

**Smlouva o provozování aplikace „Dynamické jízdní řády PMDP“**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění  
(dále jen „NOZ“)

**PTT Software s.r.o.**

sídlo: Konviktská 291/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO: 05095671

DIČ: CZ05095671

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, C 257569

zastoupená

(dále jen „**dodavatel**“ nebo jako „**PTT**“)

a

**Plzeňské městské dopravní podniky a.s.**

sídlo: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČO: 25220683

DIČ: CZ25220683

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710

zastoupená: ..... dopravně provozním ředitelem, pověřeným zaměstnancem

(dále jen „**objednatel**“ a společně s dodavatelem jako „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**smlouvu o provozování aplikace „Dynamické jízdní řády PMDP“**  
(dále jen „**Smlouva**“):

**Článek I.**

**Předmět plnění**

Předmětem této Smlouvy je provozování software — aplikace „Dynamické jízdní řády PMDP“, která je provozovaná v síti internet pomocí webového rozhraní a webových služeb, která byla zhotovená společností tt4t s.r.o., IČO. 28184084, se sídlem Chudenická 1059/30, Hostivař, 102 00 Praha 10, pro objednatele na základě smlouvy o dílo ze dne 28. 3. 2011 (dále jen „aplikace“), a kterou objednatel užívá na základě internetové multilicence. Popis aplikace je součástí Přílohy č. I této Smlouvy.

**Článek II.**

**Závazky smluvních stran**

1. Dodavatel se zavazuje dle této Smlouvy poskytovat pro objednatele následující činnosti a služby, a to průběžně po celou dobu trvání této Smlouvy:
  - a) Alokaci systémových prostředků pro běh dílčích služeb aplikace v souladu s Přílohou č. I této Smlouvy
  - b) Zajištění provozu aplikace v souladu s Přílohou č. II této Smlouvy
  - c) Součinnost k poskytování nezbytných informací a veškeré nezbytné součinnosti subjektů provádějících audit a kontrolu u objednatele týkající se dodavatelských činností.
2. Objednatel se zavazuje:
  - a) Uhradit dodavateli cenu za poskytované služby dle článku III. této Smlouvy.

### **Článek III.**

#### **Cena plnění**

1. Objednatel se zavazuje za plnění dodavatele dle této Smlouvy zaplatit dodavateli cenu stanovenou dle finančního plánu, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako Příloha č. III. (dále jen „Odměna“).
2. Objednatel je povinen Odměnu hradit na základě daňových dokladů (faktur), vystavených dodavatelem vždy po skončení sjednaného jednotkového období, kterým se v souladu s Přílohou č. III. - finančním plánem rozumí kalendářní měsíc. Splatnost jednotlivých faktur je 30 dní, přičemž smluvní strany se dohodly, že den splatnosti faktury bude činit třicet (30) dní ode dne vystavení faktury za předpokladu, že faktura bude odeslána objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. V případě prodlení dodavatele s odesláním faktury dle tohoto odstavce činí splatnost faktury třicet (30) dní ode dne doručení příslušné faktury objednateli. Daňové doklady odesílá dodavatel výhradně elektronickou poštou, a to ve formátu ISDOC nebo PDF/A na kontaktní e-mail objednatele T3 uvedený v Příloze č. IV.
3. Faktura – daňový doklad bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení objednatele s úhradou Odměny dle této Smlouvy, je objednatel povinen uhradit dodavateli navíc také smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.
5. Zjistí-li dodavatel, že objednatel neuhradil Odměnu do dvaceti (20) dnů po její splatnosti, je oprávněn vyzvat objednatele ke splnění závazků vůči dodavateli, a to písemně dopisem nebo e-mailem na adresu T3 uvedenou v Příloze č. IV. této Smlouvy. Pokud objednatel na řádnou výzvu dle předchozí věty neuhradil odměnu do devadesáti (90) dnů od její splatnosti, pak je dodavatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

### **Článek IV.**

#### **Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a sice do 31.12.2020, přičemž si ale smluvní strany sjednaly možnost výpovědi této Smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu, s výpovědní dobou 6 měsíců, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Případná výpověď této Smlouvy musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně na adresu sídla společnosti. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dne 1. 6. 2019 s tím, že musí být zveřejněna v registru smluv. Smluvní strany výslovně potvrzují, že se cítí být touto Smlouvou vázány od 1. 6. 2019 a zavazují se podle pravidel této Smlouvy od tohoto data postupovat.

### **Článek V.**

#### **Závěrečná ustanovení**

1. V případě, že jakékoliv ustanovení této Smlouvy se stane neplatným, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení této Smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit neplatné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
2. Spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
4. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky.
5. Veškeré změny této Smlouvy musí být vyhotoveny písemně formou datovaných, číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

Č. smlouvy objednatele: 476/2019/PMDP

6. Dodavatel bere na vědomí, že tato Smlouva, jakož i přílohy této Smlouvy podléhají povinnosti zveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a bude objednatelem včetně všech jejích příloh uveřejněna v souladu s tímto zákonem v registru smluv. Obsahuje-li některá část Smlouvy vč. příloh obchodní tajemství, musí druhá smluvní strana písemně tuto skutečnost sdělit nejpozději při uzavření této Smlouvy druhé smluvní straně, která zajistí její utajení.

Seznam příloh, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

Příloha č. I.: Technická specifikace

Příloha č. II.: Specifikace činností a služeb

Příloha č. III.: Finanční plán

Příloha č. IV.: Kontakty a odpovědné osoby

V Praze dne ..... 5.6.2019

V Plzni dne ..... 28.5.2019

Dodavatel:

Objednatel:

## Příloha číslo I.

### Smlouvy o provozování aplikace „Dynamické jízdní řády PMDP“

uzavřené podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „NOZ“)

## Technická specifikace

### **PTT Software s.r.o.**

sídlo: Konviktská 291/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO: 05095671

DIČ: CZ05095671

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, C 257569

zastoupená Ing. Alenou Kotlínovou, jednatelkou

(dále jen „**dodavatel**“ nebo jako „**PTT**“)

a

### **Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.**

sídlo: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČO: 25220683

DIČ: CZ25220683

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710

zastoupená: Ing. Jiřím Ptáčkem, dopravně provozním ředitelem, pověřeným zaměstnancem

(dále jen „**objednatel**“ a společně s dodavatelem jako „**smluvní strany**“)

### **Obecná charakteristika prezentace**

Aplikace Dynamické jízdní řády umožňuje:

- Vyhledávání spojení mezi zastávkami, adresními body a body zájmu
- Vyhledávací funkce jsou ve veřejné verzi dostupné ve verzi s aktuální polohou vozidel a bez
- Zobrazení nejbližších odjezdů ze zastávky
- Zobrazení krátkodobých zastávkových jízdních řádů
- Zobrazení dlouhodobých jízdních řádů
- Zobrazení sdružených jízdních řádů do formy zastávkového jízdního řádu pro dvojice zastávek
- Zobrazení seznamu zastávek s relevantními linkami

Aplikace je provozována v rozhraní:

- Plné zobrazení pro webové prohlížeče veřejné verze
- Zjednodušené zobrazení veřejné verze pro mobilní telefony s omezenou funkcí (jen hledání spojení a panel odjezdů)
- Plné zobrazení pro webové prohlížeče testovací verze

### **Aplikace pro práci s obsahem prezentace:**

Dostupná na adrese: [cdbs2.pttsoftware.eu](http://cdbs2.pttsoftware.eu)

Umožňuje správu dat v rozsahu:

- Nahrávání a mazání dávek JŘ
- Úprava licenční platnosti linek v dávkách
- Zkracování reálné platnosti linek v dávkách
- Konfiguraci tras linek
- Vkládání textových popisů k verzím linek (např. pro výluky)
- Volba, zda daná dávka se využívá pro vyhledávání, testování nebo pro prezentaci DZJŘ
- Generování testovacích i veřejných (včetně GTFS) dat

### **Specifikace SW prostředků:**

<b>Položka</b>	<b>Typ</b>
Vyhledávací služba	Win služba
Vyhledávací služba záložní	Win služba
Služba pro příjem online zpoždění vozidel a přepočítání dat o JŘ	Win služba
Vyhledávací služba testovací	Win služba
Monitorovací služba	Win služba
API pro testovací rozhraní	Web služba
API pro veřejné rozhraní	Web služba
Veřejné rozhraní Aplikace plné	Web služba
Veřejné rozhraní Aplikace mobilní	Web služba
Testovací rozhraní Aplikace plné	Web služba
Administrační část Aplikace	Web služba
Databázový server	Win služba

**Místo provozu:**

Provoz serveru pro běh aplikace zajišťuje dodavatel.

**Minimální specifikace SW prostředků pro provoz Aplikací:**

Prostředí pro provoz vyhledávacích služeb: MS Windows server 2012 a novější.  
 Webové služby jsou provozovány na aplikačním serveru MS IIS 6 a novější.

**Bezpečnost**

Dodavatel zajišťuje ochranu dat na serveru proti zcizení a proti přístupu třetích stran.  
 Dodavatel nezajišťuje ochranu aplikace proti data miningu ani DOS a DDOS útokům.  
 Dodavatel zajišťuje automatický monitoring win služeb proti jejich pádu při přetížení a automatický restart.

**Statistiky**

Statistiky provozu, tedy počty přistupujících uživatelů i dostupnost služby je monitorována pomocí služby Google Analytics, ke které mají přístup obě smluvní strany.

**Specifikace limitů technických prostředků:**

<b>Položka</b>	<b>Limit</b>
Prostor pro data uložená na serveru	2 GB (celkem)
Prostor v databázi	2 GB (celkem)
Operační paměť RAM	2 GB (celkem)
Prostor pro zálohy	50 GB (celkem)

V Praze dne 5.6.2019

V Plzni dne 28.5.2019

Dodavatel:

Objednatel:

## Příloha číslo II.

### Smlouvy o provozování aplikace „Dynamické jízdní řády PMDP“

uzavřené podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění  
(dále jen „NOZ“)

### Specifikace činností a služeb

#### **PTT Software s.r.o.**

sídlo: Konviktská 291/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO: 05095671

DIČ: CZ05095671

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, C 257569

zastoupená

(dále jen „**dodavatel**“ nebo jako „**PTT**“)

a

#### **Plzeňské městské dopravní podniky a.s.**

sídlo: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČO: 25220683

DIČ: CZ25220683

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710

zastoupená: Ing. Jiřím Ptáčkem, dopravně provozním ředitelem, pověřeným zaměstnancem

(dále jen „**objednatel**“ a společně s dodavatelem jako „**smluvní strany**“)

#### **Garance provozovaných služeb**

Celková dostupnost Aplikace musí dosahovat nejméně 98% měsíčně v režimu 24x7 (24 hodin, 7 dní v týdnu).

#### **Popis servisních činností:**

- Hotline v pracovní době 8:00-16:30 – možnost kontaktovat pracovníka servisního oddělení a požádat o řešení problému s dostupností Aplikací a dalších garantovaných Služeb (nedostupná Aplikace, nepřenesená data apod.) nebo za účelem komunikace ohledně vyžádaných Aktualizací
- Zálohování dat Aplikace – velikost prostoru pro zálohy dat je uvedena v Příloze I. – Technická specifikace. Plná záloha je prováděna denně vždy v nočních hodinách. Velikost prostoru je navržena tak, aby bylo možné udržet historii dat po dobu alespoň 1 roku. Po zaplnění vyhrazeného místa pro zálohy jsou nejstarší verze zálohovaných dat smazány.
- Citlivost monitoringu a hlášení událostí je zvolena s ohledem na požadované zajištění kvality dostupnosti. Stav kritických částí Služeb je ověřen minimálně 1 krát za minutu. Standardní monitoring pokrývá tyto oblasti:
  - HW – jsou cíleně monitorovány ty části HW, které mívají zásadní vliv na dosažení požadované úrovně dostupnosti serveru. Jedná se především o stav RAID pole, případně teploty kritických komponent, či predikce chyby disků apod.
  - Systém – jsou monitorovány parametry jako například zatížení serveru, velikost volného místa, dostupnost aktualizací, nebo připojení síťových disků apod.
  - Další garantované Služby s cílem zajistit plnění článku II. této Smlouvy.
- Plán aktualizací operačního systému serveru – tyto aktualizace jsou cíleně prováděny při profylaxi serveru, která proběhne minimálně jednou měsíčně. V případě výskytu chyby, která přímo ohrožuje bezpečnost nebo dostupnost serveru, jsou aktualizace systému provedeny neprodleně od okamžiku, kdy je oprava dostupná pro používanou verzi systému. Pokud po aktualizaci systému je nutné provést restart serveru, který by ohrozil plnění předmětu Smlouvy,

Č. smlouvy objednatele: 476/2019/PMDP

- je tento proveden v nočních hodinách.
- Obsahové úpravy v HTML, administrátorské práce, konzultace.
- Aktualizace kódu Aplikací nejsou možné.

Dodavatel je povinen a zavazuje se poskytovat objednateli službu v rozsahu a termínech výše uvedených. V případě porušení zde sjednaného závazku dodavatele je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši sjednané v Příloze č. III Smlouvy.

**Tabulka pracnosti činností, které nejsou zahrnuty v měsíčních paušálech, ale dodavatel nemá právo je odmítnout a musí je bezodkladně provést**

<b>Seznam servisních činností</b>	<b>Časová náročnost</b>
Aktualizace zdroje GPS zastávek	0,5 hod
Aktualizace zdrojů GPS adres a bodů zájmu	1 hod
Aktualizace zdroje přestupních hran	0,5 hod
Aktualizace zdroje konfigurace seznamu linek	1 hod
Analýza vstupních dat Aplikace (dávky s jízdními řády)	od 16 hod za každou analýzu
Deploy Web služby	nelze
Deploy Win služby	nelze
Průběžné změny Aplikace	nelze

V Praze dne

5.6.2019

Dodavatel:

Objednatel:

## Příloha číslo III.

### Smlouvy o provozování aplikace „Dynamické jízdní řády PMDP“

uzavřené podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění  
(dále jen „NOZ“)

## Finanční plán

### PTT Software s.r.o.

sídlo: Konviktská 291/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO: 05095671

DIČ: CZ05095671

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, C 257569

zastoupená

(dále jen „**dodavatel**“ nebo jako „**PTT**“)

a

### Plzeňské městské dopravní podniky a.s.

sídlo: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČO: 25220683

DIČ: CZ25220683

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710

zastoupená: Ing. Jiřím Ptáčkem, dopravně provozním ředitelem, pověřeným zaměstnancem

(dále jen „**objednatel**“ a společně s dodavatelem jako „**smluvní strany**“)

Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), která bude k uvedeným cenám připočtena v zákonem stanovené výši.

### Souhrn ceny

Položka	Cena / měsíc
Provoz aplikace a všech jejích dílčích částí	12.000 Kč

### Smluvní pokuta při nesplnění dostupnosti

Nedodržení garance celkové dostupnosti	Smluvní Pokuta
Dostupnost veřejné části Aplikace jizdnirady.pmdp.cz	10.000 Kč
Dostupnost administrační části Aplikace cdb2.pttsoftware.eu	2.500 Kč
Dostupnost testovací části Aplikace na portu 22225	2.500 Kč

Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta v příslušném kalendářním měsíci bude stanovena v souladu s výše uvedeným výpočtem s tím, že její výše je dohodou smluvních stran limitována maximální částkou odpovídající měsíční ceně za provoz aplikace.

### Ostatní činnosti

Činnosti, které přesahují časový rámec výše uvedených paušálních plateb (v tabulce Souhrn ceny), budou účtovány dle následujícího ceníku:



Č. smlouvy objednatele: 476/2019/PMDP

	Úkon	Jednotka	Cena za jednotku
U1	Obsahové úpravy v HTML, administrátorské práce, konzultace, další práce	1 hod	1500 Kč

V Praze dne

5.6.2019

Dodavatel:

Objednatel:

## Příloha číslo IV.

### Smlouvy o provozování aplikace „Dynamické jízdní řády PMDP“

uzavřené podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění  
(dále jen „NOZ“)

## Kontakty a odpovědné osoby

### PTT Software s.r.o.

sídlo: Konviktská 291/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO: 05095671

DIČ: CZ05095671

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, C 257569

zastoupená

(dále jen „**dodavatel**“ nebo jako „**PTT**“)

a

### Plzeňské městské dopravní podniky a.s.

sídlo: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČO: 25220683

DIČ: CZ25220683

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710

zastoupená:

(dále jen „**objednatel**“ a společně s dodavatelem jako „**smluvní strany**“)

### Kontaktní informace pro klientskou podporu a servis dodavatele

Objednatel má možnost kontaktovat servisní pracovníky dodavatele pomocí těchto kontaktů nebo pomocí e-mailů uvedených u jednotlivých odpovědných osob:

Telefon	
Systém Servicedesk	<a href="https://pttsoftware.freshdesk.com">https://pttsoftware.freshdesk.com</a>

### Kontakty a odpovědné osoby na straně dodavatele

<b>Odpovědné osoby na straně dodavatele</b>		
Z1	Změna smluv	
Z2	Technické problémy a požadavky	
Z3	Problémy s fakturací a další účetní záležitosti	

  

<b>Příjem požadavků na aktualizace</b>		
Z4	Systém Servicedesk	<a href="https://pttsoftware.freshdesk.com">https://pttsoftware.freshdesk.com</a>
	Nouzový kontakt v případě nedostupnosti Servicedesku	

**Kontakty a odpovědné osoby na straně objednatele**

	<i><b>Položka</b></i>	<i><b>Osoba</b></i>	<i><b>Kontakt (mail popř. tel.)</b></i>
T1	Změna smluv		
T2	Podávání požadavků na aktualizaci seznamu oprávněných zadavatelů práce		
T3	Problémy s fakturací a další účetní záležitosti		faktury@pmdp.cz

V Praze dne

Dodavatel:

Objednatel: