

SMLOUVA O DÍLO

Ev.č. Zhotovitele: 9 1 19 124 236
Název kontraktu: ČMZRB MaR

Ev.č. Objednatele: SAD 121-775-2019

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

mezi:

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.

sídlo: Praha 1, Jeruzalémská 964/4, PSČ 110 00
zastoupený: Ing. Lubomírem Ledbou, vedoucím Samostatného odd. technické správy (OTS)
IČ: 44848943
DIČ: CZ 44848943
bankovní spojení: [redacted]
číslo účtu: [redacted]
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1329

(dále jen „Objednatel“)

a

Johnson Controls Building Solutions, spol. s r.o.

sídlo: Praha 4, Chodov, Líbalova 2348/1, PSČ 149 00
jednající: Ing. Igorem Berounem, jednatelem společnosti
IČ: 07868821
DIČ: CZ07868821
bankovní spojení: [redacted]
číslo účtu: [redacted]
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 308965

(dále jen „Zhotovitel“)

(společně také jen „smluvní strany“).

1.0. Předmět a místo plnění

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele práce specifikované v bodě 2.0 na zařízení specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 Smlouvy.
- 1.2. Plnění bude poskytováno v objektu Objednatele - Na Florenci 1496/5, Praha 1.

2.0. Specifikace předmětu plnění

2.1. Pravidelné preventivní prohlídky a revize:

- 2.1.1. Pravidelné preventivní prohlídky a revize na zařízení uvedených v příloze č. 1 Smlouvy jsou takové prohlídky a revize, jejichž výsledkem budou opatření, vedoucí k minimalizaci rizik poruchových stavů a provedení analýzy stavu těchto zařízení. Seznam prací prováděných při těchto prohlídkách je uveden v příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.1.2. Pravidelná preventivní údržba bude prováděna školenými technikami vždy v souladu s platnými právními předpisy, během stanovené pracovní doby Zhotovitele (8:00 – 16:30).

2.2. Nepřetržitá servisní pohotovost/servisní podpora na zavolání:

- 2.2.1. Zhotovitel se zavazuje, že bude držet nepřetržitou servisní pohotovost, tzn. i v době mimo pracovní dobu Zhotovitele.

2.3. Přednostní odstraňování poruch/Neplánované opravy:

- 2.3.1. Zhotovitel se zavazuje, že bude podle požadavku Objednatele přednostně odstraňovat poruchy v rámci nepřetržité servisní pohotovosti.
- 2.3.2. Zjistí-li Zhotovitel při plnění předmětu této Smlouvy, že opotřebením přístrojů nebo zařízení ohrožuje jejich funkčnost, pokud se nejedná o přístroje a zařízení v záruční době, budou takové přístroje a zařízení, popř. jejich části na základě objednávky Objednatele vyměněny.

3.0. Lhůty plnění, hlášení poruch

- 3.1. Plnění podle bodu 2.1. Smlouvy bude poskytováno pravidelně v periodách uvedených v příloze č. 2 Smlouvy v termínu dohodnutém mezi smluvními stranami.
- 3.2. Plnění podle bodu 2.2. Smlouvy bude poskytováno nepřetržitě, tzn. 24 hod. denně 7 dní v týdnu.
- 3.3. Nástup na plnění podle bodu 2.3. Smlouvy bude proveden podle požadavku Objednatele do:
- 24 hodin, příp. po dohodě déle, od nahlášení poruchy.
- 3.4. Poruchy (servisní podpora na zavolání) budou nahlášeny Objednatelem na telefonní číslo nepřetržitě servisní pohotovosti a vždy budou následně potvrzeny e-mailem. Objednatel při hlášení poruchy vždy uvede své Zákaznické číslo. Číslo servisní pohotovosti, kontaktní e-mail a zákaznické číslo Objednatele jsou uvedeny v příloze č. 3 Smlouvy.

Servisní podpora na zavolání bude poskytována v pracovní dny od 8,00 do 16,30 hod. na telefonním čísle servisní koordinátorky Zhotovitele uvedené v příloze č. 3 Smlouvy.

- 3.5. Hlášení o poruchách musí obsahovat všechny údaje, které mohou být pro jejich diagnózu důležité a které Objednatel může vzhledem ke svým znalostem a aktuálním okolnostem zjistit.
- 3.6. V započaté opravě se Zhotovitel zavazuje pokračovat, bez zbytečných přerušení, až do úplného odstranění závady.

4.0. Cena plnění

4.1. Cena za plnění specifikované v bodech 2.1. a 2.2. této Smlouvy činí:

- za držení servisní pohotovosti
 - servisní prohlídka vč. dopravy, 2 x ročně
 - funkční zkouška a revize detektorů ZP
- tj. celkem**

Ceny uvedené v článku 4.1. Smlouvy neobsahují daň z přidané hodnoty (DPH), plnění stavebně montážních prací je uskutečňováno v režimu přenesení daňové povinnosti dle § 92a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“).

4.2. Cena za plnění specifikované v bodě 2.3. Smlouvy bude vypočtena, podle aktuálního ceníku Zhotovitele, jako součin hodinových sazeb a skutečně odpracovaného počtu hodin a cestovné. K této ceně se připočte cena použitých náhradních dílů.

4.3.

4.4.

4.5. Cena plnění bude hrazena na základě daňových dokladů vystavovaných Zhotovitelem vždy k poslednímu dni měsíce. Datum zdanitelného plnění bude poslední den příslušného měsíce.

4.6. Úhrady za plnění poskytnutá na základě této Smlouvy budou prováděny bezhotovostně na bankovní účet Zhotovitele uvedený na daňových dokladech – faktur vystavených Zhotovitelem (dále jen „**faktura**“). Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v českých korunách. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. Smluvní strany se dohodly, že splatnost každé faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Zhotoviteli, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.7. Pokud daňový doklad vystavený na základě této Smlouvy nebude obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo jeho věcný obsah nebude v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ho vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.

4.8. Sjedná se, že bude-li Zhotovitel zasílat nebo v průběhu účinnosti této Smlouvy využije možnosti zasílat faktury elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele: podatelna@cmzrb.cz.

Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na jeho e-mailovou adresu, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zaslání opravných daňových dokladů.

4.9. S cílem zamezit možnému vzniku ručení Objednatele za nezaplacenou DPH dle zákona o DPH, se smluvní strany dohodly na následujícím: Zhotovitel se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění; uvedení jiného účtu však není důvodem pro vrácení či nezaplacení faktury, ale postupuje se podle následujících ujednání.

V případě, že (a) Zhotovitel uvede na faktuře jiný účet než svůj účet zveřejněný správcem daně, a/nebo že (b) je zveřejněna skutečnost, že je Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, mění se lhůta splatnosti příslušné faktury na 45 dnů ode dne jejího doručení, a to z důvodu zvýšené administrativy na straně Objednatele (rozdělení příslušné platby na více částí a jejich administrace

interními systémy). Objednatel je v takovém případě oprávněn odvést za Zhotovitele bez dalšího DPH z daného zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně); tímto postupem zanikne Objednatel jeho smluvní závazek zaplatit Zhotoviteli částku odpovídající DPH. Pro případ, že bude Objednatel postupovat dle předchozí věty z toho důvodu, že na faktuře byl uveden jiný účet než účet Zhotovitele zveřejněný správcem daně, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli na jeho výzvu částku ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých), jakožto paušální náhradu nákladů zvýšené administrativní zátěže na straně Objednatele (dále jen „Náhrada nákladů“), přičemž Objednatel je oprávněn tuto částku započíst na svůj dluh vůči Zhotoviteli, ať už splatný nebo nesplatný. Objednatel je povinen písemně sdělit Zhotoviteli, že provedl příslušnou úhradu DPH přímo správci daně, a to do dvou pracovních dnů po provedení úhrady, vždy však nejpozději do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo ke zdanitelnému plnění dle příslušné faktury.

Zhotovitel se zavazuje Objednatele bez zbytečného odkladu písemně informovat o tom, že požádal správce daně o odstranění zveřejněného účtu z registru plátců DPH, na některé dosud nezaplacené faktury vystavené v souladu s touto Smlouvou. Za každý případ porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých), ledaže ve vztahu k téže faktuře Objednatel uplatňuje Náhradu nákladů.

- 4.10. Zhotovitel prohlašuje, že mu ke dni uzavření této Smlouvy nebylo doručeno rozhodnutí správce daně o tom, že je Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých).

V případě, že po uzavření této Smlouvy v době trvání platebních povinností Objednatele dle této Smlouvy vůči Zhotoviteli rozhodne správce daně, že je Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Zhotovitel informovat o tom písemně Objednatele do 2 pracovních dnů poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Za každý případ porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých).

- 4.11. V případě prodloužení Objednatele s úhradou ceny za plnění podle této Smlouvy Objednatel Zhotoviteli uhradí úrok z prodloužení v zákonné výši.

5.0. Součinnost

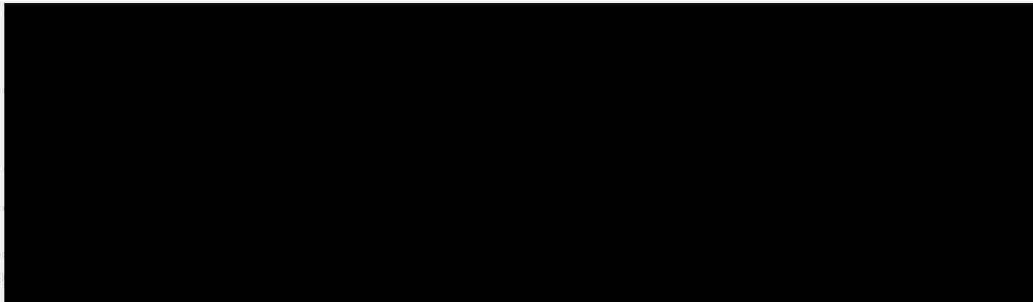
- 5.1. Objednatel zajistí zaměstnancům Zhotovitele volný přístup k přístrojům a zařízením (např. demontáží podhledů, odsunutím či odklizením předmětů bránících volnému přístupu k přístrojům a zařízením) a vytvoří nutné předpoklady pro nerušené plnění Zhotovitele, k nimž patří např. projektová dokumentace, žebřík, plošina apod.
- 5.2. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o rizicích v oblasti BOZP, PO, ŽP.
- 5.3. Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s registrem rizik Zhotovitele v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví, který je uveden na následujícím odkazu: [REDAKCE]
- 5.4. Objednatel umožní zaměstnancům Zhotovitele používat provozovaný hardware, příp. hardware připravený k provozu, s použitím instalovaného software tak, aby pravidelná preventivní údržba mohla být řádně prováděna, a zároveň zabezpečí nezbytnou spolupráci ze strany svých zaměstnanců.
- 5.5. Objednatel zajistí pro každý, předem domluvený, příjezd techniků Zhotovitele, přítomnost předem stanoveného zodpovědného zástupce Objednatele podle bodu 8.5. Smlouvy. Tento zástupce Objednatele bude podle možností specifikovat závadu, v případě potřeby doprovází zaměstnance Zhotovitele po Objektu a bude podepisovat protokoly o provedení servisního zásahu.
- 5.6. Likvidaci obalového materiálu zajišťuje Zhotovitel sám na své náklady podle platných legislativních norem.

6.0. Záruky, náhrada škody

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že je v souladu s platnou právní úpravou pojištěn pro případ, že by v důsledku jeho vadného plnění této Smlouvy vznikla Objednateli nebo třetí osobě škoda. Pojistná smlouva na pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s činností Zhotovitele má limit odškodnění 1 000 000,- USD. Smluvní strany si v době podpisu této Smlouvy nejsou vědomy žádných mimořádných rizik a předpokládají, že škody, které mohou vzniknout v souvislosti s plněním Smlouvy, nepřekročí roční cenu plnění Smlouvy.
- 6.2. Na Zhotovitelem provedené práce i na materiál dodaný a použitý pro provedení prací Zhotovitelem je poskytnuta záruka za jakost v délce 18 měsíců. Záruka poskytovaná Zhotovitelem na základě této Smlouvy obsahuje závazek Zhotovitele na jeho náklady bez zbytečného odkladu provést opravy provedených prací a dodaného materiálu, eventuálně provést výměnu vadných částí za bezvadné. Za současného stavu techniky však nemůže Zhotovitel vyloučit, že na provedených pracích a dodaném materiálu nevznikne v záruční době vada.
- 6.3. Záruka platí po úplném zaplacení provedeného díla a dodaných dílů včetně DPH ve lhůtě splatnosti daňových dokladů. V případě, že Objednatel nedodrží lhůty splatnosti daňových dokladů uvedené v této Smlouvě, zkracuje se záruka na 6 měsíců.
- 6.4. Zhotovitel zahájí diagnostiku reklamované vady dle podmínek bodu 2.3 Smlouvy. Pokud Zhotovitel po diagnostice závady zjistí, že vada není krytá poskytnutou zárukou, může Objednateli vyúčtovat náklady spojené s výjezdem a diagnostikou vady a současně předložit Objednateli nabídku na provedení opravy předmětné vady.
- 6.5. Pokud se při diagnóze závady nebo poruchy zjistí, že vznikla:
 - neodbornou manipulací, chybou obsluhy nebo neoprávněnými zásahy
 - vnějšími vlivy, jako např. otřesy, klimatickými vlivy, změnami podmínek okolního prostředí,nese Objednatel všechny náklady na diagnózu a odstranění závad.
- 6.6. Zhotovitel neručí za ztráty, škody nebo průtahy, které se nacházejí mimo jeho kontrolu a vznikly v příčinné souvislosti s takovými skutečnostmi jako např. stávkový výluky, požár, exploze, krádež, poškození vodou, nepokoje, válka, úmyslné poškození, vyšší moc, apod.

7.0. Smluvní pokuty

- 7.1.
- 7.2.
- 7.3.
- 7.4.



8.0. Ostatní ujednání

- 8.1. Jakékoliv technické a cenové informace, „know-how“ a další důvěrné informace, týkající se obou smluvních stran zůstávají jejich vlastnictvím a nesmí být předávány ani obecně zpřístupněny třetí osobě bez předchozího souhlasu smluvní strany.
- 8.2. Smluvní strany berou na vědomí, že každá z nich může v roli správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně druhé smluvní strany a případně dalších osob zapojených na plnění této Smlouvy. Podrobné vymezení vzájemných práv a povinností týkajících se osobních údajů je obsahem Přílohy 4 této Smlouvy.
- 8.3. V případě, že některá ze smluvních stran poruší podstatným způsobem své smluvní povinnosti, má druhá smluvní strana právo od Smlouvy okamžitě odstoupit. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje:

- ze strany Objednatele - prodlení ve lhůtě k úhradě daňového dokladu o více než 14 dní.
 - ze strany Zhotovitele - prodlení ve lhůtě odezvy podle bodu 3.3. Smlouvy o více než 12 hodin.
- 8.4. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě, že se písemnost vrátí jako nedoručená, považuje se za doručenou dnem, kdy byla takto vrácena.
- 8.5. Zhotovitel má právo přerušit poskytování servisních služeb dle této Smlouvy, pokud v době trvání této Smlouvy bude Objednatel v prodlení s úhradou závazků splatných dle smluv uzavřených mezi smluvními stranami a to až do doby úplného zaplacení všech dlužných závazků. O případném přerušení poskytování servisních služeb bude Zhotovitel Objednatele informovat.
- 8.6. Pověření pracovníci Objednatele:

Jméno:	Funkce:	Telefon:

9.0. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu vypovědět písemnou formou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 3-měsíční a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.
- 9.3. Tato Smlouva podléhá českému právnímu řádu. V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se strany dohodly, že pro řešení případných sporů z této Smlouvy bude v prvním stupni místně příslušný obecný soud Banky.
- 9.4. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze závazkového vztahu konstituovaného touto Smlouvou se v plném rozsahu řídí pravidly obsaženými v této Smlouvě a ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění platném, a to od okamžiku jeho účinnosti.
- 9.5. Tato Smlouva platí jako celek a je nedělitelná. Veškeré změny nebo doplňky této Smlouvy, včetně změn cenových ujednání, je možné provést pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 9.6. Bude-li kterékoliv z ustanovení této Smlouvy neplatné nebo nevymahatelné, nebudou tím zbývající ustanovení nijak dotčena. Smluvní strany tímto sjednávají, že neplatné nebo nevymahatelné ustanovení nahradí platným a vymahatelným, svým obsahem nejbližším nahrazovanému ustanovení.
- 9.7. Projev vůle smluvních stran, pro který je touto Smlouvou vyžadována písemná forma, se považuje za doručený druhé smluvní straně třetí den po jeho prokazatelném odeslání na poslední známou adresu sídla druhé smluvní strany. Za prokazatelné odeslání se považuje předložení podacího lístku či obdobného dokladu.
- 9.8. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu, každý s platností originálu.
- 9.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že nebyla uzavřena za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

9.10. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

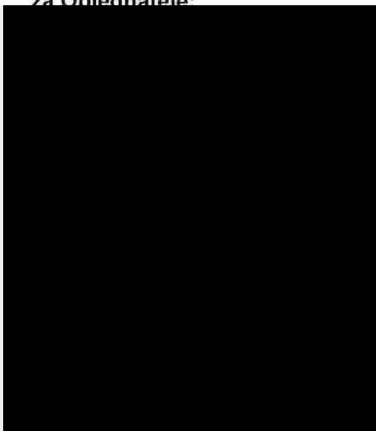
Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy zabezpečí Objednatel.

Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této Smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti této Smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této Smlouvy.

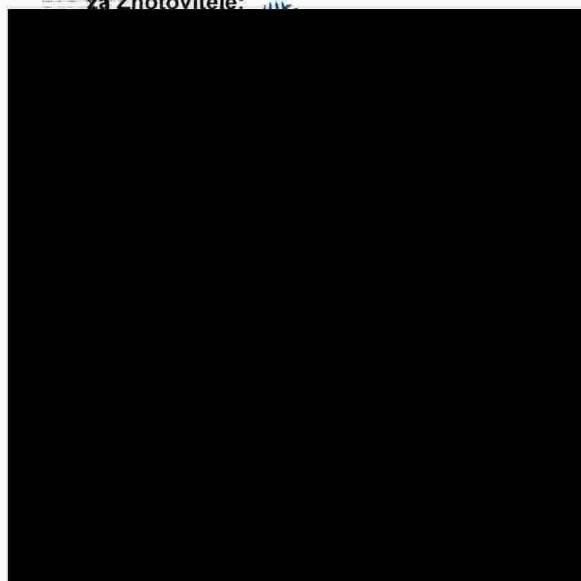
Přílohy:

- č. 1 - Seznam servisovaných zařízení
- č. 2 - Seznam veškerých prací prováděných v rámci bodu 2.1. Smlouvy
- č. 3 - Kontakt na servisní dispečink
- č. 4 – Doložka ochrany osobních údajů

za Objednatele:



za Zhotovitele:



V Praze dne 22. 5. 2019.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1 Smluvní strany berou na vědomí, že každá z nich může v roli správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně druhé smluvní strany (identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace) a případně dalších osob zapojených na plnění této Smlouvy jakožto subjektů údajů, a to pro následující účely:
 - 1.1.1 uzavření a plnění smluv s dodavateli a smluvními partnery;
 - 1.1.2 vnitřní administrativní potřeby, evidence a statistika;
 - 1.1.3 ochrana majetku a osob správce;
 - 1.1.4 ochrana práv a právních nároků správce;
 - 1.1.5 plnění obecných zákonných povinností správce.
- 1.2 Právními základy pro zpracování osobních údajů dle výše uvedených účelů jsou:
 - 1.2.1 oprávněný zájem správce na uzavření smluv a plnění uzavřených smluv (pro účel dle odst. 1.1.1 výše);
 - 1.2.2 oprávněný zájem správce na evidenci uzavřených smluv a na tvorbě statistik a evidencí správce (pro účel dle odst. 1.1.2 výše), ochraně jeho majetku, zaměstnanců a třetích osob (pro účel dle odst. 1.1.3 výše), ochraně právních nároků správce (pro účel dle odst. 1.1.4 výše);
 - 1.2.3 plnění právních povinností správce, zejména z oblasti daňové a účetní (pro účel dle odst. 1.1.5 výše).
- 1.3 Osobní údaje budou zpracovávány pro účel dle odst. 1.1.1 výše po dobu účinnosti Smlouvy, pro účely dle odst. 1.1.2 až 1.1.5 výše po dobu trvání promlčecí doby, včetně doby pokrývající její případné stavení či přerušování, typicky však ne déle než 16 let po ukončení účinnosti Smlouvy a pro účel dle odst. 1.1.5 výše po dobu plnění příslušných zákonných povinností.
- 1.4 Subjekty údajů jsou v případech stanovených právními předpisy oprávněny:
 - 1.4.1 požadovat přístup k osobním údajům;
 - 1.4.2 požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
 - 1.4.3 požadovat omezení zpracování osobních údajů;
 - 1.4.4 požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;
 - 1.4.5 vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
 - 1.4.6 využít práva na přenositelnost osobních údajů; a
 - 1.4.7 využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 1.5 Smluvní strany se zavazují informovat subjekty údajů vystupující či zapojené do plnění smlouvy na jejich straně o zpracování jejich osobních údajů dle tohoto článku. Detailní informace o zpracování osobních údajů dle tohoto článku jsou dostupné u druhé smluvní strany vystupující jako správce, popř. také na jejich webových stránkách.

Veškerá práva lze uplatnit prostřednictvím kontaktů smluvních stran uvedených ve Smlouvě.