

Číslo smlouvy poskytovatele	19/iDOL/799
Číslo smlouvy zákazníka	

## I.dodatek Smlouvy o aktualizaci službě programu DES a systémové podpoře

### Účastníci smlouvy

#### Poskytovatel

Obchodní korporace	<b>TOM - computer, s. r. o.</b>
Sídlo	Sládkova 476/3, 170 00 Praha 7
Jednatel	Ing. Tomášem Humlem, jednatelem společnosti
IČ	60465832
DIČ	CZ60465832
Spisová značka	C 26737 vedená u Městského soudu v Praze

#### Zákazník

Obchodní korporace	<b>Město Moravský Krumlov</b>
Sídlo	Náměstí Klášterní 125, 672 11 Moravský Krumlov
Korespondenční adresa	Náměstí Klášterní 125, 672 11 Moravský Krumlov
jednající	Mgr. Tomáš Třetina, starosta města
IČ	00293199
DIČ	CZ00293199

## I. Úvodní ustanovení

Tento I. dodatek navazuje na smlouvu o aktualizaci služby k programu DES a systémové podpoře a výše uvedenou smlouvu I. dodatek plně nahrazuje. Současně upravuje vztahy mezi Poskytovatelem služby a Zákazníkem. Pro poskytování služby iDOL je používán program iDES (internetový Domovní Evidenční Systém), iDES je aplikace klient server. iDOL je služba poskytování software prostřednictvím elektronických komunikačních cest včetně potřebné infrastruktury na serverové straně.

## II. Předmět smlouvy

II.1. Předmětem smlouvy je poskytování služby iDOL (iDES On Line).

II.2. V rámci této služby je zákazníkovi poskytováno:

- uživatelské právo k programu iDES v určené konfiguraci (příloha č. 1) po dobu účinnosti této smlouvy,
- prostor potřebný pro uložení dat zákazníka na databázovém serveru, technické i softwarové prostředky,
- potřebná kapacita aplikačního serveru, technické i softwarové prostředky,
- konektivita serverů poskytovatele,
- údržba, aktualizace programu iDES,
- průběžná záruka na chod programu,
- zálohování dat zákazníka a uložení této zálohy na technice poskytovatele. Záloha se provádí 1x denně v nočních hodinách a je uchováváno 7 po sobě jdoucích záložních souborů,
- dostupnost služby 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

II.2.1. Cena předmětu plnění dle bodů II.1. a II.2. je uvedena v Příloze č. 1 bod 1a).

II.3. Předmětem plnění smlouvy je poskytování podpory při využívání služby iDOL (aplikace iDES).

II.3.1 Zprovoznění systému iDES (služba iDOL).

II.3.2 Spuštění služby iDOL, nastavení parametrů, nastavení číselníků, převod dat z DES

II.3.3 Poskytování podpory prostřednictvím standardních služeb elektronické pošty na adrese: XXXXXXXXXX

II.3.4 Dále je předmětem plnění smlouvy poskytování dalších služeb spojených s provozem aplikace iDES. Jedná se zejména o konzultace, školení, technickou podporu, kontroly dat, úpravy datových údajů.

II.3.5 Cena předmětu plnění dle bodu II.2. je uvedena v Příloze č. 1 body 2a), 3a), 3b), 3c), 3d).

## III. Způsob poskytování služby

III.1. Služba je poskytována průběžně 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Dostupnost služby iDOL je nejméně 98,5 % v každém kalendářním měsíci.

III.2. Servery poskytovatele jsou umístěny na tzv. páteřní síti.

- III.3. Případné technologické odstávky systému jsou zákazníkovi hlášeny předem zpravidla s dvou-denním předstihem elektronickou poštou na kontakt uvedený v této smlouvě.
- III.4. Způsob, termíny a lhůty plnění činností dle bodu II.3. budou vždy realizovány na základě dohody mezi poskytovatelem a zákazníkem.
- III.5. Technické podrobnosti poskytování služby jsou uvedeny v příloze číslo 2, která je nedílnou součástí této smlouvy. Forma přílohy je zvolena z důvodu možných technických změn, které jsou dány technologickým vývojem v oblasti výpočetní techniky a komunikačních technologií.
- III.6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

#### **IV. Cenová ujednání**

- IV.1. Cena za poskytování služby iDOL dle bodu II.1. je určena dohodou dle konfigurace užívaného programu a dle rozsahu spravovaných objektů, tj. podle počtu bytových a nebytových jednotek spravovaných prostřednictvím služby iDOL. Cena je uvedena v příloze číslo 1, bod 1a).
- IV.2. Cena za poskytování podpory při využívání služby iDOL (aplikace iDES) dle bodu II.3. je uvedena v příloze číslo 1, body 2a), 3a), 3b), 3c), 3d).
- IV.3. Cena bude hrazena měsíčně na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem vždy k poslednímu dni měsíce.
- IV.4. V této ceně nejsou zahrnuty případné cestovní výdaje pracovníků poskytovatele.
- IV.5. Splatnost faktur je 14 dnů od ode dne jejich prokazatelného doručení zákazníkovi.
- IV.6. V případě prodlení s platbou měsíčního poplatku dle odst. IV.5. delším než 60 dní ztrácí zákazník průběžnou záruku na poskytování služby a poskytovatel není nadále povinen plnit ustanovení této smlouvy. Plnění dle této smlouvy může být obnoveno za předpokladu doplacení dlužných částek a po provedení kontroly stavu dat zákazníka.
- IV.7. V případě nedodržení dostupnosti služby iDOL dle bodu III. (98,5 %) má zákazník právo uplatnit nárok na slevu ve výši dané poměrem času nedostupnosti a dostupnosti služby během jednoho kalendářního měsíce, ve kterém došlo k vyšší nedostupnosti.
- IV.8. V případě prodlení zákazníka se splacením daňových dokladů má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- IV.9. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- IV.10. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu.
- IV.11. Vzhledem k možné inflaci je poskytovatel po celou dobu účinnosti smlouvy oprávněn každoročně, vždy nejdříve od 1. dne 3. měsíce zvýšit ceny služeb dle článku II. a přílohy č. 1 o hodnotu meziroční inflace, kterou pro daný rok stanoví Český statistický úřad na základě přírůstku indexu spotřebitelských cen předchozího kalendářního roku v České republice. K prvnímu zvýšení cen tak může dojít od 1. dne 3. měsíce roku 2020.
- IV.12. Ceny za jednotlivá plnění jsou uvedeny v příloze číslo 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Příloha číslo 1 může být ze strany poskytovatele jednostranně změněna při úpravě cen dle bodu IV.11. (inflace). Aktuální verze přílohy číslo 1 může být zákazníkovi zaslána



elektronickou cestou. Ke změně přílohy č. 1 formou písemného dodatku ke smlouvě může dojít také na základě dohody obou stran, zejména při změně konfigurace vyžádané zákazníkem a při změně počtu spravovaných jednotek.

#### **V. Licenční ujednání**

- V.1. Zákazník smí používat programové vybavení dle článku II. pro svou vnitřní potřebu.
- V.2. Užití programu realizované zákazníkem se musí dít pouze způsobem a v rozsahu stanoveným touto smlouvou.
- V.3. Zákazník není oprávněn pořizovat kopie programu a dále je šířit.
- V.4. Zákazník není oprávněn převádět poskytování programového vybavení iDES dle článku II. této smlouvy na jinou osobu, půjčovat, pronajímat či jiným, zákonem nebo touto smlouvou zakázaným způsobem, nakládat s programem.
- V.5. Zákazník není oprávněn jakýmkoliv způsobem program měnit, překládat jej do jiných programovacích, či národních jazyků, nebo do zdrojového tvaru, zahrnout jej do jiného programu a šířit produkty takto vzniklé, odvozené od původního programového produktu.
- V.6. Zákazník je výslovně zakázáno zasahovat do programového vybavení, které je chráněno autorským zákonem nad rámec uživatelského nastavení dle této smlouvy a příslušné dokumentace.

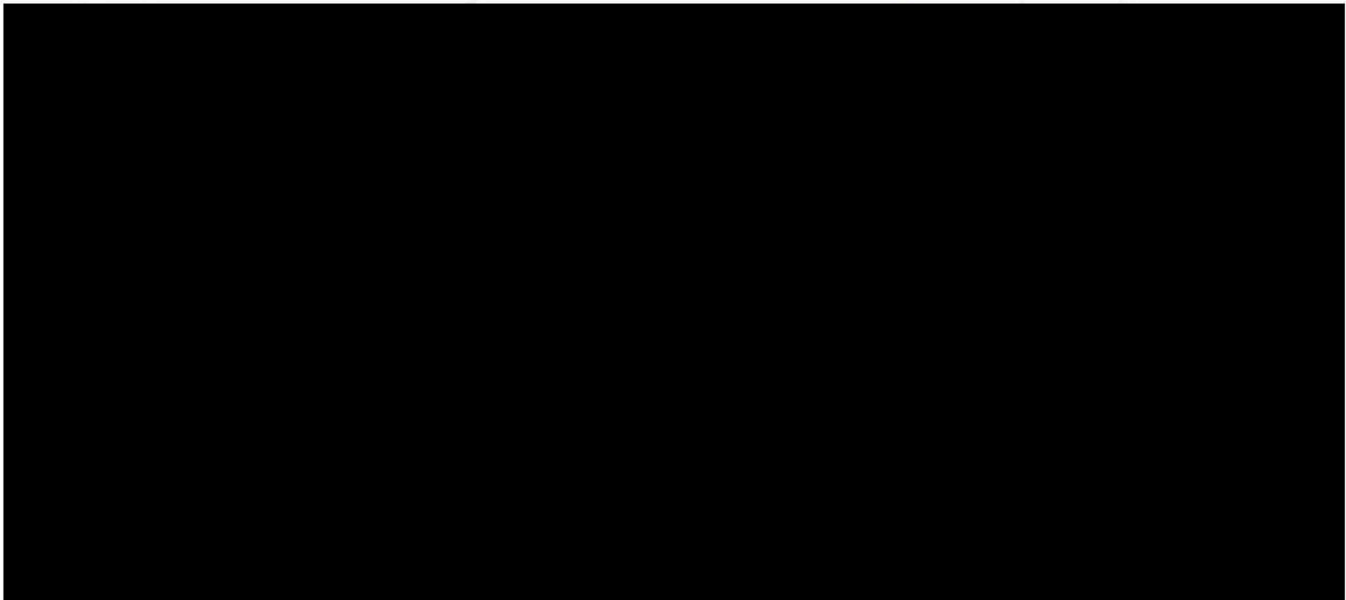
#### **VI. Další ujednání**

- VI.1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá ochraně autorských práv.
- VI.2. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem Poskytovatele.
- VI.3. Poskytovatel je povinen při provádění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům Zákazníka neměly přístup neoprávněné třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat Zákazníka či k jejich zneužití či změně. Poskytovatel bere na vědomí, že na data Zákazníka se vztahují ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Poskytovatel se zavazuje zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter (citlivá data).
- VI.4. Veškeré informace a data obou smluvních stran, s nimiž přišly smluvní strany do styku při plnění této smlouvy, jsou považovány za důvěrné. Veškeré skutečnosti osobní, úřední, obchodní, ekonomické či technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné a se kterými při plnění smlouvy přijdou smluvní strany do styku, jsou podle své povahy obchodním tajemstvím podle § 504 občanského zákoníku nebo utajovanými skutečnostmi, osobními či citlivými údaji podle zákona č. 101/2000Sb. o ochraně osobních údajů a znění některých zákonů případně údaji, které jsou předmětem povinnosti mlčenlivosti podle zvláštních zákonů.
- VI.5. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům tyto skutečnosti nesdělí, nezpřístupní a nepoužijí je ke svým vlastním účelům nebo účelům ostatních stran. Veškeré získané informace této povahy podrží smluvní strany v tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem a předmětem smlouvy tyto informace mít.

- VI.6. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 občanského zákoníku, smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Smluvní strany se zavazují dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu platnosti této smlouvy a dalších 2 let po jejím ukončení.
- VI.7. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- VI.8. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo vznikající, právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem a autorským zákonem.
- VI.9. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma případu dle bodu této smlouvy.
- VI.10. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma stranami.
- VI.11. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

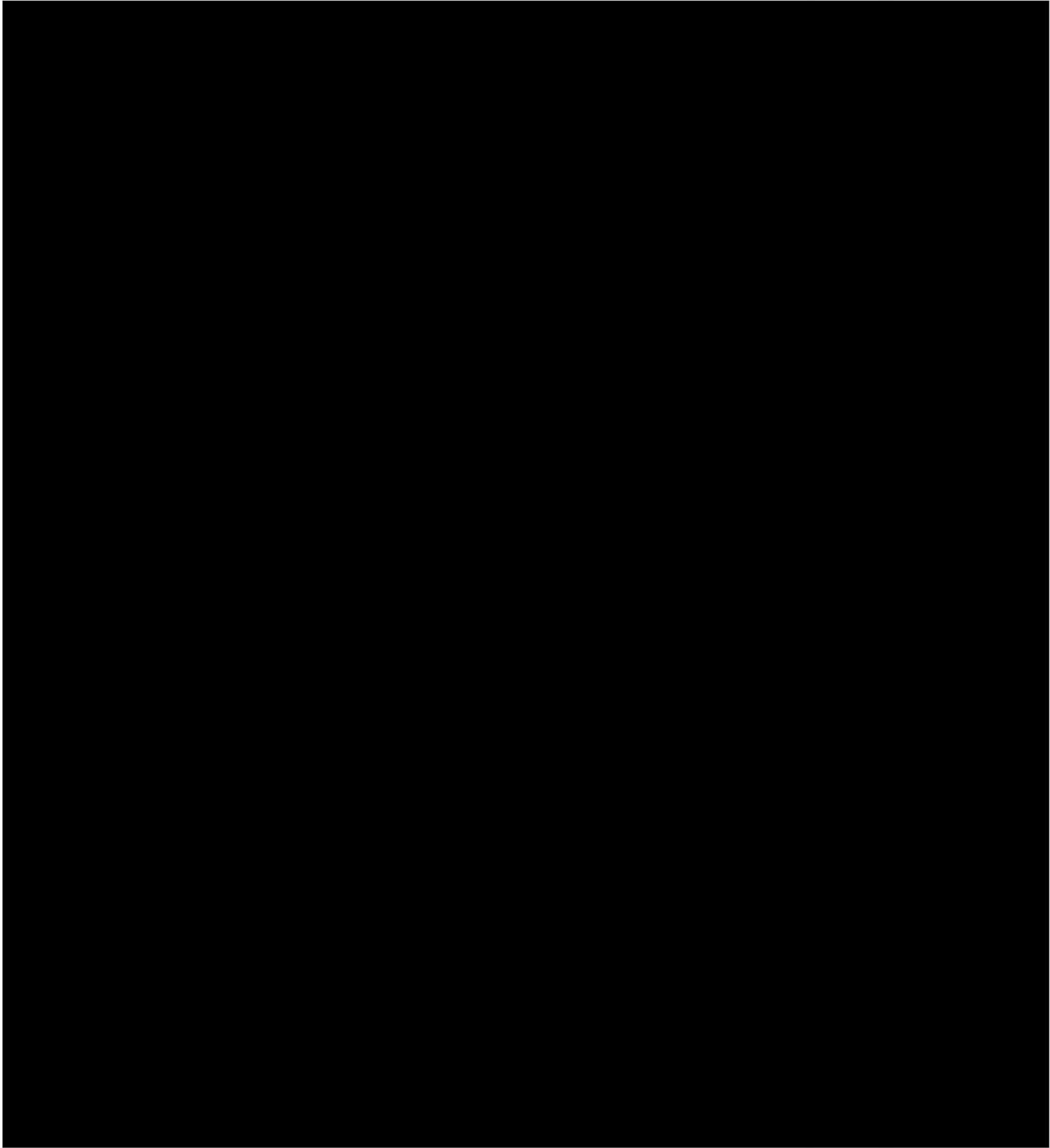
V Praze dne 11.6. 2019  
Za poskytovatele:

V Moravském Krumlově dne 29. 05. 2019  
Za zákazníka:



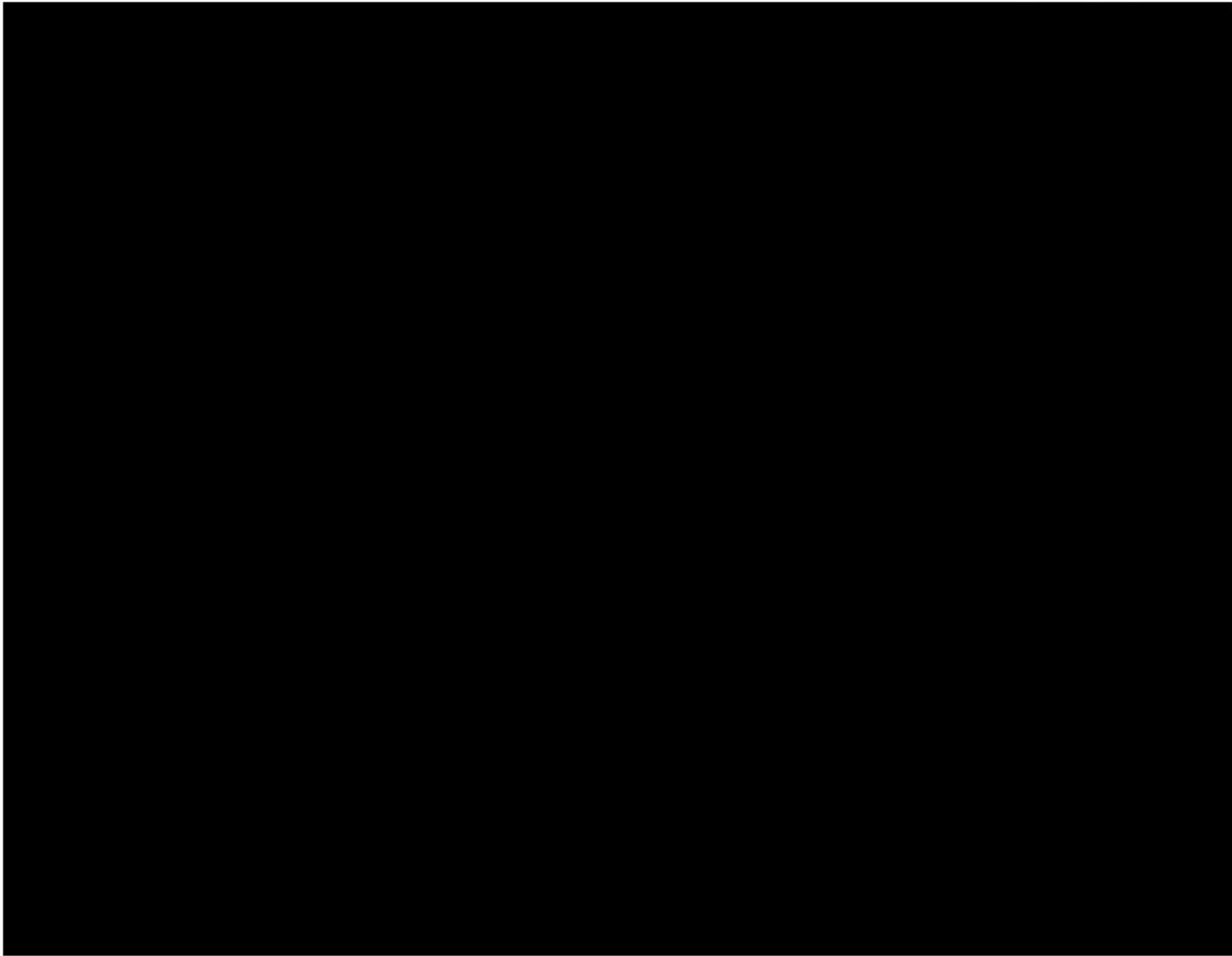
## **Příloha číslo 1**

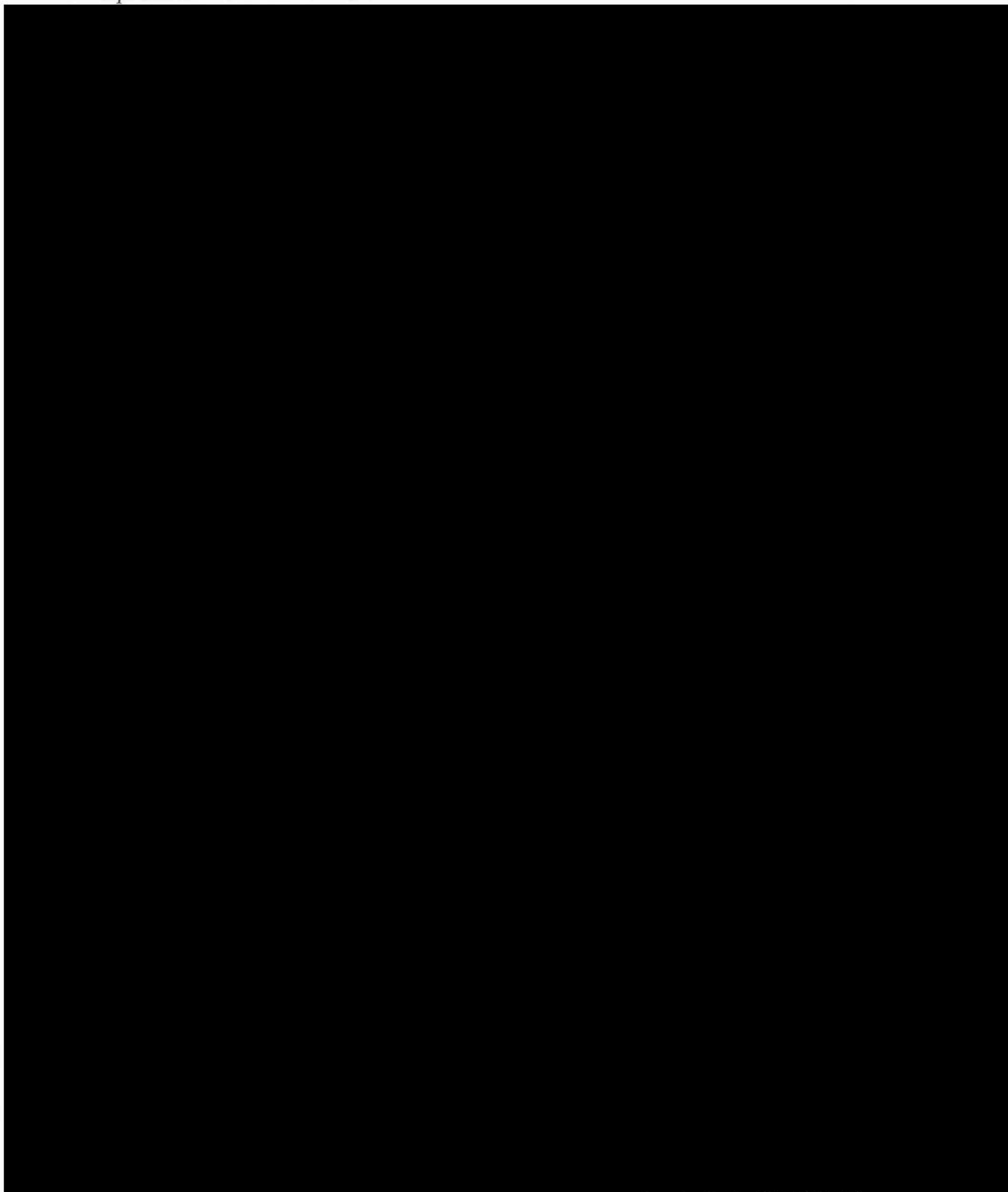
Příloha č. 1 navazuje na článek IV. Cenová ujednání



## Příloha číslo 2

Provoz služby iDOL. iDES On Line. Technické požadavky a podmínky.



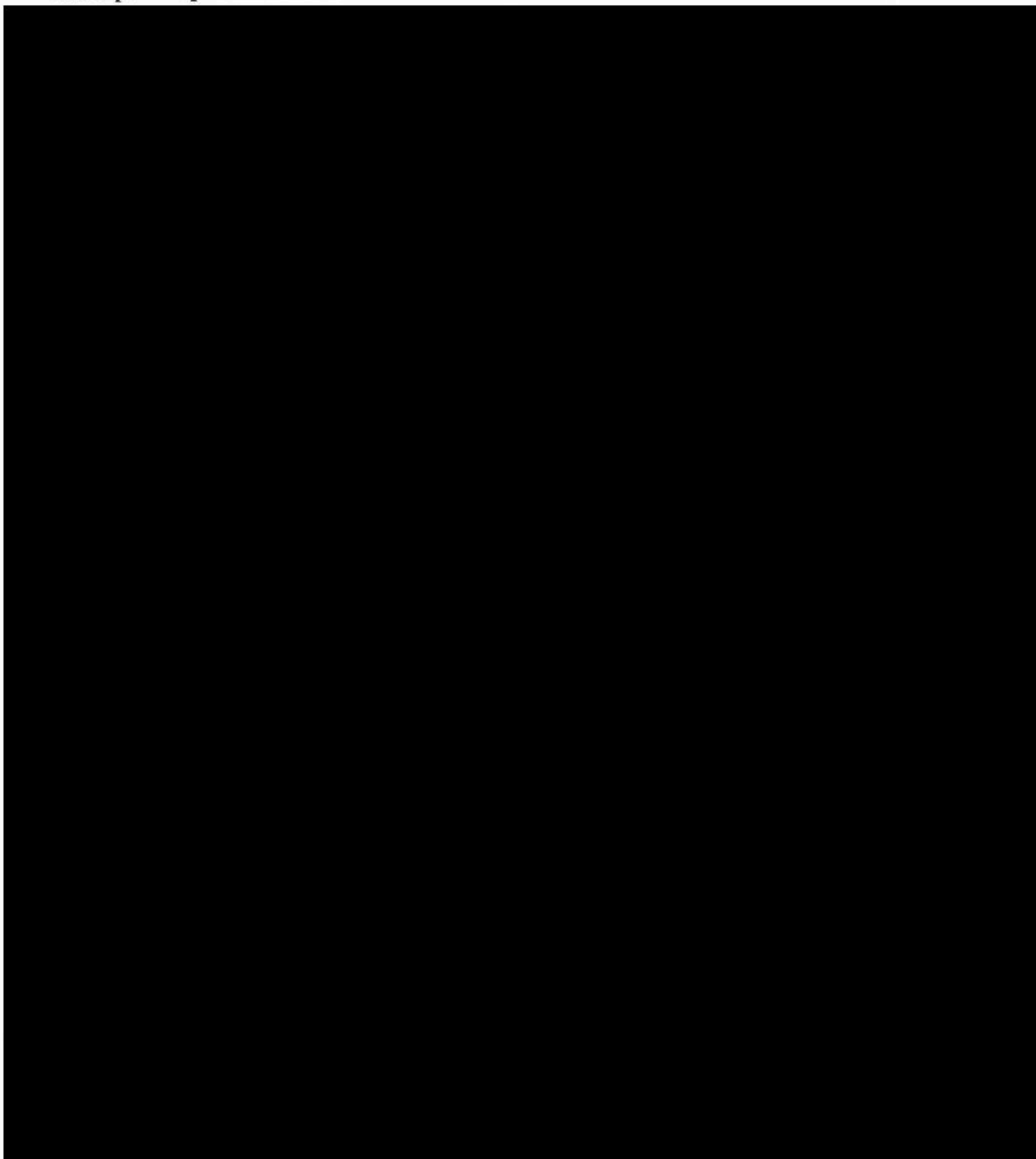






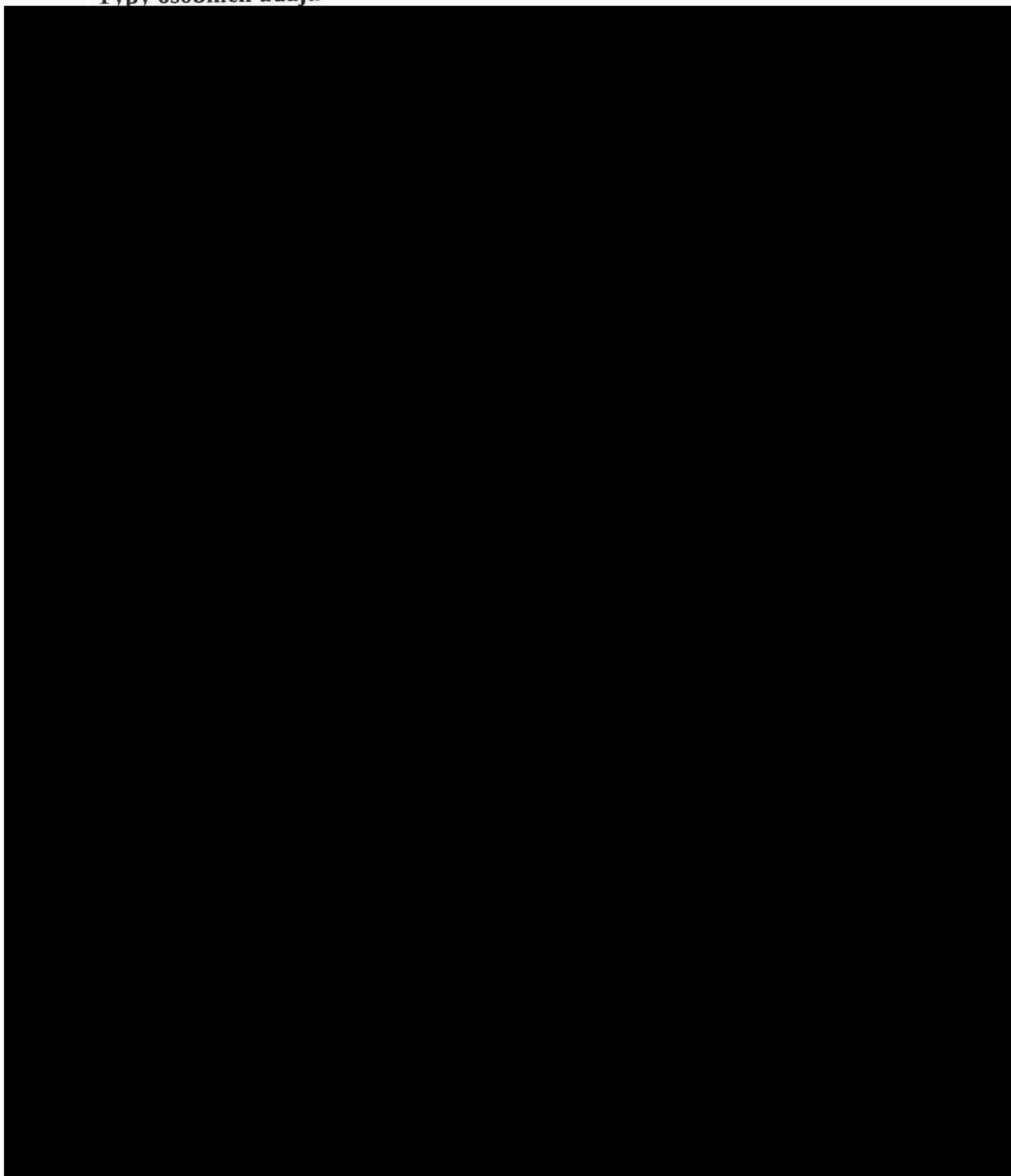


**Zabezpečení provozu iDES a osobních údajů v iDES**





**Typy osobních údajů**







# MĚSTO MORAVSKÝ KRUMLOV

---

## VÝPIS Z USNESENÍ č. 11/2019

z 11. schůze Rady města Moravský Krumlov konané dne 28. 5. 2019

### I. Rada města schvaluje:

#### bod č. 12

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o aktualizaci službě programu DES a systémové podpoře uzavřené se subjektem: TOM - computer, s.r.o., Sládkova 476/3, 170 00 Praha 7, IČ: 60465832 v předloženém znění a pověřuje starostu města podpisem tohoto dodatku.

V Moravském Krumlově 29. 5. 2019

