

SERVISNÍ SMLOUVA č. 105/2019

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

Čl. 1 Smluvní strany

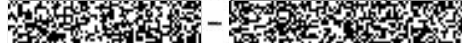
1.1. Zhotovitel

ALTEL Czech s.r.o.

Se sídlem:

Plzeň 4 - Doubravka, Lesní 534/65, PSČ 31200

Zastoupená:



IČ:

264 10 419

DIČ:

CZ264 10 419

Bankovní spojení:

Československá obchodní banka, a.s.

Číslo účtu:

204023634/0300

Telefon:



Fax:

Zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 18454
(dále jen „zhotovitel“)

a

1.2. Objednatel

Česká republika - Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy

Se sídlem:

Sokolská 62, 121 24 Praha 2

Zastoupená:

brig. gen. Ing. Romanem Hlinovským – ředitelem HZS hl. m. Prahy

IČ:

70886288

DIČ:

CZ 70886288

Bankovní spojení:

Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, Praha

Číslo účtu:

8107881/0710

Telefon:

950 850 072

(dále jen „objednatel“)

uzavřely tuto servisní smlouvu č. 105/2019
(dále jen „smlouva“)

Čl. 2 Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je provádění pozáručního servisu – služba Help desk k telefonním ústřednám objednatele.
Dostupnost služby- 7x24x365Obsah služby
- a) nepřetržitá telefonická konzultace,
 - b) odborná telefonická podpora systémového inženýra při změnách:
 - I. infrastruktury sítě ústředen,
 - II. oprávnění uživatelů,
 - III. poboček,
 - IV. dectového systému,
 - V. zálohování systémů,
 - VI. migrace operátorů,
 - VII. tarifikačních tarifů
- 2.2. Předmětem této smlouvy je dále asistence při poruchách ústředen na místě do:
- a) 4 hodin od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodů napájení),
 - b) 12 hodin od jejího nahlášení v případě úplné nefunkčnosti účastnických karet a karet pro napojení do JTS,
 - c) 24 hodin od jejího nahlášení v případě částečné nefunkčnosti účastnických karet (jednotlivé pozice) a ostatních závad.

Čl. 3 Cena

- 3.1. Cena za poskytovaný servis v rámci této smlouvy činí:
- | | |
|--------------------------------------|-------------------|
| Cena za 1 měsíc bez DPH: | 4000,00 Kč |
| DPH 21 %: | 840,00 Kč |
| Cena za 1 měsíc celkem s DPH: | 4840,00 Kč |
- Slovy: čtyři tisíce osm set čtyřicet korun českých**
- 3.2. Cena za poskytovaný servis je cenou konečnou a neměnnou pro rozsah a dobu plnění dle této smlouvy s výjimkou změny zákonných sazeb DPH.
- 3.3. Cena za asistenci při poruchách ústředen na místě podle čl.2 odst. 2.2. je 950,00 Kč /hod práce technika a dopravné ve výši 13,- Kč/ km.

Čl. 4 Platební podmínky

- 4.1. Platba se uskuteční v Kč na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného zhotovitelem ve dvojím vyhotovení . Faktura (daňový doklad) bude obsahovat veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a právního řádu České republiky.
- 4.2. Zhotovitel se zavazuje vystavit dílčí faktury k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byly služby dle této smlouvy provedeny a zaslat ji objednateli do desátého (10) dne následujícího měsíce.
- 4.3. Lhůta splatnosti se stanovuje na dvacetjeden (21) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele.
- 4.4. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele.
- 4.5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není

- objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce dvacet jeden (21) kalendářních dnů.
- 4.6. Faktura bude hrazena mezibankovním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedených v záhlaví této smlouvy.
- 4.7. V případě, že faktura bude uhrazena opožděně prokazatelně z důvodů na straně banky, není objednatel po tuto dobu v prodlení s placením faktury.
- 4.8. Fakturační adresa:
Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy, Sokolská 62, 121 24 Praha 2
- 4.9. Na faktuře bude jako objednatel uvedeno:
Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy, Sokolská 62, 121 24 Praha 2
- 4.10. Objednatel neposkytne zhotoviteli zálohu.

Čl. 5

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

- 5.1. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení.
- 5.2. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
- 5.3. Zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost zhotovitele řádně dokončit smlouvené práce.
- 5.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě že:
- zhotovitel neplní povinnosti, vyplývající z této smlouvy, ve sjednaných termínech a ve sjednané kvalitě,
 - vůči majetku zhotovitele byl vyhlášen konkurz nebo řízení o vyrovnání,
 - zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 5.5. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků, vyplývajících z této smlouvy, po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů.
- 5.6. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu s dvou (2) měsíční výpovědní lhůtou, jež započne svůj běh prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Čl. 6

Místo a doba plnění

- 6.1. Místem plnění se rozumí:

	Adresa
HS-01 + TU	Praha 2 - Sokolská 62
HS-02	Praha 6 - Petřiny, Heyrovského nám.1987
HS-03	Praha 7 - Holešovice, Argentinská 149
HS-04	Praha 4 - Chodov, Květnového vítězství 2023
HS-05	Praha 10 - Strašnice, Průběžná 74
HS-06	Praha 4 - Krč, Na krčské stráni 1366
HS-07	Praha 5 - Smíchov, Jinonická 1226
HS-08	Praha 5 - Radotín, V sudech 1
HS-10	Praha 9 - Satalice, K Radonicům 305
HS-11	Praha 12 - Modřany, Generála Šišky 2140

- 6.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu do 30. 6. 2020.

Čl. 7 Změna smlouvy

- 7.1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat jen formou písemných a očíslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.2. K návrhu dodatků této smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně ve lhůtě 10 dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala.

Čl. 8 Ostatní ujednání

- 8.1. Zhotovitel přebírá v plném rozsahu odpovědnost za vlastní řízení prací a za dodržování předpisů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany.
- 8.2. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám, které mohou vzniknout jeho činností na majetku objednatele, a to minimálně v rozsahu, který odpovídá předmětu plnění.
- 8.3. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý provádět činnost, která je předmětem této smlouvy a je pro tuto činnost náležitě kvalifikován. Na žádost objednatele je povinen zhotovitel předložit příslušné živnostenské oprávnění.
- 8.4. Ostatní právní vztahy, které nejsou dotčeny touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

Čl. 9 Povinnost mlčenlivosti

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
- o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 9.2. Zhotovitel je povinen zavázat povinnosti mlčenlivosti podle odstavce 1 všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
- 9.3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
- 9.4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
- 9.5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob, uvedených v čl. 10.

Čl. 10 Kontaktní osoby a kontaktní údaje

- 10.1. Kontaktní osoba zhotovitele:



telefon:
mobil:
e-mail:



- 10.2. Kontaktní osoby objednatele:

nrap.. Martin Továra

mobil:
e-mail:



nrap. Viktor Svoboda

mobil:

e-mail:



mjr. Ing. Pavel Mára

mobil:

email:



- 10.3. Zhotovitel i objednatel jsou povinni si navzájem neprodleně sdělit případnou změnu údajů v bodech 10.1. a 10.2.

Čl. 11

Závěrečná ustanovení

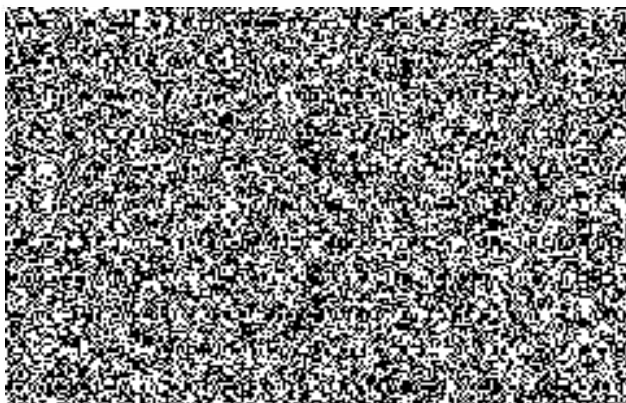
- 11.1. Smluvní strany jsou srozuměny, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Tuto smlouvu dle zákona o registru smluv uveřejní Česká republika – Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy, a to do třiceti (30) dnů od uzavření smlouvy.
- 11.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a dle § 6 odst. 1 zákona o registru smluv nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti, vyplývající z této smlouvy, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou stranou.
- 11.4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva obdrží zhotovitel a dva objednatel.
- 11.5. Obě smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za jednostranně nevýhodných podmínek, což strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 11.6. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

V Plzni dne: 11.6.2019

V Praze dne: 11.6.2019

Za zhotovitele:

Za objednatele



Lesní 534/65, 312 00 Plzeň

