

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VEMA V4 CLOUD

č. 2019/233

uzavřená podle ust. § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

## 1 SMLUVNÍ STRANY

### 1.1 UŽIVATEL

Organizace: Školní jídelna, Praha 10, příspěvková organizace  
Adresa: Vršovická 1429/68, Praha 10  
Zastoupená: Mgr. Jaroslav Vrtiška, ředitel  
IČ, DIČ: 71212311,  
Zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 946  
Přidělené číslo licence:  
(dále v této smlouvě jen „Uživatel“)

### 1.2 POSKYTOVATEL

Společnost: Vema, a. s.  
Sídlo: Okružní 871/3a, Brno  
Zastoupená: Ing. Jan Tomíšek, předseda představenstva  
IČ, DIČ: 26226511,  
Zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3415  
Bankovní spojení: ČSOB,

(dále v této smlouvě jen „Poskytovatel“).

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o poskytování služeb Vema V4 Cloud:

## 2 PREAMBULE

- 2.1 Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že mu náleží autorská práva k aplikacím Vema, či je oprávněným uživatelem licencí k aplikacím ve vlastnictví třetích osob poskytovaných Poskytovatelem k užívání ve Vema V4 Cloudu (dále jen „Cloud“) Uživateli v rámci této smlouvy. Cloudem se rozumí hardwarová a softwarová infrastruktura poskytnutá Uživateli ke vzdálenému užívání prostřednictvím internetu.
- 2.2 Uživatel tímto výslovně prohlašuje, že je seznámen s aplikacemi poskytovanými Poskytovatelem na základě této smlouvy k užívání, a současně prohlašuje, že tyto aplikace svou funkcionalitou vyhovují jeho potřebám.

## 3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 5.5 Uživatel obdrží pro zvýšení bezpečnosti dat na vyžádání archivní kopie svých dat v rozsahu dle přílohy č. 2 této smlouvy.
- 5.6 Poskytovatel je povinen vytvořit podmínky pro bezpečnou komunikaci Uživatele s Cloudem Poskytovatele se zajištěním dostatečné průkaznosti identity Uživatele.
- 5.7 Poskytovatel je oprávněn na základě výzvy Uživatele učinit takové protokolované zásahy do dat Uživatele umístěných na serverech Poskytovatele, které povedou k odstranění problémových stavů, či nahlédnout do těchto dat tak, aby mohla být ze strany Poskytovatele poskytnuta Uživateli efektivní konzultace. Za takovou výzvu se považuje požadavek zadaný cestou Centra Služeb Vema.
- 5.8 Umožní-li to situace, je Poskytovatel povinen Uživatele upozornit v předstihu na výpadek služby.
- 5.9 Uživatel je povinen chránit své přístupové certifikáty před jejich ztrátou a zneužitím třetími osobami.
- 5.10 Uživatel není oprávněn umožnit přístup ke Cloudu, jež užívá na základě této smlouvy, třetím osobám za účelem poskytování služby jinému subjektu než Uživateli.
- 5.11 Uživatel touto smlouvou nezískává od Poskytovatele licence shora uvedených aplikací, ale pouze právo využívat jejich funkční vlastnosti v Cloudu.
- 5.12 Uživatel je povinen používat pro zpracování dat v Cloudu verze aplikací určené pro dané období zpracování dat v souladu s dokumentací, metodikami, články v Bázi znalostí a ostatními pokyny Poskytovatele, které jsou umístěny na zákaznickém webu.

## **6 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 6.1 Všechny níže uvedené ceny jsou bez DPH, která bude připočtena v odpovídající zákonné výši.
- 6.2 Cena za užívání aplikací Poskytovatele v rozsahu dle čl. 3 odst. 3.2 této smlouvy je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn upravit výši této ceny podle skutečného rozsahu užívání aplikací.
- 6.3 Cena za údržbu a správu datových prostředí Uživatele v Cloudu v rozsahu dle čl. 3 odst. 3.3 této smlouvy je uvedena v příloze č. 1.
- 6.4 Ve výše uvedených cenách služeb Cloudu jsou zahrnuty činnosti Poskytovatele při správě a provozování aplikací a správě dat Uživatele v Cloudu. V uvedených cenách poskytovaných služeb nejsou zahrnuty žádné zde vysloveně neuvedené služby, ani jiná plnění.
- 6.5 Cena za vydání přístupových certifikátů dle čl. 3 odst. 3.4 této smlouvy je  
1 920 Kč (slovy: jeden tisíc devět set dvacet korun českých).
- 6.6 Vydání dalšího certifikátu či odvolání certifikátu je zpoplatněno dle platného ceníku Poskytovatele.
- 6.7 Cena za služby dle přílohy č. 1 této smlouvy bude Poskytovatelem vyúčtována Uživateli měsíčně dopředu, a to vždy na základě Poskytovatelem vystavené faktury se splatností 14 dní od vystavení. Faktura bude vystavena v elektronické podobě v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje Uživateli k tomu, že bude dbát na to, aby při poskytování služeb Cloudu podle této smlouvy nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům Uživatele, jež požívají ochranu podle nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“).
- 9.2 Uživatel, jakožto správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 7) GDPR, a Poskytovatel, jakožto zpracovatel osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 8) GDPR, uzavírají současně s touto smlouvou dále uvedené smluvní ujednání za účelem splnění povinnosti dle čl. 28 odst. 3 GDPR k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, které zůstane v účinnosti po dobu účinnosti této smlouvy, takto:
- 9.2.1 Uživatel tímto pověřuje po dobu trvání této smlouvy Poskytovatele zpracováním následujících kategorií osobních údajů ve vztahu k níže uvedeným subjektům údajů a účelům:
- pro účely poskytování personálního software formou služeb Cloudu
    - identifikačních a kontaktních údajů, údajů souvisejících s odměňováním a povinnými odvody a dalších údajů souvisejících s výkonem práce (vč. údajů o zdravotním stavu a údajů o členství v odborové organizaci) a bezpečnostních a systémových informací ve vztahu k zaměstnancům Uživatele, popř. zaměstnancům třetích stran, pro které Uživatel vede mzdovou agendu,
    - identifikačních údajů a údajů souvisejících s povinnými odvody ve vztahu k rodinným příslušníkům zaměstnanců Uživatele, popř. rodinným příslušníkům zaměstnanců třetích stran, pro které Uživatel vede mzdovou agendu,
    - identifikačních a kontaktních údajů, údajů souvisejících s výkonem práce a údajů o posouzení vhodnosti ve vztahu k uchazečům o zaměstnání u Uživatele, popř. třetích stran, pro které Uživatel vede personální agendu;
  - pro účely poskytování ekonomického software formou služeb Cloudu identifikačních údajů, kontaktních údajů a údajů souvisejících s ekonomickými transakcemi ve vztahu k zaměstnancům a obchodním partnerům Uživatele nebo jeho zákazníků.
- 9.2.2 Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů Uživatele udělených v této smlouvě nebo cestou Centra Služeb Vema. Poskytovatel se zavazuje, že bude osobní údaje zpracovávat pouze na území Evropské unie. Bez pokynu Uživatele není Poskytovatel oprávněn předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizací. Bez pokynu Uživatele je Poskytovatel oprávněn zpracovat osobní údaje pouze, pokud mu toto zpracování ukládají právní předpisy, které se na Poskytovatele vztahují; v takovém případě Poskytovatel Uživatele informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 9.2.3 Poskytovatel zaručuje Uživateli, že technické řešení služeb Cloudu poskytuje takové technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, které zamezuje neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k datům Uživatele, včetně osobních údajů, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití. Bližší podmínky technického a organizačního zabezpečení jsou vymezeny přílohou č. 2 této smlouvy.

9.2.11 Poskytovatel je povinen po ukončení této smlouvy předat Uživateli veškerá jeho data umístěná v Cloudu, a to za podmínek uvedených v čl. 12 této smlouvy; tato data není nadále oprávněn uchovávat ani jinak s nimi disponovat s výjimkou likvidace dle čl. 12 odst. 12.6 této smlouvy.

9.3 Uživatel je rovněž oprávněn se v případě jakéhokoliv zneužití dat ze strany Poskytovatele domáhat na Poskytovateli náhrady škody podle ust. § 2894 a násl. občanského zákoníku.

## **10 OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ POSKYTOVATELE**

10.1 Uživatel bere na vědomí, že veškeré informace týkající se ceny předmětu plnění této smlouvy jsou ve spojení s informacemi o úplném rozsahu plnění předmětu této smlouvy, především o počtu osobních čísel, datových prostředích a terminálů., obchodním tajemstvím dle § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se je uchovávat v tajnosti v souladu se zákonem.

10.2 Poskytovatel si je plně vědom své odpovědnosti za případné porušení obchodního tajemství podle ust. § 2988 a násl. občanského zákoníku.

10.3 Uživatel v souvislosti se zveřejněním této smlouvy v registru smluv, jakož i smluv uzavřených na základě této smlouvy a dohod (dodatků), kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší v souladu s čl. 13.8 této smlouvy, nezveřejní cenovou politiku Poskytovatele vyjma těch cen, jejichž zveřejnění je nezbytně nutné k tomu, aby výše uvedené smlouvy nabyly platnosti a účinnosti.

10.4 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

## **11 PŘÍSTUPOVÉ CERTIFIKÁTY**

11.1 Poskytovatel vydá při zřízení služby Uživateli přístupová oprávnění (certifikáty).

11.2 Certifikáty budou vydány Poskytovatelem vždy výhradně na základě písemné žádosti Uživatele. Žádost musí být doručena doporučeným dopisem nebo prokazatelně předána osobně.

11.3 Certifikát bude Uživateli vždy zaslán doporučenou zásilkou prostřednictvím pošty na adresu sídla Uživatele uvedenou v této smlouvě, nebo bude předán osobně proti podpisu oprávněné osoby Uživatele.

11.4 Pro případ porušení povinnosti Uživatele chránit své certifikáty je Poskytovatel zbaven veškeré odpovědnosti za případné zneužití, ztrátu či poškození dat Uživatele.

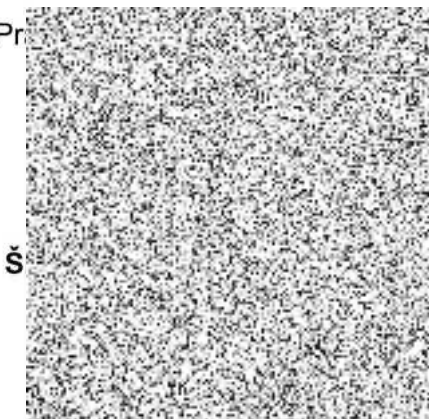
11.5 Zjistí-li Uživatel možné zneužití certifikátu, je oprávněn certifikát dočasně zablokovat a je povinen neprodleně vyzvat Poskytovatele k odvolání takového certifikátu.

11.6 Poskytovatel je povinen vydat Uživateli nový nebo další certifikát, avšak pouze na jeho písemnou žádost ve formě řádně vyplněného standardního formuláře Poskytovatele. Žádost musí být doručena doporučeným dopisem nebo prokazatelně předána osobně.

## **12 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DAT**

- 13.5 Přílohu č. 2 této smlouvy je oprávněn Poskytovatel upravovat tak, aby je udržoval v souladu zejména s bezpečnostními, technickými a provozními potřebami. O změně bude Uživatel informován na Zákaznickém webu.
- 13.6 V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékoli ze smluvních stran, bude tolerováno.
- 13.7 Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakékoli ustanovení této smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti či vymahatelnosti, zavazují se smluvní strany dohodnout se na náhradě takového ustanovení novým, obdobného obsahu, významu a účelu.
- 13.8 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v úplném znění, stejně jako s uveřejněním úplného znění smluv uzavření na základě této smlouvy a dohod (dodatků), kterými se smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to zejména prostřednictvím Registru smluv (SMLOUVY.GOV.CZ) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy zajistí Uživatel nejpozději do 10 dnů ode dne podpisu smlouvy. Při tom je povinen dbát, aby nedošlo ke zveřejnění takových informací, které jsou ve svém souhrnu obchodním tajemstvím dle čl. 10.1 této smlouvy. Úplné zveřejnění skutečností, které jsou ve svém souhrnu obchodním tajemstvím, provede Uživatel pouze na základě pravomocného rozhodnutí příslušného orgánu veřejné správy.
- 13.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1:** Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby
  - Příloha č. 2:** Technické a provozní podmínky platné ke dni podpisu smlouvy.
- 13.10 Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se řádně seznámily s jejím obsahem, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, považují ho za určitý a srozumitelný a na důkaz tohoto připojují vlastnoruční podpisy.

V Pr



Š

ěvková

V Brně dne




# PŘÍLOHA

č. 1 ke smlouvě č. 2019/233

verze 1

Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby a jejich cena

Uživatel	IČ	Počet osobních čísel
Školní jídelna, Praha 10, příspěvková organizace	71212311	150

aplikace	rozsah využívání	cena za měsíc
Personální systém Vema – HRs		
Podpora obecného nařízení na OOÚ – GDPR		
Prověření zaměstnanců v Insolvenčním rejstříku		
Prohlášení poplatníka daně z příjmu fyzických osob		
<b>CELKEM</b>		<b>3 596</b>

technické služby	počet	cena za měsíc
provozní datové prostředí	1	500
testovací a jiná datová prostředí	2	0

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

V Brně dne 27. 05. 2019