



## **DODATEK č. 8** ke Smlouvě o poskytování služeb č. 12/062-0

### **Česká republika - Úřad vlády České republiky**

se sídlem: nábř. E. Beneše 128/4, 118 01 Praha 1  
IČO: 00006599  
DIČ: CZ00006599  
kterou zastupuje: Ing. Jan Braunstein, ředitel Odboru informatiky, na základě vnitřního předpisu  
bankovní spojení: ČNB Praha, účet č. XXXXXXXXXXXX  
dále jen „objednatel“

a

### **QCM, s.r.o.**

se sídlem: Bellova 370/40, 623 00 Brno  
kontaktní adresa: Heršpická 5, 639 00 Brno  
IČO: 26262525  
DIČ: CZ26262525  
kterou zastupuje: Ing. David Horký, jednatel společnosti  
bankovní spojení: ČSOB a.s., číslo účtu XXXXXXXXXXXX

dále jen „poskytovatel“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tento dodatek č. 8 (dále jen „dodatek“) ke Smlouvě o poskytování služeb č. 12/062-0 uzavřené dne 16.04.2012 (dále jen „Smlouva“).

### **Čl. I**

#### **Účel dodatku**

1. Účelem tohoto dodatku je rozšíření konfigurace elektronického nástroje E-ZAK a provedení změny specifikace datového uložení z důvodu vyčerpání vyhrazeného diskového prostoru.

### **Čl. II**

#### **Předmět dodatku**

1. Předmětem tohoto dodatku je závazek poskytovatele rozšířit konfiguraci elektronického nástroje EZAK o moduly Dynamický nákupní systém, Registr smluv – jednotná evidence smluv, Speciální postup pro tržní konzultace, Uveřejnění VZ na profilu bez procesů, Dvou obálková metoda hodnocení nabídek, Napojení na ARES, Kopírování veřejných zakázek a Upozorňování na nové předběžné nabídky.
2. Dále je účelem tohoto dodatku provedení změny specifikace datového uložení, kdy se nově již nebude do vyhrazeného diskového prostoru započítávat zálohy dat a data vlastní aplikace EZAK.

3. Poskytovatel se zavazuje provést plnění dle odst. 1 a 2 tohoto článku do 7 dnů od účinnosti tohoto dodatku.
4. Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit poskytovateli poplatek:

	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč vč. DPH
Dynamický nákupní systém	50.000	60.500
Registr smluv – jednotná evidence smluv	zahrnuto v celkové ceně	zahrnuto v celkové ceně
Speciální postup pro tržní konzultace	15.900	19.239
Uveřejnění VZ na profilu bez procesů	5.000	6.050
Dvou obálková metoda hodnocení nabídek	5.000	6.050
Napojení na ARES	5.000	6.050
Kopírování veřejných zakázek	5.000	6.050
Upozorňování na nové předběžné nabídky	5.000	6.050
<b>Celková cena poplatku</b>	<b>90.900</b>	<b>109.989</b>

5. V souvislosti se skutečnostmi uvedenými v odst. 1 a 2 tohoto článku se ruší příloha č. 1 Smlouvy a nahrazuje se novou přílohou č. 1 Smlouvy, která je uvedena v příloze č. 1 tohoto dodatku.
6. V souvislosti se skutečnostmi uvedenými v odst. 2 tohoto článku se přidává položka č. 6 Přílohy č. 2 smlouvy - 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit, 95 Kč bez DPH/měsíc.
7. Doplnění nového odst. 4.6 čl. 4 Smlouvy, který zní takto:

*„Objednatel není oprávněn bez písemného svolení poskytovatele provádět penetrační nebo výkonnostní testy provozovaného software E-ZAK a/nebo datového úložiště.“*

8. Doplnění nového odst. 10.11 čl. 10 Smlouvy, který zní takto:

*„Objednatel se nebude pokoušet získat neoprávněný přístup k datům, počítačovému systému, datovému úložišti nebo provozovanému software E-ZAK. V případě zjištění bezpečnostní chyby v software, je objednatel povinen upozornit výhradně poskytovatele. Bez svolení poskytovatele nesmí objednatel šířit informace o nastavení, konfiguraci, nebo bezpečnostních slabínách software E-ZAK nebo poskytovaném datovém úložišti.“*

9. Zrušení odst. 10.11 čl. 10 Smlouvy a jeho nahrazení novým odst. 10.11 Smlouvy, který zní takto:

*„Objednatel je povinným subjektem ve smyslu zákona o registru smluv. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy, včetně všech jejích případných dodatků, především na profilu zadavatele a v Registru smluv. Splnění této zákonné povinnosti není porušením důvěrnosti informací. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že uveřejněno bude úplné znění této smlouvy, včetně všech identifikačních a kontaktních údajů osob, které poskytovatel uvedl v textu této smlouvy, a podpisu osoby/podpisů osob zastupujících poskytovatele. Je-li podle obecného nařízení k uveřejnění těchto údajů potřebný souhlas dotčených osob, poskytovatel výslovně prohlašuje, že takový souhlas všech dotčených osob zajistil.“*

#### **Čl. IV**

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Objednatel je povinným subjektem ve smyslu zákona o registru smluv. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním tohoto dodatku v Registru smluv. Splnění této zákonné povinnosti není porušením důvěrnosti informací. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že uveřejněno bude úplné znění tohoto dodatku, včetně všech identifikačních a kontaktních údajů osob, které

poskytovatel uvedl v textu tohoto dodatku, a podpisu osoby/podpisů osob zastupujících poskytovatele. Je-li podle obecného nařízení k uveřejnění těchto údajů potřebný souhlas dotčených osob, poskytovatel výslovně prohlašuje, že takový souhlas všech dotčených osob zajistil. Smluvní strany se dohodly, že dodatek zašle správci Registru smluv k uveřejnění objednatel a bude poskytovatele písemně informovat o uveřejnění dodatku v Registru smluv. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že dodatek byl v Registru smluv řádně uveřejněn. V případě, že poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich objednatel informovat.

2. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
3. Tento dodatek je vyhotoven ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž 2 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení obdrží poskytovatel.
4. Ostatní ustanovení smlouvy, nedotčená tímto dodatkem, zůstávají beze změny.

V Brně dne 19.06.2019

za QCM, s.r.o.

V Praze dne 20.06.2019

za Českou republiku  
Úřad vlády České republiky

---

Ing. David Horký  
jednatel společnosti

---

Ing. Jan Braunstein  
zástupce ředitele Odboru informatiky

## Příloha č. 1

### Specifikace nasazení elektronického nástroje E-ZAK

- 20 uživatelů nástroje E-ZAK ze strany objednatele a neomezený počet dodavatelů;
- neomezený počet veřejných zakázek včetně VZMR;
- zaškolení uživatelů nástroje E-ZAK v délce 4 hodin čistého času;
- zprovoznění, nejpozději do 5 pracovních dnů od podpisu smlouvy;
- poskytovatel je povinen zajistit, aby nástroj E-ZAK byl po celou dobu účinnosti smlouvy certifikovaný elektronickým nástrojem ve smyslu § 213 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcích předpisů;
- počáteční (zaváděcí) bezúplatná technická podpora uživatelů objednatele při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb je zahrnuto 5 kreditních hodin určených k vyčerpání za dobu 1.- 3. měsíce poskytování služeb. Minimální čerpatelný interval technické podpory je 15 minut.

### Konfigurace elektronického nástroje ve verzi ROZŠÍŘENÁ BASIC

- Auditor - export ukončených zakázek do off-line HTM ZIP archivu
- Auditor - historie operací
- Auditor - role
- Auditor - statistiky
- Certifikovaný profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu
- Číselníky pro formuláře
- GDPR
- Elektronické aukce
- Elektronické nabídky a žádosti o účast
- Elektronické podepisování elektronických úkonů
- Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce
- Formuláře VVZ
- Hodnocení nabídek
- Hosting, aktualizace, zálohování
- Nástěnka
- Podepisování bez JAVA appletů
- Podpora VZMR
- Podpora VZMR - vypnutí elektronického podpisu
- Podrobné vyhledávání
- Poskytování zadávací dokumentace a její vysvětlení, doplnění či změny
- Rámcové smlouvy
- Rozšířený profil zadavatele
- Synchronizace s VVZ
- Uveřejnění výsledků pro VZMR
- Vysvětlení, doplnění či změny zadávací dokumentace – upozorňování e-mailem
- Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona
- Zadávání hodnot kritérií dodavatelem před odesláním nabídky
- Zastoupení zadavatele v řízení
- Uživatelské definice šablon
- Expertní systém – nápověda
- Dynamický nákupní systém
- Registr smluv – jednotná evidence smluv
- Speciální postup pro tržní konzultace
- Uveřejnění VZ na profilu bez procesů
- Dvou obálková metoda hodnocení nabídek
- Napojení na ARES
- Kopírování veřejných zakázek
- Upozorňování na nové předběžné nabídky

## Specifikace poskytovaných služeb při provozu nástroje E-ZAK

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 15GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:
  1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu,
  2. přílohy elektronických nabídek,
  3. přílohy elektronických předběžných nabídek,
  4. přílohy elektronických žádostí o účast,
  5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel).
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován klientovi v aplikaci na stránce „Provozní statistiky“.
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Technická podpora uživatelů objednatele za úplaty při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb je zahrnuta 1 kreditní hodina měsíčně.
- Minimální čerpateľný interval technické podpory je 15 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Zálohování dat klienta se řídí níže uvedeným zálohovacím programem. V případě požadavku na obnovu záložních dat jsou aplikovány termíny a postupy rovněž dle zvoleného zálohovacího programu.

Varianta	Označení	Specifikace	Závazky poskytovatele
standard	C	1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní 2. Bez archivu během trvání smlouvy	Obnova z operativní zálohy do 24h

Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu před několika málo dny.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

**Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 3.3 servisní smlouvy.

**Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy.

**Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

### **Definice kategorie problémů**

#### **A – Fatální problémy:**

Úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80, nebo nejsou dostupné 2 a více name servery. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.

#### **B – Kritické problémy:**

Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

#### **C – Závažné problémy:**

Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři Objednatele, kvůli chybám systému.

#### **D – Nezávažné problémy:**

Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.