

Smlouva o aktualizaci služeb programu DES a systémové podpoře

Účastníci smlouvy:

Zákazník: **Město Moravský Krumlov**
Náměstí Klášterní 125
672 11 Moravský Krumlov
IČ: 293199

Poskytovatel: **TOM – computer, spol. s r.o.**

Sládkova 3
170 00 Praha 7
IČ: 60465832
DIČ: 007-60465832



I. Předmět smlouvy

- I.1. Předmětem plnění smlouvy je průběžná aktualizací služba programu DES.
- I.1.1. Předmět plnění spočívá v:
Průběžném dodávání nejnovějších verzí programu DES v rozsahu dle zakoupené licence včetně doprovodné dokumentace a poskytnutí uživatelských práv k nim.
Instalaci nejnovějších verzí na prostředcích výpočetní techniky zákazníka.
Poskytnutí výhodnějších cen na nové moduly a programy DES.
Poskytování standardních služeb telefonní konzultační linky.
Poskytnutí uživatelského práva k jedinouživatelskému zkušebnímu programu DES (tzv. trenážer).
Poskytnutí průběžné záruky na dodávané verze programu DES.
- I.2. Předmětem plnění je aktualizací služba k programu DES

<i>Licenční číslo</i>	<i>Konfigurace DESu</i>	<i>omezení do počtu jed.</i>	<i>odd. UCE</i>	<i>počet stanic v síti</i>	<i>měsíční paušál</i>
799	Základ	500	-----	-----	400,- Kč

- I.3. Dále je předmětem plnění smlouvy poskytování dalších služeb spojených s provozem programu DES. Jedná se zejména o konzultace, školení, technický servis (systémové práce), kontroly dat, úpravy datových údajů, sehrávání dat od vyúčtovatelů, dodávání nových modulů k programu DES.

II. Způsob a termíny

- II.1. Novější verze programu DES je možno zákazníkovi dodat buď zasláním na paměťovém médiu (CD, ZIP), e-mailem, nebo provést reinstalaci přímo na jeho pracovišti. Termín dodání novějších verzí bude vždy dohodnut mezi zákazníkem a poskytovatelem.
- II.2. Způsob a termíny plnění činností dle bodu I.3. budou vždy dohodnuty mezi poskytovatelem a zákazníkem.

III. Cena

- III.1. Výše ročního poplatku pro bod I.1. této smlouvy pro licenční číslo 799 činí 4.800,-Kč bez DPH. Výše měsíční splátky činí 400,-Kč bez DPH. V této ceně nejsou zahrnuty cestovní výdaje.
- III.2. Cena je hrazena měsíčně na základě daňového dokladu.
- III.3. V případě prodlení platby delší než 15 dní ztrácí odběratel průběžnou záruku na dodaný program a dodavatel není nadále povinen plnit ustanovení této smlouvy.
- III.4. Cena za plnění dalších služeb dle bodu I.3. bude určena vždy dle rozsahu a náročnosti prací podle aktuálního ceníku.

IV. Další ujednání

- IV.1. Tato smlouva navazuje na licenční smlouvu uzavřenou při dodání programu DES zákazníkovi.
- IV.2. Veškeré programové vybavení dodávané dle této smlouvy podléhá autorskoprávní ochraně.
- IV.3. Smlouvu je možné vypovědět vždy ke konci kalendářního roku s tím, že výpověď musí být druhé straně doručena nejpozději 3 měsíce před koncem roku, tedy do 30.9. příslušného roku.
- IV.4. Plnění dle této smlouvy může být obnoveno za předpokladu doplacení dlužných částek a po provedení kontroly stavu dat a verzí programového vybavení DES u zákazníka.
- IV.5. Zákazník je povinen provádět pravidelnou zálohu dat. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu dat, ani tehdy pokud tato ztráta byla způsobena programovými produkty. Pokud se tak stane, poskytovatel obnoví data ze záložních kopií zákazníka.
- IV.6. Při změně prostředků výpočetní techniky je zákazník povinen odstranit produkty DES z původních prostředků a zajistit servisní návštěvu poskytovatele pro instalaci programových produktů DES na nové prostředky výpočetní techniky.
- IV.7. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající, nebo vznikající právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem a autorským zákonem.
- IV.8. Jakékoliv změny v ustanoveních této smlouvy musí být vyhotoveny písemně a odsouhlaseny oběma stranami, to se týká i příloh k této smlouvě.
- IV.9. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, pro poskytovatele a zákazníka po jednom výtisku. Nabývá platnosti dnem podpisu a účinností dnem 01.01.2004.