
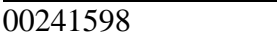



**SERVISNÍ SMLOUVA**  
**o poskytování autorizovaného servisu zařízení CCTV, PTZS, DT, W\_LAN**

(dále jen „smlouva“) uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také „občanský zákoník“).


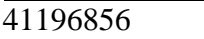

**Článek I. Smluvní strany**

**1. Objednatel:**

Název: **Městská část Praha 16**  
Sídlo: **Václava Balého 23/3, 153 00 Praha – Radotín**  
Bankovní spojení :   
Číslo účtu :   
IČO: **00241598**  
DIČ: **CZ00241598**  
ID datové schránky: **ntsbt5z**  
Zastoupený: **Mgr. Karel Hanzlík**  
- ve věcech smluvních:   
- ve věcech technických:  
Nezapsaný v obchodním rejstříku  
(dále jen „objednatel“)

a

**2. Zhotovitel:**

Název: **TECOM spol. s r.o.**  
Sídlo: **Štěrboholská 1421/37, Praha 10 – Hostivař, 102 00**  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:   
IČO: **41196856**  
DIČ: **CZ41196856**  
ID datové schránky: **mba6m6y**  
Zastoupený:   
Zapsaný v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl: C, vložka: 3751  
(dále jen „zhotovitel“)  
(společně dále jako „smluvní strany“)

**Článek II. Základní ustanovení**

1. Smluvní strany se dohodly, že tento smluvní vztah se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. této smlouvy a taktéž oprávnění zhotovitele k podnikání jsou zcela v souladu s právní skutečností v době uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.

**Článek III. Předmět a místo plnění**

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je povinnost zhotovitele provádět pro objednatele s odbornou péčí na základě závazných a doporučujících norem:

- a) servis **CCTV, PTZS, DT, W\_LAN** a slaboproudých rozvodů koncových zařízení a provádění profylaktických kontrol, zkoušek provozuschopnosti, kontrol funkčnosti a revizí, online kontrola funkčnosti systému, kontrola, revize a servis slaboproudého vedení včetně koncových zařízení **CCTV, PTZS, DT, W\_LAN**.
- b) kontrola, revize a servis slaboproudých rozvodů pro zařízení CCTV, PTZS, DT, W\_LAN.
- c) drobné servisní zásahy na zařízeních CCTV, PTZS, DT, W\_LAN a jejich koncových zařízeních.

Bližší specifikace typů technologií, které jsou předmětem plnění, je uvedena v příloze č. 1.

- 2. Místem plnění dle této smlouvy jsou objekty na území hl. m. Prahy ve vlastnictví nebo správě objednatele specifikované v příloze této smlouvy.

#### **Článek IV. Rozsah servisu, kontrol a revizí**

- 1. Činnosti podle této smlouvy budou zhotovitelem prováděny v souladu s požadavky objednatele, požadavky platných a účinných právních předpisů a technických norem, včetně doporučujících a provozních řádů pro dané zařízení, respektujících místní provozní podmínky.
- 2. Kromě výše uvedených činností bude zhotovitel na vyžádání určeného zaměstnance objednatele vykonávat kontroly provozuschopnosti slaboproudých rozvodů EZS, EPS, ACS, CCTV, včetně koncových zařízení. Kontrolou provozuschopnosti se rozumí sledování a zajišťování bezvadného technického stavu slaboproudých rozvodů EZS, EPS, ACS, CCTV, včetně koncových zařízení a s tím spojené odstraňování případných drobných technických závad.
- 3. Odstraňování drobných závad a poruch bude zhotovitel provádět na základě zjištěných závad ze servisních kontrol a revizních prohlídek a na základě případné konkrétní písemné objednávky vyhotovené objednatelem.
- 4. Evidence provedených servisních zásahů, kontrol, drobných oprav a revizí bude vedena zhotovitelem v servisní knize a kontrolní a revizní zprávy budou v písemné formě uloženy u zástupce objednatele ve věcech technických s jeho podpisem.
- 5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva zahrnuje jak záruční, tak pozáruční servis.
- 6. Smluvní strany sjednaly, že servis dle tohoto článku bude prováděn takto:
  - a) Kontrola systému, testy jednotlivých systémů 1x ročně.
  - b) Periodické roční revize dle norem ČSN 1x ročně.
  - c) Objednatel v objednávce servisního zásahu vyspecifikuje, zda se jedná o drobnou závadu nebo závadu, která výrazně narušuje funkčnost celého systému.
- 7. Veškeré servisní zásahy se objednávají na telefonním čísle zhotovitele:
 

Telefon : 800 20 10 00 (zelená linka)  
 Mobil : 603 827 654  
 E-mail : servis@tecom.cz
- 8. Servisní zásah jsou oprávněni sjednat zástupci objednatele zde uvedení:

	Radní
	Vedoucí OMH

## Článek V. Lhůty plnění

1. Jednotlivé servisní zásahy budou prováděny dle klasifikace podle reakční doby nástupu na servisní opravu tzv. třídy servisu:

„Typ zařízení“	Nástup na opravu do 48 hodin	Drobné závady, které nemají vliv na bezpečnost
	Nástup na opravu do 24 hodin	Drobné závady, které komplikují obsluhu a snižují bezpečnost
	Nástup na opravu do 4 hodin	Závady, které výrazně snižují bezpečnost a narušují provoz úřadu

2. Servisní práce budou prováděny na objektech objednatele dle třídy servisu během pracovní doby objednatele, podle potřeby i v nočních hodinách a o sobotách, nedělích a svátcích.
3. Objednatel má právo objednat servisní zásah na objektu i mimo vymezenou reakční dobu třídy servisu (rychlejší nástup na opravu než ukládá třída servisu).

## Článek VI. Cena plnění a forma úhrady

1. Cena za plnění servisních prací, zkoušek, kontrol a revizí je stanovena jako součet jednotkových cen uvedených v příloze č. 1. této smlouvy, a to po celou dobu platnosti této smlouvy. Ke sjednané ceně se účtuje DPH v zákonné výši.
2. V případě servisního zásahu na objektech objednatele mimo vymezenou reakční dobu třídy servisu bude objednateli účtována sazba 340,- Kč za hodinu, včetně provozní režie.
3. Změní-li zhotovitel sazebník cen, bude na základě této skutečnosti proveden dodatek této smlouvy, kde budou jednotlivé položky upraveny dle skutečnosti.
4. Cena za plnění servisních prací, zkoušek, kontrol a revizí neobsahuje:
  - případné stavební úpravy v objektech objednatele,
  - rozšíření systémů,
  - úpravy a změny HW, SW konfigurací,
  - náhradní díly (cena náhradního dílu bude vždy konzultována s objednatelem),
  - odstraňování důsledků živelných pohrom (požár, blesk, exploze, poškození vodou, krádeže, úmyslné poškození apod.)Tyto úkony zajistí dodavatel dle potřeby objednatele, a to na základě závazné objednávky objednatele a za úplatu 340,- Kč za hodinu technika, včetně režie.
5. Faktury budou dodavatelem odesílány na adresu objednatele a budou mít zejména tyto záležitosti:
  - číslo faktury s vyznačením splatnosti a vystavení,
  - datum zdanitelného plnění,
  - číslo smlouvy a název předmětu fakturace,
  - adresu objednatele a dodavatele včetně IČ a DIČ,
  - fakturovanou částku a bankovní spojení dodavatele,
  - razítko a podpis zodpovědné osoby.
6. Smluvní strany sjednaly, že faktury jsou splatné do 14 dnů po jejich doručení do dispozice objednatele. Faktura je uhrazena řádně a včas, je-li fakturovaná částka nejpozději v poslední den lhůty připsána na účet dodavatele.
7. Pro případ pozdní úhrady faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

8. V případě dodávky nového zařízení, komponenty nebo softwaru bude na příslušné faktuře také fakturována práce technika za instalaci ve výši dle bodu 4.

#### **Článek VII. Další závazky zhotovitele**

1. Být plně odborně způsobilý, oprávněný a kapacitně, personálně, materiálově i technicky vybavený k veškerým činnostem, které jsou předmětem této smlouvy.
2. Být řádně proškolen a poučen v oblasti BOZP a PO.
3. Dodržovat všechny obecně závazné právní předpisy ČR, veškeré normy ČSN, které se týkají oprav a údržby předmětného zařízení, a to včetně doporučujících norem ČSN, doporučení výrobce, jakož i příslušné obecně závazné předpisy.
4. V případě nutnosti odpojení elektrického zařízení na nezbytně nutnou dobu je zhotovitel povinen nahlásit tuto skutečnost písemně objednateli alespoň 5 pracovních dnů předem.
5. Po ukončení prací je zaměstnanec zhotovitele povinen předat místo řádně uklizené a bez poškození veškerých zařízení a konstrukcí. V případě jakýchkoli poškození opraví tyto zhotovitel na vlastní náklady.
6. Odpady, které vzniknou v souvislosti s plněním zhotovitele, bude zhotovitel ekologicky likvidovat na vlastní náklady.
7. Při servisních zásazích se zhotovitel zavazuje používat výhradně drobný materiál odpovídající účelu použití. Veškeré vyměněné díly budou vždy ponechány na místě pro možnou kontrolu objednatelem a pro účely případné reklamace.

#### **Článek VIII. Další závazky objednatele**

1. Neprodleně hlásit všechny zjištěné závady dispečinku zhotovitele s laickým popisem závady.
2. Umožnit technikům zhotovitele v potřebném rozsahu a čase provedení pravidelných zkoušek, kontrol a revizí resp. servisu zařízení a slaboproudých rozvodů CCTV, PTZS, DT, W\_LAN, včetně koncových zařízení podle objektů.
3. Zajistit přístup techniků zhotovitele ke všem místům, kam je v rámci plnění povinností, jež jsou předmětem této smlouvy, potřebný přístup pracovníků zhotovitele.

#### **Článek IX. Záruka a odpovědnost za škody**

1. Zhotovitel poskytne záruku na práce provedené v rámci servisních zásahů 6 měsíců ode dne předání objednateli a na náhradní díly 24 měsíců od data výměny, pokud délku záruky nspecifikuje záruční list výrobce. Záruka se nevztahuje na závady způsobené objednatelem v rozporu s předaným návodem k použití zařízení.
2. Zhotovitel prohlašuje, že přede dnem nabytí účinnosti této smlouvy uzavřel s pojišťovnou se sídlem na území České republiky pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti zhotovitele za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním plnění podle této smlouvy, a to s limitem pojistného plnění nejméně v částce 10.000.000,- Kč z jedné pojistné události, přičemž zhotovitel se zavazuje kdykoliv na požádání objednatele bezodkladně, nejpozději však do pěti pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele, předložit objednateli certifikát pojišťovny prokazující existenci příslušné pojistné smlouvy. Nepředloží-li zhotovitel objednateli certifikát pojišťovny, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

3. O změnách týkajících se pojištění odpovědnosti za škodu má zhotovitel povinnost objednatele písemně informovat, a to nejpozději do 7 dnů od uskutečnění změny. Zhotovitel se zavazuje, že pojistná smlouva zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu účinnosti této smlouvy.

#### **Článek X. Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení zhotovitele se splněním termínů ad hoc dohodnutých mezi smluvními stranami podle čl. V. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den a za každou jednotlivou vadu zvlášť.
2. V případě porušení jakékoliv z povinností dle ust. čl. IX. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každý jednotlivý případ takového porušení povinností.
3. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 21 dnů ode dne doručení písemného oznámení o uplatnění práva na zaplacení smluvní pokuty zhotoviteli. Uhrazením kterékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy nezanikají žádné povinnosti vyplývající z ujednání této smlouvy utvrzených uhrazenou smluvní pokutou.
4. Smluvní pokuty dle této smlouvy lze kumulovat (sčítat) bez omezení.

#### **Článek XI. Účinnost smlouvy a ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá do konce roku 2020 s opčním právem objednatele max. do 4/2021, s platností od podpisu této smlouvy a s účinností ode dne uveřejnění v registru smluv dle odst. 18. tohoto článku.
2. Účinnost této smlouvy může být ukončena písemnou jednostrannou výpovědí kterékoli ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena smluvní straně. Smluvní vztah lze ukončit také písemnou dohodou smluvních stran nebo písemným oznámením o odstoupení od smlouvy.
3. Od této smlouvy lze odstoupit doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na základě zákona nebo okamžitě v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem za podmínek uvedených níže.
4. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 2002 občanského zákoníku dohodly, že za podstatné porušení této smlouvy považují následující skutečnosti:
  - a) ze strany objednatele:
    - prodlení v úhradě daňového dokladu po dobu delší než 60 dnů, pokud byl objednatel na tuto skutečnost předem písemně upozorněn,
  - b) ze strany zhotovitele:
    - opakované nedodržení lhůty plnění sjednané v ust. čl. V. odst. 2. této smlouvy,
    - zánik oprávnění zhotovitele k činnostem, které jsou předmětem této smlouvy ve smyslu ust. čl. III. odst. 1. této smlouvy.
    - zhotovitel se ocitne v úpadku ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění.
5. Smluvní strana, která porušila smlouvu, nebo na její straně leží důvod zániku této smlouvy, je povinna uhradit druhé smluvní straně veškeré prokazatelné náklady a škody,

které jí vznikly z důvodu zrušení této smlouvy, ledaže k zániku této smlouvy došlo pro okolnosti vylučující odpovědnost.

6. Odstoupením od této smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklý z porušení této smlouvy, a rovněž nezaniká nárok na zaplacení smluvní pokuty oprávněné smluvní straně. Škodou se rozumí i to, co by případně musel objednatel vynaložit navíc nad cenu služby stanovenou touto smlouvou, pokud by identickou službu poskytl jiný zhotovitel.

## **Článek XII. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel v zákonem stanovené lhůtě po podpisu této smlouvy.
2. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou bude pro tento účel považována také výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv doplněná certifikovaným elektronickým podpisem objednatele.
3. Smluvní strany prohlašují, že jsou schopny zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů; zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, včetně opatření týkajících se práce s informačními systémy, v nichž jsou tyto osobní údaje zpracovávány a zajistit mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů dozvěděly.
4. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Smluvní strany se v souladu s příslušnými ustanoveními občanského soudního řádu dohodly, že jejich veškeré vzájemné spory bude v 1. stupni řešit obvodní soud pro Prahu 1. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
5. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech originálních vyhotoveních, přičemž obě smluvní strany obdrží dva výtisky.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a její autentičnost stvrzují svými podpisy.

V Praze dne 12. 6. 2019

V Praze dne 10. 6. 2019

.....  
Objednatel

.....  
Zhotovitel  
Ing. Jaroslav Novotný

Příloha :  
seznam komponent