



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB č. S 0279/2019/MBaI

Objednatel: Statutární město Ostrava, městský obvod Radvanice a Bartovice  
Sídlo: Těšínská 87/281, 718 00 Ostrava- Radvanice  
IČO: 845451  
DIČ: CZ 00845451  
zastoupený: Bc. Alešem Boháčem, MBA, starostou obvodu  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
číslo účtu: [REDAKCE]  
(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **PORTAPRO s.r.o.**  
Sídlo: Zátíší 1958, 688 01 Uherský Brod  
IČO: 29265550  
DIČ: CZ29265550  
zastoupený: Petram Varaďou, jednatelem  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
číslo účtu: [REDAKCE]  
(dále jen zhotovitel)

I.

### Předmět smlouvy

- Objednatel objednává u zhotovitele provádění servisních služeb zaměřených na opravy, údržbu a pravidelné kontroly zařízení (průmyslových vrat, můstků, límců) specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy.
- Zhotovitel bude objednateli poskytovat tři základní typy servisních služeb:
  - pravidelné kontroly zahrnující údržbu a drobné opravy. Drobnou opravou je oprava nevyžadující použití náhradního dílu. Údržbou se rozumí úkony předepsané výrobcem pro spolehlivý provoz, viz. příloha č.2 této smlouvy. Kontroly budou prováděny každých 12 měsíců, (v případě vyšší frekvence používání, 5 tis. cyklů a více, je kontrola nezbytná každých 6 měsíců) Pokud bude třeba, poskytne objednatel k dispozici zvedací zařízení (vysokozdvíhový vozík, nůžkovou plošinu) nutné ke kontrole vrat, pružin atd. Pokud toto objednatel nezajistí, bude zajištěno zhotovitelem a případné vzniklé náklady budou fakturovány objednateli. V ceně pravidelné kontroly bude zahrnuto cestovné na místo, vozidlem vybaveným potřebnými nástroji, přítomnost 1 - 2 techniků a paušální částka dle místa a počtu kusů vrat, viz. bod III. a příloha č. 1 servisní smlouvy.  
Po každé kontrole bude objednateli vystaven servisní list, jako doklad o provedené kontrole.
  - standartní servisní zásah - znamená plánovaný servisní zásah, tedy potřeba provedení servisního zásahu vzniká při provádění pravidelné kontroly, nebo při nahlášení závady

objednatel. V ceně servisního zásahu bude zahrnuto cestovné na místo, vozidlem vybaveným potřebnými pracovními nástroji, přítomnost 1 - 2 techniků a X hodin práce v sídle objednatele. Cena případných náhr. dílů a jiného materiálu bude účtována podle platného ceníku zhotovitele. Servisní zásahy budou prováděny po domluvě v běžné pracovní době tj. mezi 7 - 16 hod, pokud s ohledem na zvláštní podmínky servisu nebude stranami dohodnuto jinak. V případě rozsáhlejší opravy zpracuje zhotovitel objednateli cenovou nabídku na provedení.

c) havarijní servisní zásah - jedná se o nepředvídaný zásah za účelem zprovoznění nefunkčního zařízení objednatele. V ceně havarijního zásahu bude zahrnuta paušální částka za držení hotovosti, cestovné na místo se servisním vozidlem vybaveným potřebnými pracovními nástroji, přítomnost 1 - 2 techniků a X hodin práce v sídle objednatele. Cena případných náhradních dílů a jiný materiál bude účtován podle platného ceníku zhotovitele. Havarijní servisní zásah bude prováděn přednostně ve dnech pracovního klidu a o svátcích, po domluvě též v pracovní dny mimo běžnou pracovní dobu. Po domluvě lze objednat havarijní zásah i v běžné pracovní době, ale za cenu havarijního servisního zásahu.

3. Zhotovitel se zavazuje používat výhradně originální náhradní díly.

## II.

### Provádění úkonů

1/ Zhotovitel sjedná s odpovědným zástupcem objednatele přesné datum a časové rozmezí pro provedení pravidelné kontroly a standartního servisního zásahu. V případě zjištění závady při pravidelné kontrole, která by vedla k ohrožení zdraví osob a majetku objednatele, uvědomí o této skutečnosti technik zhotovitele zástupce zadavatele a provede servisní úkon k odstranění závady, včetně nutné výměny náhradních dílů a tuto skutečnost zapíše do servisního listu. Pokud je závada většího charakteru a vyžaduje rozsáhlejší opravu, zabezpečí zhotovitel zařízení do odstranění závady tak, aby nemohlo dojít k ohrožení zdraví a bezpečnosti osob.

2/ Havarijní zásah bude řešen operativně a zhotovitel se zavazuje, že v případě žádosti o akutní zásah dorazí servisní technik nejdéle do 12 hodin od nahlášení závady. Pokud je závada většího charakteru a vyžaduje rozsáhlejší opravu, zabezpečí zhotovitel zařízení do odstranění závady tak, aby nemohlo dojít k ohrožení zdraví a bezpečnosti osob.

3/ Neoprávněně požadovaný servisní zásah

Strany sjednaly, že v případě , pokud si objednatel objedná servis, příp. opravu zařízení a výjezd servisního vozidla zhotovitele se ukáže jako neoprávněně požadovaný servisní zásah objednatel, jelikož byl způsoben chybným používáním zařízení v rozporu s návodem k obsluze (např. chybějící baterie v ovladači apod.) uhradí objednatel zhotoviteli veškeré náklady a škody vzniklé zhotoviteli v souvislosti s výjezdem servisního vozidla.

Strany sjednaly, že ustanovení tohoto článku se vztahuje jak na záruční tak pozáruční servis.

4/ Seznam kontaktních osob zhotovitele a kontakty

Portapro - servis

tel. **+420 603 111 102**

e-mail [servis@vrata-portapro.cz](mailto:servis@vrata-portapro.cz)

Při požadování servisního zásahu je nutné co nejpodrobněji závadu specifikovat a uvést kontaktní osobu, tel. spojení, popř. zaslat na e-mailovou adresu pořízené fotografie týkající se závady.

### III.

#### Cena a platební podmínky

##### 1/ Pravidelné kontroly

Budou prováděny v provozovně/objektu: HS - Radvanice (Ostrava)

3 x sekční vrata do 20 m <sup>2</sup> - 800,-kč/kus	2400,-
Doprava	<u>4340,-</u>
Celková cena pravidelné kontroly	6740,- Kč bez DPH

##### 2/ Standartní servisní zásah

450,- Kč/h - odpracovaná hodina 1 technik (2 technici 2 x 450,- Kč)

14,- Kč/km - doprava

Ztrátový čas techniků na cestě není účtován.

Tyto ceny se týkají servisního zásahu, pro který nebyla zpracována cenová nabídka.

##### 3 / Havarijní servisní zásah

3000,- Kč/ výjezd - paušální částka za držení hotovosti

900,- Kč/h - odpracovaná hodina 1 technik (2 technici 2 x 900,- Kč)

14,- Kč/km - doprava

Ztrátový čas techniků na cestě není účtován.

Sjednané ceny jsou uvedeny bez DPH.

- 4/ Sjednaná cena bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem , přílohou k faktuře bude objednatelem odsouhlasený soupis prací (servisní list, montážní list). Strany sjednaly, že faktury jsou splatné do 14 dnů po jejich doručení do dispozice objednatele. Pro případ pozdní úhrady faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

### IV.

#### Odpovědnost, vady a reklamace

- 1/ Zhotovitel se zavazuje zdržovat se v prostorách pouze v místě pracoviště a řídit se pokyny provozního dohledu.
- 2/ V případě , že zhotovitel způsobí škodu objednateli nebo třetím osobám, zavazuje se, že tyto škody uhradí ze svého pojištění podnikatelské činnosti, které se zavazuje mít uzavřené a platné po dobu platnosti této smlouvy.
- 3/ Pro potřeby této smlouvy je vada definována jako událost na zařízení zhotovitele, která zabraňuje v užívání tohoto zařízení nebo snižuje jeho funkci.
- 4/ Zhotovitel poskytuje záruku 6 měsíců na provedené práce a 12 měsíců na náhradní díly dodané na základě této smlouvy. Podmínkou záruky je dodržování návodu k obsluze a údržbě, který byl předán objednateli. Záruční doba počne běžet dnem uvedeným v montážním nebo servisním listu nebo předávacím protokolu, jako den převzetí díla objednatelem. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality, rozsahu služeb a prací dodaných a

provedených dle této smlouvy, neprodleně po jejich zjištění. Zhotovitel je povinen v záruční době na vlastní náklady z titulu odpovědnosti za vady díla odstranit právem reklamovanou vadu práce, služby nebo náhradního dílu jím použitého.

#### V.

#### Závěrečná ustanovení

- 1/ Obě strany se zavazují nejpozději při ukončení platnosti a účinnosti smlouvy vrátit druhé straně veškeré písemnosti, které jí náleží. Rovněž se zavazují utajit znalosti a informace z oblasti druhé smluvní strany, a to nejenom během trvání smlouvy, ale i po jejím skončení.
- 2/ Objednatel nesmí po dobu trvání této smlouvy jakkoliv zasahovat do zařízení, na kterých je prováděno plnění podle přílohy č.2 této smlouvy. To se netýká běžných zásahů, které uživatel koná při obsluze zařízení, a které podle návodu k obsluze může učinit bez jakéhokoliv nebezpečí, nebo případů, kdy tak musí objednatel učinit z důvodů ochrany zdraví, života nebo majetku. V případě zjištěného neoprávněného zásahu ze strany objednatele nepřijímá zhotovitel odpovědnost za vzniklé škody.
- 3/ V případě , že zhotovitel opakovaně nebo na opakovanou výzvu neplní řádně a včas své povinnosti, ke kterým se touto smlouvou zavázal, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají dnem, kterým je zhotoviteli doručen projev vůle objednatele od smlouvy odstoupit.
- 4/ V případě , že objednatel opakovaně nebo na opakovanou výzvu neumožní provedení kontroly či opravy zařízení podle této smlouvy, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají dnem, kterým je objednateli doručen projev vůle zhotovitele od smlouvy odstoupit.
- 5/ Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.
- 6/ Změnu obsahu nebo doplnění této smlouvy lze provádět jen po souhlasu oprávněných zástupců smluvních stran písemnými dodatky, které budou tvořit nedílnou součást této smlouvy. Ve věcech výslovně smlouvou neupravených se postupuje podle příslušných obecně závazných právních předpisů.
- 7/ Tato smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.
- 8/ Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet měsícem následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
- 9/ Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou stran.
- 10/ O uzavření této smlouvy rozhodla Rada městského obvodu Radvanice a Bartovice usnesením č. 258/14/19 ze dne 5. června 2019.
- 11/ Tato smlouva podléhá podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v účinném znění, povinnosti uveřejnění v registru smluv zřízeném na základě citovaného zákona. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv postupem podle citovaného zákona zajistí objednatel.

V ..... dne ..... 2019



Objednatel: .....

V ..... Dne ..... 2019



Zhotovitel: .....

## Soupis servisovaného zařízení v areálu

příloha č. 1 k servisní smlouvě č. S 0279/2019

Budou prováděny v provozovně/objektu: HS - Radvanice (Ostrava)

3 x sekční vrata do 20 m<sup>2</sup> - 800,-kč/kus

2400,-

Doprava

4340,-

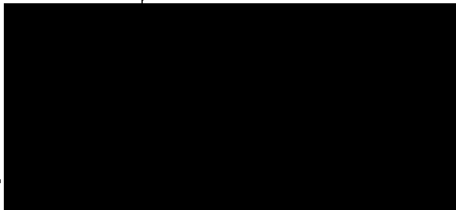
Celková cena pravidelné kontroly

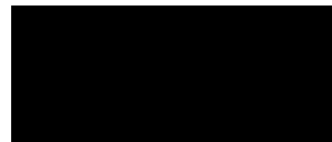
6740,- kč bez DPH

V Radvanice Dne 14.6.2019

V BŘANOVĚ Dne 14.6.2019

Objednatel: 

Zhotovitel: 



## Seznam prováděných operací

příloha č. 2 k servisní smlouvě č. S 0279/2019

- kontrola vodorovnosti spodní sekce
- kontrola opotřebenění a poškození sekcí vratového křídla
- kontrola pohybu vratového křídla v kolejnicích
- kontrola ukotvení kolejnic, vyčištění kolejnic
- kontrola spojů vedení
- kontrola pružinových dorazů (uchycení, pozice vůči vratovému křídlu)
- kontrola vůle a opotřebenění rolen, promazání ložisek a hřídelí rolen
- kontrola opotřebenění a poškození, promazání pantů
- kontrola opotřebenění/poškození spodního, bočních a horního těsnění
- kontrola opotřebenění/poškození spodního kování/pojistky při prasknutí lanka, uchycení k sekci
- kontrola poškození/opotřebenění lanek
- kontrola uchycení lanka ke spodnímu kování/pojistce při prasknutí lanka a lanovému bubnu
- kontrola upevnění pružin ke koncovkám
- kontrola pružinové hřídele
- kontrola opotřebenění/poškození všech ložisek na pružinové hřídeli
- kontrola a korekce napnutí pružin – vyvážení vratového křídla
- kontrola pojistky při prasknutí pružiny
- kontrola upevnění lanového bubnu ke hřídeli, poloha pera v bubnu
- kontrola šroubů spojky hřídele
- kontrola ukotvení (ke zdi, konstrukci haly, jeklu vrat apod.)
- kontrola zajištění řetězového převodu na hřídeli a jeho funkčnosti
- kontrola chodu vrat při ručním ovládní
- kontrola upevnění a stavu kladek
- kontrola vstupních dveří + chodu zavírače
- kontrola + promazání závor, zámků
- kontrola napínače lanka
- kontrola dotažení všech šroubových spojů
- kompletní vizuální kontrola vrat
- kontrola ukotvení motoru
- kontrola zajištění motoru na hřídeli (včetně polohy pera)
- kontrola funkčnosti nouzového ovládní (řetízek/odblokování/klika – dle typu motoru)
- kontrola všech kabelů (spirál kabel, propojovací kabely, přívodní kabel, ...)
- kontrola bezpečnostních prvků-optolišta.