

Smlouva o poskytnutí servisních služeb

Lesy České republiky, s. p., se sídlem Přemyslova 1106, 501 68 Hradec Králové, IČ: 42196451, DIČ: 42196451, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540, jehož jménem jedná Ing. Daniel Szórád, Ph.D., generální ředitel

(dále jen „klient“)

a

QCM, s.r.o., se sídlem Bellova 370/40, 623 00 Brno, IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, poštovní a administrativní kontakt QCM, s.r.o., Heršpická 813/5, 639 00 Brno, jejímž jménem jedná [REDAKCE], jednatel

(dále jen „poskytovatel“)

(klient a poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“)

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Poskytovatel je vykonavatelem majetkových autorských práv k E-ZAKu;
- (B) Klient má zájem užívání počítačového programu E-ZAK prostřednictvím dálkového přístupu;
- (C) Klient má zájem si pronajmout od poskytovatele datové úložiště v souvislosti s užíváním E-ZAKu;
- (D) Klient má zájem na poskytování servisních služeb v souvislosti s užíváním E-ZAKu, který bude integrován se systémem JASANORA;
- (E) Poskytovatel má zájem udělit klientovi nevýhradní licenci k užívání E-ZAKu prostřednictvím dálkového přístupu;
- (F) Poskytovatel má zájem pronajmout klientovi datové úložiště;
- (G) Poskytovatel má zájem poskytovat klientovi servisní služby;

bylo dohodnuto následující:

1. Definice

1.1 V této Dohodě:

„E-ZAK“ znamená počítačový program ve smyslu ust. § 2 odst. 2 Autorského zákona s názvem E-ZAK, který je elektronickým nástrojem pro administrování veřejných zakázek, jehož hlavními funkcionalitami jsou: (i) Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu, (ii) Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle Zákona o VZ, (iii) Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací, (iv) Formuláře VVZ (Věstník veřejných zakázek), (v) Elektronické podepisování elektronických úkonů. (vi) Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce, (vii) Rámcové smlouvy, (viii) Zastoupení zadavatele v řízení, (ix) Hosting, aktualizace, zálohování a (x) Školení, vše ve smyslu Zákona o VZ a souvisejících právních předpisů; Blíže specifikace počítačového programu E-ZAK je uvedena na internetové stránce dostupné z internetové adresy www.ezak.cz; Počítačový program E-ZAK je nehmotnou věcí (věcí bez hmotné podstaty) ve smyslu ust. § 496 odst. 2 Občanského zákoníku. E-ZAK je elektronický nástroj pro zadávání veřejných zakázek splňující požadavky na funkčnost elektronického nástroje v rozsahu skupin 01 – 15 dle vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj č. 9/2011 Sb., kterou se stanoví podrobnější podmínky týkající se elektronických nástrojů a úkonů

učiněných elektronicky při zadávání veřejných zakázek a podrobnosti týkající se certifikátu shody, ve znění pozdějších předpisů;

„**Smlouva**“ znamená tuto Smlouvu o poskytnutí servisních služeb;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění;

„**Zákon o VZ**“ znamená zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů;

„**Vyhláška**“ znamená vyhláška Ministerstva pro místní rozvoj č. 9/2011 Sb., kterou se stanoví podrobnější podmínky týkající se elektronických nástrojů a úkonů učiněných elektronicky při zadávání veřejných zakázek a podrobnosti týkající se certifikátu shody, ve znění pozdějších předpisů;

„**Smlouva o dílo**“ znamená Smlouva o dílo uzavřená mezi Poskytovatelem (zhotovitel) a Klientem (objednatel), jejímž předmětem je zejména konfigurace nastavitelných parametrů E-ZAK včetně grafického uživatelského rozhraní a zpřístupnění E-ZAK ve stanoveném rozsahu klientovi.

„**Smlouva o dílo integrace**“ znamená Smlouva o dílo integrace uzavřená mezi Poskytovatelem (zhotovitel) a Klientem (objednatel), jejímž předmětem je vytvoření integrace mezi e-nástroji E-ZAK a JASANORA (počítačový program společnosti NWT a.s. se sídlem Nábřeží 5574, 760 01 Zlín).

2. Předmět Smlouvy

Poskytovatel touto Smlouvou se zavazuje

- a) poskytnout klientovi nevýhradní licenci k E-ZAKu za podmínek uvedených v čl. 3 této Smlouvy,
- b) pronajmout klientovi datové úložiště za podmínek uvedených v čl. 4 této Smlouvy,
- c) poskytovat klientovi servisní služby k E-ZAKu za podmínek uvedených v čl. 5 této Smlouvy.

3. Poskytnutí licence

- 3.1 Poskytovatel tímto poskytuje Klientovi nevýhradní licenci k užívání počítačového programu E-ZAK za podmínek uvedených v tomto čl. 3 Smlouvy a Klient takové poskytnutí licence akceptuje. Rozsah licence je uveden v příloze č. 1.
- 3.2 Nevýhradní licence je poskytnuta na dobu účinnosti této Smlouvy pro území České republiky a výhradně ke způsobu užívání počítačového programu E-ZAK dálkovým přístupem prostřednictvím sítě Internet.
- 3.3 Klient není oprávněn poskytnout podlicenci k užívání E-ZAKu žádné třetí osobě.
- 3.4 Klient není oprávněn zpřístupnit E-ZAK a/nebo udělit přístupová práva a/nebo zřídit uživatelský účet k E-ZAKu a/nebo umožnit třetí osobě užívání E-ZAKu vyjma zaměstnanců klienta, jeho statutárních zástupců a osob zastupujících Klienta v zadávacích řízeních ve smyslu § 151 Zákona o VZ.
- 3.5 Ukončením účinnosti této Smlouvy uplynutím výpovědní doby nebo odstoupením od této Smlouvy licence zaniká.

3.6 Klient není oprávněn činit kopie E-ZAKu a/nebo jakkoliv upravovat E-ZAK či jej spojovat s jiným dílem, zejména s jiným počítačovým programem.

3.7 Licence je poskytnuta s uzavřeným zdrojovým kódem k E-ZAKu, tedy klient nemá právo zobrazovat a/nebo znát zdrojový kód E-ZAKu.

4. *Pronájem datového úložiště*

4.1 Poskytovatel tímto pronajímá klientovi ode dne účinnosti této Smlouvy datové úložiště specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy klientovi, a to za účelem instalace a uložení E-ZAKu a elektronických dokumentů (ve formě souborů elektronických dat) vložených Klientem do E-ZAKu.

4.2 Klient má pouze právo dálkového přístupu k úložišti prostřednictvím sítě Internet. Klient nemá právo s úložištěm fyzicky disponovat.

4.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit klientovi přístup k datovému úložišti a předat mu přístupové údaje.

4.4 Poskytovatel má právo provádět odstávky datového úložiště za účelem jeho údržby a klient bere na vědomí, že při odstávce nebude datové úložiště dostupné prostřednictvím sítě Internet. Poskytovatel má povinnost předem upozornit klienta na odstávku datového úložiště. Poskytovatel se zavazuje provádět odstávky datového úložiště za účelem jeho údržby v pracovní dny po 15. hodině a dále o víkendu a ve dnech státního svátku.

5. *Poskytování servisních služeb*

5.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat klientovi servisní služby spojené s E-ZAKem (dále jen „servisní služby“) vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v příloze č. 3 této Smlouvy. Klient se zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle této Smlouvy odměnu. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že poskytování servisních služeb se týká též integrace se systémem JASANORA, která je předmětem Smlouvy o dílo integrace.

5.2 Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této Smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této Smlouvy ze strany klienta, s výjimkou případů vyšší moci. Poskytování servisních služeb dle této Smlouvy bude zahájeno dnem protokolárního předání díla na základě Smlouvy o dílo.

5.3 Pro nahlášení závady a pro užívání služby „Vzdálená konzultace a hotline“ je klient povinen použít kontakty servisní podpory poskytovatele:

Středisko podpory: www.qcm.cz/podpora

Email: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

Služba „Vzdálená konzultace a hotline“ bude využívána maximálně 10 současně zaměstnanými osobami klienta.

5.4 Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této Smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu způsobem popsáním v odstavci 5.3 této Smlouvy, a to pouze kontaktní osobou klienta. Jestliže bude závada nahlášena poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou klienta, vyhrazuje si poskytovatel v případě pochybností právo ověřit

oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby klienta. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v příloze č. 3 této Smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby klienta.

Kontaktní osoba klienta: [REDACTED]
Email: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
Mobil: [REDACTED]

Kontaktní osoba klienta: [REDACTED]
Email: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
Mobil: [REDACTED]

Klient je oprávněn provést změnu kontaktních osob písemným oznámením poskytovateli. Změna kontaktní osoby je účinná doručením oznámení poskytovateli v písemné a/nebo v elektronické formě. Změna kontaktní osoby nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

- 5.5 Poskytovatel má právo odpojit E-ZAK od přístupu ze sítě Internet za účelem údržby E-ZAKu nebo souvisejícího softwaru, přičemž má povinnost oznámit klientovi termíny na údržbu E-ZAKu či souvisejícího softwaru, a to za podmínek blíže uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy. Klient bere na vědomí, že E-ZAK nebude po dobu údržby dostupný prostřednictvím sítě Internet. Doba údržby podle tohoto odstavce neznámá porušení Smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených. O dočasné nedostupnosti E-ZAK z důvodu údržby je poskytovatel na profilu zadavatele klienta povinen informovat všechny potencionální uchazeče, resp. návštěvníky profilu zadavatele. Poskytovatel se zavazuje provádět údržbu E-ZAKu v pracovní dny po 15. hodině a dále o víkendu a ve dnech státního svátku.
- 5.6 Klient má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 5.7 Klient je povinen zajistit na žádost poskytovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti nezbytnou součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.
- 5.8 Pokud bude v rámci nezbytné součinnosti klienta, kterou lze po něm oprávněně požadovat a která je nutná pro řádné poskytnutí servisních služeb podle této Smlouvy zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo se poskytnutí servisních služeb týká také softwarového či jiného obdobného produktu implementovaného do prostředí klienta třetí osobou, je klient povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v přiměřených lhůtách a v rozsahu požadovaném poskytovatelem. Smluvní strany konstatují, že pro plnění této Smlouvy může být třeba součinnosti společnosti NWT a.s. se sídlem Nábřeží 5574, 760 01 Zlín, kterou je v případě potřeby povinen zajistit klient.
- 5.9 Klient bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 5.7 a/nebo odstavce 5.8 této Smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 5.8 této Smlouvy má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb poskytovatelem. Jestliže se tedy dostane klient do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 5.7 a/nebo odstavce 5.8 této Smlouvy a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 5.8 této Smlouvy, o stejnou dobu prodlení se prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby poskytovatelem.
- 5.10 Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi během platnosti, resp. účinnosti této Smlouvy veškeré změny rozhraní E-ZAK nutné pro integraci se systémy/aplikacemi užívanými klientem, tj. popis webových služeb, a to nejpozději 21 kalendářních dnů před implementací těchto změn do E-ZAK. V případě porušení této povinnosti je klient oprávněn od Smlouvy odstoupit.

- 5.11 Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi na digitálním nosiči informací (CD/DVD) dvakrát ročně, a to vždy k 20. 7. a 20. 1. kalendářního roku, evidenci o všech provedených elektronických úkonech při zadávání veřejných zakázek včetně údajů dle § 6 odst. 1 Vyhlášky a dále informace o systémovém stavu elektronického nástroje dle § 6 odst. 2 Vyhlášky za předchozí uplynulé kalendářní pololetí. Tuto povinnost poskytovatel nemá v případě, že elektronický nástroj umožňuje klientovi, aby sám mohl získat (vyexportovat) z E-ZAK, požadované údaje dle tohoto odstavce. Informace o systémovém stavu elektronického nástroje dle § 6 odst. 2 Vyhlášky mohou být poskytovány též v rámci protokolu o celkové dostupnosti E-ZAK, který je přílohou faktury dle čl. 6 odst. 6.8 Smlouvy.
- 5.12 Poskytovatel se zavazuje, že k výzvě klienta umožní a bezúplatně v rámci plnění této Smlouvy zrealizuje export dat (dokumentů a informací, které byly uveřejněny na profilu zadavatele, resp. na E-ZAK, a to včetně záznamů o všech elektronických úkonech dle § 6 Vyhlášky) za účelem migrace dat na nový profil zadavatele, který si klient případně v budoucnu zřídí.

6. *Licenční poplatek, nájemné, odměna a zvláštní odměna*

- 6.1 Klient se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí licence podle čl. 3 této Smlouvy úplatu ve výši **295.000 Kč** (slovy: dvě stě devadesát pět tisíc korun českých) bez DPH (dále jen „**licenční poplatek**“). Licenční poplatek za poskytnutí licence byl smluvními stranami dohodnut jako jednorázová platba, která není závislá na době trvání licence.
- 6.2 Licenční poplatek podle odst. 6.1 této Smlouvy je splatný na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem bez zbytečného odkladu po protokolárním předání díla na základě Smlouvy o dílo integrace. Smluvní strany se dohodly na splatnosti 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) klientovi.
- 6.3 Klient prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 6.4 Klient je povinen platit poskytovateli nájemné za nájem datového úložiště podle čl. 4 této Smlouvy, a to ve výši **2.000 Kč** (slovy: dva tisíce korun českých) bez DPH za každý kalendářní měsíc trvání nájemního vztahu (dále jen „**nájemné**“). Nájemné je splatné spolu s odměnou za servisní služby, jak je stanoveno níže v tomto článku.
- 6.5 Klient je povinen platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle čl. 5 této Smlouvy v rozsahu uvedeném v příloze č. 3 této Smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny činí **13.250 Kč** (slovy: třináct tisíc dvě stě padesát korun českých) bez DPH měsíčně (dále jen „**odměna**“). Jestliže tato Smlouva nabude účinnosti v průběhu kalendářního měsíce, přísluší poskytovateli za tento měsíc alikvotní část odměny vypočtená podle doby zbývající do konce příslušného kalendářního měsíce.
- 6.6 Jestliže si klient objedná poskytnutí dalších služeb od poskytovatele nad rozsah uvedený v této Smlouvě a příloze č. 3 Smlouvy, smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí těchto služeb je klient povinen zaplatit poskytovateli zvláštní odměnu. Její výše se vypočte podle objemu takto poskytnutých služeb a paušálních hodinových sazeb poskytovatele uvedených v příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „**zvláštní odměna**“). Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí 15 minut.
- 6.7 Do pěti (5) pracovních dnů po ukončení každého kalendářního měsíce účinnosti této Smlouvy, ve kterém byly poskytnuty další služby podle odstavce 6.6, zašle poskytovatel klientovi přehled těchto

servisních služeb s uvedením jejich délky a účtované hodinové sazby. Klient má poté lhůtu tří (3) pracovních dnů na to, aby se k tomuto přehledu vyjádřil. Pokud klient s tímto přehledem nesouhlasí, je povinen o tom informovat poskytovatele ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Poté zahájí smluvní strany jednání, aby odstranily vzniklé rozpory. Marné uplynutí lhůty stanovené klientovi pro vyjádření k přehledu dalších služeb znamená, že klient s tímto přehledem souhlasí a nemá k němu námitek.

- 6.8 Do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí každého kalendářního měsíce účinnosti této Smlouvy, ne však dříve než dojde k odsouhlasení případných dalších servisních služeb ve smyslu odstavce 6.6 této Smlouvy, vystaví poskytovatel fakturu na zaplacení odměny a zvláštní odměny a nájemného. Splatnost faktury činí dvacet jedna (21) dnů ode dne jejího doručení klientovi a její přílohou bude vždy protokol o celkové dostupnosti E-ZAK za poskytovatelem fakturované období, resp. kalendářní měsíc. Jestliže klient rozporuje přehled dalších služeb poskytnutý poskytovatelem ve smyslu odstavce 6.7 této Smlouvy, je poskytovatel oprávněn ve lhůtě uvedené v první větě tohoto odstavce vystavit samostatně fakturu na zaplacení odměny. Fakturu na zaplacení zvláštní odměny vystaví pak bez zbytečného odkladu poté, co se dohodne na rozsahu dalších služeb poskytnutých klientovi v příslušném měsíci.
- 6.9 Smluvní strany se dohodly, že v každém dalším roce trvání této Smlouvy bude jak odměna za servisní služby, tak i paušální hodinové sazby za servisní služby zvyšovány o průměrnou roční míru inflace uveřejněnou Českým statistickým úřadem, či jakýmkoliv jiným úřadem ČR tento nahrazujícím, za uplynulý kalendářní rok. Zvýšení nabude účinnosti doručením písemného oznámení poskytovatele klientovi, které bude obsahovat novou výši odměny a nové paušální hodinové sazby podle přílohy 4.
- 6.10 Odměna ani zvláštní odměna za servisní služby nezahrnují náklady poskytovatele na cestovné. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel má právo na náhradu cestovného v souvislosti se servisními službami poskytnutými podle této Smlouvy, a to ve výši uvedené v příloze č. 4 této Smlouvy. Náhrada cestovného je splatná společně s odměnou a/nebo zvláštní odměnou za servisní služby, ke kterým se náhrada cestovného vztahuje.
- 6.11 Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto písemně informovat klienta.
- 6.12 Bude-li poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je klient oprávněn části shora uvedených plateb odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. Poskytovatel obdrží pouze platby bez DPH.
- 6.13 Jestliže se dostane klient do prodlení se zaplacením odměny za poskytnutí licence a/nebo odměny za servisní služby a/nebo nájemného po dobu delší než třicet dnů, je poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným klientovi.

7. Ukončení Smlouvy, výpověď, odstoupení od Smlouvy

- 7.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 7.2 Každá ze smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem.

- 7.3 Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy také tehdy, je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že poskytovatel není schopen plnit své závazky dle této Smlouvy nebo bylo-li během plnění předmětu této Smlouvy v rámci insolvenčního řízení vydáno rozhodnutí, že je poskytovatel v úpadku. Klient je také oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace, či poskytovatel opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a to i přes předchozí písemnou výzvu klienta k nápravě.
- 7.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy také v případě, že je klient v prodlení se zaplacením ceny za dílo, případně jeho částí po dobu delší než 30 kalendářních dní.
- 7.5 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
- 7.6 Zánikem závazků uvedených v této Smlouvě dohodou ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

8. Smluvní sankce

8.1 Klient je oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty a poskytovatel je povinen uplatněnou smluvní pokutu uhradit v následujících případech:

- V případě prodlení poskytovatele s vyřešením incidentu, resp. odstraněním závady ve lhůtách uvedených v příloze č. 3 Smlouvy, je klient oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty
 - a) ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení v případě prodlení s vyřešením incidentu, resp. odstraněním závady patřících do kategorie A – Kritické problémy a kategorie B – závažné problémy a
 - b) ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení v případě prodlení s vyřešením incidentu, resp. odstraněním závady patřících do kategorie C – Nezávažné.
- Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že prvním započatým dnem prodlení se pro uplatnění smluvní pokuty rozumí den, v němž nastalo prodlení poskytovatele s vyřešením incidentu, resp. odstraněním závady.
- V případě, že dostupnost E-ZAK v kalendářním měsíci klesne pod 99,5%, je klient oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý takový případ, tedy za každý kalendářní měsíc, ve kterém tato skutečnost nastane; zaplacení stejné smluvní pokuty je klient oprávněn požadovat též v případě porušení povinnosti poskytovatele uvedené v čl. 5 odst. 5.10 Smlouvy.
 - V případě, že poskytovatel se dostane do prodlení s poskytnutím informace o dosažení 95% kapacity vyhrazeného diskového pole (blíže viz příloha č. 2 Smlouvy), je klient oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ; zaplacení stejné smluvní pokuty je klient oprávněn požadovat též v případě porušení povinnosti

poskytovatele oznamovací povinnosti poskytovatele týkající se údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru, jak je stanovena v příloze č. 3 Smlouvy.

- 8.2 Smluvní strana, která poruší svou povinnost vyplývající z čl. 11 Smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč a to za každý jednotlivý případ porušení své povinnosti.
- 8.3 Vznikem povinnosti zaplatit smluvní pokutu ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani nijak omezeno právo klienta na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a to v plném rozsahu.
- 8.4 Smluvní pokuta bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury bude mín. 14 dní od jejího doručení druhé smluvní straně. Klient je oprávněn svou pohledávku za poskytovatelem z titulu povinnosti poskytovatele zaplatit smluvní pokutu započítat proti pohledávce poskytovatele za klientem z titulu povinnosti klienta zaplatit odměnu, nájemné nebo jinou platbu dle této Smlouvy, popř. její část.
- 8.5 Pro případ prodlení se splněním peněžitého závazku dle této Smlouvy se obě smluvní strany dohodly na úroku z prodlení ve výši 0,05 % z částky, s jejímž zaplacením je smluvní strana v prodlení, za každý, byť i započatý, den prodlení až do úplného zaplacení.

9. Odpovědnost za škodu

- 9.1 Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 9.2 Poskytovatel odpovídá za škodu zejména v případě, že by E-ZAK nesplňoval v průběhu trvání této Smlouvy požadavky obecně závazných právních předpisů kladených na elektronický nástroj pro zadávání veřejných zakázek, resp. na profil zadavatele a Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže (nebo jiným oprávněným orgánem) by byla klientovi uložena pokuta (nebo jiná peněžitá sankce) nebo poskytovatelem dotace nařízen odvod, z důvodu nesouladu dodaného elektronického nástroje se Zákonem o VZ, a jeho prováděcích předpisů. V těchto případech jde uložena pokuta nebo jiná peněžitá sankce k tíži poskytovatele a tento je povinen ji klientovi uhradit.

10. Vyšší moc

- 10.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 10.2 Za vyšší moc je ve smyslu této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné víchřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
- 10.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této Smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této Smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se smluvní strana o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze

smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění nepříznivých následků tohoto stavu.

11. Ochrana informací, údajů a dat

- 11.1 Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se druhé smluvní strany a předmětu této Smlouvy, které (a) získala přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a plněním závazků z této Smlouvy a/nebo (b) jí budou sděleny či zpřístupněny druhou smluvní stranou či je získá jiným způsobem v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy (dále jen „důvěrné informace“). Povinnost mlčenlivosti zahrnuje povinnost smluvních stran učinit vše, co lze spravedlivě požadovat, aby důvěrné informace nevyšly ve známost nepovolané osoby.
- 11.2 Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 11.3 Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
- a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této Smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
- 11.4 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které jsou dle ustanovení § 504 Občanského zákoníku považovány za obchodní tajemství.
- 11.5 Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku Smlouvy. Jedná se zejména o povinnost klienta na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nebo uveřejnit relevantní informace, zejména Smlouvu včetně všech jejích příloh a případných dodatků na svém profilu zadavatele dle Zákona o VZ.
- 11.6 Pokud porušením povinností stanovených v tomto článku Smlouvy vznikne některé ze smluvních stran škoda, je příslušná smluvní strana povinna oprávněné smluvní straně vzniklou škodu v plném rozsahu nahradit.
- 11.7 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku Smlouvy trvají i po skončení účinnosti této Smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 12.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této Smlouvy.
- 12.3 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.

- 12.4 Veškeré přílohy této Smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
- 12.5 V případě, že se kterékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této Smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy.
- 12.6 Veškeré spory vznikající z této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 12.7 V patičce profilu zadavatele, který je součástí díla, bude umístěn aktivní odkaz s textem „QCM – o software“ vedoucí na stránku <http://www.ezak.cz>.
- 12.8 Poskytovatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách PR článek o spuštění díla s odkazem na implementovanou aplikaci / software „E-ZAK klienta.
- 12.9 Klient je oprávněn uveřejnit tuto Smlouvu včetně všech jejích příloh a případných dodatků na svém profilu zadavatele ve smyslu Zákona o VZ.
- 12.10 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, klient obdrží dva řádně podepsané stejnopisy.
- 12.11 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Licence elektronického nástroje E-ZAK

Příloha č. 2 – Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK

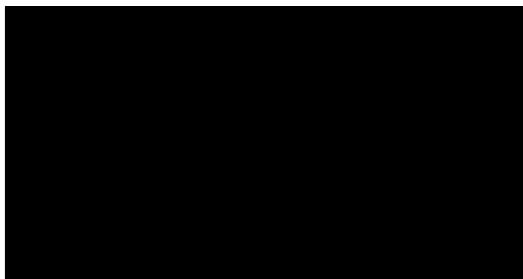
Příloha č. 3 – Specifikace servisních služeb pro elektronický nástroj E-ZAK

Příloha č. 4 - Ceník prací zhotovitele

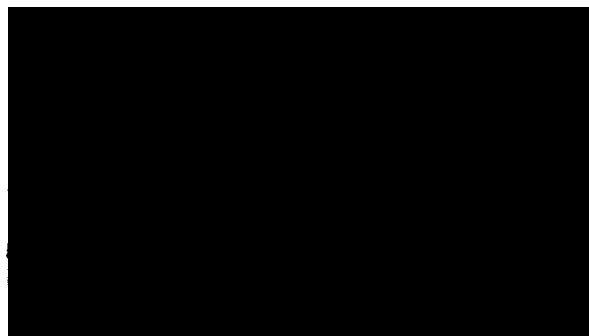
V Brně dne 29. 1. 2015

V Hradci Králové dne 2. 2. 2015

Poskytovatel



Klient



[26]

Příloha č. 1

Licence elektronického nástroje E-ZAK

- Licence pro maximálně 250 uživatelů.
- Počet dodavatelů není omezen.
- Klient je oprávněn užívat níže uvedené funkcionality E-ZAK, které jsou podrobněji popsány v příloze č. 2 Smlouvy o dílo – Specifikace certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK. Funkcionality, které je klient oprávněn užívat jsou označeny v příloze č. 2 Smlouvy o dílo v souhrnném přehledu funkcionalit textem „k dispozici LČR“.

(použité pojmy je třeba vykládat ve smyslu Zákona o VZ a souvisejících právních předpisů).

E-ZAK standardní funkcionality

- E-ZAK systém zahrnující zejména, nikoliv však výlučně tyto funkcionality:
 - Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu
 - Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle Zákona o VZ
 - Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací
 - Formuláře Věstníku veřejných zakázek (VVZ)
 - Elektronické podepisování elektronických úkonů
 - Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce
 - Rámcové smlouvy
 - Zastoupení zadavatele v řízení

E-ZAK rozšiřující funkcionality

- Elektronické nabídky a žádosti o účast
- Evidence zakázek z jiného systému
- Hodnocení nabídek
- Podrobné vyhledávání
- Podpora VZMR
- Synchronizace s Věstníkem veřejných zakázek (VVZ)
- Dynamický nákupní systém
- Elektronická aukce bez zadávacího řízení
- Elektronická aukce
- Auditor - role
- Auditor – export ukončených zakázek
- Auditor – historie operací
- Auditor – statistiky

Příloha č. 2

Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace je 99,5% v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru: 50 GB produkčního prostoru a 200 GB prostoru pro zálohy. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data klienta, tedy zejména na aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data. Poskytovatel je povinen informovat klienta o dosažení 95% kapacity vyhrazeného diskového pole a to do 7 dnů ode dne, kdy nastane tato skutečnost.
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného 200 GB diskového prostoru, viz výše.

Příloha č. 3

Specifikace servisních služeb pro elektronický nástroj E-ZAK

Poskytování servisních služeb dle čl. 5 této Smlouvy za úplatu uvedenou v čl. 6 odst. 6.5 Smlouvy zahrnuje plnění povinností uvedených ve Smlouvě a technickou podporu klienta o níže uvedeném rozsahu:

Služba	Popis, obsah služby	Cíl služby
Vzdálená konzultace a hotline	Poskytovatel zajistí hot-line. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu nebo e-mailu. Poskytovatel bude poskytovat vzdálenou podporu a konzultace uživatelům při řešení otázek spojených s užíváním E-ZAK. Služba bude poskytována v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 hodin.	Udržování a posilování potřebné úrovně znalostí a dovedností uživatelů a administrátorů elektronického nástroje E-ZAK nezbytné ke správnému užívání tohoto nástroje.
Udržování souladu s platnou legislativou a garance dalšího rozvoje	Provádění zásahů do E-ZAK nezbytných pro zajištění jeho souladu se související platnou legislativou ^{*)} a další rozvoj E-ZAK.	Zajištění potřebné podpory E-ZAK vázané na legislativu, zvýšení uživatelského komfortu. Je možné, podle požadavků klienta a návrhů poskytovatele dále rozvíjet E-ZAK dle dohodnuté specifikace a ceny stanovené v souladu s přílohou č. 4 Smlouvy.
Řešení incidentů	Reakce a řešení incidentů nahlášených v souladu s touto Smlouvou, především pak odstraňování vad a dalších nesouladů.	Údržba E-ZAK ve stavu umožňujícím jeho plnohodnotné využití koncovými uživateli.
Průběžná aktualizace uživatelské a administrátorské dokumentace a testovací verze E-ZAK	Poskytovatel zajistí aktualizaci administrátorské a uživatelské dokumentace související s provozem a užíváním E-ZAK. Poskytovatel bude udržovat testovací verzi E-ZAK ve stavu odpovídajícím provozní (ostré) verzi E-ZAK.	Údržba aktuální dokumentace a testovacího prostředí E-ZAK nezbytné pro plnohodnotné využití E-ZAK uživateli.

^{*)} Poskytovatel odpovídá za to, že E-ZAK bude po dobu účinnosti této Smlouvy splňovat veškeré požadavky obecně závazných právních předpisů kladených na elektronický nástroj pro zadávání veřejných zakázek, zejména požadavky na funkčnost elektronického nástroje v rozsahu skupin 01 - 15 dle vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj č. 9/2011 Sb., kterou se stanoví podrobnější podmínky týkající se elektronických nástrojů a úkonů učiněných elektronicky při zadávání veřejných zakázek a podrobnosti týkající se certifikátu shody, ve znění

pozdějších předpisů a požadavky vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj č. 133/2012 Sb., o uveřejňování vyhlášení pro účely zákona o veřejných zakázkách a náležitostech profilu zadavatele.

Služba „Řešení incidentů“ - Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Provozní doba servisní podpory	Lhůta k zahájení opravy (h)	Lhůta pro dokončení opravy (h)
A	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)	4	16
B	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)	16	48
C	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)	48	360

- **Provozní doba servisní podpory** – garantovaná provozní doba servisního podpory, kdy je možné hlásit problémy (incidenty a závady), resp. kdy poskytovatel oznámený incident, resp. vadu zaznamená. Provozní doba servisní podpory je v pracovní dny a to od 9.00 do 17.00 hodin).

V případě, že incident/závada jsou klientem poskytovateli oznámeny mimo provozní dobu servisní podpory, považuje se za okamžik nahlášení incidentu/závady nejbližší devátá hodina ranní (9.00 h) pracovního dne po nahlášení incidentu/závady. Tzn., bude-li závada oznámena v pracovní den v době od 0.00 do 8.59 hodin, považuje se závada za nahlášenou v 9.00 téhož pracovního dne, bude-li závada oznámena o víkendu, v den státního svátku a v pracovní den od 17:00 do 23:59, považuje se závada za nahlášenou v 9.00 následujícího pracovního dne.

- **Lhůta k zahájení opravy** – garantovaný čas v hodinách, kdy poskytovatel započne s pracemi na odstranění problému, resp. nahlášeného incidentu/závady. Lhůta k zahájení opravy se počítá od prokazatelného nahlášení závady/incidentu, viz čl. 5.4 Smlouvy.
- **Lhůta pro dokončení opravy** – lhůta v hodinách, do kdy nejpozději musí být incidenty/závady vyřešeny (odstraněny) od okamžiku jejich nahlášení klientem bez ohledu na provozní dobu servisní podpory
- **Definice kategorie problémů**

- A – Kritické problémy:

Do této kategorie problémů patří (i) úplná nedostupnost aplikace, (ii) server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443, (iii) neautorizovaná změna obsahu aplikace, (iv) server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data (nejsou zobrazována očekávaná data, probíhají chybné transformace dat, probíhá nekorektně předávání dat, apod.), případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. (v) návštěvníci nemohou aplikaci E-ZAK plnohodnotně užívat (tzn. zejména: dodavatelé se nemohou do E-ZAK přihlásit a/nebo registrovat, nelze číst a/nebo stáhnout dokumenty publikované ve veřejné části E-ZAK určené pro potenciální uchazeče o zakázku, nelze korektně vložit dokumenty ze strany dodavatele, není k dispozici standardní uživatelské rozhraní systému) a to vše z důvodu chyby aplikace.

- B – Závažné problémy:

Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři Klienta, kvůli chybám

systému. Do této kategorie problémů patří též vady a incidenty integrace s JASANORA (integrace provedené na základě Smlouvy o dílo integrace) na straně poskytovatele, resp. E-ZAK, zejména

- vady integrace,
- E-ZAK nepřijímá data z JASANORA nebo jinak s JASANORA nekomunikuje, resp. systému JASANORA neodpovídá a
- případy nesprávného zobrazování dat.

o C – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací. Mezi nezávažné problémy patří též incidenty nemající zásadní vliv na používání E-ZAK. Jedná se o vizuální nesrovnalosti systému či vizualizaci dat, např. zjištěné překlepy, chybné zobrazení diakritiky, chybné seřazení údajů, chybné plnění šablon a to ze strany poskytovatele.

Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení Smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem. V případě opakovaného porušení oznamovací povinnosti uvedené v předchozí větě je klient oprávněn od Smlouvy odstoupit.

V rámci technické podpory bude poskytovatel v maximální možné míře spolupracovat při řešení problémů s externími firmami, zejména s těmi, s jejichž aplikacemi jsou některé části E-ZAK integrovány nebo na ně navázány. Zejména se poskytovatel zavazuje spolupracovat se společností NWT a.s. při odstraňování vad a řešení incidentů spojených s integrací E-ZAK a JASANORA v případech, kdy není zcela zřejmé, jestli je vada/problém na straně poskytovatele nebo NWT a.s. S ohledem na propojení obou systémů/aplikací se zavazuje poskytovatel při řešení problémů na straně NWT a.s. poskytnout této společnosti nezbytnou součinnost.

Příloha č. 4

Ceník prací poskytovatele

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH 21%
1. Vedení projektu, analytické práce	1 200 Kč/hod	1 452 Kč/hod
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce, školení)	1 000 Kč/hod	1 210 Kč/hod
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	860 Kč/hod	1 041 Kč/hod
4. Cestovné	10 Kč/km	12 Kč/km
5. Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství	1 800 Kč/hod	2 178 Kč/hod
6. Za každých 10 GB diskového prostoru nad kapacitu vyhrazeného diskového prostoru uvedenou v Příloze č. 2 Smlouvy	300 Kč/měsíc	363 Kč/měsíc