

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB RECEPCE A OSTRAHY

**Objednatel:**

Název: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

Sídlo: Vinohradská 2577/178, 13000 Praha 3

DÍČ: CZ47114304

IČO: 47114304

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216

Bankovní spojení:

/dále jen „objednatel“/

a

**Poskytovatel:**

Název: ROGER – security, a.s.

Sídlo: Brněnská 916/1, Ústí nad Labem 400 01

DÍČ: CZ 25473476

IČO: 25473476

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Ústí n.L., oddíl B, vložka 1505

/dále jen „poskytovatel“/

uzavírají podle ustanovení § 1724 ve spojení s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále též „Občanský zákoník“) tuto Smlouvu na zabezpečování recepční a strážní služby (dále též „smlouva“):

(dále též „smlouva“)

## I.

### Předmět smlouvy

Předmětem plnění smlouvy, uzavřené na základě veřejné zakázky „Výkon recepční a strážní služby pro pracoviště v Ústí nad Labem“ je provádění recepční a strážní služby v objektu Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra České republiky (objednatele) na adrese Štefánikova 992/16, 400 01 Ústí nad Labem podle dále uvedené specifikace:

- a) charakteristika strážního stanoviště - ostraha a recepce objektu má pevné stanoviště na výše uvedené adrese,
- b) vstup osob do objektu
  - zaměstnanci objednatel - do objektu vstupují dle interních předpisů a na základě elektronických čipů
  - návštěvy a klienti objednatel – ostraha objektu současně provádí recepční službu a klientům poskytuje základní informace. Návštěvy zapisuje do knihy návštěv,
- c) poruchy a havárie – zaměstnanci poskytovatele jsou při výkonu strážní služby povinni bezodkladně hlásit veškeré mimořádné události, např. provozní havárie, výbuchy, požáry, krádeže, výpadky energií apod. odpovědné osobě objednatel,
- d) ostraha objektu provádí obsluhu technických zařízení:
  - obsluhu EZS, vizuální kontrolu výstupu z kamerového systému,
  - manipulaci s roletou na vjezd do garážového dvora,
  - obsluhu telefonní ústředny,

- dohled na provoz výtahu,
- e) pochůzková činnost - službu konající zaměstnanci poskytovatele před uzavřením budovy provedou kontrolu objektu z hlediska bezpečnosti a zásad požární ochrany,
- f) další požadavky objednatele - službu konající zaměstnanec poskytovatele po nástupu na pracoviště zajistí v případě nutnosti čistotu chodníku před vstupem do objektu (nezbytné ošetření chodníku posypovou solí, zametení sněhu nebo listí, odstranění odpadků v případě vandalizmu atd.) ještě před příchodem odpovědných zaměstnanců objednatele,
- g) zajišťování recepční a strážní služby v rozsahu uvedeném v bodě Výkon služby dle rozpisu objednatele, organizace směnného provozu služby je v kompetenci poskytovatele, zajištění služeb osobami fyzicky zdatnými,
- h) zpracování Směrnice výkonu služby pro místo plnění do jednoho měsíce od zahájení výkonu služby a její odsouhlasení pověřeným zaměstnancem objednatele,
- i) dodržování proklientského přístupu ke všem osobám, které navštíví objekt objednatele:
  - slušná a zdvořilá komunikace s klienty, zaměstnanci a potencionálními klienty,
  - pozitivní přístup po celou dobu výkonu služby,
  - zdvořilé, klidné a profesionální jednání i v krizových situacích,
  - aktivní oslovení klienta, nabídnutí pomoci, rozloučení,
- j) zaměstnanci poskytovatele služeb musí být v době zahájení služby připraveni k výkonu práce,
- k) dodržování stanovené pracovní doby, zaznamenávání nástupu a odchodu ze služby a průběhu služby do příslušného formuláře vč. podpisu,
- l) dodržování pokynů objednatele, Směrnic výkonu služby, vnitřních předpisů objednatele (např. Provozní řád),
- m) provádění neodkladných úkonů, pokud bude páchána trestná činnost nebo činnost poškozující majetek či jiné zájmy objednatele,
- n) odevzdání všech věcí nalezených zaměstnanci uchazeče na místech výkonu služby pověřeným zaměstnancům zadavatele,
- o) odpovědnost poskytovatele za škody na majetku objednatele a na zdraví zaměstnanců objednatele a jeho návštěvníků, vzniklé jednáním či opomenutím zaměstnanců poskytovatele,
- p) plnění předmětu veřejné zakázky pouze bezúhonnými zaměstnanci s čistým trestním rejstříkem,
- q) zachování mlčenlivosti o skutečnostech, o kterých se poskytovatel dověděl v souvislosti s plněním služeb ostrahy a v souvislosti s činností objednatele,
- r) veškeré informace, které poskytovatel získá z plnění předmětu veřejné zakázky, zejména obchodního charakteru, jsou považovány za důvěrné a poskytovatel je nesmí zpřístupnit třetím osobám,
- s) zabezpečení jednotného oděvu zaměstnanců (stejnokroj) s označením, že se jedná o zaměstnance poskytovatele zajišťující služby ostrahy (např. security, ochranka apod.),
- t) v případě nepřítomnosti příslušného zaměstnance poskytovatele poskytnutí adekvátní náhrady, a to na základě telefonického/elektronického oznámení objednatele,
- u) dodržování zákazu požívání alkoholu nebo jiných omamných a psychotropních látek před a v průběhu služby,
- v) poskytovatel souhlasí s právem objednatele zkontrolovat zaměstnance poskytovatele na přítomnost alkoholu nebo omamných a psychotropních látek, v případě, že zaměstnanec poskytovatele kontrolu odmítne, má objednatel právo postupovat jako v případě zjištění alkoholu nebo omamných a psychotropních látek, v takových případech je poskytovatel povinen jej trvale nahradit jiným svým zaměstnancem, a to na základě telefonického/elektronického oznámení objednatele.

## Výkon služby dle rozpisu objednatele

ostraha a recepční služba objektu bude prováděna v pracovních dnech dle rozpisu služeb uvedeném v tabulce:

<i>den</i>	<i>nástup ostrahy</i>	<i>konec ostrahy</i>
pondělí	6,00	18,30
úterý	6,00	18,30
středa	6,00	18,30
čtvrtek	6,00	18,30
pátek	6,00	15,30

## II.

### Lhůta plnění

- 1) Termín zahájení plnění předmětu smlouvy: ode dne nabytí účinnosti smlouvy jejím uveřejněním v souladu s čl. IX. odst. 4. této smlouvy, ne však dříve než 1. 7. 2019.
- 2) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 3) Celková úhrada za 4 roky plnění smlouvy nesmí přesáhnout limitní částku pro zakázku malého rozsahu stanovenou zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (2 000 000,- Kč bez DPH). V případě, že by nebyla splněna podmínka stanovená v předchozí větě, závazkový vztah z této smlouvy končí, a to nejpozději k datu, kdy je v rámci plnění dle této smlouvy vyčerpána částka 2 000 000,-Kč bez DPH.

## III.

### Cena

- 1) Smluvní cena výkonu služby dle čl. I smlouvy, je stanovena dohodou obou stran ve výši **145,- Kč za 1 hodinu výkonu služby a 1 pracovníka.**
- 2) Cena je uvedena bez DPH, zahrnuje veškeré náklady spojené s úplnou a kvalitní realizací služby. DPH bude účtována dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Pokud míra inflace oficiálně stanovená Českým statistickým úřadem za rok 2019 bude rovna nebo vyšší než 5 %, může poskytovatel v roce 2020 navýšit nabídkovou cenu služeb o ½ oficiálně stanovené míry inflace za rok 2019. Obdobně může poskytovatel navýšit nabídkovou cenu služeb v každém následujícím roce. To znamená, že pokud míra inflace oficiálně stanovená Českým statistickým úřadem za daný rok bude rovna nebo vyšší než 5 %, může poskytovatel v následujícím roce navýšit aktuálně platnou cenu služeb o ½ oficiálně stanovené míry inflace pro daný rok.
- 4) V případě, kdy změnou nařízení vlády č. 567/2006 Sb., o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, ve znění pozdějších předpisů, dojde během trvání smlouvy k navýšení základní sazby minimální mzdy, je poskytovatel oprávněn vyzvat objednatele k jednání o změně ceny za úklidové služby, a to maximálně ve výši, v jaké došlo k navýšení základní sazby minimální mzdy. Poskytovatel je povinen o změnu ceny písemně požádat objednatele. Neučiní-li tak, cena se nezmění. K úpravě ceny může dojít jen na základě dohody obou smluvních stran uzavřením písemného dodatku k této smlouvě. Navýšení ceny za recepční a strážní služby je možné s účinností od 1. dne měsíce, ve kterém nabylo účinnosti zvýšení minimální mzdy, ne však dříve, než bude uzavřený dodatek uveřejněn.“

#### IV.

##### **Platební podmínky**

- 1) Úhrada za plnění smlouvy se provede v české měně.
- 2) Zálohy objednatel neposkytuje.
- 3) Před vyhotovením faktury je poskytovatel povinen zaslat objednateli přehled odpracovaných hodin. Po potvrzení přehledu odpracovaných hodin odpovědným zaměstnancem objednatele je poskytovatel oprávněn vystavovat fakturu za uplynulý kalendářní měsíc. Přílohou účetního dokladu musí být vždy přehled odpracovaných hodin.
- 4) Úhrada bude provedena na základě účetních dokladů vystavených poskytovatelem s lhůtou splatnosti 14 dnů od data jejich doručení objednateli.
- 5) Úhrada bude provedena bezhotovostním platebním stykem na účet poskytovatele. Za úhradu dohodnuté ceny se považuje její odepsání u účtu objednatele.
- 6) Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti podle § 29 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 Občanského zákoníku. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti nebo náležitosti dohodnuté dle této smlouvy, je objednatel oprávněn je zaslat ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 7) Poskytovatel jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této smlouvy dle zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v §10 zákona č.235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.
- 8) Adresa objednatele pro fakturaci je: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, pracoviště Ústí nad Labem, Štefánikova 992/16, 400 01 Ústí nad Labem

#### V.

##### **Odpovědnost za vady a odpovědnost za škodu**

- 1) Ohledně vad plnění dle této smlouvy se smluvní strany zavazují postupovat v souladu s ustanoveními § 2615 a § 2106 a násl. Občanského zákoníku.
- 2) Poskytovatel odpovídá za škody na majetku objednatele nebo třetí osoby a za škody na zdraví zaměstnanců objednatele a jeho návštěvníků, způsobí-li je zaměstnanec poskytovatele při plnění svých úkolů jednáním v rozporu s právními předpisy nebo touto smlouvou.
- 3) Poskytovatel je pojištěn na odpovědnost za škodu na majetku objednatele, kterou způsobí při výkonu prací, které jsou předmětem této smlouvy, u pojišťovny ..... na částku vyšší než 10 mil. Kč a zavazuje se udržovat toto pojištění v platnosti po celou dobu plnění této smlouvy a na vyžádání prokázat objednateli.
- 4) Případné reklamace provedených výkonů předkládá objednatel při zjištění závady písemnou nebo emailovou formou prostřednictvím osob uvedených v čl. VIII. odst. 5 této smlouvy. Pozdním uplatněním reklamace nejsou dotčena práva objednatele z odpovědnosti poskytovatele za vady.
- 5) V případě oprávněnosti reklamace poskytovatel tyto závady odstraní bez zbytečného prodlení na vlastní náklady.

## VI.

### Smluvní pokuty

- 1) Objednatel je oprávněn požadovat při zjištění, že zaměstnanec poskytovatele je pod vlivem alkoholu či jiných omamných a psychotropních látek smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 2) Objednatel je oprávněn požadovat při porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní pokutu ve výši 50.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 3) Objednatel je oprávněn požadovat při porušení povinnosti čistého trestního rejstříku zaměstnance poskytovatele smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 4) Objednatel je oprávněn požadovat při porušení zákazu kouření mimo vyhrazený prostor zaměstnancem poskytovatele smluvní pokutu ve výši 5000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 5) Objednatel je oprávněn požadovat při porušení jiné povinnosti poskytovatele nebo zaměstnance poskytovatele specifikované ve smlouvě, Směrnici pro výkon služby nebo Směrnici pro provoz objektu smluvní pokutu ve výši 500, - Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 6) Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli v případě, že nepředá objednateli Směrnici pro výkon služby pro místo plnění ve lhůtě stanovené v čl. I písm. h) této smlouvy, zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý, i započatý den prodlení.
- 7) Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli v případě, že nevrátí objednateli klíč od objektu a přístupovou kartu při ukončení tohoto smluvního vztahu, smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
- 8) Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
- 9) Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty objednatelům poskytovateli. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně zápočtu proti kterékoli splatné pohledávce poskytovatele vůči objednateli.
- 10) Pokud je poskytovatel v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z neuhrazené částky smluvní pokuty za každý den prodlení.
- 11) V případě prodlení objednatel s úhradou poskytovatelem oprávněně vystavené faktury může poskytovatel požadovat na objednateli úhradu úroku z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

## VII.

### Závazky smluvních stran

#### a) Závazky poskytovatele:

- 1) Zabezpečit jednotnou výstroj a vybavení svých zaměstnanců, v souladu s požadavky objednatel.
- 2) Zabezpečit fyzickou a odbornou přípravu zaměstnanců.
- 3) Zabezpečit proškolení a kontrolu dodržování předpisů bezpečnosti práce, ochrany zdraví a hygieny současně s předpisy požární ochrany u všech zaměstnanců, zabezpečujících služby v prostorách objednatel.
- 4) Zajistit průběžnou kontrolu kvality prováděných výkonů vedoucími zaměstnanci poskytovatele.

- 5) Proškolit a poučit zaměstnance o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a údajích, týkajících se objednatele a o důsledcích plynoucích z nedodržení této povinnosti.
- 6) Poskytovatel se zavazuje plnit předmět smlouvy pouze bezúhonnými zaměstnanci s čistým trestním rejstříkem, kteří se písemně zaváží zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se poskytovatel dověděl v souvislosti s plněním služeb ostrahy a v souvislosti s činnostmi objednatele.
- 7) V případě zjištění alkoholu nebo omamných či psychotropních látek u zaměstnance poskytovatele, je objednatel oprávněn takového zaměstnance poskytovatele okamžitě odvolat z místa výkonu služby a poskytovatel je povinen jej nahradit jiným svým zaměstnancem, a to na základě telefonického/elektronického oznámení objednatele.
- 8) Poskytovatel se zavazuje v případě nepřítomnosti příslušného zaměstnance poskytovatele zajistit adekvátní náhradu.
- 9) Poskytovatel se zavazuje, že v případě, že objednatel v odůvodněných případech zažádá elektronicky (e-mailem) o výměnu zaměstnance poskytovatele, poskytovatel je povinen objednateli vyhovět.

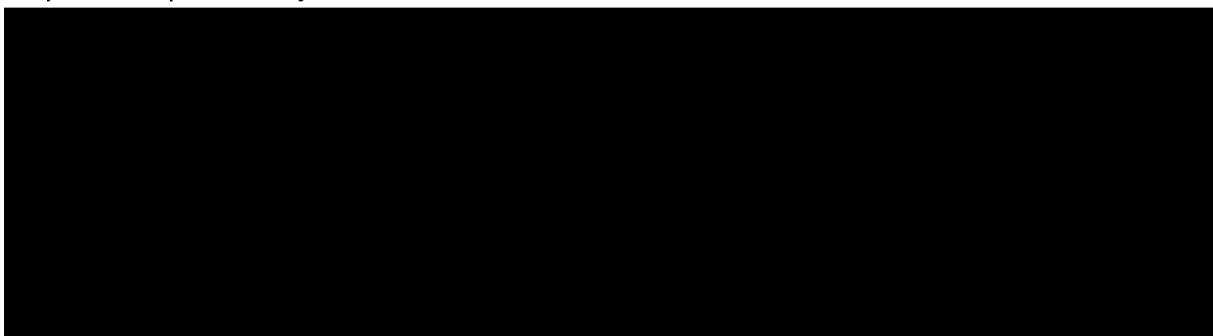
**b) Závazky objednatele:**

- 1) Zabezpečit zdarma přiměřené sociální zázemí (zdarma užívání WC, voda, elektrická energie) pro zaměstnance Poskytovatele.
- 2) Seznámit zaměstnance poskytovatele s objektem, ve stanoveném rozsahu s funkcí zabezpečovacího zařízení, požární ochranou v objektu, protipožární signalizací, Provozním řádem, zásadami činnosti v mimořádných situacích, obsluhou EZS, rolety na vjezd do garážového dvora, telefonní ústředny a provozem výtahu.
- 3) Předat poskytovateli klíč od objektu a přístupovou čipovou kartu.

## VIII.

### Společná ujednání

- 1) Objednatel si vyhrazuje právo na rozšíření rozsahu služeb v souladu se svými aktuálními potřebami. Případné zvýšené náklady na zajištění těchto služeb nese objednatel.
- 2) Objednatel má právo jednostranně změnit dobu výkonu služby, a to po předchozím písemném/e-mailovém upozornění zaslaném poskytovateli alespoň 3 pracovní dny předem.
- 3) V případě zvýšení (požadavek objednatele) nebo snížení (požadavek objednatele) počtu hodin výkonu služby bude účtovaná cena odpovídat skutečnému počtu hodin výkonu služby v daném měsíci.
- 4) Sjednaná délka lhůty od oznámení požadavku (emailem) na náhradu za zaměstnance poskytovatele, který se do výkonu služby nedostavil nebo byl objednatelem shledán nezpůsobilým výkonu služby, je 1 hodina, tj. 60 minut.
- 5) Smluvní strany určují pro vzájemný styk a plnění úkolů z této smlouvy vyplývajících tyto odpovědné pracovníky:



Veškeré písemnosti doručované objednatelem poskytovateli se považují za doručené okamžikem odeslání emailu na shora uvedený email poskytovatele.

- 6) V případě odchodu zaměstnance objednatele nebo poskytovatele uvedeného v bodu 5) tohoto článku nastupuje na jeho místo automaticky nový zaměstnanec, který nastoupí na příslušnou pozici, aniž by musel být uzavírán dodatek k této smlouvě. O změně kontaktních jmen a údajů se smluvní strany zavazují vzájemně informovat do 5 pracovních dnů ode dne jejich vzniku.
- 7) Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání zástupců smluvních stran.

## IX.

### Závěrečná ustanovení

- 1) Ukončení smlouvy:
    - a) objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy pokud:
      - rozhodnutím správce daně bude poskytovateli přidělen status nespolehlivého plátce;
      - je vůči poskytovateli zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupil do likvidace.
      - poskytovatel nebude plnit povinnosti uložené smlouvou, a nezjedná nápravu ani po písemném upozornění objednatele
      - bude-li zjištěna nepřítomnost zaměstnance poskytovatele či bude-li zaměstnanec poskytovatele při výkonu služeb pod vlivem alkoholu či jiných omamných a psychotropních látek.
      - poskytovatel nedodrží povinnost udržovat pojištění odpovědnosti za škodu podle čl. V. odst. 3 smlouvy.
    - o oznámení o odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno na adresu poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení poskytovateli nebo dnem v oznámení uvedeným jako den odstoupení od smlouvy;
    - o pokud dojde k odstoupení od smlouvy z výše uvedených důvodů, mají smluvní strany nárok na vypořádání vzájemných pohledávek vzniklých do dne odstoupení od smlouvy,
  - b) obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit tento smluvní vztah výpovědí. Výpovědní lhůta je 2 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v jehož průběhu byla písemná výpověď doručena druhé straně.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že spory, vzniklé případně ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky platnosti či neplatnosti jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou smluvních stran, smluvní strany se dále dohodly na tom, že ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, bude pro rozhodování případného sporu místně příslušný soud v místě sídla objednatele.
  - 3) Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom toho, že objednatel, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, (dále jen „ZZVZ“), uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností objednatele stanovených ZZVZ.
  - 4) Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom toho, že objednatel jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování

těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto smlouvu, včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv a s uveřejněním smlouvy, v plném znění (kromě částí výslovně označených, které spadají pod výjimky z uveřejnění dle zákona o registru smluv), souhlasí.

- 5) Objednatel se zavazuje, že uveřejní tuto smlouvu vč. jejích změn a dodatků ve lhůtě 15 dnů od jejich uzavření v Registru smluv dle odst. 4) tohoto článku. Poskytovatel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla smlouva či její dodatky uzavřeny, v Registru smluv ověřit, zda je objednatel řádně zveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen tuto smlouvu či její změny a případné dodatky uveřejnit sám.
- 6) V ostatních věcech se tento smluvní vztah řídí ustanoveními Občanského zákoníku, příp. dalších příslušných předpisů.
- 7) Veškeré změny a doplňky smlouvy mohou být sjednány pouze formou dodatků, podepsaných statutárními orgány obou smluvních stran.
- 8) Tato smlouva je zpracována ve 2 stejnopisech s platností originálů, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno podepsané vyhotovení.
- 9) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v souladu s čl. IX. odst. 4. této smlouvy, ne však dříve než 1. 7. 2019.

V Praze dne: 18. 6. 2019

Za objednatele:

V ..... dne: 18. 6. 2019

Za poskytovatele: