve smlouvě a odměnu za jakékoli dodatečné služby (vícepráce) dohodnuté mezi smluvními stranami. Odměna může být měněna v souladu se smluvními podmínkami.

"**Služby**" znamená služby, které má poskytovat Securitas na základě smlouvy, tak jak jsou definovány ve smlouvě.

"**Securitas**" znamená společnost SECURITAS ČR s.r.o. se sídlem Kateřinská 466/40, 120 00 Praha 2 – Nové Město, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č.: 5009;

"**Skupina Securitas**" znamená Securitas AB a veškeré subjekty v přímém nebo nepřímém vlastnictví nebo ovládnutí společnosti Securitas AB.

"**Místo/místa plnění**" znamená prostory, ve kterých mají být poskytovány Služby podle této smlouvy.

"**Pracovní dny**" znamená den, kdy jsou banky v České republice běžně otevřeny pro poskytování bankovních služeb.

1 ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A DOBA TRVÁNÍ

1.1 Zahájení poskytování služeb. Smlouva bude plněna počínaje dnem nabytí účinnosti a bude účinná až do okamžiku, kdy bude ukončena dohodou smluvních stran nebo jednostranně kteroukoli ze smluvních stran. Pokud bylo ve smlouvě sjednáno, že smlouva je uzavřena na dobu určitou, pak její účinnost zaniká uplynutím sjednané doby. V případě poskytnutí některých služeb před datem nabytí účinnosti se bude tato smlouva vztahovat na tyto služby.

2 ROZSAH A PLNĚNÍ SLUŽEB

2.1 Služby a zařízení. Securitas souhlasí s poskytováním služeb zákazníkovi v souladu s konkrétními podmínkami stanovenými ve smlouvě. Veškeré zařízení, nástroje, software, data, materiály a/nebo dokumentace dodané společností Securitas zůstává ve smyslu článku

14.2 výhradním majetkem Securitas, nedohodnou-li se smluvní strany jinak písemně.

Pokyny udělené zákazníkem. Securitas není povinna plnit jakékoliv jiné pokyny zákazníka než pokyny uvedené ve smlouvě. Jestliže při plnění služeb vydá zákazník pokyny mimo rámec smlouvy, které mění nebo ovlivní plnění služeb, je zákazník výlučně odpovědný za veškeré následky vzniklé z těchto pokynů a odškodní a uchrání Securitas v této souvislosti.

Požadavky na změny služeb. V souladu s těmito smluvními podmínkami může každá smluvní strana požadovat přiměřené úpravy a/nebo doplnění rozsahu služeb písemným podáním adresovaným druhé smluvní straně. Vyžadují-li podle názoru Securitas tyto úpravy a/nebo doplnění úpravu odměny za služby nebo těchto smluvních podmínek, vyrozumí Securitas zákazníka o těchto požadovaných úpravách odměny za služby nebo podmínek této smlouvy. Strany projednají v dobré víře veškeré požadované úpravy a/nebo doplnění rozsahu služeb, odměny za služby, nebo těchto smluvních podmínek. Pro závaznost jakýchkoliv změn rozsahu služeb, odměny za služby a/nebo těchto smluvních podmínek pro smluvní strany, musí být veškeré úpravy a/nebo doplnění odsouhlaseny písemně oprávněným zástupcem příslušné smluvní strany. Služby, odměna za služby a tyto smluvní podmínky zůstávají beze změn do dosažení této dohody. Pro zamezení pochybností nejsou zaměstnanci Securitas poskytující služby oprávněni sjednávat úpravy a/nebo doplnění rozsahu služeb. Securitas je oprávněna měnit smlouvu za účelem splnění rozhodnutí a předpisů veřejných orgánů, nařízení, směrnic a jiných právních předpisů vztahujících se na služby, které mají být na základě smlouvy poskytovány. Takové dodatky jsou považovány za přijaté zákazníkem, nebudou-li proti nim výslovně vzneseny námitky písemnou formou do 15 pracovních dnů od jejich sdělení. V případě námítky je Securitas oprávněna ukončit tuto smlouvu s uvedením řádného důvodu podle článku 11.1 **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** níže. V případě projednávání smlouvy je třeba služby poskytovat a hradit jako v nezměněné smlouvě.

2.4 Pracovníci. Pracovníci poskytující služby jsou zaměstnanci společnosti Securitas nebo zaměstnanci subdodavatelů najatých společností Securitas. Securitas má právo kdykoliv vyměnit pracovníky pověřené poskytováním služeb. Zákazník může požádat o změnu pracovníků Securitas, avšak Securitas podle svého výlučného uvážení stanoví případné kroky, které podnikne na základě této žádosti. Požadavky zákazníka na výměnu pracovníků je třeba podávat písemně s uvedením důvodu pro požadovanou výměnu.

2.5 Subdodavatelé. Securitas je oprávněna používat pro poskytování některých nebo veškerých služeb subdodavatele. Securitas odpovídá za tyto subdodavatele ve stejném rozsahu, v jakém odpovídá podle smlouvy sama.

2.6 Omezená odpovědnost za výsledek. Securitas nezaručuje fungování nebo výsledek služeb, ani nepřebírá celkovou odpovědnost za bezpečnost v místě (místech) plnění u zákazníka. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, není Securitas poradcem zákazníka v oblasti bezpečnosti. Securitas nečiní žádné prohlášení ani neposkytuje záruku, ať výslovně či implicitně, že její služby zamezí veškerým či jakýmkoli škodám.

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

3.1 Součinnost. Zákazník bude vždy spolupracovat se Securitas tak, aby společností Securitas umožnil poskytování služeb za co možná nejlepších podmínek. To znamená zejména (nikoli výlučně) následující povinnosti: zákazník poskytne (i) bezpečné a zdravé pracovní prostředí pro pracovníky Securitas v souladu s platnými právními předpisy, (ii) veškeré příslušné informace, materiály, přístup a pomoc, kterou Securitas rozumně požaduje pro nerušené plnění služeb, včetně (nikoli výlučně) přístupu k místu/místům plnění, zajištění vhodného prostoru a dodávek energií rozumně požadovaných, a (iii) okamžitě vyrozumí Securitas o čemkoliv, co může ovlivnit bezpečnost místa plnění nebo pracovníků Securitas, rizika nebo plnění povinností Securitas dle smlouvy, nebo které by pravděpodobně mohly vést ke zvýšení nákladů Securitas při poskytování služeb.

3.2 Úplnost a přesnost smlouvy. Zákazník odpovídá za zajištění úplnosti a přesnosti Smlouvy.

3.3 Licence, povolení, souhlasy. Zákazník pořídí a zachová platnost veškerých nezbytných licencí, povolení a souhlasů nutných před zahájením plnění služeb.

3.4 Údržba materiálů Securitas. Zákazník uchová a zachová veškeré materiály, zařízení, nástroje, dokumenty a ostatní majetek společnosti Securitas ("**Materiály Securitas**") na místě/místech plnění v bezpečné úschově a na vlastní riziko, zachová materiály Securitas v dobrém stavu až do jejich vrácení společnosti Securitas, a nebude disponovat ani

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB Č. VOP 12

- používat materiály Securitas jiným způsobem než v souladu s písemnými pokyny nebo oprávněním společnosti Securitas.
- 3.5 **Zařízení zákazníka.** V případě, že zaměstnanci Securitas budou mít povinnost nebo právo užívat při výkonu práce nebo v souvislosti s ním určité zařízení ve vlastnictví (případně v oprávněném užívání) zákazníka, přičemž toto zařízení podléhá pravidelným revizím či kontrolám, odpovídá za řádné a včasné provedení revizí a kontrol zákazník, který zajistí jejich provedení na své náklady. Řádné provedení revizí či kontrol se zavazuje zákazník neprodleně po jejich provedení doložit vůči Securitas kopií příslušné revizní (kontrolní) zprávy. Zákazník bere na vědomí, že pracovníci Securitas nebudou povinni obsluhovat zařízení, u něhož nebudou výše uvedené povinnosti zákazníka splněny, přičemž takové odmítnutí užívat věc nebude porušením smluvní povinnosti Securitas.
- 3.6 **Zahájení služeb.** Securitas není povinna zahájit poskytování služeb dříve, než jí k tomu zákazník poskytne potřebnou součinnost a než zákazník podepíše dohodnuté nebo Směrnic pro výkon služby. V případě, že ani do doby zahájení služeb nedojde k oboustrannému podpisu znění směrnic a Securitas přesto poskytování služeb zahájí, řídí se poskytování služeb návrhem směrnic předloženým zákazníkovi ze strany Securitas, a to až do okamžiku nabytí účinnosti směrnic odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
- ### 4 PŘECHOD ZAMĚSTNANCŮ
- 4.1 **Přechod zaměstnanců.** Smluvní strany konstatují, že ani zahájením poskytování Služeb ani ukončením poskytování Služeb nedochází k přechodu zaměstnanců, resp. k přechodu práv a povinností z pracovněprávního vztahu, neboť ani zahájení ani ukončení poskytování Služeb není převodem činnosti zaměstnavatele nebo části činnosti zaměstnavatele nebo převodem úkolů zaměstnavatele anebo jejich části k jinému zaměstnavateli, jedná se výlučně o dodavatelské poskytování bezpečnostních služeb. Pokud by přes výše uvedené došlo k přechodu zaměstnanců Zákazníka či třetí osoby na Securitas nebo zaměstnanců Securitas na Zákazníka či třetí osobu, Zákazník a) ochrání a odškodní Securitas před veškerými nároky zaměstnanců (ať již Zákazníka či jiného zaměstnavatele) vzniklými v důsledku přechodu práv a povinností z jejich pracovněprávního vztahu na Securitas v souvislosti se zahájením poskytování Služeb; b) ochrání a odškodní Securitas před ztrátami vzniklými Securitas v důsledku ztráty vlastních zaměstnanců Securitas v souvislosti s jejich přechodem k Zákazníkovi či na třetí osobu. Securitas nenese vůči Zákazníkovi ani třetím osobám žádnou odpovědnost v souvislosti s případným přechodem zaměstnanců.
- ### 5 ZÁVAZKY ZÁKAZNÍKA
- 5.1 **Sankcionované vlastnictví.** Zákazník prohlašuje a zaručuje, že není osobou uvedenou na seznamu, nebo vlastněnou (přímo či nepřímo) ani ovládanou osobou uvedenou na sankčním seznamu. Pro účel tohoto článku 5.1 mají "vlastnictví" a ovládnání" význam jim přiřazený v příslušných sankcích nebo v jiné oficiální směrnici týkající se těchto sankcí.
- 5.2 **Sankcionované činnosti.** Zákazník prohlašuje a zaručuje, že se bez předchozího oprávnění uděleného kompetentním orgánem (kde je povolen vyžadováno), přímo ani nepřímo neúčastní žádných činností, na něž se vztahuje zákaz v příslušných sankcích.
- ### 6 ODMĚNA ZA SLUŽBY
- 6.1 **Odměna za služby.** Zákazník zaplatí společnosti Securitas za poskytování služeb odměnu ve výši a způsobem uvedeným ve smlouvě.
- 6.2 **Úpravy odměny za služby.** Securitas je oprávněna upravovat odměnu za služby během doby trvání této smlouvy na základě písemného vyzoomění doručeného zákazníkovi 30 dnů předem v případě zvýšení nákladů společnosti Securitas na poskytování služeb v důsledku (i) navýšení nákladů na zaměstnance nebo nákladů souvisejících s poskytovaným zařízením a nástroji, (ii) změn pojistného, a/nebo (iii) změn právních předpisů týkajících se služeb. Securitas je dále oprávněna jednostranně upravit výši odměny za služby jedenkrát ročně vždy o procentní vyjádření průměrné míry inflace v ČR za uplynulý kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem, a to počínaje měsícem následujícím po jejím zveřejnění. Změnu ceny Securitas oznámí zákazníkovi předem písemnou formou.
- 6.3 **Daň z přidané hodnoty (DPH) a ostatní daně.** Částky, které mají být na základě smlouvy uhrazeny, neobsahují DPH ani jakékoli další příslušné daně nebo poplatky, které jsou splatné vedle uvedené odměny za služby.
- ### 7 PLATEBNÍ PODMÍNKY
- 7.1 **Platba odměny za služby.** Zákazníkovi budou služby účtovány měsíčně vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce. Faktury mají čtrnácti (14) denní splatnost počítanou od data vystavení faktury, bez jakéhokoliv zápočtu, protinároku, slevy či srážky. Zákazník podpisem smlouvy vyslovuje souhlas, aby Securitas vystavovala a zasílala faktury - daňové doklady v elektronické podobě elektronickou poštou ve smyslu a za splnění podmínek uvedených v § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a dalších ustanovení tohoto zákona. Elektronické faktury Securitas zasílá na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě. V případě nevyužití elektronické fakturace budou faktury odeslány na doručovací adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě. Neuskutečnění jakékoliv platby nebo její části zákazníkem k datu splatnosti je považováno za podstatné porušení smlouvy ze strany zákazníka. K částce neuhrazené do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši, i přesahující smluvní pokutu, ani nárok na zákonný úrok z prodlení. Zákazník je povinen vyzoomět Securitas o jakémkoliv rozporu týkajícím se fakturované částky písemně do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury, jinak se má zato, že fakturu bez výhrad uznává. Zákazník nese veškeré náklady spojené s doručením plateb účtovaných za služby poskytované na základě smlouvy. Bude-li Securitas nucena zahájit soudní či mimosoudní vymáhání dlužné částky podle smlouvy, souhlasí zákazník s úhradou nákladů na právní zastoupení společnosti a všech ostatních nákladů vynaložených v souvislosti s vymáháním.
- 7.2 **Přerušeni služeb.** V případě prodlení s úhradou platby ze strany zákazníka je Securitas oprávněna přerušit plnění služeb dle této smlouvy na základě písemného upozornění odeslaného zákazníkovi alespoň pět (5) dnů předem. Securitas není odpovědná za jakoukoli škodu vzniklou zákazníkovi v důsledku či v době přerušeni služeb. Přerušeni služeb nezbavuje zákazníka povinnosti splnit veškeré jeho povinnosti ze smlouvy.
- 7.3 **Okamžitě proplacení v hotovosti.** V případě neuhrazení platby zákazníkem ve lhůtě splatnosti je Securitas oprávněna podmínit pokračování plnění služeb okamžitým hotovostním proplacením odměny za služby, které již byly poskytnuty (bez ohledu na skutečnost, zda byly fakturovány) a/nebo za služby, které mají být poskytnuty.
- ### 8 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI
- 8.1 **Odpovědnost za škodu.** Odpovědnost společnosti Securitas za škodu vzniklou zákazníkovi a jakákoliv další odpovědnost Securitas dle smlouvy jsou omezeny podle ustanovení Článku 8. Zákazník souhlasí s tím, že odměna za služby je vyjádřením vyhodnocení rizik společnosti Securitas, zpracovaného na základě informací poskytnutých zákazníkem a dále souhlasí s tím, že uzavření smlouvy je podmíněno skutečností, že odpovědnost Securitas v této smlouvě je omezena podle ustanovení zde uvedených.
- 8.2 **Omezení nepřímých a následných škod.** Securitas v žádném případě neodpovídá za: jakoukoliv ztrátu skutečného či předpokládaného zisku; náhradu škody s trestní funkcí; jakékoliv nepřímé nebo následné škody; čistě finanční ztrátu, ztrátu příjmu, ztrátu dobrého jména; ztrátu obchodních příležitostí nebo příjmů, to vše předvídatelných či nepředvídatelných, a to i v případě, že Securitas byla vyzooměna o možnosti takových ztrát nebo škod. Nic v této smlouvě nevykládá ani žádným způsobem neomezuje odpovědnost společnosti Securitas v rozsahu, ve kterém nelze tuto odpovědnost vyloučit či omezit na základě příslušných právních předpisů.
- 8.3 **Maximální rozsah náhrady škody a odpovědnosti.** Nebude-li maximální rozsah náhrady škody a odpovědnosti společnosti Securitas stanoven ve Smlouvě, povinnost společnosti Securitas odškodnit zákazníka na základě Smlouvy nepřesáhne celkovou částku 25 000 000,- Kč. Celkový rozsah náhrady újm, kterou je Securitas povinna uhradit zákazníkovi, je omezen částkou uvedenou výše, přičemž podpisem smlouvy smluvní strany potvrzují, že neočekávají vznik vyšších škod.
- 8.4 **Vyzoomění o nárocích z odpovědnosti za škodu.** Zákazník vyzoomí Securitas o veškerých nárocích vzniklých mu v důsledku poskytnutí či neposkytnutí služeb ze strany Securitas s poskytnutím nezbytných podrobností písemně do třiceti (30) dnů od data, kdy zákazník zjistil (nebo měl při vynaložení potřebné péče zjistit) událost zapříčínující vznik tohoto nároku; Pokud zákazník nevyzoomí Securitas do šesti (6) měsíců od vzniku události, není Securitas povinna poskytnout jakékoli odškodnění takového nároku.
- ### 9 NÁROKY TŘETÍCH STRAN
- 9.1 **Odškodnění.** Zákazník odškodní a ochrání Securitas před jakýmkoli nároky, škodami či ztrátami, které může Securitas utrpět, nebo které

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB Č. VOP 12

mohou být proti Securitas vzneseny jakoukoliv třetí stranou v důsledku nebo v souvislosti s plněním služeb podle této smlouvy, pokud tyto škody nevzniknou v důsledku zaviněného porušení povinností na straně Securitas, jejich zaměstnanců nebo subdodavatelů.

10 POJIŠTĚNÍ

- 10.1 Pojištění. Securitas bude mít po celou dobu trvání smlouvy sjednáno pojištění odpovídající rozsahu odpovědnosti za škodu přijaté společností Securitas na základě smlouvy, v částkách a za podmínek dohodnutých společností Securitas podle jejího uvážení. Pojištění odpovědnosti, které Securitas sjednala, nekryje škody způsobené jednáním nebo opomenutím na straně zákazníka. Na základě písemného požadavku zákazníka předloží Securitas zákazníkovi potvrzení o existenci pojištění sjednaného podle výše uvedených zásad.

11 UKONČENÍ ÚČINNOSTI SMLOUVY

- 11.1 Bez udání důvodů a ze závažného důvodu. Kterákoli smluvní strana je oprávněna ukončit smlouvu bez udání důvodu nebo pokuty písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, zaslanou druhé smluvní straně předem, kdy v takovém případě výpovědní doba počíná první den měsíce následujícího po doručení. Kterákoli smluvní strana je oprávněna ukončit tuto smlouvu poskytnutím písemného vyrozumění (výpovědi) alespoň deset (10) dnů předem druhé smluvní straně, jestliže:
- druhá strana se dopustí závažného porušení;
 - dojde ke změně platných právních předpisů nebo nařízení, které mají zásadní vliv, nebo mají za následek podstatnou změnu povinností společnosti Securitas podle této smlouvy; nebo
 - druhá strana je v platební neschopnosti.
- 11.2 Následky ukončení. V případě ukončení smlouvy podle tohoto článku 11 odpovídá zákazník za platbu veškerých služeb poskytnutých až do data jejího ukončení podle této smlouvy.
- 11.3 Následky závažného porušení. V případě ukončení této smlouvy z důvodu závažného porušení této smlouvy na straně zákazníka nahradí zákazník Securitas veškeré škody vzniklé následkem tohoto porušení.
- 11.4 Sankce. Jestliže se plnění společností Securitas na základě této smlouvy stane v souvislosti se sankcemi pro Securitas protiprávním nebo odporujícím zákonům, příslušným právním předpisům, nařízením vlády nebo nařízením týkajícím se sankcí, nebo jestliže zákazník nebo jeho přímý či nepřímý vlastník je zapsán na sankčním seznamu: a) bude Securitas podle svého výhradního uvážení oprávněna okamžitě přestat plnit své povinnosti na základě smlouvy a/nebo ukončit smlouvu; b) zákazník souhlasí s tím, že Securitas nebude odpovědná vůči zákazníkovi za žádné škody (včetně veškerých následných škod), poškození či zpoždění v důsledku toho, že Securitas přestane plnit své povinnosti a/nebo ukončí smlouvu.
- 11.5 Zproštění plnění. Při ukončení smlouvy bude Securitas zproštěna od veškerého dalšího plnění na základě smlouvy a bude oprávněna vstoupit na místo/místa plnění a vymoci si zařízení, nástroje, materiály, data, software a/nebo dokumenty včetně avšak nikoliv výlučně) zvonuabytí a/nebo zničení elektronických dokumentů a dat) patřících společnosti Securitas.
- 11.6 Nedbalost na straně zákazníka. Způsobí-li zákazník svou nedbalostí nebo opominutím škodu vzniklou společností Securitas, bude Securitas oprávněna ukončit smlouvu s okamžitým účinkem a zákazník uchrání Securitas před jakoukoliv škodou na majetku, finanční škodou a/nebo škodou osobní a ztrátou způsobenou touto nedbalostí.

12 NEMOŽNOST PLNĚNÍ

- 12.1 Vyšší moc. Následující skutečnosti budou považovány za případy nemožnosti plnění, pokud způsobí prodlení nebo nemožnost výkonu služeb: jakékoliv skutečnosti mimo objektivní kontrolu smluvní strany, zejména požár nebo jiná živelná pohroma, válečný stav, mobilizace nebo vojenský povolávací rozkaz srovnatelného rozsahu, rozhodnutí o zabrání či zajištění majetku, měnové restrikce, vzpoura a občanské nepokoje, únos nebo teroristický čin, epidemie, pandemie, výpadek dopravy, všeobecný výpadek dodávek materiálu nebo všeobecný nedostatek pracovníků, stávky nebo jiné průmyslové spory, a porušení či zpoždění plnění ze strany subdodavatelů způsobené jakoukoliv skutečností uvedenou v tomto článku

- 12.2 Vyrozumění. Smluvní strana mající v úmyslu odvolat se na nemožnost plnění ve smyslu článku 12.1 je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku i odpadnutí takové okolnosti.
- 12.3 Nemožnost plnění na straně zákazníka. Znemožňují-li důvody nemožnosti plnění zákazníkovi plnění jeho povinnosti, nahradí zákazník společnosti Securitas náklady vzniklé při zajišťování bezpečnosti a ochraně místa /míst plnění. Zákazník také nahradí společnosti Securitas náklady vynaložené na pracovníky, zařízení a nástroje subdodavatelů, které jsou se souhlasem zákazníka připraveny (drženy v pohotovosti) pro opětovné zahájení služeb.
- 12.4 Ukončení stavu nemožnosti plnění. Bez ohledu na jakékoliv další ustanovení této smlouvy bude smluvní strana oprávněna ukončit tuto smlouvu a poskytování služeb s okamžitou účinností doručením písemného oznámení druhé smluvní straně, jestliže je plnění závazků znemožněno po dobu více než třiceti (30) dnů z důvodů nemožnosti plnění dle ustanovení článku 12.1.

13 MLČENLIVOST A OCHRANA ÚDAJŮ

- 13.1 Důvěrné informace. Smluvní strany budou zachovávat mlčenlivost a nebudou odtajňovat žádné důvěrné informace o druhé smluvní straně sdělené jí v souvislosti se smlouvou, vyjma případů, kdy je to třeba pro účely poskytování služeb a plnění jakýchkoliv jiných povinností podle smlouvy. Informace jsou považovány za důvěrné, jestliže byly jako důvěrné označeny sdělující stranou v době jejich sdělení, nebo jestliže by s přihlédnutím ke všem okolnostem měly být přijímající stranou považovány za důvěrné. Pro vyloučení pochybností budou plány služeb Securitas ("Směrnice pro výkon služby" a/nebo podobná dokumentace) pro účely tohoto článku 13.1 VOP vždy považovány za důvěrné informace a budou chráněny právem duševního vlastnictví. Žádná smluvní strana nemá povinnost mlčenlivosti co se týká informací, které: (i) jsou nebo se následně stanou veřejně dostupnými bez porušení jakékoliv povinnosti dle smlouvy; (ii) byly v držení druhé smluvní strany před tím, než byly poprvé sděleny na základě smlouvy; (iii) jsou vypracovány druhou smluvní stranou bez jakéhokoliv použití nebo odkazu na jakékoliv důvěrné informace obdržené od sdělující strany; (iv) jsou získány od třetí osoby, která se z přiměřených důvodů domnívá, že není vázána při poskytování těchto informací povinností mlčenlivosti k dotčené smluvní straně; (v) jsou odtajněny s předchozím písemným souhlasem sdělující strany; nebo (vi) jsou odtajněny v souladu s rozhodnutím nebo požadavkem soudu, státního orgánu nebo jiného správního orgánu.
- 13.2 Ochrana údajů. Smluvní strany berou na vědomí, že pro řádné plnění služeb stanovených ve smlouvě může být nezbytné seznámení se a nakládání a s osobními údaji druhé smluvní strany nebo jejich zaměstnanců, subdodavatelů či spolupracujících osob. Obě smluvní strany souhlasí s tím, že budou používat veškeré osobní údaje získané při plnění této smlouvy řádně, při dodržování veškerých platných nařízení a předpisů a tyto informace budou používat výlučně pro účely plnění svých povinností stanovených smlouvou. Při plnění své povinnosti vůči zákazníkovi na základě této smlouvy bude Securitas konat jako subjekt zpracovávající údaje vzhledem ke zpracování osobních údajů ze své strany. Securitas tedy bude dodržovat pokyny zákazníka, co se týče zpracování osobních údajů a učiní technická a organizační opatření nezbytná pro bezpečné uchování těchto údajů a jejich zpracování podle požadavků zákazníka.

14 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 14.1 Souhlas zákazníka. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že podle této smlouvy nedojde k žádnému převodu ani získání práv duševního vlastnictví náležejících společnosti Securitas.
- 14.2 Systémy back-office. Skupina Securitas a/nebo její udělovatelé licence jsou výlučným vlastníkem veškerých výrobních back-office systémů používaných pro dodávku služeb, včetně monitorování, nasazení strážných a systémů hlášení, jakož i veškeré technické infrastruktury, systémů, software, nástrojů, hardware, zařízení, dokumentace, informací, dat a jiných materiálů v nich obsažených a jimi vygenerovaných. Zákazníkovi není uděleno právo přístupu nebo používání těchto výrobních systémů. Bude-li zákazníkovi udělen přístup k back-office systémům, bude tento přístup podléhat přijetí zákazníkem a dodržování platných licenčních smluv s koncovým zákazníkem.
- 14.3 Výlučné vlastnictví zařízení. Není-li dohodnuto se zákazníkem jinak, Skupina Securitas a/nebo její udělovatelé licence jsou výlučným vlastníkem veškerého hardware a ostatního zařízení, nástrojů a souvisejícího software a dokumentace, které mají být instalovány na místě plnění pro poskytování služeb v průběhu plnění smlouvy. Zákazník není oprávněn používat ani požívat výhody z těchto instalací nebo práv po ukončení/uplynutí smlouvy.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB Č. VOP 12

- 14.4 **Software.** Dohodnou-li se Securitas se zákazníkem, že Securitas vypracuje určité rozhraní nebo jiný software či materiály pro integraci systémů společnosti Securitas a zákazníka, zařízení a nástrojů, dohodnou se smluvní strany v každém jednotlivém případě o vlastnictví a licencích k nim, a v situacích, kde dohoda neexistuje, bude Securitas vlastníkem takových rozhraní nebo jiného integračního software nebo materiálů, a zákazníkovi bude udělena licence používat je při poskytování služeb v průběhu plnění smlouvy.
- 14.5 **Aplikace oznamovacích nástrojů.** Skupina Securitas může pro určité služby poskytnout konkrétní aplikace oznamovacích nástrojů pro používání např. na mobilních zařízeních. Zákazníkovi je tímto udělena nevýhradní licence používat takové aplikace oznamovacích nástrojů, omezené na používání při poskytování služeb v průběhu plnění smlouvy.
- 14.6 **Údaje.** Aniž by byl dotčen bod 13.2 (OCHRANA ÚDAJŮ), veškerá svěťová autorská práva, právo na databáze a veškerá ostatní práva na jakékoliv údaje nebo jiné informace, které Skupina Securitas nashromáždila, nebo byla nashromážděna pro ni nebo zákazníka během poskytování služeb, náleží výlučně Skupině Securitas a zákazník tyto dokumenty podepíše na základě rozumného požadavku Skupiny Securitas za účelem udělení těchto práv Skupině Securitas.
- 14.7 **Ochranné známky.** Skupina Securitas je výlučným vlastníkem veškerých ochranných známek, názvů produktů a jiných názvů značek používaných pro služby nebo týkající se jich. Zákazníkovi nejsou udělena práva používat takové ochranné známky, názvy produktů ani jiné názvy značek.
- 16.7 **Ujednání přetrvávající ukončení smlouvy.** Smlouva bude ukončena uplynutím doby nebo jiným ukončením v souladu s jejími podmínkami. Ujednání, která podle jejich znění mají účinky po ukončení smlouvy, budou pro smluvní strany nadále závazná a účinná.
- 17 ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCE.**
- 17.1 **Právo a řešení sporů.** Smlouva se řídí a je vykládána výhradně v souladu s právem České republiky, bez použití kolizních norem právního řádu České republiky. Smluvní strany se tímto podřizují výhradní jurisdikci soudů České republiky. Veškeré podmínky uvedené v této smlouvě se uplatní pouze v rozsahu povoleném českým právním řádem. Smluvní strany si ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, dohodly pro všechny spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní místní příslušnost tak, že místně příslušným bude vždy obecný soud Securitas. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených mezi SECURITAS a zákazníky vystupujícími v postavení spotřebitele je však dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO.: 000 20 869, internetová adresa: [REDAKCE]
- Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 01.01.2018.
- V Praze, dne 01.01.2018
- SECURITAS ČR s.r.o. [REDAKCE] jednatel
- 15 ZÁKAZ PŘEVZETÍ ZAMĚSTNANCŮ**
- 15.1 **Zákaz převzetí zaměstnanců.** Zákazník se zavazuje, že v průběhu trvání smlouvy a dále po dobu dvanácti (12) měsíců po jejím ukončení, nezaměstná přímo ani nepřímo jakoukoliv osobu zaměstnanou nebo v minulosti zaměstnanou u Securitas, která je nebo byla zapojená do poskytování služeb dle této smlouvy. Při porušení této povinnosti zaplatí zákazník společnosti Securitas částku ve výši 100.000,- Kč za každou osobu zaměstnanou takto zákazníkem na náhradu nákladů vzniklých společnosti Securitas za nábor a vyškolení tohoto zaměstnance. Smluvní strany berou na vědomí, že tato částka je přiměřená, přičemž se jedná o náklady související s příslušnou ztrátou zaměstnance Securitas, nikoli o smluvní pokutu.
- 16 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**
- 16.1 **Nezávislost.** Securitas je nezávislým dodavatelem. Nic v této smlouvě nezakládá partnerství nebo vztah zmocnitele a zmocněnce nebo zaměstnavatele a zaměstnance.
- 16.2 **Oddělitelnost.** V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane nevymahatelným či bude neplatné, bude upraveno tak, aby bylo vymahatelné (platné) v nejvyšším rozsahu povoleném českým právním řádem, přičemž veškerá další ujednání smlouvy zůstávají plně platná a vymahatelná. Nebude-li možné upravit nevymahatelné/neplatné ustanovení, bude vyloučeno ze smlouvy, přičemž veškerá další ujednání smlouvy zůstávají v platnosti.
- 16.3 **Rozpory v dokumentech.** V případě rozporu dokumentů tvořících součást smlouvy mají dokumenty přednost v tomto pořadí: (i) smlouva; (ii) tyto podmínky; a (iii) jakékoliv jiné dokumenty, které jsou k této smlouvě připojeny.
- 16.4 **Oznámení.** Veškerá oznámení doručovaná na základě smlouvy budou vyhotovena v písemné formě a doručena druhé smluvní straně kurýrem, faxem, poštou doporučeně s doručenkou, adresovaná druhé smluvní straně na adresu uvedenou ve smlouvě nebo na jinou adresu následně písemně sdělenou. Veškerá oznámení takto zasláná budou považována za doručená takto: (i) při osobním doručení, v den doručení, (ii) při zaslání kurýrem, při doručení, (iii) při zaslání doporučeně poštou, tři (3) pracovní dny po odeslání poštou, a (iv) při zaslání faxem, při převzetí
- 16.5 **Postoupení.** Žádná smluvní strana nebude převádět smlouvu jako celek na třetí osobu bez písemného souhlasu druhé smluvní strany, přičemž souhlas nebude bezdůvodně odpírán. Securitas je však oprávněna postoupit smlouvu kdykoliv kterékoliv z propojených osob, se kterou tvoří koncern.
- 16.6 **Úplná smlouva.** Smlouva zakládá úplné ujednání smluvních stran a nahrazuje veškeré předcházející smlouvy a korespondenci mezi Securitas a zákazníkem, ať ústní či písemné. Žádná prohlášení, sliby nebo dohody nezahrnuté ve smlouvě nebudou vymahatelné. **Změny a dodatky.** Veškeré změny a dodatky smlouvy, nebo jakékoliv její části, jsou pro kteroukoli smluvní stranu závazné pouze v případě písemného schválení oprávněným zástupcem této strany.