

## Smlouva o využívání služby SMS komunikátor

### **CATHEDRAL software s.r.o.**

sídlem Netušilova 1622/3, 796 01 Prostějov

vedena u obchodního rejstříku Krajského soudu v Brně oddíl C., vložka 55884

IČ: 27742482

DIČ: CZ27742482

Na straně jedné jako provozovatel garantovaných SMS služeb „SMS komunikátor“ (dále jen „**Provozovatel**“)

a

### **DISTEP a.s.**

Ostravská 961, 738 01 Frýdek-Místek

vedena u obchodního rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1205

IČ: 65138091

DIČ: CZ65138091

Na straně druhé jako registrovaný uživatel služby SMS komunikátor (dále jen „**Uživatel**“)

Uzavřeli níže uvedenou smlouvu:

### **1. Definice pojmů**

- 1.1. Službou SMS komunikátor se rozumí využití řešení odesílání a přijímání SMS, včetně doručenek integrované v informačním systému.
- 1.2. Tam, kde se dále hovoří o „Smlouvě“, je tím míněna "Smlouva o využití služby SMS komunikátor".
- 1.3. Uživatel je fyzická osoba nebo právnická osoba, která uzavře Smlouvu s Provozovatelem služby SMS komunikátor.

### **2. Předmět smlouvy**

- 2.1. Provozovatel se na základě této Smlouvy a za podmínek v ní uvedených zavazuje umožnit Uživateli užívat program SMS komunikátor a Uživatel se za užívání tohoto programu zavazuje platit Provozovateli odměnu dle této Smlouvy.

### **3. Licenční ujednání**

- 3.1. Provozovatel tímto poskytuje Uživateli nevýhradní licenci, a to pro území České republiky a Slovenska, na dobu trvání této smlouvy k užívání programu SMS komunikátor. (Dále jen jako „**Program**“)

**CATHEDRAL Software, s.r.o. Netušilova 3, 796 01 Prostějov**

<http://www.cathedral.cz>, e-mail: [info@cathedral.cz](mailto:info@cathedral.cz)  
IČO: 27742482, DIČ: CZ27742482,

**Dokument:** Smlouva o využívání služby SMS komunikátor  
**Datum:** 05.0.2019

- 3.2. Licence je udělena jen na užití jen v souvislosti s Programem. Uživatel není oprávněn udělit třetím osobám podlicenci ani licenci postoupit bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.
- 3.3. Uživatel se zavazuje, že bude užívat licenci v souladu s touto smlouvou, zejména se zavazuje k tomu, že Program nebude rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat, půjčovat a zpřístupňovat k užívání třetím osobám, a to jak bezúplatně, tak za úplatu. Uživatel se zavazuje, že na Programu nebude provádět žádné změny, úpravy či jiné obdobné zásahy.
- 3.4. Provozovatel poskytuje Uživateli nevýhradní licenci k software řešení SMS komunikátoru pouze k následujícímu užití:
- Způsoby užití: k takovému, k jakému je primárně určeno.
  - Vymezení území: Česká republika a Slovenska
  - Časový rozsah: na dobu určitou, po dobu platnosti Smlouvy
  - Množstevní omezení: v počtu uživatelských účtů, které budou evidovány v systému Poskytovatele
- 3.5. Licence zaniká okamžikem ukončením této smlouvy.
- 3.6. V případě porušení povinností uvedených v tomto článku je prodávající odstoupit od této smlouvy v rozsahu poskytnuté licence.
- 3.7. Uživatel licenci přijímá.

#### 4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu ve výši stanovené v Ceníku, který tvoří přílohou č. 1 této smlouvy, a to vždy z celkový počet odeslaných SMS násobeným sjednanou jednotkovou cenou.
- 4.2. Provozovatel nejpozději do 14 dnů následujícího kalendářního měsíce poskytne Uživateli úplný statistický přehled o počtech SMS v rámci plnění za předchozí kalendářní měsíc.
- 4.3. Cena za poskytování služeb dle této Smlouvy je splatná do 10 dnů ode dne vystavení faktury.
- 4.4. Ocitne-li se Uživatel v prodlení s placením vyúčtované ceny služby, zavazuje se Uživatel uhradit veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky Provozovatele za Uživatelem. Dále je Provozovatel oprávněn účtovat Uživateli ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši 0,1% denně z dlužné částky.
- 4.5. Uplatnění jakékoliv reklamace není důvodem pro odložení platby a nemá vliv na splatnost vyúčtování.
- 4.6. Provozovatel je oprávněn Ceník (ceny za poskytované služby nebo platební podmínky) jednostranně měnit. Provozovatel je oprávněn Ceník změnit nebo do něho doplnit nové ustanovení, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na finančních trzích nebo obchodní politiky Provozovatele. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaného Ceníku zašle Uživateli nejpozději 30 dní

CATHEDRAL Software, s.r.o. Netušilova 3, 796 01 Prostějov

<http://www.cathedral.cz>, e-mail: [info@cathedral.cz](mailto:info@cathedral.cz)

ICO: 27742482, DIČ: CZ27742482,

Dokument: Smlouva o využívání služby SMS komunikátor  
Datum: 05.0.2019

před datem navrhované účinnosti takové novelizace. Pokud Uživatel s navrženou novelizací Ceníku nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu tuto Smlouvu písemně vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datum účinnosti navrhované novelizace nebo, pokud takové právo Uživateli zakládá zákon, s okamžitou účinností. Pokud Uživatel návrh Provozovatele neodmítne, stává se nové znění Ceníku závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Ceníku jako den nabytí platnosti nového znění Ceníku.

## 5. Práva a povinnosti Provozovatele

- 5.1. Provozovatel je povinen umožňovat Uživateli přístup k službě SMS komunikátor a všem aktivovaným SMS službám za podmínek uvedených v této Smlouvě. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.
- 5.2. Provozovatel má právo zamezit šíření dat, která Uživatel šíří v rozporu s touto Smlouvou.
- 5.3. Provozovatel bude pro účely poskytování služby SMS komunikátor vést záznamy o provozu této služby.
- 5.4. Provozovatel je povinen vést aktuální stavy účtů registrovaných Uživatelů služby SMS komunikátor.
- 5.5. Provozovatel bude osobní údaje Uživatele využívat pro nastavení služby SMS komunikátor a k marketingovým účelům v souladu se zákonem 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění. Uživatel prohlašuje, že k veškerým osobním údajům předávaným Provozovateli má souhlas s takovým nakládáním. Uživatel je povinen kdykoliv na vyžádání Provozovatele doložit takový souhlas ve lhůtách ne kratších než dva (2) pracovní dny a ve formě požadované Provozovatelem.
- 5.6. Provozovatel se zavazuje udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality služeb telekomunikačního charakteru s využitím sítě GSM, případně jiných standardů pro telekomunikační síť, kvality stanovené normami GSM a garantované mobilními operátory.
- 5.7. Provozovatel nepřebírá záruku za to, že zasláné SMS zastihnou příjemce správně, pokud se při přenosu SMS mimo oblast vlivu Provozovatel vyskytne chyba. Nepředvídatelné události jako je vyšší moc, stávky, úřední opatření, výpadek přenosových prostředků (jako je např. internet) anebo ostatní poruchy, za které Provozovatel neodpovídá, zprošťují Provozovatele povinnosti plnit a poskytnout záruku.
- 5.8. Vznikne-li Provozovateli v důsledku porušení povinností Uživatele škoda zejména, nikoliv však výlučně tím, že Provozovatel bude muset uhradit třetím stranám (státním orgánům, mobilním operátorům, ostatním smluvním partnerům aj.) jakoukoliv smluvní nebo zákonnou pokutu nebo náhradu újmy, je Provozovatel oprávněn takový nárok požadovat po Uživateli.
- 5.9. Společnost Provozovatele je oprávněna zastavit zcela nebo částečně poskytování plnění a služeb bez předchozí řádné či mimořádné výpovědi této Smlouvy, pokud:
  - 5.9.1. Provozovatel vyzve Uživatele k neprodlenému odstranění technických nedostatků

CATHEDRAL Software, s.r.o. Netušilova 3, 796 01 Prostějov

<http://www.cathedral.cz>, e-mail: [info@cathedral.cz](mailto:info@cathedral.cz)

IČO: 27742482, DIČ: CZ27742482,

Dokument: Smlouva o využívání služby SMS komunikátor

Datum: 05.0.2019

systémů na straně Uživatele a Uživatel výzvy okamžitě neuposlechne;

- 5.9.2. Uživatel šíří nebo nechává rozšiřovat nelegální obsah. Sem patří zejména obsah, který je v rozporu s českým právním řádem, zejména trestním zákoníkem, nebo zákonem o ochraně osobních údajů;
- 5.9.3. Mobilní operátor nebo správní orgán doporučí nebo nařídí zastavení poskytování služby.

5.10. Provozovatel nejpozději do 14 dnů každého kalendářního měsíce poskytne Uživateli úplný statistický přehled o počtech SMS v rámci plnění za předchozí kalendářní měsíc.

**Práva a povinnosti Uživatele**

- 5.11. Uživatel je povinen při využívání služby SMS komunikátor dodržovat tuto Smlouvu, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy Provozovatele a třetích osob.
- 5.12. Uživatel nesmí postupovat třetím osobám heslo pro přihlášení do služby SMS komunikátor. Je povinen učinit všechna rozumně splnitelná opatření k zachování hesla v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití tohoto hesla je Uživatel povinen sdělit toto neprodleně Provozovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služby SMS komunikátor až do okamžiku oznámení této skutečnosti.
- 5.13. Uživatel souhlasí s využitím jím předaných dat a dat o využívání služby SMS komunikátor k marketingovým účelům.
- 5.14. Uživatel je povinen oznámit Provozovateli neprodleně jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění Smlouvy
- 5.15. Uživatel nesmí využívat služby SMS komunikátor k obtěžování třetích stran, zejména k zaslání nevyžádaných dat.
- 5.16. Uživatel se zavazuje, že nebude služby SMS komunikátor zneužíváno, a to zejména k rozesílání nevyžádaných reklamních nebo propagačních SMS, tj. zpráv za účelem propagace svých produktů a služeb, popř. jakýchkoli jiných produktů a služeb třetích osob a dále k hromadnému rozesílání tzv. nevyžádaných SMS zpráv (Spamu) účastníkům mobilních telekomunikačních sítí nebo na jiné cílové zařízení a to především emaily a ICQ těm, kteří si ve smyslu první věty tohoto ustanovení zaslání takových SMS zpráv nevyžádali.
- 5.17. Poskytovatel je oprávněn průběžně kontrolovat, zda ke zneužití ve smyslu předchozího odstavce nedochází. Pokud uživatel poruší tento svůj závazek, bude takové porušení vždy považováno za zvlášť hrubé porušení smluvních závazků a Poskytovatel je v tomto případě oprávněn s okamžitou platností a bez náhrady od této Smlouvy odstoupit.
- 5.18. V případě, že by byl Poskytovatel žalován či jinak sankcionován v důsledku toho, že Uživatel zneužil či porušil tuto Smlouvu, zvláště pak bod 3.5 nebo 3.6 této Smlouvy, uhradí Uživatel Poskytovateli náhradu škody, která mu takovýmto porušením smluvní povinnosti vznikne. Náhrada škody je splatná do 10ti dnů od učinění výzvy k jejímu zaplacení.
- 5.19. Uživatel se zavazuje platit za služby v souladu s touto smlouvou včetně jejich případných příloh.

### **Reklamační pravidla a reklamační řád**

- 1.1. Provozovatel vynaloží veškeré rozumně splnitelné úsilí, aby nedocházelo k problémům se službou SMS komunikátor.
- 1.2. Uživatel nemá nárok na náhradu škody vzniklou v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby. Provozovatel neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním služeb SMS komunikátor.

## 7. Všeobecné podmínky

- 7.1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Obě smluvní strany se současně vzájemně dohodly, že kterákoli ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Délka výpovědní lhůty činí jeden (1) kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém bude druhé straně výpověď doručena.
- 7.2. Veškeré smluvní termíny uvedené ve Smlouvě s velkým počátečním písmenem mají pro účely této Smlouvy význam, který jim stanoví tato Smlouva.
- 7.3. Pro veškeré spory vznikající ze Smlouvy, jakož i spory týkající se její platnosti či následků neplatnosti, včetně sporů vznikajících v souvislosti se Smlouvou, je místně příslušným soudem Okresní soud v Prostějově, je-li dána jeho věcná příslušnost, jinak Krajský soud v Brně.
- 7.4. Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Účastníci se zavazují pro případ neplatnosti, neúčinnosti či nevykonatelnosti této Smlouvy či její části učinit bez zbytečného odkladu vše potřebné, aby taková neplatnost, neúčinnost či nevykonatelnost byla co nejefektivněji odstraněna tak, aby byl v co nejvyšší možné míře naplněn účel této Smlouvy. Toto ujednání a závazky z něho pro Smluvní strany z toho plynoucí se považují za ujednání o smlouvě budoucí ve smyslu ust. § 1785 a násl. OZ.
- 7.5. Veškeré písemnosti ve vztahu k této smlouvě jsou si smluvní strany povinny doručovat na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy nebo na jiné adresy za tímto účelem druhé smluvní straně písemně oznámené.
- 7.6. Uplatnění jakékoli smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčeno právo oprávněné strany požadovat náhradu škody a újmy ze stejného titulu, a to v plné výši. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává právo na náhradu újmy zachováno, a to v plné výši. Pokud jakýkoli právní předpis stanoví pokutu pro porušení smluvní povinnosti (kdykoli během trvání této smlouvy), nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo na náhradu újmy a/nebo právo na smluvní pokutu podle této smlouvy. Vznik práva na smluvní pokutu se rovněž nijak nedotýká případného práva na úroky z prodlení. Zánik této smlouvy, existence okolností vylučujících odpovědnost ani nedostatek zavinění nezpůsobují zánik nároku na smluvní pokutu. Skutečnost, že strana porušující povinnost oznámila druhé straně, že porušila nebo poruší právní povinnost, a upozornila na možné následky, ji nezbujuje povinnosti zaplatit smluvní pokutu a nahradit újmu tímto porušením způsobenou.
- 7.7. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že jejich svéprávnost není nijak omezena, a že tato kupní smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle. Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla možnost obsah základních podmínek této smlouvy ovlivnit.



7.8. Jakoukoliv změnu této dohody lze provést pouze písemně, a to včetně vedlejších smluvních ujednání a ujednání o změně formy smlouvy, a to formou dodatku s podpisy obou smluvních stran na jedné listině. Jiná změna smlouvy je vyloučena. Jakákoliv právní jednání učiněná elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednajících osoby, nejsou způsobilé změnit tuto Smlouvu a nepovažují se za změnu této Smlouvy v písemné formě.

7.9. Účastníci prohlašují, že tato Smlouva obsahuje úplné ujednání Smluvních stran o předmětu této Smlouvy, že byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a že obsahu Smlouvy rozumí a jsou oprávněni zavázat se způsobem zde uvedeným, na důkaz čehož připojují níže své vlastnoruční podpisy.

7.10. Práva vzniklá Uživateli z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele započíst jakoukoliv svou pohledávku proti pohledávce Provozovatele. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.

7.11. Práva a povinnosti, jakož i ostatní vztahy ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Dle dohody Stran se pro Smlouvu nepoužijí ust. § 557, § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

7.12. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem smluvních stran. Obě smluvní strany prohlašují, že uzavření této smlouvy je projevem jejich svobodné vůle a smlouva nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek pro některou ze smluvních stran.

7.13. Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden originál.

7.14. **Ověřovací heslo pro telefonickou komunikaci:** [REDACTED]

PROSTĚJOVÉ dne 5.6.2019

v F-M dne - 6 - 06 - 2019

za Provozovatele

za Uživatele