



Česká televize
IČO: 00027383

a

Casus Direct Mail, a.s.
IČO: 49680871

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. 1095538/2234

Předmět dohody: poskytování služeb tisku dokumentů, jejich kompletace a expedice respondentům

Cena, případně hodnota: **4.250.000,- Kč bez DPH**
Datum uzavření: 17 -06- 2019



RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“)

Česká televize

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383

Sídlo: Na Hřebenech II 1132/4, Kavčí hory, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna a s., č.ú. 1540252/0800

(dále jen „Objednatel“ nebo „ČT“)

a

Casus Direct Mail, a.s.

IČO: 49680871 DIČ: CZ49680871

sídlo: Žilinská 5/2773, 141 00 Praha 4

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze spisová značka B 8234

bankovní spojení: 0100

č. ú.: 35-67606202777

zastoupená [REDACTED], předseda představenstva

(dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně též „smluvní strany“

Tato rámcová dohoda dále také jen „Dohoda“

Preambule

Tato Dohoda se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Poštovní služby (tisky a rozesílání dopisů)**“. Dohoda se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele zveřejněnou na profilu Objednatele dne 8. 4. 2019 a s nabídkou Poskytovatele doručenou Objednateli dne 25. 4. 2019.

Tato Dohoda obsahuje podrobné obchodní podmínky pro realizaci jednotlivých dílčích plnění a tvoří právně závazný základ pro uzavírání jednotlivých smluv o dílčím plnění na základě písemné výzvy (objednávky) ze strany Objednatele způsobem v souladu s § 131 odst. 1 a 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“).

1. Předmět a účel Dohody

- 1.1 Účelem této Dohody je upravení postupu při realizaci jednotlivých dílčích plnění veřejné zakázky, jejímž předmětem je poskytování dále uvedených služeb dle specifikace obsažené v Přílohách č. 1 a 3 této Dohody, které jsou její nedílnou součástí (dále jen „služby“), a které obsahují i předpokládané celkové objemy služeb za období účinnosti této Dohody.
- 1.2 Objednatel uzavírá tuto Dohodu v souladu s § 131 odst. 1 zákona s jedním dodavatelem - Poskytovatelem. Poskytovatel je po celou dobu účinnosti této Dohody vázán svoji nabídkou podanou ve veřejné zakázce, na jejímž základě je uzavírána tato Dohoda (dále jen „nabídka dodavatele“).
- 1.3 Předmětem Dohody je závazek Poskytovatele v rozsahu a za podmínek stanovených v této Dohodě poskytovat Objednateli v souladu s touto Dohodou a právními předpisy, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, následující služby, a to:

- služby spočívající v tisku a rozesílání **upomínek** na adresy televizních poplatníků podle Objednatelům dodané databáze;
- služby spočívající v tisku a rozesílání **oslovení** na adresy nevidovaných poplatníků televizního poplatku podle Objednatelům dodané databáze;
- služby spočívající v tisku a rozesílání **složenek** na platbu televizního poplatku podle dodaného rozdělovníku.

Služby jsou podrobně specifikovány v Přílohách č. 1 a 3 této Dohody.

- 1.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat na základě konkrétním výzev (objednávek) Objednateli služby, a to v rozsahu specifikovaném konkrétní výzvou (objednávkou), ve které Objednatel vymezi rozsah požadovaných služeb, tj. jednotlivá dílčí plnění. Objednávka (výzva k poskytnutí plnění) je návrhem na uzavření Dohody.
- 1.5 Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytované služby Poskytovateli cenu dohodnutou dle této Dohody. Poskytovateli vzniká nárok na úhradu za objednané služby po jejich poskytnutí (po skončení příslušné akce) a o poskytnutí služby podepíší smluvní strany protokol o provedení služby, jehož vzor tvoří Přílohu č. 5 této Dohody. Objednatel se zavazuje Poskytovateli platit sjednanou cenu za služby poskytnuté řádně a včas na základě této Dohody.
- 1.6 Objednatel si vyhrazuje právo požadovat menší rozsah služeb, než které je uvedeno v Přílohách č. 1 a 3 této Dohody, tj. Objednatel si vyhrazuje právo neodebrat služby v celkovém množství uvedeném v Příloze č. 1 a 3, případně neodebrat služby vůbec. Množství rozsah požadovaných služeb se odvíjí od potřeb Objednatel, které nelze dopředu zcela přesně určit. Poskytovatel podpisem Dohody bere tuto skutečnost na vědomí.
- 1.7 Dohodnutá cena za služby uvedené v Příloze č. 1 zůstane po celou dobu účinnosti této Dohody stejná.
- 1.8 Žádné ujednání obsažené v této Dohodě nesmí být vykládáno způsobem, který by vedl k porušení či obcházení zákona a k porušení povinností Objednatel jakožto veřejného zadavatel tímto zákonem stanovených.
- 1.9 Místem plnění je Česká republika.

2. Způsob a doba plnění

- 2.1 Realizace veřejné zakázky na základě této Dohody probíhá formou písemných objednávek služeb (výzev) učiněných oprávněnou osobou Objednatel za podmínek této Dohody. Písemná objednávka učiněná Objednatel je návrhem na uzavření dílčí smlouvy a písemné potvrzení této objednávky Poskyvatel je přijetím návrhu dílčí smlouvy. **V případě, že objednávka (hodnota dílčí smlouvy) převyšuje hodnotu 50.000,- Kč bez DPH, stane se účinnou nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“).**
- 2.2 Za písemnou objednávku (výzvu) je pro účely této Dohody rovněž považována objednávka učiněná elektronicky na e-mailovou adresu: info@casus.cz
- 2.3 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatel o změně shora uvedených kontaktních údajů e-mailu.
- 2.4 Objednávka (výzva) musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - identifikace Objednatel (název, sídlo, IČO, tel. č., e-mail),
 - přesná specifikace objednávaných služeb zboží včetně rozsahu požadovaných služeb dle Přílohy č. 1 této Dohody,
 - cena objednaných služeb v Kč dle nabídky Poskyvatel,
 - termín poskytnutí služeb; pokud v objednávce není termín poskytnutí služeb, platí termín uvedený v Příloze č. 1;
 - jméno a podpis oprávněné osoby Objednatel.

Poskytovatel je povinen potvrdit přijatou objednávku, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení objednávky na e-mail oprávněné osoby Objednatele a takto potvrzenou objednávku doručit v této lhůtě zpět Objednateli.

- 2.5 Termín poskytnutí služby jsou uvedeny v příloze č. 1 této Dohody.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za služby definované v článku 1. této Dohody, bude fakturována na základě skutečně Objednatelem objednaných a Poskytovatelem poskytnutých služeb dle jednotkových cen uvedených v Příloze č. 3 této Dohody.
- 3.2 Úhrada za služby poskytované na základě této Dohody bude prováděna po ukončení jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele, tj. po poskytnutí služby dle Objednatelem zasláné objednávky. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad po podpisu protokolu o provedení služby oprávněnými zástupci obou smluvních stran a každá faktura vystavená Poskytovatelem podle této Dohody bude vystavena jako daňový doklad se zaúčtováním DPH podle platných předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 3.3 Splatnost faktury je 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli.
- 3.4 Faktura musí obsahovat číslo objednávky a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona o DPH a dle § 435 Občanského zákoníku v platném znění) a musí k ní být připojena kopie příslušného protokolu o provedení služby podepsaného zástupci obou smluvních stran. V případě, že faktura bude obsahovat vady nebo faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti a dokumenty, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli. V takovém případě běží lhůta splatnosti 30 (třicet) dnů od doručení opravených faktur Objednateli.
- 3.5 Sjednává se, že Poskytovatel bude zasílat v průběhu účinnosti této Dohody faktury (daňové doklady) elektronickou poštou a je povinen je zaslat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele: **faktury@ceskatelevize.cz**.
Za den doručení faktury (daňového dokladu) do ČT (Objednateli) se považuje den doručení na e-mailovou adresu Objednatele. Stejný způsob doručení se použije i v případě nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.
- 3.6 S cílem zamezit možnému vzniku ručení Objednatele za nezaplacenou DPH dle zákona o DPH, se strany dohodly na následujícím:

Poskytovatel se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění; uvedení jiného účtu však není důvodem pro vrácení či nezaplacení faktury, ale postupuje se podle následujících ujednání.

V případě, že (a) Poskytovatel uvede na faktuře jiný účet než svůj účet zveřejněný správcem daně, a/nebo že (b) je zveřejněna skutečnost, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, mění se lhůta splatnosti příslušné faktury na 45 dnů ode dne jejího doručení, a to z důvodu zvýšené administrativy na straně Objednatele (rozdělení příslušné platby na více částí a jejich administrace interními systémy). Objednatel je v takovém případě oprávněn odvést za Poskytovatele bez dalšího DPH z daného zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně); tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. Pro případ, že bude Objednatel postupovat dle předchozí věty z toho důvodu, že na faktuře byl uveden jiný účet než účet Poskytovatele zveřejněný správcem daně, zavazuje se Poskytovatel zaplatit Objednateli na jeho výzvu částku ve výši 5.000,- Kč, jakožto paušální náhradu nákladů zvýšené administrativní zátěže na straně Objednatele (dále jen „Náhrada nákladů“), přičemž Objednatel je oprávněn tuto částku započíst na svůj dluh vůči Poskytovateli, ať už splatný nebo

nesplatný. Objednatel je povinen písemně sdělit Poskytovateli, že provedl příslušnou úhradu DPH přímo správci daně, a to do dvou pracovních dnů po provedení úhrady, vždy však nejpozději do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo ke zdanitelnému plnění dle příslušné faktury.

Poskytovatel se zavazuje Objednateli bez zbytečného odkladu písemně informovat o tom, že požádal správce daně o odstranění zveřejněného účtu z registru plátců DPH, pokud jde o účet uvedený v této Dohodě nebo na některé dosud nezaplacené faktury vystavené na základě této Dohody. Za každý případ porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč, ledaže ve vztahu k téže faktuře objednatel uplatňuje Náhradu nákladů.

Poskytovatel prohlašuje, že mu ke dni uzavření Dohody nebylo doručeno rozhodnutí správce daně o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

V případě, že po uzavření této Dohody v době trvání platebních povinností Objednatele dle této Dohody vůči Poskytovateli rozhodne správce daně, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Poskytovatel informovat o tom písemně Objednatele do dvou pracovních dnů poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Za každý případ porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby v rozsahu stanoveném v této Dohodě a v jednotlivých objednávkách, dle požadavků Objednatele, s odbornou péčí a v co nejlepší kvalitě.
- 4.2 Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady, které obdržel nebo obdrží od Objednatele, a v případě potřeby si písemně vyžádat doplňující písemné podklady.

V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu této Dohody nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Objednateli.

- 4.3 Poskytovatel je povinen zajistit Objednateli možnost telefonického kontaktu s pracovníky Poskytovatele, a to v pracovní dny od 8:30 do 17:00 hod.
- 4.4 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Dohody a potřebnou součinnost nutnou pro splnění Dohody, a to zejména prostřednictvím kontaktních osob dle tohoto článku Dohody.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Dohody dodržovat veškeré platné právní předpisy v ČR vztahující se k vykonávané činnosti, zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších právních předpisů, a příslušné interní předpisy Objednatele, pokud s těmito interními předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn a nikoli povinen zadávat plnění Poskytovateli dle této Dohody. Určení rozsahu objednávek služeb (počtu písemností k odeslání) závisí pouze na potřebách Objednatele a Poskytovatel bere na vědomí, že údaje o rozsahu v této Dohodě uvedené jsou jen předpokládané ke dni uzavření této Dohody. Objednatel uhradí Poskytovateli skutečně objednané a zároveň Poskytovatelem skutečně a řádně a včas

poskytnuté služby. Objednatel bude při určování konkrétního rozsahu postupovat v dobré víře v závislosti na počtu zjištěných případů dlužících poplatníků televizního poplatku.

- 4.7 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu Dohody pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.
- 4.8 Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro řádné plnění závazků z této Dohody.
- 4.9 Kontaktní osobou Poskytovatele ve věcech předmětu plnění této Dohody je

tel. [REDACTED]; email [REDACTED]

ve věcech obchodních:

tel. [REDACTED]; email: [REDACTED]

- 4.10 Kontaktní osobou Objednatele ve věcech předmětu plnění této Dohody je:

[REDACTED], vedoucí správy a výběru televizních poplatků,
tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

ve věcech obchodních:

[REDACTED], vedoucí centrálního nákupu
Tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

- 4.11 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této Dohody neměnit kontaktní osobu bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu změnila, povinna písemně a neprodleně informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

5. Záruka

- 5.1 Poskytovatel poskytuje touto Dohodou Objednateli záruku za jakost svého plnění dle této Dohody v trvání 1 roku (záruční doba). Uplatňování odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o odpovědnosti za vadu díla (§ 2615 – 2619 občanského zákoníku) s tím, že například v případě nekvalitního tisku je Objednatel bez dalšího oprávněn požadovat nové plnění bez vad.

6. Mlčenlivost

- 6.1 Smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou a které byly prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku.
- 6.2 Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. O této skutečnosti je však povinna druhou smluvní stranu informovat.
- 6.3 V případě pochybností zda určitá informace nebo skutečnost tvoří obchodní tajemství či nikoliv, požádá příslušná smluvní strana druhou stranu o vysvětlení a do doby, než obdrží vyjádření, bude s předmětnou informací nebo skutečností nakládat jako s obchodním tajemstvím.
- 6.4 V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší svůj závazek mlčenlivosti, uhradí druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč (jedno sto tisíc korun českých) s tím, že ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody přesahující smluvní pokutu.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1 Objednatel vede evidenci poplatníků televizního poplatku na základě ust. § 8 zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je správcem osobních údajů v evidenci obsažených podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů ve spojení s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen obojí jako „ZOOÚ“)
- 7.2 Objednatel se zavazuje pro účely plnění této Dohody předat Poskytovateli vstupní datový soubor osobních údajů (dále jen „databázi adresátů“), ve formě strukturovaného textového souboru, kódování Win 1250, a to zabezpečeným přenosem nebo e-mailem (zaheslovaný zip soubor). Databáze adresátů bude obsahovat osobní údaje vybraných poplatníků televizního poplatku v tomto rozsahu: jméno a příjmení, adresu trvalého bydliště a variabilní symbol přidělovaný každému poplatníkovi.
- 7.3 Objednatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním výše uvedených osobních údajů.
- 7.4 Poskytovatel je oprávněn osobní údaje zpracovávat pouze v souladu se ZOOÚ a pouze pro účely plnění této Dohody, tzn. používat je pro rozesílání upomínek, oslovení a složenek. Poskytovatel není oprávněn používat osobní údaje obsažené v databázi adresátů k jiným účelům, ať již nekomerčním či komerčním, tj. zejména využívat tyto osobní údaje k nabízení obchodu nebo služeb jiných subjektů než Objednatel, ani obchodu nebo služeb vlastních. Poskytovatel není oprávněn předávat tyto osobní údaje třetím osobám.
- 7.5 Pověření ke zpracování osobních údajů je Poskytovateli uděleno pouze na dobu účinnosti této Dohody.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje přijmout technicko-organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje, že bude osobní údaje dostupné v listinné podobě uchovávat v uzamykatelných schránkách. Bude-li Poskytovatel používat ke zpracování osobních údajů elektronický systém, bude tento systém oddělen od ostatních systémů Poskytovatele, a přístup do něj bude zvlášť zabezpečen. Poskytovatel se dále zavazuje, že poučí své zaměstnance i jiné fyzické osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě této Dohody, a další osoby, které v rámci plnění zákonem stanovených oprávnění a povinností přijdou s těmito osobními údaji do styku, o tom, že jsou povinni o těchto osobních údajích zachovávat mlčenlivost a nesdělovat je a nezpřístupňovat třetím osobám. Poskytovatel se dále zavazuje informovat výše uvedené osoby o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů a upozornit tyto osoby, že povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Poskytovatel zaváže všechny osoby, které k plnění Dohody použije, k dodržení v této Dohodě uvedených závazků.
- 7.7 Poskytovatel je povinen po ukončení této Dohody zničit všechny osobní údaje, které mu byly v souvislosti s plněním této Dohody Objednatel předány a které měl dočasně uloženy na své výpočetní technice, a vrátit Objednateli veškeré listinné podklady, které v souvislosti s touto Dohodou obdržel nebo vypracoval a nezničil v souladu se ZOOÚ.
- 7.8 V případě porušení povinností v tomto článku uvedených je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.

8. Sankce

- 8.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny stanovené v čl. 3. této Dohody je Poskytovatel oprávněn požadovat a Objednatel povinen Poskytovateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 8.2 V případě prodlení Poskytovatele proti vzájemně odsouhlaseným termínům plnění je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,2% z ceny objednané služby, a to za každý den prodlení se splněním své, byť i dílčí povinnosti, a za každé jednotlivé prodlení.
- 8.3 V případě neposkytnutí služby v rozsahu a termínech stanovených v harmonogramu dle Přílohy č. 1 je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli 0,2% z ceny objednané služby, a to za každé jednotlivé porušení.
- 8.4 V případě prodlení Poskytovatele s potvrzením přijaté objednávky dle čl. 2 odst. 2.4. této Dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli 0,2% z ceny objednané služby, a to za každé jednotlivé porušení.
- 8.4 Smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) dnů od doručení faktury na částku smluvní pokuty druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že kupující je oprávněn započíst smluvní pokutu vůči prodávajícímu proti následující splatné faktuře.
- 8.5 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. 8 odst. 8.1 Dohody nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.

9. Doba účinnosti Dohody

- 9.1 Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Dohoda nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne nabytí její účinnosti, případně do vyčerpání částky 4.250.000,- Kč (slovy: čtyřmiliónydvěstěpadesát tisíc korun českých) bez DPH pokud k tomuto vyčerpání dojde před uplynutím lhůty 24 měsíců.

10. Zvláštní ujednání

- 10.1 Poskytovatel má právo uvádět předmět plnění podle této Dohody jako referenci vůči třetím stranám. Objednatel není povinen na základě práva Poskytovatele dle předchozí věty předávat třetím osobám jakékoli informace vztahující se k službám, k plnění této Dohody a k Poskytovateli. Při uvádění služeb jako referenčních nesmí Poskytovatel poškodit dobrou pověst nebo jméno Objednatele.
- 10.2 Poskytovatel je povinen sjednat, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody, vzniklé v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění **1.000.000 Kč** (slovy: jeden milion korun českých). Kopie dokladu o pojištění tvoří přílohu č. 4 této Dohody. Pojistná smlouva bude udržována v platnosti a účinnosti od data podpisu této Dohody do zániku povinností vyplývajících z této Dohody.
- 10.3 V případě pochybností Objednatele o poskytování služby v množství a kvalitě dohodnuté touto Dohodou je Poskytovatel povinen umožnit Objednateli nebo třetí osobě pověřené Objednatelem provedení kontroly účetních dokladů Poskytovatele vztahujících se k plnění této Dohody. Objednatel zašle žádost o provedení kontroly účetních dokladů Poskytovateli. Poskytovatel je povinen zpřístupnit originály účetních dokladů Objednateli, popř. třetí osobě pověřené Objednatelem, do 3 dnů ode dne doručení žádosti. Poskytovatel není oprávněn odmítnout provedení kontroly účetních dokladů za účelem ověření poskytování služeb Objednateli.

11. Odstoupení od Dohody, výpověď

- 11.1 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Dohody pouze v případě, že je Objednatel přes písemné upozornění opakovaně v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Dohody.
- 11.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Dohody v případě, že se Poskytovatel dostane opakovaně do prodlení s poskytnutím služeb dle této Dohody nebo v případě jiného závažného porušení této Dohody.
- 11.3 Odstoupení od Dohody musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení od Dohody musí být zasláno doporučeným dopisem s doručenkou, nebo musí být doručeno druhé smluvní straně. V případě, že dopis s odstoupením od Dohody dle věty předchozí nebude v sídle smluvní strany převzat od poštovního doručovatele a dotčená smluvní strana si zásilku následně nevyžádá z příslušné pošty, považuje se poslední den k vyzvednutí předmětné zásilky za den doručení. Ke splnění ustanovení o lhůtě a písemné formě není dostačující odeslání faxem, e-mailem nebo jiným elektronickým přenosem. Odstoupení je účinné doručením oznámení o odstoupení od Dohody druhé straně. Při skončení smluvního vztahu se obě smluvní strany zavazují do 15 dnů vypořádat vzájemné pohledávky.
- 11.4 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Dohodu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tuto Dohodu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.2 Tato Dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 12.3 Jakékoliv změny či doplňky k této Dohodě je možné provádět pouze číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 12.4 Smluvní strany se zavazují nepřevést jako postupitelé svá práva a povinnosti z Dohody nebo z její části třetí osobě.
- 12.5 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Dohody či k její části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Dohody či její části je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Dohody a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Dohody. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Dohody zůstal zachován.
- 12.6 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Dohodě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do Dohody jakkoli zasahovat.
- 12.7 Dle ustanovení § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Dohody Poskytovatel zvažil plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a je si plně vědom okolností Dohody. Tuto Dohodu tedy nelze měnit rozhodnutím soudu.
- 12.8 Veškerá oznámení podle této Dohody musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li v Dohodě výslovně uvedeno jinak.

- 12.9. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Dohody ani před ustanoveními zákona.
- 12.10. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Dohody.
- 12.11 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Dohody, budou řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této Dohody bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze.
- 12.12 Tato Dohoda je vypracována v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel.
- 12.13 Smluvní strany berou na vědomí, že Dohoda podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 12.14 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona budou Dohoda a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 12.15 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Dohody a ceny, případně hodnoty předmětu Dohody na titulní straně této Dohody nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Dohody v registru smluv.
- 12.16 Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Dohody plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Dohody. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinností podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž Poskytovatel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.
- 12.17 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Dohody dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Dohoda je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 12.18 Nedílnou součástí této Dohody je:
- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Záruky Poskytovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů
 - Příloha č. 3 – Oceněný položkový rozpočet
 - Příloha č. 4 – Kopie pojistné smlouvy/pojistného certifikátu Poskytovatele.
 - Příloha č. 5 – Protokol o provedení služby – vzor

V Praze dne 17-06-2019

V Praze dne 6/6/2019

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Česká televize

Petr Dvořák, generální ředitel

Casus Direct Mail, a.s. DIČ: CZ49680871

, předseda představenstva

Příloha č. 5 – Protokol o provedení služby**Česká televize**

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383

Sídlo: Kavčí hory, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.ú. 1540252/0800

(dále jen „Objednatel“)

a

Casus Direct Mail, a.s.

IČO: 49680871 DIČ: CZ 49680871

sídlo: Žilinská 5, 141 00 Praha 4

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze spisová značka B 8234

bankovní spojení: 0100č. ú.:35-6760620277

zastoupená: [redacted]

(dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel a Poskytovatel uzavřeli dne [redacted] **Ramcovou dohodu o poskytování služeb SAP č. [redacted]** (dále jen jako „Dohoda“) a na základě objednávky Objednatele č. [redacted] ze dne [redacted] /doplní poskytovatel po poskytnutí služby/

Poskytovatel tímto prohlašuje a potvrzuje poskytnutí těchto služeb za podmínek uvedených v Dohodě:

1. tisk a rozeslání **upomínek** na adresy televizních poplatníků podle dodané databáze:

Odesláno [redacted] ks upomínek obyčejných dopisem dne [redacted] /doplní Poskytovatel po poskytnutí služby/

Vytvoření pdf souborů upomínek v počtu [redacted] dne [redacted] /doplní Poskytovatel po poskytnutí služby/

2. tisk a rozeslání **oslovení** na adresy nevidovaných poplatníků televizního poplatku podle dodané databáze;

Odesláno [redacted] ks oslovení dne [redacted] obchodním psaním. /doplní Poskytovatel po poskytnutí služby/

3. tisk a rozeslání **složenek** na platbu televizního poplatku podle dodaného rozdělovníku;

Odesláno [redacted] ks složenek dne [redacted] /doplní Poskytovatel po poskytnutí služby/

V _____ dne

V Praze dne _____

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

[redacted]
zákaznický servis[redacted]
vedoucí správy a výběru televizních poplatků
Česká televize

Příloha č. 1 RD – Specifikace předmětu plnění

A. Požadované činnosti:

1. zabezpečit pro ČT služby související s tiskem a rozesláním **oslovení** na adresy nevidovaných poplatníků (domácností) podle dodané databáze nebo podle předaných pdf souborů (1 dopis = 1 soubor);
2. zabezpečit pro ČT služby související s tiskem a rozesláním **přihlášení ze zákona** na adresy nevidovaných poplatníků (domácností) podle předaných pdf souborů (1 +dopis = 1 soubor);
3. zabezpečit pro ČT služby související s tiskem a rozesláním **upomínek** na adresy poplatníků podle předaných pdf souborů (1 dopis = 1 soubor);
4. zabezpečit pro ČT služby související s tiskem a rozesláním **složenek** na platbu televizního poplatku podle dodaného rozdělovníku;
5. dodržovat povinnosti podle GDPR (**ochrana osobních údajů**)

B. Specifikace činností:

1. Oslovení – OP (příloha č.1) nebo doporučeně s dodejkou (příloha č.2)

a) tisk dopisu „oslovení“ nevidované domácnosti:

dopis obsahuje 3 listy, 1x oboustranný a 2x jednostranný tisk

- průvodní dopis (oboustranný, s barevným logem ČT) formátu A4; včetně: tisku čárkového kódu (10 míst. kód oslovení) v oblasti adresy poplatníky pro načtení přes „průhledné okénko obálky“ a tisku QR kódu pro el. vstup na odpovědní formulář na webu ČT (QR kód obsahuje internetový odkaz se 2 parametry: kód oslovení a 3 písmena z příjmení); druhá strana průvodního dopisu je pro všechny dopisy stejná („Často kladené dotazy“ nebo výňatek zákona o televizních poplatcích);
- tisk „odpovědního formuláře“ dle specifikace ČT (samostatný list A4 s barevným logem ČT, jednostranný tisk); včetně: tisku čárkového kódu (10 míst. kód oslovení) v pravém horním rohu a uprostřed „odpovědního formuláře“;
- tisk „GDPR informace“ dle specifikace ČT (samostatný list A4 s barevným logem ČT, jednostranný tisk);
- obálka C6/5 s průhledným oknem a barevným logem ČT;

Data pro tisk dopisů jsou ze strany ČT předávána na zabezpečený FTP server:

- a) formou excelovské tabulky

b) jednotlivými pdf soubory, 1 dopis = jeden 6 stránkový pdf soubor (3 listy),

b) kompletace dopisu „oslovení“ nevidované domácnosti:

- vložení 3 listů dopisu do obálky;
- párování průvodního dopisu oslovení a „odpovědního formuláře“ a příložením „GDPR informace“;
- rozeslání oslovení jako **obchodní psaní** nebo **doporučeně s dodejkou se zeleným pruhem** podle zadání ČT
- u doporučených dopisů předání podací knihy v elektronické formě;
- zpracování způsobu doručení a důvodů nedoručení doporučených dopisů (číselník důvodů) do elektronického souboru (excel);
- vyřizování reklamací nevrácených dodejek u provozovatele poštovní služby
- **naskenování došlých dodejek** a předání na DVD nosiči nebo přes zabezpečený FTP server
- systematické roztřídění (vhodné pro dohledávání konkrétních dodejek) a uložení došlých dodejek **v papírové podobě** a předání zadavateli (pro účely vyhledání „originálu“ dodejky).
- pro případ tisku dopisů podle dodané databáze vytvořit pdf soubory dopisů oslovení, 1 dopis = 1pdf soubor (průvodní dopis + „odpovědní formulář“), soubory umístit na FTP zabezpečený server

2. Přihlášení ze zákona – obyčejné psaní (příloha č.3)

a) tisk dopisu „přihlášení ze zákona“:

dopis obsahuje 1 list, jednostranný tisk

- průvodní dopis (jednostranný, s barevným logem ČT) formátu A4; včetně: tisku čárkového kódu (10 míst. variabilní symbol) v oblasti adresy poplatníky pro načtení přes „průhledné okénko obálky“;
- obálka C6/5 s průhledným oknem a barevným logem ČT;

Data pro tisk dopisů jsou ze strany ČT předávána na zabezpečený FTP server jednotlivými pdf soubory, 1 dopis = jeden 1 stránkový pdf soubor,

b) kompletace dopisu „přihlášení ze zákona“:

vložení 1 listu dopisu do obálky;

2. Upomínka – obyčejné psaní (příloha č.4)

a) tisk dopisu „upomínka“:

dopis obsahuje 2-5 listů, oboustranný tisk

- průvodní dopis (oboustranný, s barevným logem ČT) formátu A4; včetně: tisku čárkového kódu (10 míst. variabilní symbol) v oblasti adresy poplatníky pro načtení přes „průhledné okénko obálky“;
- obálka C6/5 s průhledným oknem a barevným logem ČT;

Data pro tisk dopisů jsou ze strany ČT předávána na zabezpečený FTP server jednotlivými pdf soubory, 1 dopis = jeden 2-5 stránkový pdf soubor,

b) kompletní dopis „přihlášení ze zákona“ nevidované domácnosti:

vložení 2-5 listů dopisu do obálky;

4. Složenky (příloha č. 5)

- tisk poštovních poukázek typu A sloužící pro úhradu dlužných tv poplatků s předvyplněným názvem a adresou majitele účtu (ČT) a číslem účtu;
- distribuce na cca 20 organizačních složek České pošty.

C. Komunikace a výměna dat

ČT bude dodávat **vstupní soubory** v následující formě :

- strukturovaný textový soubor nebo excel (dodaná databáze)
- formát TXT: kódování češtiny Win 1250,
- formát pdf: pro tisk již vytvořených dopisů
- předávání zabezpečeným přenosem (přes zabezpečený FTP server apod.)

Ostatní datová komunikace bude probíhat emailem nebo přes zabezpečený FTP server.

D. Termíny a rozsah:

1. Oslovení, přihlášení ze zákona a upomínky

- ČT předá dodavateli vstupní soubor nebo pdf soubory pro tisk dopisů;
- Dodavatel do 2 pracovních dnů připraví náhledy oslovení (v případě tisku podle databáze);

- Po odsouhlasení náhledu dodavatel do 3 pracovních dnů rozešle dopisy („oslovení“ nebo „přihlášení ze zákona“);
- Četnost oslovovacích akcí bude 1-4x ročně, počet oslovení bude 100 tis. pro obchodní psaní a 25 tis. doporučených dopisů za rok.
- Četnost akcí „přihlášení ze zákona“ bude 1-3x ročně, počet „přihlášení ze zákona“ bude 15 tis. obyčejných psaní za rok
- Četnost akcí „upomínky“ bude 1-4x ročně, počet „upomínek“ bude 15 tis. obyčejných psaní za rok

2. Složenky

- ČT předá dodavateli seznam organizačních složek České pošty včetně požadovaných počtů poštovních poukázek;
- Dodavatel do jednoho týdne připraví náhledy poštovních poukázek;
- Po odsouhlasení poštovních poukázek dodavatel do dvou týdnů rozešle poštovní poukázky v požadovaném množství na adresy ČP dle předaného seznamu
- Celkový počet poštovních poukázek cca 20 tis. ročně, 1x ročně.

Televizní poplatky
Kavčí hory
Na Hřebenech II 1132/4
140 70 Praha 4
www.ceskatelevize.cz
IČ 00027383

tel.: 251 109 966
fax: 261 137 185

Pan/paní



Xxxx Yyyy
nar. 1969
xxxxxxx
PSC xxxxxx

KÓD OSLOVENÍ: 8933925627

V Praze dne 24.10.2018

Objasněte, prosím, proč neplatíte televizní poplatky

Vážená paní, vážený pane,

máte doma televizi? Pokud ano, Vaše jméno by mělo být uloženo v evidenci plátců televizních poplatků, kde ale není.

Co se mohlo stát?

- 1) Poplatky ve Vaší domácnosti platí jiná osoba
- 2) Nemáte televizi nebo jste od placení osvobozen/a (viz strana 2 tohoto dopisu)
- 3) Zapomněl/a jste se registrovat

V každém případě je nutné na tento dopis do 30 dnů odpovědět.

Jaké hrozí následky, pokud neodpovíte? Pokud nebudete na tuto výzvu do 30 dnů reagovat, bude Česká televize nucena předpokládat, že televizní poplatek platit máte, ale neplatíte jej. V tom případě hrozí pokuta a zpětná úhrada poplatků po dobu užívání televizního přijímače podle ustanovení § 9 odst. 1 zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „zákon o rozhlasových a televizních poplatcích“). Česká televize však této možnosti využít nechce, pokud to nebude nezbytně nutné.

Jak tedy odpovědět?

- 1) Vyplňte formulář na prohlaseni.tvpoplatky.cz (můžete využít

QR kód). Do kolonky „Kód oslovení“ uveďte 8933925627 .

NEBO

- 2) Vyplňte přílohu tohoto dopisu, kterou odešlete poštou nebo naskenovanou emailom na adresu ČT (přesný postup najdete v odpovědním formuláři).

Potřebujete poradit? Pro více informací se podívejte na „Často kladené dotazy“ na druhé straně tohoto dopisu a „Informace o zpracování osobních údajů“. Pokud budete mít další otázky, zavolejte na bezplatnou linku **800 100 122** (po-pá 8–16, st 8–18 hod) nebo nám napište na poplatky@ceskatelevize.cz. Rádi Vám vše vysvětlíme.

Děkujeme za spolupráci,

Vaše Česká televize

S pozdravem,


vedoucí Správy a výběru TV poplatků

ČASTO KLADENÉ DOTAZY

Kdo má povinnost platit televizní poplatky?

Každá domácnost, která má televizní přijímač nebo počítač s TV-kartou. Podle zákona o rozhlasových a televizních poplatcích musí totiž televizní poplatek hradit každá domácnost, kde je alespoň jeden člen vlastníkem nebo držitelem televizního přijímače. Domácnost pak platí pouze jeden televizní poplatek, a to nezávisle na počtu televizních přijímačů, nemovitostí a přechodných či trvalých adres. Televizním přijímačem se rozumí jakékoliv zařízení schopné přijímat TV vysílání z pozemních či satelitních vysílačů nebo kabelový rozvodem (včetně IPTV či OTT TV).

Proč jsem dostal/a tento dopis, když poplatky platím/e?

Příjemcem tohoto dopisu jste proto, že jsme Vaše jméno nenalezli v databázi plátců televizních poplatků, přestože jste odběratelem elektrické energie. Je ale možné, že poplatky hradíte na jiné adrese, ve Vaší domácnosti je platí jiná osoba, došlo ke změně Vašeho jména apod. V takovém případě Vám děkujeme za Váš odpovědný přístup. Nyní bude stačit, když vyplníte přiložený formulář a zašlete nám jej.

Kdo je od poplatku osvobozen?

Poplatek nemusí platit osoby s úplnou nebo praktickou slepotou obou očí a osoby s oboustrannou úplnou nebo praktickou hluchotou, pokud jsou osaměle žijící nebo pokud žijí společně v jedné domácnosti. Osvobozeny jsou rovněž domácnosti, které nedosahují čistého příjmu o výši 2,15násobku životního minima. Dále pak nemusí platit cizinci, kterým nebylo na území ČR uděleno povolení k trvalému pobytu.

Dívám se na Českou televizi jen na internetových stránkách na počítači, TV-kartu ale nemám. Musím platit poplatky?

Pokud v domácnosti nemáte televizní přijímač, ani počítač s TV-kartou, nemusíte podle současného znění zákona o rozhlasových a televizních poplatcích televizní poplatky platit. Pokud ale využíváte služeb poskytovatelů IPTV či OTT TV, pak jste povinni hradit TV poplatek.

Platím kabelovou/satelitní televizi, proč mám platit ještě další poplatky?

Televizní poplatek není součástí Vaší platby za satelitní nebo kabelovou televizi (do kategorie „kabelová“ spadá i příjem televizního vysílání pomocí služeb IPTV či OTT TV). Česká televize poskytuje signál svých programů všem kabelovým a satelitním operátorům zdarma. Televizní poplatek podle § 7 zákona o rozhlasových a televizních poplatcích totiž platí domácnosti přímo České televizi nebo prostřednictvím České pošty jako pověřené osoby.

Televizi mám, ale na Českou televizi se nedívám, proč mám platit?

Povinnost domácnosti platit televizní poplatek je daná zákonem o rozhlasových a televizních poplatcích a nezávisí na tom, jestli se na ČT díváte nebo ne.

Jak jste přišli na mou adresu?

Česká televize má povinnost vyžadovat zákonnou platbu televizních poplatků a za účelem dodržování zákona o rozhlasových a televizních poplatcích je oprávněna zjišťovat údaje od dodavatelů zajišťujících dodávky elektřiny odběratelům, kteří nejsou evidováni jako poplatníci televizního poplatku, a vést evidenci v rozsahu stanoveném v § 9 odst. 1 zákona o rozhlasových a televizních poplatcích. Odběratele elektřiny pak může ČT kontaktovat za účelem vyjasnění situace.

Pro plné znění Zákona naskenujte QR kód nebo využijte odkaz <https://tvp.ceskatelevize.cz/doc/zakon.pdf>



Odpovědní formulář

Zaškrtněte prosím **jednu** z níže uvedených možností a zašlete podepsaný formulář na adresu **Česká televize, televizní poplatky, Kavčí hory, 140 70 Praha 4**, nebo jej naskenovaný zašlete e-mailem na adresu cestneprohlaseni@ceskatelevize.cz. Do e-mailu, prosím, uveďte v předmětu **8933925627**.

Upozornění: uvedení nepravdivých údajů je považováno za porušení zákona a může být pokutováno.

Přihlášení do evidence poplatníků



Pan/paní

XXX YYYY
nar. 1969
XXX XXX
PSC XXXXX

- Na základě vaší výzvy se **přihlašuji do evidence poplatníků** televizních poplatků jako **přímý poplatník ČT** (platba převodem z bankovního účtu), variabilní symbol plateb je **8933925627**
- Poplatek chci hradit přes **SIPO** a uvádím zde své **spojuvací číslo SIPO** (SIPO již mám založené u České pošty).

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Čestně prohlašuji, že jsem majitelem výše uvedeného účtu SIPO, tj. účet SIPO je veden na mou osobu.

Další informace o platbě televizního poplatku (platební údaje, apod.) obdržíte během následujících dnů písemně nebo e-mailem na Vaši adresu.

V dne

.....
podpis

Čestné prohlášení



Pan/paní

XXX YYYY
nar. 1969
XXX XXX
PSC XXXXX

- Jsem již evidovaný poplatník** a televizní poplatek platím já nebo jiný člen domácnosti. Uvádím **spojuvací číslo SIPO** (specifický symbol) nebo **variabilní symbol přidělený Českou televizí**:
- Nejsem vlastníkem, ani neužívám televizní přijímač.
- Jsem osvobozen/a ze zdravotních důvodů (úplná/praktická slepota obou očí nebo úplná/praktická hluchota).
- Adresát je na uvedené adrese neznámý, odstěhoval se nebo zemřel.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Čestně prohlašuji, že jsem uvedl/a pravdivé údaje.

V dne

.....
podpis



Informace o zpracování osobních údajů

1. Základní identifikační a kontaktní údaje správce:

Česká televize
se sídlem Kavčí hory, 140 70 Praha 4
IČ 00027383

Kontaktní adresa: osobniudaje@ceskatelevize.cz

2. Česká televize je na základě ustanovení § 8 odst. 1 zákona o rozhlasových a televizních poplatcích správcem evidence poplatníků televizního poplatku a na základě ustanovení § 8 odst. 9 zákona o rozhlasových a televizních poplatcích také neevidovaných poplatníků televizního poplatku.
3. Osobní údaje Česká televize v případě přihlášených poplatníků televizního poplatku získala přímo od subjektu údajů a v případě neevidovaných poplatníků od příslušného dodavatele elektřiny, se kterým neevidovaný poplatník televizního poplatku uzavřel smlouvu o dodávce elektřiny nebo podle § 11a zákona o rozhlasových a televizních poplatcích ze základního registru obyvatel pro účely vymáhání dlužných televizních poplatků a přírážek k televizním poplatkům.
4. Česká televize osobní údaje v rozsahu jméno, popřípadě jména a příjmení, místo trvalého pobytu a datum narození zpracovává v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo dále také jen „GDPR“) a v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů pouze po dobu nezbytně nutnou pro plnění zákonem stanovené povinnosti, a to vedení evidence poplatníků televizního poplatku.
5. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a právech subjektů údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou zveřejněny na webových stránkách České televize <http://www.ceskatelevize.cz/vse-o-ct/gdpr/>.
6. České televize prohlašuje, že osobní údaje zpracovává pouze v nezbytně nutném rozsahu pro plnění jí uložené povinnosti v zákoně o rozhlasových a televizních poplatcích a že při tomto zpracování nedochází k automatizovanému rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.
7. Česká televize přijala příslušná technická a organizační opatření, aby zajistila náležité zabezpečení osobních údajů. V případě, že by přes technická a organizační opatření došlo k porušení zabezpečení osobních údajů, Česká televize dle čl. 34 GDPR oznámí bez zbytečného odkladu toto porušení subjektu údajů.
8. Subjekt údajů má za podmínek uvedených v GDPR mimo jiné následující práva:
 - a) získat od České televize dle čl. 15 GDPR potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány,
 - b) požadovat po České televize informace o zpracování osobních údajů, zejména o tom, kdo a za jakých podmínek má k osobním údajům přístup a jak jsou osobní údaje zabezpečeny proti zneužití,
 - c) vyžádat si přístup k osobním údajům a tyto nechat dle čl. 16 GDPR aktualizovat nebo opravit,
 - d) požadovat dle čl. 18 GDPR omezení zpracování, pokud jsou osobní údaje nepřesné nebo je zpracování protiprávní nebo správce již osobní údaje nepotřebuje nebo subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 GDPR,
 - e) požádat dle čl. 17 GDPR o výmaz osobních údajů,
 - f) vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR, pokud je zpracování založeno na plnění úkolu ve veřejném zájmu, výkonu veřejné moci nebo plnění oprávněných zájmů správce nebo třetí osoby,
 - g) požadovat přenesení automaticky zpracovávaných osobních údajů dle čl. 20 GDPR, pokud je zpracování založeno na souhlasu subjektu údajů nebo na plnění smlouvy,
 - h) v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se kdykoliv na Českou televizi,
 - i) podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem pplk. Sochora 727/27, Praha 7, PSČ 170 00.

Příloha 0.2



Televizní poplatky
Kavčí hory
Na Hřebenech II 1132/4
140 70 Praha 4
www.ceskatelevize.cz

tel.: 261 133 885
fax: 261 134 085

Pan/pani

XXX TYYY
nar. 1974
XXYY
PSE XXXX.

V Praze dne 10.7.2018

VÝZVA K PŘIHLÁŠENÍ POPLATNÍKA ČESKÉ TELEVIZE

Vážená paní, vážený pane,

Česká televize je médiem veřejné služby a denně odvysílá stovky pořadů nejrůznějších žánrů, včetně původní české dramatické tvorby, pořadů pro děti, kontinuálního zpravodajství a sportovních přenosů. **Tvorbou a vysíláním pořadů všech žánrů zajišťuje Česká televize službu, kterou veřejnosti garantuje zákon.** Podle platné legislativy na ni přispívají všechny domácnosti, které vlastní nebo používají televizní přijímač, a to formou poplatku ve výši 135 Kč měsíčně.

Proč jsem dostal/a tento dopis?

Příjemcem tohoto dopisu se stáváte proto, že jste na adrese Kosinova 874/7, 779 00 Olomouc, evidovaným odběratelem elektrické energie, ale nenalezli jsme Vás mezi plátcí televizních poplatků¹. Tuto situaci je nutné do 30 dnů od doručení této výzvy vyřešit. Po uplynutí této lhůty Vás bude muset Česká televize dle platné legislativy považovat za poplatníka a zařadit Vás do evidence osob s povinností televizní poplatky hradit.

Jak mám dále postupovat?

Vyberte, který z níže uvedených případů se Vás týká a postupujte prosím dle popsaných bodů.

Případ č. 1: V domácnosti máme televizi, ale poplatek neplatíme

Nejpozději do 30 dnů od obdržení této výzvy podejte prosím přihlášku k úhradě televizních poplatků (pokud nejste osvobozen/a od placení TV poplatků, více na www.tvpoplatky.cz). Televizní poplatek můžete hradit prostřednictvím České pošty přes službu SIPO nebo jako přímý poplatník registrovaný na internetových stránkách www.tvpoplatky.cz. Elektronicky můžete vyplnit odpovědní formulář na stránce prohlaseni.tvpoplatky.cz, do kolony „Kód oslovení“ uveďte Váš kód **8931714198**.

Případ č. 2: Televizní poplatek za domácnost platíme

V takovém případě Vám děkujeme, že plníte svou povinnost danou zákonem. Pokud poplatky hradíte na jiné adrese, pod jiným jménem nebo je ve Vaší domácnosti platí jiná osoba, nejpozději do 30 dnů od obdržení této výzvy nám prosím zašlete vyplněné čestné prohlášení, které je přílohou tohoto dopisu. Do čestného prohlášení vyplňte příslušné údaje o registraci, pod kterou platíte televizní poplatek.

Případ č. 3: V domácnosti televizi nemáme

Pokud televizní přijímač nevlastníte či neuvžíváte, nejpozději do 30 dnů od obdržení tohoto dopisu nám zašlete vyplněné čestné prohlášení, které je přílohou tohoto dopisu.

V každém případě:

Vyplněný odpovědní formulář zašlete prosím na adresu uvedenou v záhlaví tohoto dopisu nebo e-mailem na kontakt cestneprohlaseni@ceskatelevize.cz, do předmětu pak uveďte Váš kód **8931714198**.

Co se stane, pokud na tento dopis vůbec neodpovím?

Pokud v uvedené lhůtě nebudete na tuto výzvu výše uvedeným způsobem reagovat, budeme nuceni Vás dle zákona za poplatníka televizního poplatku považovat a zařadíme Vás do evidence poplatníků s povinností televizní poplatky hradit. O této skutečnosti Vás budeme písemně informovat. Uvedení nepravdivých údajů je dle zákona o televizních poplatcích č. 348/2005 Sb., §9, odstavec 1 považováno za porušení zákona a může být pokutováno přírazkou 10 000 Kč.

S případnými dotazy nebo připomínkami se můžete obrátit na telefonní číslo 261 133 885, a to v pracovních dnech od 8 do 16 hod.

S pozdravem

vedoucí Správy a výběru TV poplatků

¹Podle zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích je Česká televize oprávněna pro kontrolu poplatníků televizních poplatků využít databáze odběratek elektrické energie. Odběratele elektrické energie nenalezené v evidenci poplatníků televizního poplatku pak může oslovit a požadovat vysvětlení. (viz příložený výňatek zákona na druhé straně dopisu).

**Výňatek ze zákona č. 348/2005 Sb., ze dne 5. 8. 2005,
o rozhlasových a televizních poplatcích,
v platném znění**

§3 Poplatník

...

(4) Jestliže je fyzická osoba nebo právnická osoba, která není přihlášena v evidenci poplatníků rozhlasového poplatku nebo v evidenci poplatníků televizního poplatku, odběratelem elektřiny připojeným k distribuční soustavě, považuje se za poplatníka rozhlasového a televizního poplatku s povinností platit, pokud Českému rozhlasu nebo České televizi (dále jen "provozovatel vysílání ze zákona") po jejich písemné výzvě neoznámí písemným čestným prohlášením opak, a to s účinností od marného uplynutí lhůty 30 dnů ode dne doručení této výzvy. Součástí výzvy musí být poučení o následcích neprokázání opaku v takto stanovené lhůtě.

§8 Evidence poplatníků

...

(9) Provozovatel vysílání ze zákona je za účelem kontroly dodržování tohoto zákona oprávněn zjišťovat údaje o neevidovaných poplatnících a vést jejich evidenci v rozsahu stanoveném v odstavci 10.

(10) Dodavatel zajišťující dodávku elektřiny odběratelům je povinen na požádání sdělit provozovateli vysílání ze zákona, se kterými odběrateli uzavřel smlouvu o dodávce elektřiny. Dodavatel zajišťující dodávku elektřiny odběratelům předá do 30 dnů ode dne doručení žádosti vedle adresy odběrného místa následující údaje: jméno, popřípadě jména a příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu, u cizinců popřípadě dlouhodobého pobytu odběratele, který je fyzickou osobou, jméno, příjmení, popřípadě obchodní firmu, místo podnikání a identifikační číslo odběratele, který je fyzickou osobou, která je podnikatelem, obchodní firmu nebo název, právní formu, sídlo a identifikační číslo odběratele, který je právnickou osobou, název, sídlo a identifikační číslo odběratele, který je organizační složkou státu nebo územního samosprávného celku. Dodavatel zajišťující dodávku elektřiny odběratelům je oprávněn požadovat po provozovateli vysílání ze zákona úhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v přímé souvislosti se splněním jeho žádosti. Provozovatel vysílání ze zákona může takto získané údaje užít pouze za účelem a způsobem uvedeným v odstavci 9.

Odpovědní formulář

Zaškrtněte prosím **jednu** z níže uvedených možností a zašlete podepsaný formulář na adresu **Česká televize, televizní poplatky, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4**, nebo jej naskenovaný zašlete e-mailem na adresu cestneprohlaseni@ceskatelevize.cz, do předmětu odpovědi napište prosím kód oslovení **8931714198**.

Upozornění: uvedení nepravdivých údajů je považováno za porušení zákona a může být pokutováno.

Přihlášení do evidence poplatníků



Pan/paní

XXX YYY
nar. 1974
XXXXX
PSE XXXX

- Na základě vaší výzvy se **přihlašuji do evidence poplatníků** televizních poplatků jako **přímý poplatník ČT** (platba převodem z bankovního účtu), variabilní symbol plateb je **8931714198**
- Poplatek chci hradit přes **SIPO** a uvádím zde své **spojovací číslo SIPO** (SIPO již mám založené u České pošty).

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Čestně prohlašuji, že jsem majitelem výše uvedeného účtu SIPO, tj. účet SIPO je veden na mou osobu.

Další informace o platbě televizního poplatku (platební údaje, apod.) obdržíte během následujících dnů písemně nebo e-mailem na Vaši adresu.

V dne

.....
podpis

Čestné prohlášení



Pan/paní

XXX YYY
nar. 1974
XXXXX
PSE XXXX

- Jsem již evidovaný poplatník** a televizní poplatek platím já nebo jiný člen domácnosti. Uvádím **spojovací číslo SIPO** (specifický symbol) nebo **variabilní symbol přidělený Českou televizí**:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- Nejsem vlastníkem, ani neužívám televizní přijímač.
- Jsem osvobozen/a ze zdravotních důvodů (úplná/praktická slepota obou očí nebo úplná/praktická hluchota).
- Adresát je na uvedené adrese neznámý, odstěhoval se nebo zemřel.

Čestně prohlašuji, že jsem uvedl(a) pravdivé údaje. Jsem si vědom(a) toho, že osvobození od placení TV poplatků dosažené na základě uvedení nepravdivých údajů je neoprávněné a jako takové je podle zákona č. 348/2005 Sb. trestáno uložením povinnosti zaplatit kromě dlužných poplatků i přírůzku ve výši 10 000 Kč.

V dne

.....
podpis



Informace o zpracování osobních údajů

1. Základní identifikační a kontaktní údaje správce:

Česká televize
se sídlem Kavčí hory, 140 70 Praha 4
IČ 00027383

Kontaktní adresa: *osobniudaje@ceskatelevize.cz*

2. Česká televize je na základě ustanovení § 8 odst. 1 zákona o rozhlasových a televizních poplatcích správcem evidence poplatníků televizního poplatku a na základě ustanovení § 8 odst. 9 zákona o rozhlasových a televizních poplatcích také neevidovaných poplatníků televizního poplatku.
3. Osobní údaje Česká televize v případě přihlášených poplatníků televizního poplatku získala přímo od subjektu údajů a v případě neevidovaných poplatníků od příslušného dodavatele elektřiny, se kterým neevidovaný poplatník televizního poplatku uzavřel smlouvu o dodávce elektřiny nebo podle § 11a zákona o rozhlasových a televizních poplatcích ze základního registru obyvatel pro účely vymáhání dlužných televizních poplatků a přírážek k televizním poplatkům.
4. Česká televize osobní údaje v rozsahu jméno, popřípadě jména a příjmení, místo trvalého pobytu a datum narození zpracovává v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo dále také jen „GDPR“) a v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů pouze po dobu nezbytně nutnou pro plnění zákonem stanovené povinnosti, a to vedení evidence poplatníků televizního poplatku.
5. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a právech subjektů údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou zveřejněny na webových stránkách České televize <http://www.ceskatelevize.cz/vse-o-ct/qdpr/>.
6. České televize prohlašuje, že osobní údaje zpracovává pouze v nezbytně nutném rozsahu pro plnění jí uložené povinnosti v zákoně o rozhlasových a televizních poplatcích a že při tomto zpracování nedochází k automatizovanému rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.
7. Česká televize přijala příslušná technická a organizační opatření, aby zajistila náležité zabezpečení osobních údajů. V případě, že by přes technická a organizační opatření došlo k porušení zabezpečení osobních údajů, Česká televize dle čl. 34 GDPR oznámí bez zbytečného odkladu toto porušení subjektu údajů.
8. Subjekt údajů má za podmínek uvedených v GDPR mimo jiné následující práva:
 - a) získat od České televize dle čl. 15 GDPR potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány,
 - b) požadovat po České televize informace o zpracování osobních údajů, zejména o tom, kdo a za jakých podmínek má k osobním údajům přístup a jak jsou osobní údaje zabezpečeny proti zneužití,
 - c) vyžádat si přístup k osobním údajům a tyto nechat dle čl. 16 GDPR aktualizovat nebo opravit,
 - d) požadovat dle čl. 18 GDPR omezení zpracování, pokud jsou osobní údaje nepřesné nebo je zpracování protiprávní nebo správce již osobní údaje nepotřebuje nebo subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 GDPR,
 - e) požádat dle čl. 17 GDPR o výmaz osobních údajů,
 - f) vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR, pokud je zpracování založeno na plnění úkolu ve veřejném zájmu, výkonu veřejné moci nebo plnění oprávněných zájmů správce nebo třetí osoby,
 - g) požadovat přenesení automaticky zpracovávaných osobních údajů dle čl. 20 GDPR, pokud je zpracování založeno na souhlasu subjektu údajů nebo na plnění smlouvy,
 - h) v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se kdykoliv na Českou televizi,
 - i) podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem pplk. Sochora 727/27, Praha 7, PSČ 170 00.



Televizní poplatky
Kavčí hory
Na Hřebenech II 1132/4
140 70 Praha 4
www.ceskatelevize.cz
IČ 00027383

XXXX YYYY
XXXX
PSC XXXX

V Praze dne 25.01.2019

Vážená paní, vážený pane,

doposud jsme bohužel neobdrželi žádnou Vaši reakci na výzvu k objasnění důvodu, ze kterého nehradíte na dané adrese zákonem stanovené televizní poplatky. Výzva Vám byla zaslána v červenci 2018. Během této doby jste však nevyužil/a ani jedné z následujících možností: podání čestného prohlášení, že nejste vlastníkem ani uživatelem televizního přijímače nebo že televizní poplatky hradíte na jiné adrese, případně je ve Vaší domácnosti hradí jiná osoba; podání přihlášky k úhradě televizních poplatků nebo podání čestného prohlášení, že jste od plateb osvobozen/a ze zdravotních důvodů (úplná/praktická slepota obou očí nebo úplná/praktická hluchota).

Byli jsme proto nuceni **zařadit Vás do evidence plátců televizního poplatku**. Váš variabilní symbol pro platby tohoto poplatku je 893 ~~XXXX~~ 68. Uvádějte jej, prosím, u všech příslušných plateb i při komunikaci s Českou televizí.

Měsíční výše televizního poplatku činí 135 Kč. Poukazujte prosím tuto částku na účet České televize č. 8029-1800060583/0300, s konstantním symbolem 0558 a Vaším variabilním symbolem 893.~~XXXX~~'68. Platba musí proběhnout vždy do 15. dne každého kalendářního měsíce.


První poplatek vám bude předepsán za únor 2019. První platbu ve výši 135 Kč tedy laskavě uhradíte do 15.2.2019.

V případě jakýchkoli nejasností či dotazů se neváhejte obrátit na pracovníky České televize písemně, telefonicky (tel. 261 133 885) nebo prostřednictvím e-mailové adresy poplatky@ceskatelevize.cz . Při komunikaci, prosím, uvádějte Váš variabilní symbol.

Závěrem si Vás dovoluujeme informovat, že veškeré změny související s evidencí televizního poplatníka jste povinni oznámit České televizi, Správě a výběru televizních poplatků, do 15 dní ode dne jejich vzniku.

Děkujeme

S pozdravem


vedoucí Správy a výběru tv poplatků
Česká televize

Proč jste adresátem tohoto dopisu?

Podle § 3 odst. 4 zákona č. 348/2005 Sb. o rozhlasových a televizních poplatcích v platném znění, jestliže je fyzická nebo právnická osoba, která není přihlášená v evidenci poplatníků televizního poplatku, odběratelem elektřiny připojeným k distribuční soustavě, považuje se za poplatníka televizního poplatku s povinností platit, pokud České televizi po její písemné výzvě neoznámí písemným čestným prohlášením opak, a to s účinností od marného uplynutí lhůty 30 dnů ode dne doručení této výzvy. Součástí výzvy musí být poučení o následcích neprokázání opaku v takto stanovené lhůtě.

Poštovní poukázka A

Podací listek

Podací číslo

Cena

Česká pošta, s.p.

IČ 47114983



Účel platby

příloha č. 5

Poštovní poukázka A

Částka Kč h

Tr. kód

Ve prospěch účtu*)

Kód banky

V. symbol

K. symbol

S. symbol

*) Údaje zarovnejte vpravo, první část čísla účtu (předčísli) uveďte před vyrazněnou vislou čírou



podací znaky

Kč h

Adresa majitele účtu
ČESKÁ TELEVIZE
Na Hřebenech II 1132/4
140 70 Praha 4

Slovy

Kč h

Zpráva pro příjemce (hůlkovým písmem, tiskem)

Odesílatel (hůlkovým písmem, tiskem)
Jméno
příjmení
ulice (obec), č. domu, PSČ, dodávací pošta

Adresa majitele účtu
ČESKÁ TELEVIZE
Na Hřebenech II 1132/4
140 70 Praha 4

Č. účtu / Kód banky **8029-1800060583/0300**

V. symbol

S. symbol

Odesílatel

Vypní plátce - majitel Postžira nebo Postkonta jen při bezhotovostní úhradě

Datum, právoplatný podpis

Datum splatnosti

215

Zúčtujte na vrub účtu plátce

Kód banky

110<

Č. účtu / 0300



- POTVRZENÍ (USCHOVĚTE!)**
- Doklad označený „Růstovni poukazka“ lze vplácet v hotovosti na všech pobočkách Poštovní spořitelny (dále jen obchodní místo). Na všech obchodních místech mohou podat magistře posízlých účtů nebo posízlů tyto doklady i k bezhotovostnímu uhradě podle podmínek pro posízlou účty, popř. uhradě podle podmínek s posízlou účtem nebo posízlou dává dispozice k bezhotovostní uhradě tohoto dokladu vyplněným pole „zúčtuje na rubu“.
 - Posízlou dává dispozice k bezhotovostní uhradě posízlou nebo posízlou podpisu na listi dokladu. Platce uhrazující cenou doklad z jiného účtu než posízlou nebo posízlou může využít pro tuto dispozici PŘÍKAZ K ÚHRADĚ uvedený na rubu dokladu a předložit ho své bance, resp. pobočce.
 - Za novovostní vplácení je při podání dokladu vybrána cena podle příslušných ceníků.
 - Případný „Opis svrženky“ potvrzí a vyda obchodní místo platci na jeho žádost.
 - Reklamaci hotovostní platby nebo bezhotovostní uhrady z posízlou účtu či posízlou na křemkoly obchodní místo. Hotovostní vplácenou Poštovní poukazka lze reklamovat pouze prostřednictvím pošty.
- Reklamace č.j. /

Bankovní spojení

Číslo účtu příjemce	Kód banky	Číslo KČ
Číslo účtu plátce	Kód banky	Specifický symbol*

Datum splatnosti

Pobočka

Bankce

Doplňující údaje banky

Údaj pro vnitřní potřebu příjemce

Symboly platby

Specifický	Konstantní	Variabilní
------------	------------	------------

Doklad je opticky strojově zpracovávan - НЕПОШКОДИТ, НЕПОПИСОВАТ, НЕПРЕННВБАТ

PRÍKAZ K ÚHRADĚ

Číslicí zóna - nevpisujte žádné údaje

Podrobné ovení ložnosti plátce v hotovosti

Kočné číslo plátce

Menší, uveďte datum naruzení a údaje příkazu ložnosti

Drůh

číslo

podpis

Místo a datum vystavení

Podpis(y), razidlo



ŽILINSKÁ 5, 141 00 PRAHA 4
tel. 272 088 350-2, fax 272 088 360
info@casus.cz, www.casus.cz

Příloha č. 2

Záruky zhotovitele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů

Poštovní služby

Závazky zhotovitele:

- 1) Zhotovitel je povinen poskytovat Služby v pouze v chráněném prostoru tiskového střediska. Chráněným prostorem je rozuměn prostor, do nějž je vyloučen přístup neautorizovaných osob.
- 2) Zhotovitel se zavazuje řádně mechanicky zabezpečit areál, kde je tiskové středisko umístěno (zdi, ploty, atd.), zabezpečit kontrolu a evidenci vstupu / vjezdu do areálu (evidence u vstupu do areálu).
- 3) Zhotovitel prohlašuje, že prostory tiskového střediska jsou zabezpečeny systémem I & HAS (poplachový zabezpečovací a tísňový systém), v rozsahu:
 - Plášťové ochrany – zabezpečení vnějšího pláště tiskového střediska proti neautorizovanému proniknutí do střežených prostor
 - Prostorové ochrany - zabezpečení vnitřních prostor k identifikaci neoprávněného pohybu
 - Zhotovitel se zavazuje zajistit funkčnost tohoto zařízení po celou dobu poskytování služeb
 - Výstupy systému I & HAS jsou přenášeny na stálou službu (PCO) se kterou má zhotovitel předem stanoven zásahový plán.
 - Zhotovitel se zavazuje vést provozní knihu systému I & HAS ve které je seznam osob oprávněných a proškolených k manipulaci se zařízením. Do této knihy jsou zaznamenávány všechny servisní zásahy a výsledky pravidelných (měsíčních) průchodových testů.
- 4) Pohyb zaměstnanců, resp. jejich prostupy do a z tiskového střediska, budou na vstupu adresné, tzn. budou zaznamenány čtecím zařízením systému ACS (systém kontroly vstupu). Prostory tiskového střediska jsou rozděleny do jednotlivých zón (např. sklad, příprava dat, tisková hala, expedice, ...). Zaměstnanci jsou dle svého pracovního zařazení rozděleni do skupin s odpovídajícím přístupovým oprávněním. Systém ACS eviduje prostupy v rámci jednotlivých zón. Zhotovitel se zavazuje zajistit funkčnost tohoto zařízení po celou dobu poskytování služeb.
- 5) Zhotovitel má v prostorách tiskového střediska instalovaný kamerový systém (dále jen „CCTV“), bude tento systém monitorovat jednotlivá pracoviště tiskového střediska podléající se na poskytování služeb, prostupy do a z jednotlivých pracovišť tiskového střediska. Záznamy systému CCTV budou archivovány min. v délce 14 dnů. Zhotovitel se zavazuje zajistit zavedení provozní knihy systému CCTV ve které je seznam osob oprávněných a proškolených k manipulaci se zařízením. Do této knihy jsou zaznamenávány všechny servisní zásahy a výsledky pravidelných testů.

Projekt kontrolní činnosti

Poplachový zabezpečovací a tísňový systém (I & HAS)

- Zhotovitel zajistí průběžné denní monitorování stavu I & HAS, v případě zjištění nefunkčnosti zajistí do 1 pracovního dne odstranění závady
- 1x za měsíc provede zhotovitel „průchodový test“ I & HAS (test spočívá ve zkoušce spojení objektu – tj. chráněné prostory střediska a provozovatelem PCO), v případě zjištění závad tyto do 1 pracovního dne ve spolupráci s dodavatelskou firmou odstraní. O výsledku provedeného „průchodového testu“ bude proveden zápis v Provozní knize I & HAS.
- každá závada a její odstranění musí být poznamenáno v Provozní knize I & HAS a bude oznámena objednateli

Systém ACS (kontrola vstupu do prostor Tiskového střediska)

- Zhotovitel zajistí bezzávadnou funkčnost systému, v případě poruchy zajistí její odstranění do 1 pracovního dne od zjištění závady, všechny nepravidłnosti je povinen po dobu 1 roku evidovat a oznámit objednateli
- Zhotovitel zajistí elektronickou archivaci všech prostupů do prostor tiskového střediska zpětně po dobu 14 kalendářních dnů
- Zhotovitel bude ve 14 – ti denních intervalech provádět kontrolu ACS, zda nedošlo k neoprávněnému vniknutí do prostor tiskového střediska, zápis o provedené kontrole zaznamená do Knihy provedených kontrol, která bude uložena u vedoucího střediska.

Ochrana dat (při předávání tisku) a ochrana vytištěných dokumentů

Data jsou od okamžiku jejich předání zadavatelem umístěna na vnitropodnikovém datovém serveru (Microsoft Server 2010). Všichni uživatelé přistupující k těmto datům tak mohou činit pouze po řádném přihlášení k dané doméně a pouze v případě, že mají oprávnění k manipulaci s těmito daty.

Pracovní stanice dále neumožňují jakoukoli jinou manipulaci s těmito daty, na stanicích není povoleno žádné HW ani SW zařízení umožňující kopírování nebo jinou formu zneužití těchto dat.

Vlastní operační SW serveru, kde jsou uložena data také provádí monitoring veškerého přístupu do této datové oblasti.

Po zpracování jsou data z paměťového úložiště buďto okamžitě likvidována, nebo ponechána na nějakou určitou dobu za účelem jejich opětovného zpracování či archivace. Tato "archivace" dat je ovšem prováděna pouze na základě smlouvy s klientem o způsobu zacházení s jeho daty.

Ochrana vytištěných dokumentů je garantována okamžitým zpracováním, tzn. vložním do obálek a odesláním k distribuci na ČP. V případě vrácených dopisů sjednáváme s klientem ustanovení o nakládání se zpětnou korespondencí, kde jsou stanovena pravidla zda daný dopis archivovat a vrátit objednavateli nebo skartovat.

Sídlo firmy je zabezpečeno alarmem s hlídáním na pult centralizované ochrany, všechna pracoviště jsou monitorována kamerovým systémem se záznamem.

Jménem společnosti Casus Direct Mail, a.s. se zavazujeme dodržovat výše uvedené záruky a požadavky na zabezpečení tiskového střediska a ochrany dat.

V Praze dne 23.4.2019

Za Casus Dir

předseda před



ŽILINSKA 5
Tel., Fax: 272 088 330
e-mail: info@casus.cz, http://www.casus.cz

CERTIFIKÁT

k pojistné smlouvě č. 8026023910

Pojistitel:

ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB

Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí č.p. 1458, PSČ 532 18.

IČ: 455 34 306

jednající: [REDACTED], account manager

Pojištěný:

CASUS DIRECT MAIL a.s.

Žilinská 5/2773

141 00 Praha 4

IČ: 49680871

Zápis v OR: OR vedeného MS v Praze, oddíl B, vložka 8234

(dále jen "pojistník")

jednající:

[REDACTED], předseda představenstva

Předmět pojištění: **Odpovědnost za škodu z činnosti a ze vztahu s územní platností Česká republika**

Platnost pojistné smlouvy:

Od 10. dubna 2006 00:00 hodin - doba neurčitá

Pojistná smlouva se řídí VPP OC 2005, a VPP ODP 2005

<u>Riziko</u>	<u>Pojistná částka Kč</u>	<u>Spoluúčast Kč</u>
Odpovědnost za škodu	10.000.000,-	10.000,-
Následná finanční škoda	1.000.000,-	1.000,-
Regres zdravotní pojišťovny při poškození zdraví nebo života zaměstnance pojištěného a jiné osoby	1.000.000,-	1.000,-

V Praze, dne 15.05.2019

Pojistitel: [REDACTED]

[REDACTED]

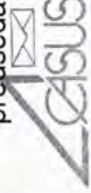
Kalkulace nabídkové ceny Casus Direct Mail, a.s.

Druh služby	jednotková cena v Kč bez DPH	Cena / rok v (Kč bez DPH)	Cena / 2 roky (v Kč bez DPH)
oslovení neevidovaných doporučenou poštou s dodejkou (se zeleným pruhem) - 25.000 ročně, včetně předání pdf souborů dopisů, skenování a evidence dodejek, zpracování důvodů nedoručení do elektronického souboru	45,00 Kč	1 125 000,00 Kč	2 250 000,00 Kč
oslovení neevidovaných poplatníků dle dat energetik jako obchodní psaní – 100.000 ročně	6,56 Kč	656 000,00 Kč	1 312 000,00 Kč
přihlášení ze zákona jako obyčejné psaní – 15.000 ročně	10,50 Kč	157 500,00 Kč	315 000,00 Kč
upomínka dlužníkům jako obyčejné psaní – 15.000 ročně	12,02 Kč	180 300,00 Kč	360 600,00 Kč
rozeslání složenek na pobočky pošty – 20.000 ročně	0,30 Kč	6 000,00 Kč	12 000,00 Kč
CELKEM (cena zakázky)		2 124 800,00 Kč	4 249 600,00 Kč

V Praze dne 23.4.2019

Casus Direct Mail a.s.

předseda představenstva



DIRECT MAIL a.s.

ZILINSKA 5, 141 00 PRAHA 4