15- SMLOUVA/00076

neurčitá

36/2010

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
právní odbor
ev.č.: 2·3·/2012

SMLOUVA O ODBORNÝCH SLUŽBÁCH číslo: L8C661 C

Smluvní strany:

Objednatel:
Zdravotní pojišťovna METAL-ALIANCE
Čermákova 1951
272 01 Kladno
IČ: 48703893
DIČ: CZ48703893
Bankovní spojení; číslo účtu:
[redacted]
Zapsáno u obchodního rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 8164
Datum zápisu: 14.06.1993

Zastupuje:
Bc. Vladimír Kothera, MBA
generální ředitel
dále jen objednatel (zákazník)

Zhotovitel:
HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Vyskočilova 1/1410
140 21 Praha 4
IČ: 17048851
DIČ: CZ17048851
Bankovní spojení; číslo účtu:
[redacted]
Zapsáno u obchodního rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 1974
Datum zápisu: 30.04.1991

Zastupuje:
Ing.Lukáš Najman
jednatel
dále jen zhotovitel (HP)

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je úprava podmínek, za kterých bude zhotovitel poskytovat objednateli technickou podporu v oblasti hardware a software.

2. Platnost smlouvy

2.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Obsah služeb a cena jsou definovány v Přílohách č. 2 a 3. Tyto přílohy jsou připravovány obvykle na dobu 12 měsíců, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

2.2. Smlouva vstupuje v platnost podpisem obou stran.

2.3. Platné přílohy č. 2 a 3 jsou nezbytnou podmínkou účinnosti smlouvy v příslušném období. Pokud tedy nedojde nejpozději v poslední den platnosti Příloh č. 2 a 3 ke sjednání a odsouhlasení jejich aktualizovaného znění dle podmínek této smlouvy, má kterákoliv strana právo od této smlouvy odstoupit.

3. Rozsah platnosti smlouvy

3.1. Plnění zhotovitele dle této smlouvy se vztahuje pouze na produkty, které jsou vyjmenovány v příloze č. 2 této smlouvy. Tyto produkty musí být objednatelem provozovány v souladu s technickými podmínkami zhotovitele a výrobce, které jsou uvedeny v příslušné uživatelské příručce.

4. Cena

4.1. Cena za odborné služby technické podpory, specifikované v této smlouvě, je určena platnou přílohou č. 3 této smlouvy.

4.2. Měsíční cena v uvedené výši v oblasti HW v sobě zahrnuje cestovní náklady a pracovní čas pracovníků zhotovitele, cenu náhradních dílů a materiálu nespotřebního charakteru. Cena nezahrnuje spotřební materiál (Spotřebním materiálem se rozumí např. papír do tiskáren, baterie

do UPS, filtry k ventilátorům, barvící pásky, pera do kreslicích zařízení, magnetická media a pod.).

4.3. V oblasti SW zahrnuje tato měsíční cena náklady na služby specifikované v příloze č. 1 a 2.

4.4. Cena i jednorázová cena jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty a jsou odvozeny z ceníku odborných služeb zhotovitele.

5. Placení

5.1. Cena za odborné služby, poskytované zhotovitelem dle této smlouvy, se na základě vzájemné dohody účtuje měsíčně. Příslušné daňové doklady jsou zhotovitelem zasílány objednateli na jeho adresu uvedenou na straně 1, resp. v příloze 2 této smlouvy.

5.2. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného měsíce. Daňový doklad bude vystaven nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.

5.3. Splatnost daňového dokladu se sjednává na 30 dnů od data fakturace HP.

5.4. Daňové doklady vystavované zhotovitelem budou mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu z.č. 235/2004 Sb. v platném znění.

5.5. K ceně se připočítává odpovídající daň z přidané hodnoty.

6. Sankce

6.1. Při nedodržení termínu zahájení opravy nebo při nedodržení dohodnutého termínu zhotovitel zaplatí smluvní pokutu ve výši 0,2% měsíční ceny za každý den prodlení - nejvýše však částku, která odpovídá ceně služeb placené zhotoviteli za daný systém (určený identifikačním číslem systému v příloze č. 2) za měsíc, kdy poprvé došlo k prodlení.

6.2. Při nedodržení termínu splatnosti faktury může zhotovitel účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny, má zhotovitel navíc právo přerušit poskytování služeb dle této smlouvy.

7. Všeobecné povinnosti

7.1. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přiměřený přístup k systému a také použití dalšího souvisejícího zařízení systému nebo paměťových medií dočasně nezbytných pro výkon služeb podle této smlouvy.

7.2. Objednatel je povinen písemně oznámit zhotoviteli zamýšlené přestěhování hardwarového zařízení, pokud se nejedná o přemístění běžně přenosného zařízení (periferie, stolní počítač a pod.) v rámci téhož objektu. Na základě tohoto oznámení je zhotovitel povinen objednateli sdělit podmínky, za kterých lze přestěhování uskutečnit.

7.3. Objednatel je povinen provádět veškerý uživatelský provozní servis systému podle uživatelské dokumentace výrobce nebo podle instrukcí zhotovitele. Objednatel nesmí provádět na systému žádné úpravy anebo opravy, které odporují uživatelské nebo jiné technické dokumentaci výrobce příslušného zařízení.

7.4. Softwarový produkt musí být používán v systému splňujícím minimální hardwarovou sestavu vymezenou v příslušném popisu programového produktu, nebo v jiné obdobné technické dokumentaci.

7.5. Objednatel je odpovědný za udržování záložních kopií veškerého provozovaného systémového software tak, aby byly přístupné v případě, že budou nutné pro poskytování služeb dle této smlouvy.

7.6. Je výhradní povinností objednatele zajistit, aby nemohlo dojít ke ztrátě dat.

7.7. Pokud při servisním zásahu dojde k výměně nebo náhradě vadného komponentu, nahrazovaný komponent přejde do vlastnictví zhotovitele a nový komponent přejde do vlastnictví objednatele.

7.8. Zhotovitel nabývá právo autorské, případně nijak neomezená užívací práva, a práva duševního nebo hmotného vlastnictví na veškerou dodanou dokumentaci a na veškerý vývoj nebo produkty,

jež vzejdou z jeho služeb poskytnutých objednateli, včetně neomezených prodejních a propagačních práv.

8. Export a re-export

8.1. Produkty a služby dodané ve smyslu této smlouvy mohou podléhat souvisejícím místním předpisům o kontrolním režimu zboží. Objednatel se zavazuje, že bude dodržovat takové předpisy při dovozu a opětovném vývozu takového kontrolovaného zboží a technických dat dodaných zhotovitelem. Takový závazek se bude také vztahovat na technické informace přímo získávané z výše uvedeného kontrolovaného zboží a technických dat.

8.2. Bez ohledu na ostatní ustanovení této smlouvy, v případě, že to požaduje zákon, plnění zhotovitele podle těchto podmínek může být dodáno jedině za předpokladu, že zhotoviteli budou udělena vývozní a dovozní oprávnění.

8.3. Je výhradní povinností objednatele, aby vyhověl reexportním předpisům České republiky. Objednatel se zavazuje nevyvézt produkty dodané zhotovitelem bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Tento souhlas nebude bezdůvodně odpírán.

9. Platné právo

9.1. Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou touto smlouvou upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními českých obecně závazných právních předpisů, zejména pak obchodního zákoníku. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, platí soudní příslušnost dle občanského soudního řádu.

10. Odstoupení od smlouvy

10.1. Za podstatné porušení smlouvy, při kterém dotčená smluvní strana je oprávněna od smlouvy s okamžitou účinnosti odstoupit chápou smluvní strany:

- nezaplacení smluvené ceny popř. jednorázového poplatku objednatelem do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného daňového dokladu
- nezahájení HW opravy/řešení SW problému do 5 pracovních dní od nahlášení požadavku
- porušování jiných smluvních povinností, pokud k jejich nápravě nedojde ani ve lhůtě 30 dnů od písemné výzvy druhé smluvní strany.

Pro případ okamžitého odstoupení od smlouvy je objednatel oprávněn požadovat na zhotoviteli vrácení alikvotní části objednatelem již uhrazené smluvené ceny.

11. Utajení informací

11.1. Veškeré informace, zejména informace o druhé smluvní straně, které smluvní strany nabyly v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, jsou smluvní strany povinny podržet v tajnosti a nezpřístupňovat je třetím stranám, a to i po skončení platnosti této smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Pokud byly služby zhotovitele v rozsahu uvedeném v této smlouvě poskytovány ještě před jejím uzavřením, potvrzují smluvní strany, že toto plnění je považováno za plnění poskytované za podmínek této smlouvy a podmínky této smlouvy se v plném rozsahu vztahují i na takové plnění.

12.2. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí podmínkami obsaženými v příloze č. 4.

12.3. Veškerá sdělení se provádějí písemně na adresy smluvních stran, které jsou uvedeny v této smlouvě, nebo na adresy, které po písemném oznámení jednou nebo druhou smluvní stranou nahrazují adresy zde uvedené.

12.4. Případné změny nebo dodatky k této smlouvě jsou platné pouze tehdy, jestliže je smluvní strany sjednaly písemně a podepsaly je.

12.5. Zhotovitel se zavazuje, že jeho pracovníci a pracovníci jeho subdodavatelů se při činnostech vykonávaných u objednatele podrobí režimovým i jiným opatřením, stanoveným pro pracoviště objednatele.

12.6. Zhotovitel se rovněž zavazuje, že veškeré, objednatelem poskytnuté materiály k plnění této smlouvy při jejím ukončení vrátí, případně prokáže zničení či spotřebování.

13. Přílohy

Příloha č. 1 - Popis pozáručních servisních služeb
Příloha č. 2 - Adresa pro zasílání daňových dokladů, typ a popis smlouvy
Příloha č. 3 - Rozpisy plateb
Příloha č. 4 - HP Servis & Služby - Podmínky odborných služeb technické podpory

14. Podpisový list

Objednatel:

Datum: 10 -10- 2008
10 -10- 2008

Osoba oprávněná k podpisu:

Bc. Vladimír Kothera, MBA
Podpis: [redacted]

Razítko: (01) Zdravotní pojišťovna METAL-ALIANCE ŘEDITELSTVÍ Čermákova 1951, 272 01 Kladno IČO: 487 03 893

Zhotovitel:

Datum: 10.10.2008

Osoba oprávněná k podpisu:

Ing.Lukáš Najman
Podpis: [redacted]

Razítko: Ing. Lukáš NAJMAN jednatel HEWLETT-PACKARD s.r.o. Vaskočilova 1/1410 140 21 Praha 4

Příloha č. 1 - Popis pozáručních servisních služeb

HLÁŠENÍ SERVISNÍCH POŽADAVKŮ

Objednatel bude hlásit **poruchu** zařízení nebo vznášet dotazy spojené s **nesnázemi** při jeho provozu primárně na telefonním čísle uvedeném níže:

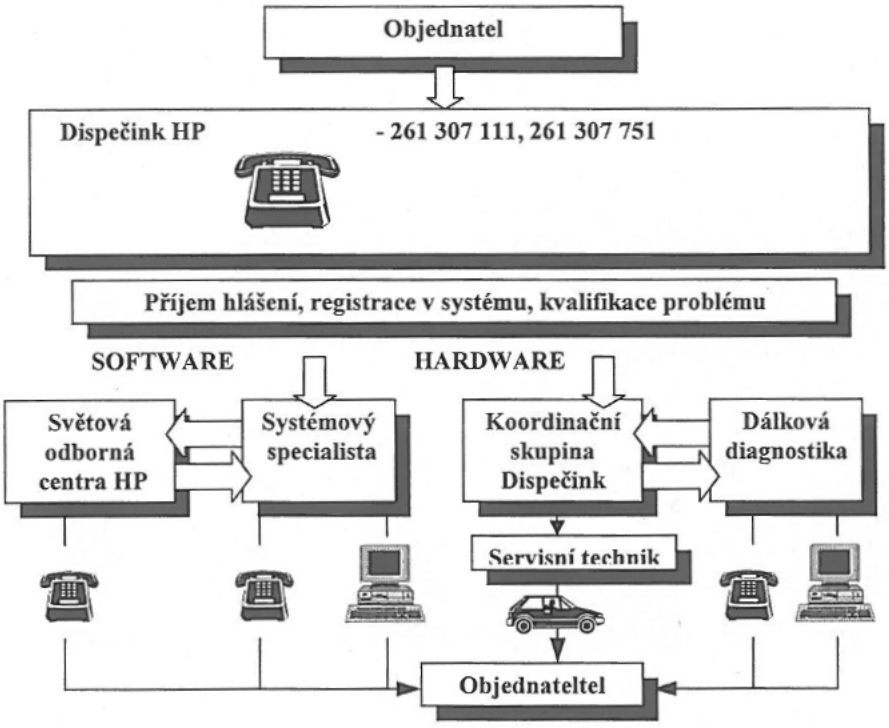
- Telefon: 261 307 751

Další možnosti hlášení servisního požadavku jsou:

- Fax: 261 307 389 - není primárním kontaktem hlášení servisních požadavků
- E-mail – standard: support.czechia@hp.com - není primárním kontaktem hlášení servisních požadavků
- Adresa URL: bude upřesněna písemně po podpisu smlouvy.

Telefonáty jsou přijímány v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin. Mimo pracovní dobu je k dispozici záznamník. (Objednatel s časovým krytím nad rámec pracovní doby a ve dnech pracovního klidu dostane informace o spojení jako součást smlouvy.) Telefonát je vždy nejprve přepojen na příslušného pracovníka servisního dispečinku, který zaznamená vešechny informace o **požadavku** (včetně údajů o volajícím, systému a technickém **problému**) do databáze. Prostřednictvím této databáze jsou údaje postoupeny našim odborníkům k následnému řešení.

Postup, jakým je problém řešen, je znázorněn v následujícím diagramu:



Informace potřebné pro zadání servisního požadavku jsou:

- výrobní číslo zařízení (Serial Number – S/N, př.: 3337F04885)
- modelové číslo výrobku (Model Number – M/N př.: D2793A)
- identifikační číslo systému
- co nejpřesnější popis závady

Z důvodů průběžné aktualizace naší databáze budou též překontrolovány následující údaje:

- jméno autorizované kontaktní osoby
- telefonní číslo
- číslo faxu
- adresa místa instalace (není třeba pro software)

Příloha č. 1 - Popis pozáručních servisních služeb

POPISY SERVISNÍCH SLUŽEB

1. **HA101AC, HA103AC, HA104AC** - Pracovník zhotovitele se dostaví na místo instalace dle smluvené reakční lhůty (HA101AC – odezva následující pracovní den-standardní pracovní doba, HA103AC –odezva do 4 hodin-pracovní dny 8:00-21:00 , HA104AC – odezva do 4 hodin – nepřetržité pokrytí) a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a materiály, které jsou potřebné k tomu, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Zhotovitel identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku. Vyměněné díly se stanou majetkem zhotovitele.
2. **HA105AC** – jako HA104AC navíc služba zahrnuje opravu HW do 6 hodin od nahlášení závady, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
3. **HA108AC** - Licence pro SW doplňky - opravňuje objednatele používat a kopírovat HP SW doplňky v každém systému, který je smluvně kryt smlouvou o odborných službách.
   Současně s dodáním SW doplňků se zhotovitel zavazuje dodat správci systému objednatele poslední verze SW referenčních příruček. Softwarové doplňky a aktualizované příručky budou dodávány dle smluvní specifikace na těchto běžných typech medií: papír a kompaktní disky.
   Středisko informací pro IT (ITRC) - zhotovitel umožní objednateli elektronický přístup do databáze ITRC, obsahující informace o současných výrobcích a službách, nových výrobcích, zprávy o aktuálním stavu SW, poznámky k technologii a aplikacím a informace o dosažitelných SW opravách.
4. **HA106AC, HA107AC** – Podpora systémového SW a SW doplňků. Řešení SW problémů (viz dále) buď pouze ve standardní pracovní době (HA106AC) nebo nepřetržitě (HA107AC). Podmínkou poskytování těchto služeb je zakoupení služby HA108AC.
5. **HA109AC** – SupportPlus – kombinace služeb HA103AC, HA108AC. Řešení SW problémů v pracovní dny od 8:00 do 21:00.
6. **HA110AC** – SupportPlus24 – kombinace služeb HA104AC, HA108AC a HA107AC.
7. **H5351A** - Pracovník zhotovitele se dostaví do místa instalace dle smluvené reakční lhůty a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a materiály, které jsou potřebné k tomu, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Zhotovitel identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku. Vyměněné díly se stanou majetkem zhotovitele.
8. **H5352A** - Licence pro SW doplňky - opravňuje objednatele používat a kopírovat HP SW doplňky v každém systému, který je smluvně kryt smlouvou o odborných službách.
   Současně s dodáním SW doplňků se zhotovitel zavazuje dodat správci systému objednatele poslední verze SW referenčních příruček. Softwarové doplňky a aktualizované příručky budou dodávány dle smluvní specifikace na těchto běžných typech medií: papír a kompaktní disky.
   Středisko informací pro IT (ITRC) - zhotovitel umožní objednateli elektronický přístup do databáze ITRC, obsahující informace o současných výrobcích a službách, nových výrobcích, zprávy o aktuálním stavu SW, poznámky k technologii a aplikacím a informace o dosažitelných SW opravách.
9. **H5353A** - služby H5352A plus služby telefonické podpory - objednatel má k dispozici telefonický přístup k odbornému středisku zhotovitele v případě vzniklého SW problému na produktu, který je kryt touto smlouvou.
10. **H5354A** - Kombinace služeb H5351A a H5352A
1. **H5355A** - Kombinace služeb H5351A a H5353A plus:
   Služby network - objednatel má k dispozici telefonický přístup k odbornému středisku zhotovitele v případě problému v oblasti **sítí.**
11. **H5356B** - Služba H5355A, navíc obsahuje přidělený tým servisních pracovníků, 2x ročně patchová analýza plus dny služeb v oblasti výpočetního systému (např. patchová analýza, ladění výkonu, provozní schůzky, komplexní kontrola systému atp.) dle potřeby a dálková diagnostika. Základní počet dnů závisí na výkonnosti zařízení a je stanoven pro servery takto: A class – 2 dny; K, L a N class (1-2 procesory) – 4 dny; K, L a N class (3 a více procesorů) – 6 dní; V class – 8 dní. Plán využití je součástí dokumentu „Plán servisní podpory (Support Plan)" odsouhlaseného zástupci dodavatele i zhotovitele. Počet dnů technických aktivit lze rozšiřovat dle potřeby.
12. **H4385C** – garantovaný termín opravy hardware do 6 hodin (ev. 8 hod. při vzdálenosti od servisního střediska více než 80 km), přednostní řešení problémů ve světových laboratořích; High Availability Observatory (HAO) – vzdálená diagnostika a servisní nástroj pro monitorování zákaznického systému, sběr konfiguračních informací a vyhodnocování změn. Dále přidělený tým servisních pracovníků, 4x ročně patch analýza plus dny služeb v oblasti výpočetního systému (např. patchová analýza, ladění výkonu, provozní schůzky, komplexní kontrola systému atp.) dle potřeby. Plán využití je součástí dokumentu „Plán servisní podpory (Support Plan)" odsouhlaseného zástupci dodavatele i zhotovitele. Počet dnů technických aktivit lze rozšiřovat dle potřeby.
13. **H4388C** - služba H4385C pro SAP.
14. **H4375C** - Služba H5355A, plus přidělený tým servisních pracovníků, 2x ročně patch analýza plus dny služeb v oblasti výpočetního systému (např. patchová analýza, ladění výkonu, provozní schůzky, komplexní kontrola systému atp.) dle potřeby a dálková diagnostika. Základní počet dnů závisí na výkonnosti zařízení a je stanoven pro servery takto: A class – 2 dny; K, L a N class (1-2 procesory) – 4 dny; K, L a N class (3 a více procesorů) – 6 dní; V class – 8 dní. Plán využití je součástí dokumentu „Plán servisní podpory (Support Plan)" odsouhlaseného zástupci dodavatele i

zhotovitele. Počet dnů technických aktivit lze rozšiřovat dle potřeby. Pro rozlišení úrovně zásahu, který služba nabízí, je potřeba, aby si zákazník zvolil jednu ze služeb popsaných níže (H4477C, H4379C nebo H4381C).

15. **H4377C** - služba H4375C se servisním zásahem do příštího pracovního dne (v pracovní době 8:00 - 17:00) po nahlášení závady.
16. **H4379C** - služba H4375C se servisním zásahem v místě instalace zařízení s dobou odezvy 4 hodiny po nahlášení závady.
17. **H4381C** - služba H4375C s časovým krytím 24 hod. denně, 7 dní v týdnu.
18. **H4415C** - do služby je zahrnuta průběžná aktualizace (updates) a licence pro užití softwaru. Dále je umožněn přístup do Střediska informací pro IT (ITRC) a řešení SW problémů po telefonu v pracovních dnech (v pracovní době 8:00 - 17:00 hod.), s dobou odezvy 2 hodiny.
19. **H4416C** - do služby je zahrnuta průběžná aktualizace (updates) a licence pro užití softwaru. Dále je umožněn přístup do Střediska informací pro IT (ITRC) a řešení SW problémů po telefonu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s dobou odezvy 2 hodiny (nad rámec pracovní doby je služba poskytována v anglickém jazyce).
20. **H4412C** - do služby je zahrnuta průběžná aktualizace (updates) a licence pro užití softwaru. Dále je umožněn přístup do Střediska informací pro IT (ITRC).
21. **H4409C** - služba zahrnuje opravu HW do 6 hodin po nahlášení závady, v pracovní době 8:00 - 17:00. V oblasti SW je do služby zahrnuta průběžná aktualizace (updates) a licence pro jeho užití. Dále je umožněn přístup do Střediska informací pro IT (ITRC).
22. **H4410C** - služba H4409A rozšířená o řešení SW problémů po telefonu v pracovních dnech (v pracovní době 8:00 - 17:00 hod.), s dobou odezvy 2 hodiny.
23. **H4411C** - služba zahrnuje opravu HW do 6 hodin po nahlášení závady, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
24. **H4413C** - služba zahrnuje opravu HW do 6 hodin po nahlášení závady, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. V oblasti SW je do služby zahrnuta průběžná aktualizace (updates) a licence pro jeho užití. Dále je umožněn přístup do Střediska informací pro IT (ITRC).
25. **H4414C** - služba H4413A rozšířená o řešení SW problémů po telefonu, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s dobou odezvy 2 hodiny (nad rámec pracovní doby je služba poskytována v anglickém jazyce).
26. **H4404C** - služba zahrnuje opravy HW v místě instalace zařízení s dobou odezvy 4 hodiny, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. V oblasti SW je do služby zahrnuta průběžná aktualizace (updates) a licence pro jeho užití. Dále je umožněn přístup do Střediska informací pro IT (ITRC).
27. **H4405C** - služba H4404A rozšířená o řešení SW problémů po telefonu, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s dobou odezvy 2 hodiny (nad rámec pracovní doby je služba poskytována v anglickém jazyce).
28. **H4406C** - služba zahrnuje opravy HW v místě instalace zařízení s dobou odezvy během následujícího pracovního dne po pracovním dni, v němž byla závada oznámena a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00.
29. **H4402C** - služba zahrnuje opravy HW v místě instalace zařízení s dobou odezvy 4 hodiny v pracovních dnech v pracovní době 8:00-17:00 hod. V oblasti SW je do služby zahrnuta průběžná aktualizace (updates) a licence pro jeho užití. Dále je umožněn přístup Střediska informací pro IT (ITRC).
30. **H4403C** - služba H4402A rozšířená o řešení SW problémů po telefonu v pracovních dnech s dobou odezvy 2 hodiny.
31. **H4400C** - služba zahrnuje opravy HW v místě instalace zařízení s dobou odezvy během následujícího pracovního dne. Pracovním dnem se rozumí v pracovní době 8:00-17:00 hod. V oblasti SW je do služby zahrnuta průběžná aktualizace (updates) a licence pro jeho užití. Dále je umožněn přístup do Střediska informací pro IT (ITRC).
32. **H4401C - služba H4400A rozšířená o řešení SW problémů po telefonu v pracovních dnech s dobou odezvy 2 hodiny.**
33. **HA112AC - Critical service**
    - 24 x 7, řešení HW problémů, oprava do 6h
    - 24x7, 2h Software response
    - Informace o HW problémech (Hardware event notification ,OS dependant)
    - Technické konzultace k IT problematice
    - Podpora změnových řízení v IT
    - Podpora při plánování školení
    - Přidělený account tým (standardně k dispozici během pracovní doby servisu HP): Account Support Manager, Account Support
      Center Engineer
    - Sestavení Account Support plánu, 4x ročně hodnotící schůzky (operational review)
    - Ověření dostupnosti systému (Availability Checkup) 1x ročně
    - Čtvrtletně patchová analýza Server, Network & OS
      Doporučení patchů pro Storage, SAN
    - firmware & software update pro Server, Storage,
      SAN firmware & micro-code
    - Technical Services (ekvivalent 6 dnů)
    - Remote monitoring (ISEE enhanced)

Příloha č. 1 - Popis pozáručních servisních služeb

34. HA111AC - Proactive 24

- 24 x 7řešení HW problémů, odezva do 4h
- 24x7, 2h Software response
- Informace o HW problémech (Hardware event notification -OS dependant)
- Přidělený Account Support Manager
- Account Support Plan, 2x ročně hodnocení služeb (operational review)
- Podpora plánování školení
- Dvakrát ročně patchová analýza Server, Network & OS
  Doporučení patchů pro Storage, SAN
- Jedenkrát ročně prověření systému (System Heatlhcheck)
- Jednekrát ročně kontrola prostředí
- Specializované odborné služby a konzultace k IT (ekvivalent 6 dnů)
- Remote monitoring (ISEE enhanced)

35. H4393C – Storage Critical Support XP (SCS XP)

- 24x7 „phone home" monitorování diskového pole XP HP Mission Critical Centrem
- 24x7 řešení HW problémů s odezvou technika na základě „phone home" monitoringu dle analýzy kritičnosti vzniklého problému HP Mission Critical centrem
  - okamžitou pro kritické problémy ohrožující výkonnost systému, či dostupnost dat
  - do 24 pro nekritické problémy
- 24x7, 2 hod. Software response
- přidělený account Support team (Account Support Manager + Storage konzultant)
- Account support plán, 2x ročně hodnocení služeb (operational review)
- Průběžné telefonické informace o HW problémech; Podpora plánování školení; Prioritní přístup při řešení problémů v HP laboratořích; Průběžné sledování úrovně firmware pole a plánování jeho upgrade dle potřeb zákazníka; Jedenkrát ročně provedení komplexní HW kontroly diskového pole; Jedenkrát ročně kontrola připojených operačních systémů z hlediska patchů týkajících se diskového pole; Vytvoření a průběžný update dokumentace pole jako reakce na změny konfigurace)
- 6 dnů ročně předplacených storage technických prací nebo storage konzultací (např. spolupráce při plánování a návrhu změn konfigurace; realizace změn konfigurace dle požadavků zákazníka; spolupráce na vytváření recovery plánu; realizace firmware upgrade zhodnocení výkonnosti pole a případný návrh změn vedoucí k výkonové optimalizaci atp.)

36. H4394C – Premier Storage Critical Support XP (PSCS XP)

- 100% garance Datové dostupnosti na výstupech pole (100% data availability guarantee)
- 24x7 „phone home" monitorování diskového pole XP HP Mission Critical Centrem
- 24x7 řešení HW problémů s okamžitou s odezvou, okamžitý návrat ke 100% redundanci pole
- 24x7, 2 hod. Software response
- Úvodní provedení High availability assessmentu se zaměřením na Storage prostředí
- přidělený account Support team (Account Support Manager + Storage konzultant + Customer satisfactiom manager)
- Account support plán, 4x ročně hodnocení služeb (operational review)
- Průběžné telefonické informace o HW problémech; Podpora plánování školení; Přístup při řešení problémů v HP laboratořích s nejvyšší prioritou; Eskalace a přidělování HP expertů pro řešení problémů s nejvyšší prioritou; Průběžné sledování úrovně firmware pole a plánování jeho upgrade dle potřeb zákazníka; Dvakrát ročně provedení komplexní HW kontroly diskového pole; Dvakrát ročně kontrola připojených operačních systémů z hlediska patchů týkajících se diskového pole; Vytvoření a průběžný update dokumentace pole jako reakce na změny konfigurace)
- 19 dnů předplacených storage technických prací nebo storage konzultací (např. spolupráce při plánování a návrhu změn konfigurace; realizace změn konfigurace dle požadavků zákazníka; spolupráce na vytváření recovery plánu; realizace firmware upgrade zhodnocení výkonnosti pole a případný návrh změn vedoucí k výkonové optimalizaci atp.)

Není-li uvedeno jinak, SW podpora „Licence pro SW doplňky" neobsahuje instalaci těchto doplňků a nových verzí SW. Pokud zákazník takovou asistenci požaduje, bude cena těchto prací účtována zvlášť dle ceníku HP.

Příloha č. 1 - Popis pozáručních servisních služeb

REAKČNÍ LHŮTY HW ZÁSAH

a) **Next day on-site response** - práce na odstranění závady budou zahájeny během následujícího pracovního dne po pracovním dni, v němž byla závada oznámena a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00.
b) **4 hr. on-site response, Monday - Friday** – práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady v pracovní době od 8.00 do 17.00. (Lhůta běží pouze v pracovní době).
c) **4 hr. on-site response/Mo-Fr. 0:00-24:00** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady a budou probíhat v pracovní dny 24 hodin denně.
d) **4 hr. on-site response, 24x7** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení poruchy a budou probíhat 24 hodin denně , 7 dní v týdnu.
e) **24 x 7 network support, 6 hr. hardware call-to-repair (zaručená doba opravy)**– volitelná služba, která zaručuje dobu opravy do 6 hodin (ev. 8 hod. při vzdálenosti od servisního střediska více než 80 km) po nahlášení závady. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Zahájením opravy se rozumí příjezd technika na místo či telefonická kvalifikace problému, která identifikuje příčinu problému a dohodne se zákazníkem postup jejího odstranění.

Media Retention
U takto označených systémů zůstávají datové nosiče vyměněné v rámci oprav majetkem objednatele.

Pozn.: Úroveň servisní podpory a reakční lhůta je vyznačena v rozpisu konfigurací pro každou část výpočetního systému. Tato úroveň může být pro jednotlivé části různá.

ŘEŠENÍ SW PROBLÉMŮ

Po nahlášení SW problému na servisním dispečinku neprodleně, nejdéle však do 2 hodin v rámci sjednané doby pro poskytování služby telefonické podpory, volá zpět specialista SW podpory.

1. **Phone-in SW assist weekday hours**
   SW telefonická podpora je poskytována v pracovní době, v pracovní dny od 8:00 do 17:00.
2. **24x365 Phone-in SW assist eligible prods**
   SW telefonická podpora je poskytována nepřetržitě 24 hod. denně, 365 dní v roce, mimo pracovní dobu v anglickém jazyce.

Výše uvedené možnosti mohou být pro jednotlivé části servisní smlouvy různé. Pro jednotlivé části servisní smlouvy, tzv. system handles, je popis sjednané úrovně servisu a reakční lhůta uvedena v záhlaví jednotlivých system handles před podrobným rozpisem konfigurace v Příloze č. 2.

Příloha č. 2

Adresa pro zasílání daňových dokladů, typ a popis smlouvy

HP Servisní smlouva - Přehled

Identifikační číslo smlouvy L8C661 C

Cenová nabídka

Adresa zákazníka
Zdravotní pojišťovna
METAL-ALIANCE
Čermákova 1951
272 01 Kladno

Adresa Hewlett-Packard
Hewlett-Packard s.r.o.
P.O. Box 64
Vyskočilova 1/1410
140 21 Praha 4

Kontaktní osoba zákazníka
Jan Hynek
Tel. +[redacted]
Fax: +
E-mail:

Kontaktní osoba HP
Petra Dopitová
Tel.
Fax:
E-ma[redacted]

Navržené ceny mají platnost 90 dní od: 01.09.2008

V případě HW či SW závady nás kontaktujte na:

- IT Resource Center (ITRC) www.itrc.hp.com
- V případě HW či SW závady volejte prosím: 00420-261307751

Pro urychlené vyřízení Vašeho požadavku mějte prosím připravené Vaše identifikační číslo servisní podpory, produktové a výrobní (sériové) číslo. Děkujeme.

Navštivte stránky SCA -Vaše servisní smlouva on-line- na www.esca.europe.hp.com

Identifikační číslo systému	Identifikační číslo zařízení-SAID	Doba platnosti od:	do:	Popis	Cena za období/Kč
CZ-C661-02	101270969187	09.09.2008	31.08.2009	EVA3000	716.057,10
CZ-C661-04	101275218534	01.10.2008	31.08.2009	DL380	15.740,45
CZ-C661-07	101275230943	09.09.2008	31.08.2009	rx7620	1.069.610,95
Celková cena:					**1.801.408,50**
Celková cena:					**1.801.408,50**

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Zapsáno u Obchodního rejtříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 1974
Datum zápisu: 30.4.1991
Identifikační číslo: 17048851

Soupis podporovaných produktů

Identifikační číslo smlouvy L8C661 C
Cenová nabídka

Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1012 7096 9187
Identifikační číslo systému CZ-C661-02
EVA3000
Objednávka HP č. 22762285

Adresa místa instalace
Zdravotní pojišťovna
METAL-ALIANCE
Čermákova 1951
272 01 Kladno

Adresa pro zasílání SW dokumentace
Zdravotní pojišťovna
METAL-ALIANCE
Čermákova 1951
272 01 Kladno

Kontaktní osoba pro HW
Jan Hynek
Tel +[redacted]
Fax +[redacted]

Kontaktní osoba pro SW
Jan Hynek
Tel +[redacted]
Fax +[redacted]

Navržené ceny mají platnost 90 dní od: 01.09.2008
Doba platnosti od: 09.09.2008 do: 31.08.2009
V případě HW či SW závady nás kontaktujte na:
- IT Resource Center (ITRC) www.itrc.hp.com

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od:	do:	Množství	Cena/Kč
HA111AC	**HP Proactive 24 Service**					
*** **Environmental** ***						
	HP Mission Critical Service Environment Services Storage Services					34.839,00
*** **Hardware** ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 4 Hr Onsite Response 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 24 hrs, Day 7 Holidays Covered					
338043-B21	42U EVA cab 50Hz ALL	1073	**01.10.2008**		1	1.651,50
AD543A	EVA3K 2C1D-C wFSS	GB80529HTS			1	11.102,25
293556-B22	HDD 146GB FC 10K 1" ALL ADD-ON ALL	SGS05272B6			1	324,75
293556-B22	HDD 146GB FC 10K 1" ALL ADD-ON ALL	SGS05272C2			1	324,75
293556-B22	HDD 146GB FC 10K 1" ALL ADD-ON ALL	SGS05272CL			1	324,75
293556-B22	HDD 146GB FC 10K 1" ALL ADD-ON ALL	SGS05272EF			1	324,75
293556-B22	HDD 146GB FC 10K 1" ALL ADD-ON ALL	SGS05272EX			1	324,75
293556-B22	HDD 146GB FC 10K 1" ALL ADD-ON ALL	SGS052737E			1	324,75
293556-B22	HDD 146GB FC 10K 1" ALL ADD-ON ALL	SGS05273DG			1	324,75
293556-B22	HDD 146GB FC 10K 1" ALL ADD-ON ALL	SGS05273M2			1	324,75
344819-B21	5314 FC Drive Encl ALL ALL	SGM052630K			1	396,75
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0525B1X			1	324,75

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Identifikační číslo smlouvy L8C661 C
Cenová nabídka

Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1012 7096 9187
Identifikační číslo systému CZ-C661-02
EVA3000
Objednávka HP č. 22762285

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od:	do:	Množství	Cena/Kč
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0525B2Y			1	324,75
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0525B3N			1	324,75
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0525B5U			1	324,75
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0525BDS			1	324,75
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0525BDZ			1	324,75
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0525BNG			1	324,75
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0525AUJ			1	324,75
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL				1	324,75

***** Software *****

HP Software Technical Unlimited Support
SW Technical Support
SW Electronic Support
24 Hrs Std Office Days
24 Hrs Day 6
24 Hrs Day 7
Holidays Covered
Standard Response

AD543A	EVA3K 2C1D-C wFSS	GB80529HTS			1	0,00
T3549C	HP Secure Path HP-UX v3.0f 1 Lic/CD		**01.10.2008**		**1**	906,75
T3636A	HP BC EVA3000 1TB LTU		**01.10.2008**		1	1.904,25
T4428A	HP Storage Volume Growth 1.1 Media & LTU				**2**	277,50
T3726B	HP CV EVA 3000/4000 Unlimited Lic				1	1.661,25

HP Software Updates Service
License to Use & SW Updates
HP Recommended SW Upd Method
HP Recommended Doc Upd Method

AD543A	EVA3K 2C1D-C wFSS	GB80529HTS			1	0,00
T3549C	HP Secure Path HP-UX v3.0f 1 Lic/CD		**01.10.2008**		1	603,75
T3636A	HP BC EVA3000 1TB LTU		**01.10.2008**		**1**	1.268,25
T4428A	HP Storage Volume Growth 1.1 Media & LTU				**2**	184,50
T3726B	HP CV EVA 3000/4000 Unlimited Lic				1	1.107,00
T3724E	HP Command View EVA v7.0 Media Kit				1	0,00
T3724E	HP Command View EVA v7.0 Media Kit				1	0,00
T3680D	HP Repl Solutions Mgr EVA v2.1 Media Kit				1	0,00
T3724E	HP Command View EVA v7.0 Media Kit				1	0,00

***** Hardware v záruce *****

338043-B21	42U EVA cab 50Hz ALL	1073	09.09.2005	30.09.2008	1
221692-B21	Storage Works LC/LC 2m Cable ALL		09.09.2005	30.09.2008	4
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL		25.01.2006	24.01.2009	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG8081098J	21.04.2008	20.04.2011	1
AG425A	HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD	SG80811FX2	21.04.2008	20.04.2011	1

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Identifikační číslo smlouvy L8C661 C
Cenová nabídka

Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1012 7096 9187
Identifikační číslo systému CZ-C661-02
EVA3000
Objednávka HP č. 22762285

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od:	do:	Množství	Cena/Kč
AG425A	HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD	SG80811FYW	21.04.2008	20.04.2011	1	
AG425A	HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD	SG80811G1C	21.04.2008	20.04.2011	1	
AG425A	HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD	SG80811G1U	21.04.2008	20.04.2011	1	
AG425A	HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD	SG80811G1W	21.04.2008	20.04.2011	1	
AG425A	HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD	SG80811G3Y	21.04.2008	20.04.2011	1	
AG425A	HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD	SG80811G57	21.04.2008	20.04.2011	1	
AG425A	HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD	SG80811G7Y	21.04.2008	20.04.2011	1	
AG425A	HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD	SG80811G8P	21.04.2008	20.04.2011	1	
AG425A	HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD	SG80811G9C	21.04.2008	20.04.2011	1	
***** Předplacená SW podpora *****						
345276-B21	VolGrwth CD/LTU/DOC ALL		09.09.2005	30.09.2008	2	
T3588C	HP VCS V3.0e EVA3K/5K Media Kit		09.09.2005	30.09.2008	1	
T3270AA	OVSOM EVA3000 unlimited per EVA LTU		09.09.2005	30.09.2008	1	
T3724B	HP Command View EVA V4.1 Media Kit		09.09.2005	30.09.2008	1	
T3549C	HP Secure Path HP-UX v3.0f 1 Lic/CD		09.09.2005	30.09.2008	1	
T3636A	HP BC EVA3000 1TB LTU		09.09.2005	30.09.2008	1	
T3660A	HP Business Copy EVA CD Media Kit v2.3		09.09.2005	30.09.2008	1	
T3268AA	OVSOM v1.2 media		09.09.2005	30.09.2008	1	

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Soupis podporovaných produktů

Identifikační číslo smlouvy L8C661 C
Cenová nabídka

Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1012 7521 8534
Identifikační číslo systému CZ-C661-04
DL380
Objednávka HP č. 22762348

Adresa místa instalace
Zdravotní pojišťovna
METAL-ALIANCE
Čermákova 1951
272 01 Kladno

Adresa pro zasílání SW dokumentace
Zdravotní pojišťovna
METAL-ALIANCE
Čermákova 1951
272 01 Kladno

Kontaktní osoba pro HW
Jan Hynek
Tel +[redacted]
Fax +[redacted]

Kontaktní osoba pro SW
Jan Hynek
Tel +[redacted]
Fax +[redacted]

Navržené ceny mají platnost 90 dní od: 01.09.2008
Doba platnosti od: 01.10.2008 do: 31.08.2009
V případě HW či SW závady nás kontaktujte na:
- IT Resource Center (ITRC) www.itrc.hp.com

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od:	do:	Množství	Cena/Kč
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
*** Hardware ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support					
	Hardware Problem Diagnosis					
	Onsite Support					
	Parts and Material provided					
	Next Cov Day Onsite Response					
	Std Office Hrs Std Office Days					
371224-B21	HP DL380-3.4G Stor Serv Base ALL	GB8529E8CF	**09.10.2008**		1	899,25
343055-B21	1GB REG PC2-3200 2x512 ALL	JPW5290429			1	0,00
321835-B21	2Gb DC PCIx FC HBA ALL				1	0,00
HA106AC	**HP Software Support**					
*** Software ***						
	HP Software Technical Unlimited Support					
	SW Technical Support					
	SW Electronic Support					
	Std Office Hrs Std Office Days					
	Standard Response					
371224-B21	**HP DL380-3.4G Stor Serv Base ALL**	**GB8529E8CF**			**1**	553,50
	HP Software Updates Service					
	License to Use & SW Updates					
	HP Recommended SW Upd Method					
	HP Recommended Doc Upd Method					
371224-B21	**HP DL380-3.4G Stor Serv Base ALL**	**GB8529E8CF**			**1**	0,00

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Identifikační číslo smlouvy L8C661 C
Cenová nabídka

Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1012 7521 8534
Identifikační číslo systému CZ-C661-04
DL380
Objednávka HP č. 22762348

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od:	do:	Množství	Cena/Kč
***** Hardware v záruce *****						
371224-B21	HP DL380-3.4G Stor Serv Base ALL	GB8529E8CF	09.09.2005	08.10.2008	1	

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Soupis podporovaných produktů

Identifikační číslo smlouvy L8C661 C
Cenová nabídka

Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1012 7523 0943
Identifikační číslo systému CZ-C661-07
rx7620
Objednávka HP č. 22762287

Adresa místa instalace
Zdravotní pojišťovna
METAL-ALIANCE
Čermákova 1951
272 01 Kladno

Adresa pro zasílání SW dokumentace
Zdravotní pojišťovna
METAL-ALIANCE
Čermákova 1951
272 01 Kladno

Kontaktní osoba pro HW
Jan Hynek
Tel +[redacted]
Fax +[redacted]

Kontaktní osoba pro SW
Jan Hynek
Tel +[redacted]
Fax +[redacted]

Navržené ceny mají platnost 90 dní od: 01.09.2008
Doba platnosti od: 09.09.2008 do: 31.08.2009
V případě HW či SW závady nás kontaktujte na:
- IT Resource Center (ITRC) www.itrc.hp.com

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od:	do:	Množství	Cena/Kč
HA111AC	**HP Proactive 24 Service**					
***** Environmental *****						
	HP Mission Critical Service					32.815,50
	Server Services					
***** Hardware *****						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support					
	Hardware Problem Diagnosis					
	Onsite Support					
	Parts and Material provided					
	4 Hr Onsite Response					
	24 Hrs Std Office Days					
	24 hrs, Day 6					
	24 hrs, Day 7					
	Holidays Covered					
A7027A	HP server rx7620 Solution	DEH452993K			1	6.849,00
A9881A	73G 15K hard disk for rx76/86, rp74/84	PHXY017430			1	0,00
A9881A	73G 15K hard disk for rx76/86, rp74/84	PHXY016562			1	0,00
A9918A	Core I/O for the rx76xx/rp7420 server				1	0,00
AB308A	4GB HD SyncDRAM memory, rx76/86				3	0,00
AB351A	DVD+ RW Drive for rx76/86,rp74/84	48J1K41			1	0,00
AB548A	HP rx7620 rx8620 2 pack 1.6GHz 6MB CPU				3	24.979,50
A6795A	PCI 2GB Fibre Channel Adapter	6A00349277			1	0,00
A6795A	PCI 2GB Fibre Channel Adapter	6A00349246			1	0,00
A6913A	Rp74/84, rx76/86 cpu, memory cell board				2	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr				1	0,00
J1530B	HP Field RkKtSrvr:Srvr exp unit				1	0,00
A7443A	HP DAT 72 1U Rack-mount	CZC05520QJ	**26.03.2009**		1	1.009,50

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Identifikační číslo smlouvy L8C661 C
Cenová nabídka

Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1012 7523 0943
Identifikační číslo systému CZ-C661-07
rx7620
Objednávka HP č. 22762287

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od:	do:	Množství	Cena/Kč
AB307A	2GB HD SyncDRAM memory,rx76/86				1	0,00
207552-B22	R12kXR,N+ x,40APDU ALL	Y004KQW44H			1	0,00
	Konec servisní podpory od: 30.04.2011					
325361-B21	r12000xr Backplate (2) IEC309R ALL				1	0,00
AD600A	HP MSL 6030 1 Ultrium 460 Drv FC Library	2U2517002J			1	4.408,50
AA979A	SW SAN Switch 2/8V	SNJ060024614			1	1.113,75
AA979A	SW SAN Switch 2/8V	SNJ060025588			1	1.113,75
A6515A	HP 2GB Short Wave Transceiver				9	0,00
***** Software *****						
	HP Software Technical Unlimited Support					
	SW Technical Support					
	SW Electronic Support					
	24 Hrs Std Office Days					
	24 Hrs Day 6					
	24 Hrs Day 7					
	Holidays Covered					
	Standard Response					
A6795A	PCI 2GB Fibre Channel Adapter	6A00349277			1	0,00
A6795A	PCI 2GB Fibre Channel Adapter	6A00349246			1	0,00
B2491BA	MirrorDisk/UX License for Servers				1	0,00
B2491BA#2AH	Single processor license				6	877,50
B9429AC	HP-UX Integrity FOE w/Sys 8 Proc PCL LTU				6	11.128,50
	HP Software Updates Service					
	License to Use & SW Updates					
	HP Recommended SW Upd Method					
	HP Recommended Doc Upd Method					
A6795A	PCI 2GB Fibre Channel Adapter	6A00349277			1	0,00
A6795A	PCI 2GB Fibre Channel Adapter	6A00349246			1	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr				1	0,00
B2491BA	MirrorDisk/UX License for Servers				1	0,00
B2491BA#2AH	Single processor license				6	675,00
B9106AA	HP-UX 11i v2 HP9000/Integrity FOE Media				1	0,00
B9106AA#ABA	HP-UX 11i OE Media Itanium Ser U.S. - En				1	0,00
B9429AC	HP-UX Integrity FOE w/Sys 8 Proc PCL LTU				6	6.754,50
***** Hardware v záruce *****						
A7443A	HP DAT 72 1U Rack-mount	CZC05520QJ	25.01.2006	25.03.2009	1	

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Příloha č. 3

Rozpisy plateb

Platební kalendář k 01.09.2008

Identifikační číslo smlouvy **L8C661 C**

Platnost od: 09.09.2008 **do:** 31.08.2009

Identifikační číslo systému	09.09.2008 30.09.2008	01.10.2008 31.10.2008	01.11.2008 30.11.2008	01.12.2008 31.12.2008	01.01.2009 31.01.2009	01.02.2009 28.02.2009	01.03.2009 31.03.2009	01.04.2009 30.04.2009	01.05.2009 31.05.2009	01.06.2009 30.06.2009	01.07.2009 31.07.2009	01.08.2009 31.08.2009
CZ-C661-02	40.398,60	61.423,50	61.423,50	61.423,50	61.423,50	61.423,50	61.423,50	61.423,50	61.423,50	61.423,50	61.423,50	61.423,50
CZ-C661-04		1.212,95	1.452,75	1.452,75	1.452,75	1.452,75	1.452,75	1.452,75	1.452,75	1.452,75	1.452,75	1.452,75
CZ-C661-07	66.524,70	90.715,50	90.715,50	90.715,50	90.715,50	90.715,50	90.883,75	91.725,00	91.725,00	91.725,00	91.725,00	91.725,00
Mezisoučet:	**106.923,30**	**153.351,95**	**153.591,75**	**153.591,75**	**153.591,75**	**153.591,75**	**153.760,00**	**154.601,25**	**154.601,25**	**154.601,25**	**154.601,25**	**154.601,25**
Celkem:	**106.923,30**	**153.351,95**	**153.591,75**	**153.591,75**	**153.591,75**	**153.591,75**	**153.760,00**	**154.601,25**	**154.601,25**	**154.601,25**	**154.601,25**	**154.601,25**

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně. Cena v Kč bez DPH

Měsíční cenový přehled 01.09.2008

Identifikační číslo smlouvy L8C661 C

Rozpis plateb pro období od: 09.09.2008 do: 31.08.2009

Identifikační číslo systému	01.09.2008 30.09.2008	01.10.2008 31.10.2008	01.11.2008 30.11.2008	01.12.2008 31.12.2008	01.01.2009 31.01.2009	01.02.2009 28.02.2009	01.03.2009 31.03.2009	01.04.2009 30.04.2009	01.05.2009 31.05.2009	01.06.2009 30.06.2009	01.07.2009 31.07.2009	01.08.2009 31.08.2009
CZ-C661-02												
*** Hardware ***	12.481,15	18.671,25	18.671,25	18.671,25	18.671,25	18.671,25	18.671,25	18.671,25	18.671,25	18.671,25	18.671,25	18.671,25
*** Software ***	2.368,85	7.913,25	7.913,25	7.913,25	7.913,25	7.913,25	7.913,25	7.913,25	7.913,25	7.913,25	7.913,25	7.913,25
*** Environmental ***	25.548,60	34.839,00	34.839,00	34.839,00	34.839,00	34.839,00	34.839,00	34.839,00	34.839,00	34.839,00	34.839,00	34.839,00
Mezisoučet:	**40.398,60**	**61.423,50**	**61.423,50**	**61.423,50**	**61.423,50**	**61.423,50**	**61.423,50**	**61.423,50**	**61.423,50**	**61.423,50**	**61.423,50**	**61.423,50**
CZ-C661-04												
*** Hardware ***		659,45	899,25	899,25	899,25	899,25	899,25	899,25	899,25	899,25	899,25	899,25
*** Software ***		553,50	553,50	553,50	553,50	553,50	553,50	553,50	553,50	553,50	553,50	553,50
Mezisoučet:		**1.212,95**	**1.452,75**	**1.452,75**	**1.452,75**	**1.452,75**	**1.452,75**	**1.452,75**	**1.452,75**	**1.452,75**	**1.452,75**	**1.452,75**
CZ-C661-07												
*** Hardware ***	28.207,30	38.464,50	38.464,50	38.464,50	38.464,50	38.464,50	38.632,75	39.474,00	39.474,00	39.474,00	39.474,00	39.474,00
*** Software ***	14.252,70	19.435,50	19.435,50	19.435,50	19.435,50	19.435,50	19.435,50	19.435,50	19.435,50	19.435,50	19.435,50	19.435,50
*** Environmental ***	24.064,70	32.815,50	32.815,50	32.815,50	32.815,50	32.815,50	32.815,50	32.815,50	32.815,50	32.815,50	32.815,50	32.815,50
Mezisoučet:	**66.524,70**	**90.715,50**	**90.715,50**	**90.715,50**	**90.715,50**	**90.715,50**	**90.883,75**	**91.725,00**	**91.725,00**	**91.725,00**	**91.725,00**	**91.725,00**

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně. Cena v Kč bez DPH

Měsíční cenový přehled 01.09.2008

Identifikační číslo smlouvy L8C661 C

Rozpis plateb pro období od: 09.09.2008 do: 31.08.2009

Identifikační číslo systému	01.09.2008 30.09.2008	01.10.2008 31.10.2008	01.11.2008 30.11.2008	01.12.2008 31.12.2008	01.01.2009 31.01.2009	01.02.2009 28.02.2009	01.03.2009 31.03.2009	01.04.2009 30.04.2009	01.05.2009 31.05.2009	01.06.2009 30.06.2009	01.07.2009 31.07.2009	01.08.2009 31.08.2009
*** Hardware ***	40.688,45	57.795,20	58.035,00	58.035,00	58.035,00	58.035,00	58.203,25	59.044,50	59.044,50	59.044,50	59.044,50	59.044,50
*** Software ***	16.621,55	27.902,25	27.902,25	27.902,25	27.902,25	27.902,25	27.902,25	27.902,25	27.902,25	27.902,25	27.902,25	27.902,25
*** Environmental ***	49.613,30	67.654,50	67.654,50	67.654,50	67.654,50	67.654,50	67.654,50	67.654,50	67.654,50	67.654,50	67.654,50	67.654,50
Mezisoučet:	**106.923,30**	**153.351,95**	**153.591,75**	**153.591,75**	**153.591,75**	**153.591,75**	**153.760,00**	**154.601,25**	**154.601,25**	**154.601,25**	**154.601,25**	**154.601,25**
*** Hardware ***	40.688,45	57.795,20	58.035,00	58.035,00	58.035,00	58.035,00	58.203,25	59.044,50	59.044,50	59.044,50	59.044,50	59.044,50
*** Software ***	16.621,55	27.902,25	27.902,25	27.902,25	27.902,25	27.902,25	27.902,25	27.902,25	27.902,25	27.902,25	27.902,25	27.902,25
*** Environmental ***	49.613,30	67.654,50	67.654,50	67.654,50	67.654,50	67.654,50	67.654,50	67.654,50	67.654,50	67.654,50	67.654,50	67.654,50
Celkem:	**106.923,30**	**153.351,95**	**153.591,75**	**153.591,75**	**153.591,75**	**153.591,75**	**153.760,00**	**154.601,25**	**154.601,25**	**154.601,25**	**154.601,25**	**154.601,25**

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně. Cena v Kč bez DPH

Příloha č. 4 HP Servis & Služby - Podmínky odborných služeb technické podpory

1. Konfigurace
HW i SW konfigurace, na kterou se vztahují vyjmenované odborné služby technické podpory, je uvedena v příloze 2. této smlouvy. (Z důvodu jednoznačnosti jsou konfigurace uváděny v anglickém jazyce.)

2. Místo instalace
Místem instalace se rozumí adresy objektů, na kterých se nacházejí instalované systémy a které jsou uvedeny rovněž v příloze 2 této smlouvy . Případná změna místa instalace musí být předmětem zvláštního ujednání, které se stane přílohou k této smlouvě. Předmětem zvláštního ujednání nemusí být změna místa instalace, pokud ke změnám dochází v místech uvedených v příloze 2 této smlouvy.

3. Předání HW opravy a SW materiálů
a) HW oprava bude předána v místě instalace v kvalitě, řídící se článkem 4 a) této přílohy a na základě " Protokolu o opravě", odsouhlaseného objednatelem. **b)** Media se SW doplňky, případně i příslušná dokumentace, jsou doručena objednateli do místa instalace. **c)** Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům zhotovitele provedení požadované HW opravy v místě instalace dle článku 2. těchto podmínek servisních služeb.

4. Kvalita a záruky
a) Kvalita služeb bude zcela odpovídat požadavkům kladeným na HW i SW ve shodě s dodávanou dokumentací. **b)** Zhotovitel se zavazuje provádět služby v kvalitě, odpovídající účelu smlouvy, obecně závazným předpisům a platným technickým normám. **c)** Zhotovitel odpovídá za závady na HW produktu, způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky zhotovitele, a to až do výše nákupní ceny produktu, na kterém vznikla škoda. **d)** HP odpovídá zákazníkovi za škodu, která mu vznikla zaviněným porušením povinností vyplývajících pro firmu HP z předmětného závazkového vztahu. Maximální celková výše náhrady škody se ve smyslu ustanovení § 386 á contr. obch. zák. omezuje částkou odpovídající ekvivalentu 300.000,- USD v kursu vyhlášeném v den škodní události ČNB nebo částkou odpovídající aktuální výši poplatků placených společnosti HP za služby ke konkrétnímu zařízení, ohledně kterého došlo ke vzniku nároku na náhradu škody, a to podle toho, která z uvedených částek je v daném případě vyšší. Stanovení rozsahu škod jakož i posouzení, zda byly přímo zaviněny vadným produktem, který dodala společnost HP, připadá příslušnému soudu. **e)** Pokud zhotovitel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím SW systému nebo sub-systému je povinen tyto SW části uvést do původního provozního stavu. **f)** Zhotovitel neodpovídá za jakékoli škody, vzniklé objednateli, ani za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, vyplývajících z této smlouvy, dojde-li k nim v důsledku působení vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle paragrafu 374 Obchodního zákoníku, zejména pak negativní vliv takové, v době platnosti smlouvy, nepředvídatelné události (živelná pohroma,průmyslová katastrofa,ozbrojený konflikt,revoluce nebo obdobná změna státního režimu), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž by tomuto vlivu objednatel a/nebo zhotovitel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit. **g)** Záruční doba na opravy je v rozsahu tří měsíců od okamžiku
ukončení opravy. Tato záruční doba platí i po ukončení platnosti této smlouvy. **h)** Zhotovitel prohlašuje, že SW poskytovaný objednateli dle této smlouvy je prost jakýchkoli autorskoprávních nároků třetích osob, popř. že byly tyto nároky řádně vypořádány.

5. Obnova dat a bezpečnost
a) Zhotovitel není odpovědný za ztrátu nebo změnu dat při provozu počítačového systému objednatele. Za obnovu dat je odpovědný objednatel. **b)** Zhotovitel upozorňuje objednatele na nezbytnost zálohování všech svých datových souborů v časových intervalech, které minimalizují ztrátu dat.

6. Omezení platnosti smlouvy
a) V rámci této smlouvy není zhotovitel povinen poskytovat služby na takové výrobky, na kterých objednatel provedl jakékoli změny, které nejsou v souladu se specifikací výrobku dodanou výrobcem. **b)** Zhotovitel rovněž nebude poskytovat služby pro výrobky, u kterých objednatel nedovolí provést nezbytné nebo doporučené změny. **c)** Objednatel zcela zodpovídá za slučitelnost jiných výrobků, které nejsou v této smlouvě zahrnuty, s výrobky, které jsou ve smlouvě vyjmenovány. **d)** V rámci této smlouvy není zhotovitel povinen poskytovat jakékoli služby, jejichž potřeba vzniká následkem použití výrobků v podmínkách, které jsou v rozporu s pokyny v příslušné dokumentaci, z prací vykonaných neautorizovanými osobami, poruchami výměnných médií pro uložení dat nebo následkem vyšší moci (působení vyšší moci viz článek 4.f) této přílohy; tyto služby však mohou být na základě dohody stran provedeny na náklady objednatele. Zhotovitel je oprávněn přerušit poskytování služeb, pokud objednatel neplní závazky vyplývající z uzavřené smlouvy a pokud na takové přerušení objednatele předem upozorní.

7. Postoupení práv a platnost příloh smlouvy
a) Objednatel ani zhotovitel nemohou postoupit nebo převést jakákoli práva, povinnosti nebo závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany. Zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu postoupit na jinou společnost ze skupiny HEWLETT-PACKARD s tím, že taková společnost musí v plném rozsahu akceptovat a převzít práva a povinnosti zhotovitele z této smlouvy. **b)** Přílohy č. 1, 2 a 3 jsou sjednávány na období jednoho kalendářního roku. Ještě před uplynutím tohoto období předloží zhotovitel aktualizované verze těchto příloh objednateli nebo jeho pověřenému zástupci. Nedohodnou-li se strany jinak, pak platí, že pokud se objednatel k těmto návrhům příloh nevyjádří ve lhůtě 10 dnů, platí, že je akceptuje a že jsou závazné pro období dalšího kalendářního roku.

8. Pořizování kopií
a) Materiály označené "Copyright XXXX ,Hewlett-Packard.All rights are reserved " nesmějí být jakýmkoli způsobem kopírovány nebo překládány do jiného jazyka bez předchozího souhlasu zhotovitele. **b)** Vyjímky při pořizování kopií tvoří případy archivace, náhrady vadné kopie nebo ověření vady programu.