

## SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

### Smluvní strany:

**Název:** Vysoké učení technické v Brně (dále také „VUT“)  
**Sídlem:** Antonínská 548/1, 601 90 Brno  
**Pro součást:** Fakulta informačních technologií VUT (dále také „FIT VUT“)  
**Sídlem:** Božetěchova 1/2, 612 66 Brno (**adresa pro doručování**)  
**Zástupce:** prof. Dr. Ing. Pavel Zemčík, děkan FIT VUT  
**IČO:** 00216305  
**DIČ:** CZ00216305  
**Bankovní spojení:** XXX, číslo účtu: XXX  
**Kontaktní osoba Objednatele:**  
XXX, tel. č.: XXX, e-mail: [xxx@fit.vutbr.cz](mailto:xxx@fit.vutbr.cz)  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Název:** SPIN SERVIS s.r.o.  
**Sídlo:** Škroupova 3018/62, 636 00 Brno  
**Zápis v obchodním rejstříku:** vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 35806  
**Zástupce:** XXX jednatel a  
XXX, jednatel  
**IČO:** 25583735  
**DIČ:** CZ25583735  
**Kontaktní osoba Poskytovatele:**  
XXX, tel. č.: XXX, e-mail: XXX  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

### Článek I. Předmět Smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskárnu uvedenou ve specifikaci zařízení a Objednatel bude za takto poskytnuté služby platit sjednané poplatky. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto Smlouvou.

### Článek II. Specifikace zařízení

1. Typ zařízení: Xerox Altalink C8035T.
2. Výrobní číslo:
3. Technická specifikace: Barevná multifunkční tiskárna.

### **Článek III. Místo a doba plnění Smlouvy**

1. Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou 48 měsíců, ode dne protokolárního předání zařízení.
2. Poskytovatel poskytuje Objednateli servisní a materiálové služby podle této Smlouvy ode dne protokolárního předání a převzetí multifunkčního zařízení Objednateli na základě Kupní smlouvy č. 011283/2019/00.
3. Doba trvání Smlouvy se jednorázově prodlužuje o 12 měsíců, ledaže některá ze stran informuje druhou stranu o tom, že nemá zájem o prodloužení, a tuto písemnou informaci doručí druhé straně nejméně 90 dnů před vypršením doby trvání Smlouvy.
4. Místo plnění Smlouvy je Fakulta informačních technologií Vysokého učení technického v Brně, Božetěchova 1/2, Brno 612 66, kde jsou servisovaná zařízení umístěna.

### **Článek IV. Předmět plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy:
  - a) Provádět komplexní technickou péči u tiskárny uvedené ve specifikaci zařízení v článku II. této Smlouvy, v rozsahu předepsaném výrobcem, technickými podmínkami a v souladu s rozvrhem sjednaným s Objednatelem. Komplexní technickou péčí se rozumí pravidelný preventivní servis zařízení včetně přídavných zařízení (demontáž zařízení, kontrola všech mechanických a elektrických zařízení, čištění a mazání zařízení, odstranění případných technických závad, výměnu spotřebních náhradních dílů a funkční přezkoušení zařízení).
  - b) Odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu na základě nahlášení Objednavatelem dle určených pravidel a provádět opravy celých strojů nebo jejich částí.
  - c) Dodávat spotřební materiál pro provoz zařízení, autorizovaný výrobcem, popřípadě jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení dílů. Poskytování spotřebního materiálu je součástí poskytování servisních služeb.
2. Poskytované služby:
  - a) Tonerové náplně a spotřební materiál.
  - b) Náhradní díly a servisní práce.
  - c) Upgrade a správa firmware zařízení.
  - d) Cestovné.
  - e) Předzásobení spotřebním materiálem.
  - f) Perioda zavezení spotřebního materiálu: do 5 pracovních dnů od nahlášení.
  - g) Pracovní doba poskytování servisních služeb: po-pá, 8-16 hod.
  - h) Termín zahájení servisního zákroku: do 24 hodin.
  - i) Termín odstranění závady: do 48 hodin.
  - j) Termín poskytnutí náhradního zařízení: po 72 hodinách od nahlášení.

### **Článek V. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Práva a povinnosti Poskytovatele:
  - a) Dodávat tonerové náplně a ostatní spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět komplexní technickou péči dle sjednaného rozsahu a termínu služeb stanovených v článku IV. této Smlouvy.

- b) Zahájit odstranění nahlášené technické závady v co nejkratší době, avšak maximálně do sjednaného termínu zahájení servisního zákroku v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb.
  - c) Zprovoznit zařízení do sjednaného termínu odstranění závady.
  - d) Poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčení náhradních zařízení obdobných parametrů, pokud se zařízení nepodaří zprovoznit do sjednaného termínu poskytnutí náhradního zařízení.
2. Práva a povinnosti Objednatele:
- a) Neprovádět bez vědomí Poskytovatele na zařízení žádné zásahy, dodržovat povinnost obsluhy zařízení dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.
  - b) Umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k zařízení v rámci sjednané pracovní doby pro poskytování servisních služeb, provedení servisního výkonu mimo pracovní dobu je třeba dohodnout předem.
  - c) Používat při provozu zařízení výhradně Poskytovatelem dodané spotřební materiály. Poskytovatelem poskytnutý spotřební materiál je Objednavatel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato Smlouva, pokud není stanoveno jinak.
  - d) Nahlásit na dispečink Poskytovatele zjištěnou závadu, včetně uvedení místa zařízení, odpovědného pracovníka a laického popisu závady, chybového hlášení, typu a výrobního čísla zařízení.
  - e) Zajistit nebo umožnit automatické zasílání stavu počítačadel zařízení, případně při výpadku automatického zasílání (z jakéhokoli důvodu) na vyžádání provést ruční odečet.

#### Článek VI.

#### Cena a platební podmínky

1. Ceny za servisní práce jsou stanoveny dohodou, a to sjednaným poplatkem za skutečně zhotovené kopie, dle tabulky níže:

Xerox AltaLink C8035	Cena za zhotovení tisku bez DPH
Poplatek za černobílou kopii/tisk/do formátu A4	0,20 Kč
Poplatek za barevnou kopii/tisk/do formátu A4	1,10 Kč

2. V poplatku nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou stroje, kolísáním napětí u Objednatele, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícím závazným bezpečnostním předpisům, svévolným zásahem do zařízení jinou osobou než servisním pracovníkem Poskytovatele, provozem, který je v rozporu s dokumentací a obecnými zásadami, nekorektní funkcí programového vybavení, připojených zařízení nebo vlivem virů, neodborným přemístováním a přepravou zařízení, použitím spotřebního materiálu, který byl skladován v rozporu s technickými podmínkami, nebo použitím jiného spotřebního materiálu než dodaného Poskytovatelem.
3. Všechny ve Smlouvě uvedené ceny jsou smluvními cenami bez DPH, k nimž se DPH přičte v zákonné výši.
4. Poskytovatel je povinen po provedení prohlídky vyhotovit záznam, ve kterém Objednatel potvrdí svým podpisem provedení zásahu a odzkoušení funkčnosti zařízení. Poskytovatel je povinen tyto záznamy, eventuálně jejich kopii dát k dispozici Objednateli. Záznam bude obsahovat číslo zařízení, stav vytištěných stran, seznam včetně popisu provedených prací a vyměněných komponent a případné ostatní komponenty pro další doporučenou výměnu.
5. Úhrada ceny za poskytnuté servisní výkony a služby bude Objednatelem provedena na základě faktury vystavené Poskytovatelem a doručené Objednateli písemně na jeho adresu uvedenou v

záhlaví této Smlouvy nebo elektronicky na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy, a to se splatností 21 dní od doručení faktury Objednateli, přičemž fakturace bude prováděna měsíčně.

6. Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti nebo je bude uvádět chybně, je Objednatel oprávněn vrátit jej Poskytovateli k opravě bez jeho proplacení, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného daňového dokladu.
7. Objednatel hradí poplatek za příslušné prováděcí období ve výši skutečně vytištěných kopií.

#### **Článek VII.**

##### **Odpovědnost za vady a záruka**

1. Poskytovatel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se se zařízením nakládalo v rozporu s návodem. Taková škoda je k tíži Objednatele.
2. Na provedený servis poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku v délce trvání 6 měsíců ode dne podpisu obou oprávněných zástupců smluvních stran na protokolu.
3. Na instalované náhradní díly se Poskytovatel zavazuje poskytnout záruku za stejných podmínek, za jakých je záruka poskytována výrobcem těchto náhradních dílů.

#### **Článek VIII.**

##### **Ukončení Smlouvy**

1. Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti Smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany tři měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností kteroukoli ze smluvních stran může druhá strana od Smlouvy odstoupit s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžitého odstoupení od Smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.
3. Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.
4. Jakákoliv forma výpovědi Smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této Smlouvy plynoucích.
5. Tuto Smlouvu je zároveň možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

#### **Článek IX.**

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva představuje úplné ujednání smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tato Smlouva může být měněna, doplněna nebo zrušena pouze souhlasným projevem vůle obou smluvních stran, a to vzestupně číslovanými písemnými dodatky.
3. Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
4. Smluvní strany podpisem této Smlouvy potvrzují, že jsou si vědomy, že se na tuto Smlouvu vztahuje povinnost jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

5. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv.
6. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
7. Smluvní strany po pečlivém přečtení Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne

V Brně dne

---

prof. Dr. Ing. Pavel Zemčík  
děkan FIT VUT  
za Objednatele

---

XXX  
jednatel

---

XXX  
jednatel  
Za Poskytovatele