

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY,

kterou pod označením STP290519 dále uvedeného dne, měsíce a roku spolu uzavřeli:

	Objednatel	Zhotovitel – Poskytovatel
Smluvní strany:	Gymnázium Brno, Elgartova, příspěvková organizace	K-net Technical International Group, s.r.o.
Sídlo:	Elgartova 689/3, 614 00 BRNO	602 00 Brno, Antonínská 20
IČO:	00558974	47916745
DIČ:		CZ47916745
Zapis v obch. rejstříku:		Krajský soud v Brně, spisová značka C.10425
Zastoupená:	Mgr. Petrou Šperkovou, ředitelkou školy.	Ing. Tomášem Knettigem - jednatelem spol.

I. Základní závazek smluvních stran

- I.1. Objednatel touto smlouvou objednává a zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli činnosti podporující chod jeho informačního systému, a to v rozsahu úrovně služeb: **Technická podpora**.
Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dále sjednanou cenu výše uvedené služby.
- I.2. Rozsah služby je popsán v dokumentu Obchodní podmínky a v příloze pochodních podmínek – dokumentu NETSUPPORT, které tvoří přílohu č.1 této smlouvy a jsou nedílnou součástí této smlouvy.

II. Čas plnění

- II.1. Zhotovitel je připraven splnit vůči objednateli své závazky po celou dobu trvání této smlouvy.
- II.2. V jednotlivém případě bude podpora poskytována ve lhůtách uvedených v příloze č.1 – obchodní podmínky a v příloze č. 2 – kalkulace ceny. Lhůta počíná běžet doručením objednávky technického zásahu objednatele zhotoviteli sjednanými komunikačními kanály.
- II.3. Nezahájí-li zhotovitel poskytování služby ve sjednané lhůtě, může objednatel uplatnit do posledního dne kalendářního měsíce slevu ve výši 25% z měsíční fakturace. Neuplacením nároku na slevu v této lhůtě nárok na slevu zaniká.
- II.4. O poskytnutí služby sepiší pracovníci účastníků protokol o technickém zásahu. Prodlení zhotovitele se zahájením zásahu musí být uvedeno v protokole o technickém zásahu, jinak se nemůže objednatel prodlení dovolávat.

III. Cena služby a platební podmínky

Technická podpora

- III.1. Cenu služby za kalendářní měsíc sjednávají účastníci této smlouvy takto:
- a) měsíční paušál: 5 950,- Kč bez DPH
 - b) doplatek nad měsíční paušál za každou započatou hodinu provádění služeb technické podpory dle platného ceníku služeb pro smluvní klienty společnosti K-net Technical International Group, s.r.o., který je zveřejněn na www stránkách zhotovitele. Ceník platný ke dni podpisu smlouvy tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
- III.2. Měsíční paušál je objednatel povinen uhradit zhotoviteli do 15. dne měsíce, za který se paušál platí, na základě faktury – daňového dokladu vystaveného zhotovitelem vždy do 5. dne měsíce se zdanitelným plněním ke dni vystavení faktury.
- III.3. Do 10-ti dnů po skončení každého jednotlivého měsíce provede zhotovitel vyúčtování. Vyúčtování provede zhotovitel na základě potvrzených protokolů o technickém zásahu. Vedle ceny služeb poskytnutých nad rámec měsíčního paušálu, fakturuje zhotovitel objednateli i účelně vynaložené náklady. Vyúčtovací faktura je splatná do 15-ti dnů ode dne jejího vystavení. Součástí faktury je i DPH.
- III.4. Účastníci smlouvy se dohodli na aktualizaci kalkulace obsažené v příloze č. 2 v případě změny rozsahu poskytovaných služeb. Sjednaná cena se automaticky upraví podle nově odsouhlasené kalkulace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak písemným dodatkem.
- III.5. Cenu služby je objednatel povinen uhradit zhotoviteli na základě faktury – daňového dokladu vystavené zhotovitelem vždy do 5. dne měsíce, za který se paušál platí se splatností do 15. dne měsíce, za který se paušál platí.

IV. Ostatní ujednání

- IV.1. Skutečnosti neupravené touto smlouvou se řídí především Obchodními podmínkami ke smlouvě o poskytování technické podpory, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, dále pak občanským zákoníkem, ostatními obecně závaznými právními předpisy, pravidly poctivého obchodního styku. Objednatel prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami zhotovitele seznámil a s těmito bez výhrad souhlasí.

V. Trvání smlouvy

- V.1. Tato smlouva sjednává se na dobu neurčitou ode dne 1.8.2019
- V.2. Každá ze stran může vypovědět smlouvu po uplynutí jednoho roku od jejího podepsání. Vypověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Po uplynutí jednoho roku výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího čtvrtletí po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VI. Závěrečná ujednání

- VI.1. Smlouva může být měněna pouze písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran.
- VI.2. Spory mezi stranami, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou, budou řešeny vzájemnou dohodou smluvních stran. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, může se kterákoliv ze smluvních stran obrátit na příslušný soud v ČR.
- VI.3. Tuto smlouvu nebo práva či povinnosti z ní plynoucí je možnou postoupit na třetí osobu pouze se souhlasem druhé smluvní strany.
- VI.4. Nedílnou součástí této smlouvy je:
1. Příloha č. 1 - Obchodní podmínky ke smlouvě o poskytování technické podpory + NetSupport
 2. Příloha č. 2 - Místa komunikace
- VI.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
- VI.6. Účastníci si smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svým vlastnoručním podpisem.

V Brně, dne 24.6.2019

 GYMNÁZIUM BRNO,
ELGARTOVA,
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Objednatel¹

V Brně, dne 24.6.2019

 K-net Technical
International

Zhotovitel

¹ Tento návrh smlouvy a skutečnosti v něm uvedené jsou majetkem firmy K-net® Technical International Group s.r.o. a nesmí být poskytnuty žádné třetí straně vyjma právních zástupců účastníků smlouvy

© 1999-2014 K-net® Technical International Group. Všechna práva vyhrazena.

Některé výrazy uvedené v tomto dokumentu mohou být obchodními značkami jejich vlastníků.

OBCHODNÍ PODMÍNKY KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY¹

1 Vymezení pojmu technická podpora

Technická podpora (v dalším TP) je soubor služeb k zajištění běhu a dalšího rozvoje informačních technologií (v dalším IT) objednatele. Následující služby zajišťuje zhotovitel na pracovišti objednatele, na pracovišti zhotovitele nebo sjednanými komunikačními kanály:

- Zajištění správy, údržby, oprav a rozvoje IT objednatele pod účinností smlouvy o TP,
- Konzultační činnost, poradenství a školení vztahující se k IT pod účinností smlouvy o TP,
- Manažerskou činnost při vedení projektů v oblasti prvků IT pod účinností smlouvy o TP,
- Tvorbu dokumentace a inventární činnost směřující k zjednodušení správy IT objednatele,
- Zprostředkování údržby (opravy) IT u specializovaného subjektu, pokud není možné zajistit nápravu prostředky zhotovitele².

Technická podpora je poskytována v úrovních:

- All-Inclusive – Vše v paušálu (v dalším AI)
- Technical Supervision – Technický dohled (v dalším TS)
- Technical Assistance – Technické poradenství (v dalším TA)

Popis úrovní jednotlivých služeb je obsahem dokumentu NetSupport, který je nedílnou přílohou těchto obchodních podmínek.

2 Doba poskytování služby

Doba pro poskytování služby je stanovena na každý pracovní den v době od 8,00 do 20,00 hod.

Mimo výše uvedenou dobu může objednatel v případě závažné poruchy prvku IT objednat technický zásah havarijního servisu. Objednatel provede komunikačními kanály do místa sjednané komunikace (netýká se úrovně služeb TA).

Pokud zákazník označí úlohu jako „Havárie“ je zhotovitel povinen informovat zákazníka do 1h hodiny o čase a způsobu řešení.

3 Vzájemná komunikace

Smluvní strany mezi sebou komunikují písemně (poštovními či jinými expresními či kurýrními zásilkami), faxem, e-mailem, ústně (osobně či telefonicky), datově (internetový portál) a to do místa dále sjednané komunikace. Právní úkony týkající se vzniku, trvání, změn či zániku (výpovědi) smlouvy musí být stranami činěny písemně, a to formou doporučené poštovní zásilky, el. dokumentu opatřeného zaručeným el. podpisem nebo pomocí Datových schránek.

Komunikace probíhá komunikačními kanály do místa sjednané komunikace uvedenými v příloze smlouvy „Místa komunikace“.

V případě změny místa komunikace je smluvní strana, u které tato změna nastala, povinna oznámit toto druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu, a to písemnou formou (poštovními či jinými expresními či kurýrními zásilkami, faxem, e-mailem). Do doby tohoto oznámení se má za to, že platí původní místa komunikace.

4 Dokumentace prováděných služeb.

Zhotovitel je povinen zaznamenávat provedení veškerých služeb TP zahrnující podrobný popis provedených prací a provedených úprav a změn do „Protokolu o technickém zásahu“. Tyto protokoly slouží pro dokumentaci rozsahu prací pro následnou fakturaci provedených služeb.

Není-li protokol o technickém zásahu fyzicky potvrzen po ukončení práce technika (dálkový přístup, noční zásah mimo pracovní dobu objednatele, telefonické poradenství apod.), bude protokol potvrzen prostřednictvím e-mailu tímto mechanismem:

zhotovitel odešle nejpozději do dvou pracovních dnů po ukončení práce e-mailem do místa komunikace protokol o technickém zásahu a objednatel do tří pracovních dnů potvrdí e-mailem jeho správnost; za potvrzení technického zásahu se považuje i případ, kdy objednatel do tří pracovních dnů na zasláný protokol nezareaguje.

5 Součinnost objednatele.

- Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost při provádění služeb IT.
- V případě poruchy prvku IT je objednatel povinen objednat Technický zásah bezprostředně po vzniku poruchy, jinak odpovídá za škodu vzniklou pozdním nahlášením.
- Objednatel je povinen zabezpečit pro dobu provádění služby na pracovišti objednatele přítomnost svého pověřeného pracovníka.
- Objednatel je povinen zajistit k úschově dokumentace potřebné pro zajištění služeb na svém pracovišti vhodné přístupné úložiště v blízkosti příslušných prvků IT.
- Objednatel je povinen zajistit pro IT vhodné prostředí a vhodné připojení k elektrické síti, dle pokynů zhotovitele.
- Objednatel je povinen sám nebo v součinnosti se zhotovitelem zajistit zálohování svých dat a následně provedení kontroly správnosti dat uložených na záložním médiu nejméně jednou měsíčně.
- Objednatel je oprávněn pronajímat jednotlivé prvky IT pod účinností smlouvy o poskytování technické podpory pouze s písemným souhlasem zhotovitele. Při porušení této povinnosti je tento prvek vyloučen z účinnosti této smlouvy, přičemž objednatel nemá právo na snížení odměny za zajištění služby technické podpory (platí pro All Inclusive tarif).

¹ Tyto obchodní podmínky a skutečnosti v nich uvedené jsou majetkem firmy K-net® Technical International Group s.r.o. a nesmí být poskytnuty žádné třetí straně vyjma právních zástupců účastníků smlouvy.

© 1999-2014 K-net® Technical International Group. Všechna práva vyhrazena.

Některé výrazy uvedené v tomto dokumentu mohou být obchodními značkami jejich vlastníků.

² Zprostředkování služby včetně její ceny musí objednatel předem odsouhlasit a služba bude objednateli přeučtována jako hotový výdaj zhotovitele.

- Objednatel není oprávněn sám zasahovat do IT bez souhlasu zhotovitele, jinak nese odpovědnost za vzniklou škodu (ustanovení nepatří pro zhotovitelem pověřené osoby).
- Při opakované poruše prvku IT je zhotovitel oprávněn navrhnout investiční nebo neinvestiční řešení nápravy. Pokud objednatel neakceptuje nabídnuté řešení nebo se strany nedohodnou na jiném řešení, je zhotovitel oprávněn tento prvek vyřadit z prvků IT zahrnutých pod účinnost smlouvy a postupovat do doby nápravy podle odstavce 5.1 (netýká se úrovně TA).
- Pro zajištění plné informovanosti a předcházení kritických situací je po dohodě obou subjektů stanoven kontrolní den; četnost a termín závisí na dohodě obou stran – minimálně však 1x za tři měsíce (netýká se úrovně TA).

5.1 Do zajištění služeb TP nenáleží:³

Zásah na prvku IT s porušenou plombou.

Zásah vynucený chybným nebo neoprávněným zásahem objednatele do IT nebo takovým zásahem třetí osoby.

Za chybný zásah do IT se považuje zásah učiněný v rozporu s pokyny zhotovitele.

Za neoprávněný zásah se považuje zásah do IT provedený bez souhlasu zhotovitele nebo osobou, která k tomu nemá písemné oprávnění od zhotovitele.

Zásah vynucený instalací nového prvku do systému IT bez předchozího odsouhlasení postupu se Zhotovitelem.

Vstupní *inspekce* na prvku IT, který není uveden v seznamu prvků IT a nebyl zhotovitelem do IT instalován (platí pouze pro úroveň AI).

Pro výše vyjmenované zásahy, které nenáleží do služeb TP nepatří stanovené doby reakce a časová okna. Mohou však být hrazeny z dohodnutého paušálu.

6 Cena služby a způsob vyúčtování

- Měsíční paušál je objednatel povinen uhradit zhotoviteli do 15. dne měsíce, za který se paušál platí, na základě faktury – daňového dokladu vystaveného zhotovitelem vždy do 5. dne měsíce se zdanitelným plněním ke dni vystavení faktury.
- Do 10-ti dnů po skončení každého jednotlivého měsíce vystaví zhotovitel zúčtovací fakturu, ve které vyúčtuje objednateli služby poskytnuté nad rámec měsíčního paušálu a účelně vynaložené náklady. Součástí faktury je i DPH. Vyúčtování provede zhotovitel na základě potvrzených protokolů o technickém zásahu.
- Cena služby bude objednatelem placena převodem z účtu na účet zhotovitele dle místa komunikace. Závazek zaplatit cenu služby za poskytování služeb technické podpory je splněn připsáním dohodnuté ceny služby v celé její výši na účet zhotovitele.
- Zhotovitel je oprávněn účtovat ceny zvýšené o 50% oproti ceníku v případě poskytování služeb na základě objednávky havarijního servisu (netýká se úrovně AI a TS s koef. +4hod).
- Zhotovitel je oprávněn účtovat náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s poskytováním služby TP objednateli dle platného ceníku služeb pro smluvní klienty (netýká se úrovně AI).
- Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli při prodloužení se zaplacením ceny služby úrok z prodloužení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení. Úrok z prodloužení bude objednateli vyúčtován v nejbližším daňovém dokladu, popř. vyúčtován samostatnou fakturou.
- Zhotovitel je oprávněn jednostranně změnit ceník služeb. Změnu cen je zhotovitel povinen zveřejnit alespoň 30 dnů předem na www stránkách TP a zaslat elektronicky informaci o změně ceníku na místa komunikace. Objednatel má v případě, že nárůst cen bude vyšší jak 10% cen předcházejících právo smlouvu o TP vypovědět za podmínek, uvedených ve smlouvě. Pokud nedojde do data platnosti ceníku k jeho rozporování ze strany objednatele považuje se ceník objednatelem za schválený (netýká se All-Inclusive Tariff).
- Po dobu výpovědní lhůty je zhotovitel povinen účtovat služby TP dle posledního schváleného ceníku.

7 Platnost smlouvy

Jestliže je objednatel v prodlení s placením ceny služby po dobu delší než 15 dnů, je zhotovitel oprávněn pozastavit výkon služeb až do uhrazení dlužné částky. V takovém případě se zhotovitel nedostává do prodlení a objednatel je povinen sjednanou cenu služby uhradit aniž požívá plnění od zhotovitele

Zhotovitel může odstoupit od smlouvy okamžitě z těchto důvodů:⁴

- je-li objednatel v prodlení s placením ceny služby po dobu více jak 30 dnů
- pokud na IT prvku prováděla práce neoprávněná osoba. Seznam osob oprávněných k pracem na IT prvcích je součástí příloh smlouvy.
- je-li potřeba technického zásahu prokazatelně zaviněna použitím prvků IT, které nejsou uvedeny v příloze smlouvy. To nepatří, pokud zhotovitel dal k připojení souhlas.
- pracovní prostředí prvku IT odporuje instalačním předpisům.

Odstoupením se smlouva ruší ke dni, kdy byl doručen přípis s odstoupením objednateli.

Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy okamžitě v případě hrubého porušení povinností zhotovitele vyplývajících ze smlouvy o TP. Za hrubé porušení povinností je považováno:

- jestliže je přerušeno provoz IT objednatele pod účinností Smlouvy o TP a zhotovitel je v prodlení s odezvou na požadavek o technickém zásahu déle než 2 pracovní dny
- zhotovitel provedl technický zásah způsobem, který zapříčinil přerušování provozu IT objednatele
- zhotovitel nenastoupil k technickému zásahu ani v náhradním termínu, který mu objednatel poskytl

Odstoupením se smlouva ruší ke dni, kdy bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně. Zhotovitel je povinen vyúčtovat paušální platbu zaplacenou objednatelem na daný kalendářní měsíc proti poskytnutým službám do dne odstoupení od smlouvy a na zbytek uhrazené částky vystavit objednateli dobropis.

³ Veškeré služby vymezené v tomto článku budou zhotovitelem objednateli provedeny pouze na základě jejich konkrétní dohody a budou objednateli účtovány dle platných ceníků zhotovitele pro smluvní partnery, tedy nebudou hrazeny z paušálního poplatku smlouvy o technické podpoře.

⁴ Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného odstoupení objednateli.

Ochrana osobních údajů

Tento článek zakotvuje pravidla ochrany osobních údajů objednatele, který je fyzickou osobou, ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jako „GDPR“). Zhotovitel se GDPR při zpracování osobních údajů Objednatele řídí a zpracovává osobní údaje pouze v souladu s GDPR.

Při uzavření této smlouvy a poskytování služeb dle této smlouvy dochází k předání osobních údajů Objednatele následnému zpracování Zhotovitelem.

Osobními údaji, které bude Zhotovitel o Objednateli zpracovávat, jsou jeho jméno, bydliště, email, telefon, datum narození, IČ, DIČ, a případně další údaje, které mu Objednatel předá.

Právním základem zpracování osobních údajů je uzavření smlouvy dle těchto obchodních podmínek a její plnění.

Osobní údaje budou Zhotovitelem zpracovávány po dobu trvání této smlouvy a 10 let poté jako důkaz proti právním nárokům nebo k uplatnění právních nároků. Osobní údaje, které je nutno dle příslušných zákonů uchovávat i poté, budou zpracovávány po dobu určenou příslušnými právními předpisy.

K osobním údajům Zhotovitele a jejich budou mít přístup zaměstnanci Zhotovitele a jeho subdodavatelé služeb, což jsou především poskytovatelé IT systémů a programů, účetní, daňoví, právní a marketingoví poradci Poskytovatele. Zhotovitel je dále oprávněn předat osobní údaje Objednatele případným dalším osobám uvedeným v Zásadách zpracování osobních údajů.

Osobní údaje budou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze v případě zálohy dat za účelem lepší ochrany dat a osobních údajů před ztrátou či zničením.

Objednatel má právo opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, přístupu ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, výmazu a další práva stanovená v GDPR.

Objednatel může kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Bližší a podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů, kterými se Zhotovitel řídí. V těchto zásadách jsou také podrobně uvedena a popsána práva týkající se ochrany osobních údajů, která může Objednatel souvislosti se svými osobními údaji uplatnit. Zásady jsou dostupné na webových stránkách Zhotovitele.

9 Zpracovatelská doložka

Ustanovení tohoto článku se užijí v případě, že se Zhotovitel ocitne v postavení zpracovatele ve smyslu GDPR a dochází k předávání osobních údajů Objednatel, jakožto správcem (dále v tomto článku jako „správce“), Zhotoviteli, jakožto zpracovateli (dále v tomto článku jako „zpracovatel“), za účelem zpracování osobních údajů zpracovatelem.

Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje předané mu správcem pouze za účelem plnění uzavřené smlouvy a poskytování služeb technické podpory, a to po dobu trvání uzavřené smlouvy, a to pouze v souladu s pokyny správce, kterými je zpracovatel povinen se řídit.

Zpracovatel bude zpracovávat všechny osobní údaje, které mu budou správcem předány nebo zpřístupněny a bude je nutno zpracovávat pro poskytnutí služby dle těchto obchodních podmínek. Zpracovatel nebude standardně zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů. Pokud by měly být zpracovány zvláštní kategorie osobních údajů, je na to povinen správce zpracovatele výslovně upozornit.

Zpracovatel bude osobní údaje zpracovávat jen po nezbytně nutnou dobu, maximálně po dobu trvání uzavřené smlouvy.

Zpracovatel prohlašuje, že udržuje a po celou dobu zpracování bude udržovat odpovídající úroveň zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě nebo zneužití.

Zpracovatel prohlašuje, že všichni jeho zaměstnanci, kteří budou mít k osobním údajům přístup, jsou zpracovatelem odpovědně vybráni, byly proškoleny a seznámeny s podmínkami zpracování osobních údajů dle GDPR a jsou zavázáni mlčenlivostí.

Zpracovatel je oprávněn a správce zpracovateli dává svolení k zapojení dalších zpracovatelů osobních údajů, je-li to nutné k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy. V případě zapojení dalšího zpracovatele je zpracovatel povinen dodržovat podmínky dle čl. 28 GDPR.

Zpracovatel je oprávněn předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze v případě zálohy dat za účelem lepší ochrany dat a osobních údajů před ztrátou či zničením.

Zpracovatel je povinen zavázat mlčenlivostí všechny osoby, které budou v rámci činnosti pro zpracovatele zpracovávat osobní údaje předané mu správcem.

Zpracovatel je povinen přijmout všechny opatření dle čl. 32 GDPR. Zpracovatel prohlašuje, že tato opatření přijal a osobní údaje jsou v případě předání zpracovateli dostatečně chráněny.

Zpracovatel je povinen zohledňovat povahu zpracování a je-li to možné, zpracovatel bude správcem nápomocen při povinnosti správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Správce bere na vědomí, že zpracovatel nemusí mít technické možnosti vyřídit žádost o výkon práv subjektů údajů. Vyřizování těchto žádostí ze strany správce může být zpracovatelem zpoplatněno.

Zpracovatel je povinen být správcem nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, při zohlednění povahy informací, které má zpracovatel k dispozici.

Zpracovatel je povinen osobní údaje předané mu správcem vymazat nebo je vrátit správci a vymazat existující kopie na základě písemného rozhodnutí správce doručeného nebo v případě ukončení této smlouvy. Toto ustanovení se neuplatní, pokud je zpracovatel povinen si osobní údaje ponechat na základě zákonných ustanovení.

Zpracovatel je povinen poskytnout správci na základě jeho požadavku informace potřebné k doložení toho, že došlo ke splnění povinnosti stanovených v čl. 28 GDPR a je povinen přispět k provedení auditu ve smyslu čl. 27, odst. 3, písm. h) GDPR.

10 Závěrečná ujednání.

Rozšíření platnosti smlouvy o poskytování technické podpory na další prvky IT je možné na základě provedení vstupní inspekce na daném prvku IT a aktualizace kalkulace, která je přílohou smlouvy a podléhá písemnému odsouhlasení účastníků smlouvy. (netýká se úrovně TA a Technického dohledu)

Jakékoliv dřívější dohody, jakož i ústní dojednání pozbývají po podepsání smlouvy o poskytování technické podpory platnost.

Veškeré změny v typu podpory je možné provést na základě písemného dodatku k smlouvě o poskytování technické podpory.

V případě splnění povinnosti objednatele zálohovat svá data, ručí zhotovitel za možné poškození dat objednatele, související s technickým zásahem do IT prováděným pracovníky zhotovitele až do výše měsíční odměny zaplacené na základě smlouvy, nebude-li ztráta dat pojistnou událostí. Pro takové případy je zhotovitel pojištěn na částku 5 mil. Kč.

Zhotovitel neručí za možné škody objednatele způsobené zásahem do IT provedeným třetí stranou.

Za škody způsobené objednateli díla odpovídá zhotovitel v rozsahu licenčních podmínek a záruk dodavatele HW či SW. Aplikovány budou licenční podmínky odpovídající původu škody.

Není-li těmito podmínkami stanoveno nebo výsledným ujednáním ve smlouvě účastníků dohodnuto jinak, jsou veškeré náhrady škody omezeny částkou zaplacených měsíčních paušálů za posledních 12 měsíců trvání smlouvy o TP. V tom případě mají přednost podmínky uvedené ve smlouvě.

11 Závěr:

Tyto obchodní podmínky platí pro všechny právní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem, se kterým byla uzavřena smlouva o poskytování technické podpory, pokud tato smlouva ujednání těchto podmínek nevyloučí či s nimi není v rozporu.

NETSUPPORT

POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY V OBLASTI INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

(v dalším textu pouze IT)

Účelem služby je podpora a rozvoj infrastruktury informačních technologií klienta (přístrojů, zařízení, síťových prvků a programového vybavení = prvků IT) s důrazem na

ZAJIŠTĚNÍ KONTINUITY PROVOZU, OPTIMALIZACI CENY VLASTNICTVÍ A OCHRANU REALIZOVANÝCH INVESTIC.

■ Technical assistance – Technická podpora

Vycházíme vstříc klientům, kteří upřednostňují výdaje do IT až ve chvíli, kdy jsou nezbytně nutné.

(Služba je poskytována pro systémy IT nebo jejich dílčí části s celkovou pořizovací cenou do 1 mil. Kč) Jednotlivé úlohy jsou realizovány po domluvě ad hoc s garancí zásahu nejpozději následující pracovní den. *Iniciátorem pro poskytnutí služby je objednatel.*

Tato úroveň podpory zahrnuje: zaručený prvotní technický zásah do 24 hodin, pohotovostní tým v režimu 12x5 fakturace dle ceníku služeb pro smluvní klienty (sleva až 33%) výběr ze dvou variant základního paušálního poplatku: bez časového rámce – smlouva **TP** s časovým rámcem (5 hodin) – smlouva **TP3**
Cena služby se skládá z:

Z základního paušálního poplatku: smlouva **TP** 5950,-Kč měsíčně; **K-NET**

**Nepřehlédněte
novinku naší
nabídky**

smlouva **TP3** - 1190,-Kč měsíčně **SUPPORT** vyúčtování poskytnutých hodin nad rámec základního paušálního poplatku dle ceníku služeb pro smluvní klienty.



PLNÁ MOC

Společnost K-net Technical International Group, s.r.o., IČ: 47916745, se sídlem Antonínská 20, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 10425, tímto níže uvedeného dne, měsíce a roku

zmocňuje

pana **Ing. Petra Župku**, narozeného dne 6. 6. 1971, bydliště: Živného 1238/27, Brno, 635 00, číslo OP: 200918965 k následujícím úkonům:

- Předložení a podepsání obchodních nabídek
- Uzavírání kupních smluv
- Uzavírání smluv o dílo
- Uzavírání smluv o poskytování technické podpory
- Uzavírání smluv o pronájmu výpočetních zdrojů
- Uzavírání smluv o poskytování organizační podpory
- Uzavírání partnerských smluv s distributory, výrobci či jinými typy dodavatelů
- Registrování společnosti v rámci elektronických a obchodních a dražebních portálů
- K aktu otevírání obálek s obchodními nabídkami do veškerých výběrových řízení, jehož se zmocnitel účastní jako uchazeč o zakázku.

Zmocněnec je v rámci svého zmocnění oprávněn uzavírat výše uvedené smlouvy a podávat nabídky pouze pokud výše plnění zmocnitele nepřesahuje pro každý jednotlivý případ finanční limit 5.500.000,- Kč (slovy: „pět milionů pět set tisíc korun českých“).

Zmocněnec je v rámci svého zmocnění oprávněn zejména jednat o podmínkách uzavření výše uvedených smluv, dále je oprávněn jménem zmocnitele uzavřít a podepsat výše uvedené smlouvy a případně k nim uzavřít dodatek.

Zmocněnec je oprávněn ke všem právním úkonům, které jsou potřeba ke zdárnému vyřízení věci. Tato plná moc je platná ode dne podpisu do 31. 12. 2019.

V Brně, dne 3. 1. 2019

Zmocněnec je oprávněn ke všem právním úkonům, které jsou třeba ke zdárnému vyřízení věci.

Ing. Tomáš Knettig
Digitálně podepsal
Ing. Tomáš Knettig
Datum: 2019.03.04
18:31:13 +01'00'

Zmocnění v plném rozsahu přijímám:

Petr Župka
Digitálně podepsal
Petr Župka
Datum: 2019.03.04
15:41:12 +01'00'

Ing. Tomáš Knettig

Jednatel společnosti K-net Technical
International Group, s.r.o.
Zmocnitel

Ing. Petr Župka

Zmocněnec

Ověřovací doložka pro legalizaci
Podle ověřovací knihy pošty: Brno 2

Poř.č: 60200-0634-0930

Vlastnoručně podepsal: Tomáš Knettig
Datum a místo narození: 06.08.1967, Ostrava, CZ
Adresa pobytu: Brno

Antonínská 565/20, CZ
Druh a č. předlož.dokl.totožnosti: 201871987
Občanský průkaz

Brno 2 dne 03.01.2019
Havránková Eva

Podpis, Úředn. peč. místo

