

Smlouva:	Smlouva o poskytování služeb podpory provozu IISSP v oblasti CSUIS evidovaná u Objednatele pod č. 28/2018/UIB	Verze: 0.1
Dokument:	Objednávka ve smyslu čl. 5 Smlouvy	Datum: 2. 4. 2019

	<p>Název dokumentu:</p> <p style="text-align: center;">Objednávka (Podpora CSUIS nad rámec paušálních služeb)</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tým:	CSUIS
Objednatel:	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922 se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov zastoupený: [REDACTED] IČO:03630919 DIČ:CZ03630919 ID datové schránky:ag5uunk
Poskytovatel:	C42 s.r.o. zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C154365 se sídlem: Zenklova 32/28, Praha 8, 180 00 zastoupená: [REDACTED] IČO: 28937872 DIČ: CZ28937872 ID datové schránky: akcyj7h
Vlastník změny – odpovědný zástupce Poskytovatele:	[REDACTED]
Základní údaje Objednávky (RFC)	
Evidenční číslo Objednávky:	obj-237/2019
Oblast změny:	CSUIS
Stručný popis změny:	Podpora CSUIS nad rámec paušálních služeb
Termín dodání plnění:	18. 9. 2022
Rozsah a cena plnění:	[REDACTED] [REDACTED] Celková cena 95 000 Kč bez DPH
Klasifikace změny:	Otevřený
Priorita:	Vysoká
Definice kategorie změny:	Malá

Smlouva:	Smlouva o poskytování služeb podpory provozu IISSP v oblasti CSUIS evidovaná u Objednatele pod č. 28/2018/UIB	Verze: 0.1
Dokument:	Objednávka ve smyslu čl. 5 Smlouvy	Datum: 2. 4. 2019

Doplňující údaje :	
---------------------------	--

Analýza Objednávky (RFC)

Povinné údaje	
Analyzoval:	██████████
Datum:	29. 3. 2019
Důvod změny:	Požadavek Vlastníka aplikace CSUIS: <i>Žádám o podporu CSUIS ze strany dodavatele nad rámec paušálních služeb. Čerpání této Objednávky je nutné vždy odsouhlasit Vlastníkem aplikace.</i>
Přínos změny : (v případě změny vyvolané změnou legislativy se vyplňuje: "Legislativní úprava".)	
Změny funkčnosti aplikace:	<p>Nad rámec paušálních služeb bude realizována podpora v oblasti CSUIS, a to na základě vyžádání Vlastníka aplikace (VA) nebo Zástupce Vlastníka aplikace (ZVA).</p> <p>Předpoklady a omezení</p> <p>Rozsah:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rozsah Požadavku na změnu (RFC) je stanoven maximálním rozsahem ██████████, - Nevyčerpaný rozsah nebude fakturován. <p>Schválení čerpání:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zadání požadavků a činností, hrazených z tohoto Požadavku na změnu (RFC), je v kompetenci VA/ZVA, - Požadavky a činnosti musí být následně uvedeny v zápise z jednání týmu, - Čerpání z tohoto Požadavku na změnu (RFC) nesmí být využito na paušální činnosti podpory IISSP, - Maximální schvalovaný objem jednoho požadavku ve výši 5 MD. Do 3 MD schvaluje VA/ZVA, v rozmezí 4 - 5 MD schvaluje Ředitel provozu IISSP. <p>Vykazování:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Vykazování činností se provádí ke konci kalendářního měsíce formou dokumentu „Výkaz plnění služeb podpory provozu IISSP“, tento dokument podléhá schválení Objednatelem. 2) Rozsah prací a činností schvaluje VA/ZVA a vedoucí týmu CSUIS za Dodavatele podpory, záznam o schválení musí být následně uveden v zápise z jednání týmu. 3) Podmínkou akceptace čerpání MD v rámci ORFC v daném vykazovaném období je akceptační email ze strany VA/ZVA směrem k Vedoucímu KC Dodavatele podpory/Zástupce Vedoucího KC Dodavatele podpory.

Smlouva:	Smlouva o poskytování služeb podpory provozu IISSP v oblasti CSUIS evidovaná u Objednatele pod č. 28/2018/UIB	Verze: 0.1
Dokument:	Objednávka ve smyslu čl. 5 Smlouvy	Datum: 2. 4. 2019

	<p>Návaznost procesů provozu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Každý požadavek na řešení bude mít své číslo SD tiketu. - Pokud bude předmětem činnosti úprava systému vyžadující přenos na produkci, tak se proces řídí standardním schvalovacím procesem. <p>Dopady do ostatních částí IISSP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Architektura - bez dopadu • Infrastruktura a báze - bez dopadu • Správa uživatelů - bez dopadu • Školení - bez dopadu • Dokumentace - bez dopadu • Bezpečnost - bez dopadu <p>Akceptační kritéria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Akceptace čerpání ORFC je specifikována ve kapitole „Předpoklady a omezení“
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Doporučení Vedoucího Týmu podpory ke schválení či zamítnutí Objednávky, zdůvodnění:

Analýza dopadů

Harmonogram	Činnost	Předpokládaná doba

Pracnost

Oblast	Dopad		Pracnost	Komentář
	Ano	Ne		
Analýza	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	
Realizace	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	■	
Interní testování	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	
Testování s MF	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	
Testovací dokumentace	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	
Aktualizace uživatelské dokumentace a novinek v aplikaci	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	
Aktualizace dokumentace nastavení a vývoje	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	
Aktualizace školicí dokumentace	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	
Aktualizace školicího prostředí	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	
Celková pracnost			■	

Smlouva:	Smlouva o poskytování služeb podpory provozu IISSP v oblasti CSUIS evidovaná u Objednatele pod č. 28/2018/UIB	Verze: 0.1
Dokument:	Objednávka ve smyslu čl. 5 Smlouvy	Datum: 2. 4. 2019

Kvalita	100%
----------------	------

Vyjádření procesních týmů k dopadům do Podpory produktivního provozu IISSP			
Oblast	Dopad		Komentář
	Ano	Ne	
Bezpečnost	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Báze	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Architektura	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Správa uživatelů	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Školení	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Za Objednatele:

V Praze _____ dne _____

Za Poskytovatele:

V Praze _____ Dne _____

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

C42 s.r.o.