

**Smlouva o poskytnutí programového vybavení  
DATACENTRUM Klient-Aplikační server-SQL server (dále jen „DC2“)  
a jeho servisu**

**číslo smlouvy poskytovatele: 24 / 2019  
číslo zakázky: 395**

**DATACENTRUM systems & consulting, a. s.**

Se sídlem Přísnická 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk  
Zastoupená Ing. Kamilem Ryšavým, předsedou představenstva společnosti  
IČ: 25631721 DIČ: CZ25631721  
Bank. spojení: [redacted] číslo účtu [redacted]

(dále jen „**poskytovatel**“)

- na straně jedné -

a

**Městská část Praha - Řeporyje**

Se sídlem Nad náměstím 84, 155 00 Praha 5 - Řeporyje  
Zastoupená Pavlem Novotným, starostou městské části  
IČ: 00241628 DIČ: CZ00241628  
Bank. spojení: [redacted] číslo účtu [redacted]

(dále jen „**zákazník**“)

- na straně druhé -

(společně pak jen „**smluvní strany**“)

uzavírají

tuto

**smlouvu o poskytnutí programového vybavení  
DATACENTRUM Klient-Aplikační server-SQL server  
a jeho servisu**

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 5092.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel může poskytnout plnění podle této smlouvy i prostřednictvím svých dceřiných společností.
- 1.3. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
  - 1.4.1. Příloha č. 1, která obsahuje rozsah programového vybavení DC2, konfiguraci, cenu, platební podmínky a označení kontaktních osob.
  - 1.4.2. Příloha č. 2, která specifikuje poskytování servisních služeb k programovému vybavení DC2 ze strany poskytovatele zákazníkovi a tomu odpovídající závazek zákazníka zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu uvedenou v Příloze č. 2.

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Zákazník tímto zadává u poskytovatele a poskytovatel souhlasí s tím, že poskytne zákazníkovi následující plnění:
  - 2.1.1. Poskytovatel poskytne zákazníkovi programové vybavení specifikované v Příloze č. 1 a zajistí jeho implementaci.
  - 2.1.2. Poskytovatel poskytne zákazníkovi v souladu s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění nevýhradní a nepřenosné právo užití programového vybavení DC2 v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1.
  - 2.1.3. Poskytovatel poskytne zákazníkovi servisní služby k programovému vybavení DC2 v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 2.
- 2.2. Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli za plnění poskytnuté podle této smlouvy ceny uvedené v jednotlivých přílohách této smlouvy.

## 3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
- 3.2. Ke všem cenám podle této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 3.3. Ceny dle této smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených poskytovatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

Fakturace servisních služeb specifikovaných v Příloze č. 2 bude prováděna čtvrtletně takto:

- |                              |                         |
|------------------------------|-------------------------|
| za 1. čtvrtletí běžného roku | - k 31. 1. běžného roku |
| za 2. čtvrtletí b. r.        | - k 30. 4. b.r.         |

za 3. čtvrtletí b. r. - k 31. 7. b.r.  
za 4. čtvrtletí b. r. - k 31. 10. b.r.

#### 4. Náhrada škody

- 4.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 4.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
- 4.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení DC2 ze strany zákazníka nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto smlouvou.

#### 5. Ochrana informací

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje, že informace, které získá o zákazníkovi při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“).
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu zákazníka nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté poskytovatelem pro realizaci této smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.
- 5.3. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení DC2 má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58 odstavec 1 a 7 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění a bylo vytvořeno zaměstnanci poskytovatele v rámci plnění povinností vyplývajících z pracovního poměru, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Poskytovatel je oprávněn svým jménem a na svůj účet vykovávat autorova majetková práva k takovému dílu.
- 5.4. Zákazník se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení DC2 před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu poskytovatele, popřípadě jiný zásah do autorských práv nebo práv poskytovatele. Bez souhlasu poskytovatele není zákazník oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení DC2, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.

#### 6. Trvání a ukončení smlouvy

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.2. Právo užití programového vybavení DC2 poskytuje poskytovatel zákazníkovi na dobu neurčitou.
- 6.3. Poskytování služeb údržby k programovému vybavení DC2 je sjednáno na dobu neurčitou.
- 6.4. Zákazník i poskytovatel může vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.5. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:
  - 6.5.1. je poskytovatel v prodlení s předáváním prací ve stanovených termínech nebo zapracováním změn předpisů déle než 30 kalendářních dnů

- 6.5.2. práva třetích osob přes opatření učiněná poskytovatelem a přes součinnost zákazníka řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují zákazníkovi užití programového vybavení DC2.
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:
- 6.6.1. je zákazník v prodlení s úhradou ceny déle než 90 kalendářních dnů,
- 6.6.2. zákazník poruší autorské právo ve vztahu k předmětu této smlouvy.
- 6.7. Odstoupení nabývá platnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## 7. Jiná ujednání

- 7.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby, kontaktní adresy a telefonní čísla jsou uvedeny v Příloze č. 1 a 2, dle bodu 1.4.1. a 1.4.2. této smlouvy.
- 7.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle této smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou a následně písemně potvrzeno odesílatelem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické formy doručením písemného potvrzení.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami poskytovatele a zákazníka bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Veškeré změny a dodatky této smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 8.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované Přílohy č. 1 a 2. Každá smluvní strana obdrží jeden originál této smlouvy.
- 8.3. Ke dni 30. 6. 2019 zaniká platnost a účinnost Smlouvy o poskytnutí programového vybavení DATACENTRUM pro Windows a jeho servisu č. 126/2007.

V Praze dne:

V Pr

14. 6. 2019

za zákazníka  
Pavel Novotný

za poskytovatele  
Ing. Kamil Ryšavý



**Příloha č. 1**

1. **Programové vybavení DC2 – MZDY** umožňuje evidenci všech údajů potřebných pro zpracování mzdové agendy a jejich zpracování v souladu s platnými mzdovými předpisy pro územní samosprávný celky včetně vytvoření potřebných výstupů (např. výplatní páska, potvrzení pro zaměstnance, výstupy pro orgány státní správy – Česká správa sociálního zabezpečení, Finanční úřad, Zdravotní pojišťovny).

**Programové vybavení DC2 – PERSONALISTIKA** umožňuje evidenci všech údajů potřebných pro zpracování personální agendy a jejich zpracování v souladu s platnými předpisy pro územní samosprávný celky včetně vytvoření potřebných výstupů (např. formuláře pro předstihové řízení, zápočtový list, přehled odchodů do důchodu, hlášení pro zdravotní pro zdravotní pojišťovny, podklady pro docházku, oznámení občanů se změnou pracovní schopností, statistické šetření ISCP).

**2. Kontaktní osoby:**

- a) Kontaktní osobou za stranu zákazníka při implementaci programového vybavení DC2 je:

Jméno a Příjmení	[REDACTED]	
Telefon	251 625 794	nebo 725 012 727
E-mail	[REDACTED]	
Adresa instalace	nad Namestím 84, 155 00 Praha 5 - Řeporyje	

- b) Kontaktní osobou za stranu poskytovatele při implementaci programového vybavení DC2 je:

Jméno a Příjmení	[REDACTED]	
Telefon	[REDACTED]	nebo [REDACTED]
E-mail	[REDACTED]	

**3. Ceny:**

- a) **Cena za uživatelská práva** je stanovena dohodou ve výši:

<b>Licence – DC2 Start</b>	<b>75 000,- Kč</b>
- DATACENTRUM 2 – Mzdy (do 50 OSČ)	
- DATACENTRUM 2 – Personalistika (do 50 OSČ)	
- DC2 klient (1 uživatelská stanice)	
- Počet zpracovávaných organizací (1 organizace)	
• MČ Praha Řeporyje, IČ: 00241628	
- ONZ – Oznámení o nástupu do zaměstnání (formát xml)	
- ELDP – Evidenční listy důchodového pojištění (formát xml)	
- PVPOJ – Přehled o výši pojistného a vyplacených dávkách (formát xml)	
- NEMPRI – Příloha k žádosti o dávku nemocenského pojištění (formát xml)	
- EPZD/EPSP – Vyúčtování zálohové a srážkové daně (formát xml)	
- Výkaz P2-04 (formát xml)	
- Elektronický přenos do banky – 1 banka (Česká spořitelna)	
- Mzdy PLUS (účtování na střediska a zakázky)	
- Účetní doklad	
- Obecný import	
- Organizační struktura (systemizace)	
Nárok na stravné (stravenky)	0,- Kč
Výplatní páska emailem (formát PDF)	0,- Kč
<b>Cena celkem za uživatelská práva</b>	<b>75 000,- Kč</b>
VIP sleva 30%	- 22 500,- Kč
<b>Cena celkem po slevě</b>	<b>52 500,- Kč</b>

**b) Cena za implementaci, převod dat a školení je stanovena dohodou ve výši:**

Předimplementační analýza (8 hodin)	15 600,- Kč
Převod dat z DC1 do DC2	20 000,- Kč
Instalace DC2 (4 hodiny)	9 600,- Kč
Nastavení systému a implementace (24 hodin)	33 600,- Kč
Školení klíčových pracovníků (2x 4 hodiny)	11 200,- Kč
Cestovné – paušál Praha (3 cesty)	2 100,- Kč

**Cena celkem za implementaci, převod dat a školení 92 100,- Kč**

**Fakturace** dle bodu 3 a) za uživatelská práva dle jmenovaných položek bude provedena po podpisu smlouvy. Fakturace dle bodu 3 b) za implementaci, převod dat a školení bude provedena po podpisu akceptačního protokolu.

**4. Akceptace:**

Převzetí díla do rutinního provozu bude potvrzeno podpisem obou smluvních stran plnou nebo podmíněčnou akceptací (viz. níže).

**Plnou akceptací** se rozumí ukončení implementace formou podpisu akceptačního protokolu, kde obě strany stvrdí podpisem, že dílo bylo dokončeno v plném rozsahu a nezbývají žádné otevřené problémy, které by měl poskytovatel odstranit.

Pro účely posouzení závažnosti případných chyb vzniklých v průběhu implementace se zavádí následující klasifikace:

**Chyba typu „A“ = Kritická chyba:**

Data jsou nesprávně počítána či ukládána do databáze nebo uživatelské rozhraní aplikace neumožňuje dokončit některou operaci dle uživatelské dokumentace.

**Chyba typu „B“ = Středně závažná chyba:**

Může jít o jakoukoliv chybu odpovídající definici typu „A“, nicméně musí existovat alternativní způsob, jak chybovost aplikace obejít a dosáhnout základního účelu prováděné operace (např. dokončit výpočet nebo provést uzávěrku).

**Chyba typu „C“ = Nezávažná chyba:**

Jde o jakoukoliv chybu jinou než typu „A“ resp. „B“, která žádným závažným způsobem nebrání používání aplikace. Náleží sem zejména nedostatky ve vzhledu obrazovek nebo výstupů z aplikace, v komfortu ovládání aplikace apod.

**Podmínečnou akceptací** se rozumí v kontextu se zmíněnou klasifikací ukončení implementace formou podpisu akceptačního protokolu, kde obě strany stvrdí podpisem, že dílo bylo dokončeno **v rozsahu dostatečném pro spuštění rutinního provozu** veškerého dodávaného programového vybavení, nicméně k protokolu je připojen seznam zbývajících problémů k odstranění. Každý z problémů musí obsahovat jednoznačný popis, vzájemně odsouhlasený typ (závažnost) chyby a plánovaný termín odstranění. Za **dostatečný rozsah dokončení implementace** se pro účely podmíněčné akceptace považuje stav, kdy zůstane k datu podpisu akceptačního protokolu otevřeno maximálně 0 problémů typu „A“ + maximálně 3 problémy typu „B“+ libovolný počet problémů typu „C“.

Akceptační protokol je podepisován a jeho obsah (tj. včetně definic problémů) formulován zodpovědným zástupcem zákazníka a poskytovatele.

## Příloha č. 2

### Specifikace servisu k programovému vybavení:

#### 1. Servis k programovému vybavení zahrnuje:

- a) **UPGRADE** (základní verze pro běžný rok) a **UPDATE** programového vybavení:
- v návaznosti na změny příslušných právních předpisů tyto neprodleně promítnout do programového vybavení; změny budou do programového vybavení zapracovány od okamžiku jejich účinnosti,
  - zajišťovat další rozvoj programového vybavení.

b) **Zákaznickou podporu k programovému vybavení - standardní:**

**Specifikace standardní zákaznické podpory:**

- průběžná distribuce nových verzí (UPGRADE i UPDATE)  
nové verze jsou zasílány na kontaktní emailové adresy zákazníka a následně jsou stahovány zákazníkem z webových stránek poskytovatele; za správnou instalaci nové verze odpovídá zákazník
- zasílání dodatků k uživatelské dokumentaci  
průběžné zasílání vždy s novou verzí programového vybavení
- poskytování servisu pomocí help-deskového systému, e-mailu či telefonicky prostřednictvím pracovníka DTC
- doba poskytované podpory v pracovní dny od 8.00 do 16.30
- reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC u zákazníka do 48 hodin od nahlášení havárie.

c) **Zákaznickou podporu k programovému vybavení – nadstandardní:**

- |  |        |
|--|--------|
| - průběžná instalace nových verzí (UPGRADE i UPDATE)<br>instalaci provádí po předchozí domluvě termínu pracovník poskytovatele,<br>za správnou instalaci odpovídá poskytovatel,                                    | ANO/NE |
| - reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC<br>u zákazníka do 12 hodin od nahlášení havárie,   | ANO/NE |
| - reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC<br>u zákazníka do 8 hodin od nahlášení havárie,  | ANO/NE |
| - přímé spojení na konzultanta držícího službu pro VIP-služby,   | ANO/NE |
| - rozšířená reakční doba podpory v době výplat (tj. 2 dny před koncem<br>měsíce až 13. den následujícího měsíce) od 8:00 – 19:00 v pracovní dny,   | ANO/NE |
| - pohotovost o víkendech v době výplat (dotčené víkendy budou vyhlášeny)<br>v době od 9:00 – 18:00,  | ANO/NE |
| - komplexní správa IT<br>zahrnuje převzetí odpovědnosti za provoz dále specifikovaných<br>IT zařízení zákazníka poskytovatelem včetně pravidelné údržby,<br>nahrávání potřebných verzí programů, správy sítí atd., | ANO/NE |

## 2. Definice typů chyb

### Chyba typu „A“ = Kritická chyba:

Data jsou nesprávně počítána či ukládána do databáze nebo uživatelské rozhraní aplikace neumožňuje dokončit některou operaci dle uživatelské dokumentace.

**Reakční doba** v případě výskytu chyby typu „A“ je do 48 hodin od nahlášení v době od 8.00 do 16.30 v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude požadavek řešen hned následující pracovní den.

### Chyba typu „B“ = Středně závažná chyba:

Může jít o jakoukoli chybu odpovídající definici chyby typu „A“, nicméně musí existovat alternativní způsob, jak chybovost aplikace obejít a dosáhnout základního účelu prováděné operace (např. dokončit výpočet nebo provést uzávěrku).

**Reakční doba** v případě výskytu chyby typu „B“ je do 72 hodin od nahlášení v době od 8.00 do 16.30 v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude požadavek řešen hned následující pracovní den.

### Chyba typu „C“ = Nezávažná chyba:

Jde o jakoukoli chybu jinou než typu „A“ resp. „B“, která žádným závažným způsobem nebrání používání aplikace. Náleží sem zejména nedostatky ve vzhledu obrazovek nebo výstupů z aplikace, v komfortu ovládání aplikace apod.

V případě výskytu chyby typu „C“ bude odstranění chyby vyřešeno s vydáním upgradu verze.

## 3. Proces hlášení chyby:

**a) Objednavatel nahlásí problém:** musí obsahovat jednoznačný popis, typ (závažnost) chyby (který musí být následně Poskytovatelem odsouhlasen) a požadovaný termín odstranění.

**b) Poskytovatel odpoví:** odsouhlasí / navrhne změnu typu chyby, navrhne způsob odstranění a odhadne termín odstranění.

U chyb typu A musí být alespoň snahou řešením chybu převést na typ B a podobně typ B na typ C až do vyřešení.

**c) Objednavatel odsouhlasí postup řešení**

V případě sporu se postupuje dle eskalačního schématu.

## 4. Kontaktní osoby:

a) Kontaktní osobou za stranu zákazníka pro oblast servisu programového vybavení je:

Jméno a Příjmení [redacted]  
Telefon 251 625 794 nebo 725 012 727  
E-mail [redacted]  
Adresa instalace Nad Náměstím 84, 155 00 Praha 5 - Řeporyje

b) Spojení na poskytovatele pro účely konzultací:

Telefon [redacted]  
E-mail [redacted]  
Adresa Písnická 30/13, 142 00 Praha 4

c) Spojení na obchodní oddělení poskytovatele:

Telefon [redacted] nebo [redacted]  
E-mail [redacted]  
Adresa Písnická 30/13, 142 00 Praha 4

**5. Ceny:****Ceny za servis programového vybavení DC2**

a) Poskytování UPGRADE a UPDATE verzí s garancí legislativních změn	3.124,- Kč/ čtvrtletně
b) Zákaznická podpora - standardní:	1.526,- Kč/ čtvrtletně
<b>CELKEM:</b>	<b>4.686,- Kč/ čtvrtletně</b>

Cena stanovená dle bodu č. 5 Přílohy č. 2 může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena (snížena) dle úpravy rozsahu poskytovaných služeb.

Cena stanovená dle bodu č. 5 a), b) Přílohy č. 2 může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena na základě:

- rozšíření programového vybavení o další adresáře (např. o další právní subjekty),
- instalace atypické verze programového vybavení,
- rozšíření programového vybavení o další počítačové stanice, o návazné moduly a účelové programy,
- funkčního zhodnocení programového vybavení.

**Fakturace dle bodu č. 5 Přílohy č. 2 bude zahájena od 1. 7. 2019.**

**6. Dodatečné služby**

Na základě písemné (e-mailové) objednávky na adresu Poskytovatele může zákazník objednat dodatečné služby, případně moduly. Cena těchto služeb se řídí aktuálním ceníkem Poskytovatele. Na základě objednávky bude poskytovatelem zaslána cenová kalkulace, po jejímž písemném odsouhlasení zákazníkem dojde k jejímu plnění. Poskytnutí takovéto služby nebo modulu bude po provedení potvrzeno protokolem nebo dodacím listem a podepsáno zákazníkem.

**Cena za vícepráce je stanovena dle aktuálního ceníku, a to ve výši:**

Konzultant	1.400,- Kč / hod.
Programátor	1.650,- Kč / hod.
Analytik	1.950,- Kč / hod.
IT specialista	2.400,- Kč / hod.
Projektový vedoucí	1.800,- Kč / hod.
Cestovné – paušál Praha	700,- Kč
Cestovné – mimo hl. m. Praha (účtuje se cesta tam i zpět)	11,- Kč / 1 km

**7. Jiná ujednání**

Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel po dobu platnosti této smlouvy uváděl ve svých propagačních materiálech, výročních zprávách, přihláškách do tendrů a výběrových řízení a do dalších textů jméno zákazníka jako referenčního klienta, včetně jména kontaktní osoby zákazníka a jejího telefonního a e-mailového spojení. Bez předchozího písemného svolení zákazníka nesmí poskytovatel dle tohoto bodu použít další informace o zákazníkovi (když by byly veřejně dostupné) jako např.:

- počet zpracovávaných osobních čísel
- které moduly zákazník využívá
- údaje o technickém vybavení zákazníka
- cenové informace
- informace o organizační struktuře zákazníka
- jména dalších osob zákazníka

# DATA CENTERUM

systemy & consulting, a.s.

Přemysla 30/13, Praha 4, 142 00

T: +420 267 906 111, F: +420 267 906 222

IČ: 25631721 DIČ: CZ25631721