

6 09/19-600-01

## Servisní smlouva č. SM 19/421/MV - ps o servisní a materiálové podpoře a pronájmu stroje

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

**1. Objednatel a nájemce :** Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava  
Fakulta elektrotechniky a informatiky  
**Se sídlem :** 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava - Poruba  
**Zastoupeným :** prof. Ing. Pavlem Brandštetterem, CSc., děkanem  
**Bankovní spojení :** Československá obchodní banka, a.s., č.ú.: [REDACTED]  
**IČ :** 61989100  
**DIČ :** CZ61989100  
dále jen „objednatel“.

a

**2. Zhotovitel a pronajímatel :** amethyst.cz, s.r.o.  
**Se sídlem :** Lámař 41/12, 711 00 Ostrava-Koblov  
**Zastoupený :** Ing. Pavlem Buchtou, jednatelem  
**Bankovní spojení :** Raiffeisenbank, a.s., č.ú.: [REDACTED]  
**IČ :** 25904540  
**DIČ :** CZ25904540  
Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 26053

dále jen „zhotovitel“.

### I.

#### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět servisní a materiálovou podporu kancelářské techniky, tj. poskytování a zajištění servisních služeb a dodávek spotřebního materiálu k zařízením dle přílohy č. 1 a nájem předmětných zařízení a závazek objednatele hradit zhotoviteli nájemné a další úplaty za poskytované služby a dodávky materiálu dle této smlouvy.

### II.

#### Místo, termín a způsob plnění

1. Zhotovitel bude veškeré služby a dodávky zboží definované v rámci této smlouvy poskytovat dle potřeby objednatele v místě instalace zařízení nebo servisním středisku zhotovitele v závislosti na složitosti oprav.

2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli do nájmu zařízení dle přílohy č.1 a 2 a udržovat je v dobrém provozuschopném stavu a poskytovat spotřební materiály k zařízení.

3. Servisní a materiálová podpora bude zajišťována zhotovitelem na zařízeních od zhotovitele pronajatém po celou dobu účinnosti této smlouvy, a to výlučně. Objednatel není proto oprávněn zajišťovat si servisní a materiálovou podporu na pronajatém zařízení od třetích osob, vyjma dodávek xeropapíru, avšak vždy minimálně v kvalitě doporučené zhotovitelem. Porušení tohoto závazku objednatel je považováno za podstatné porušení této smlouvy a opravňuje zhotovitele od této smlouvy odstoupit.

4. Místem instalace zařízení je sídlo organizace: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba, FEI. Místo instalace může být změněno pouze po předchozím písemném souhlasu zhotovitele. Přemístění pronajatého zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele opravňuje zhotovitele odstoupit od této smlouvy. Poskytnutí zařízení zhotovitelem do nájmu objednateli se sjednává na dobu od 1. 7.2019 do 30.6.2023, tj. 48 měsíců.

5. Obě smluvní strany potvrdí převzetí zařízení v předávacím protokolu, a to oprávněnými osobami obou smluvních stran. Objednatel je povinen zařízení užívat v souladu s jeho určením (technické a jiné podmínky) a dle manuálu předaného mu zhotovitelem, v opačném případě zhotovitel neodpovídá za vady způsobené užíváním zařízení v rozporu s touto smlouvou.

6. Objednatel je oprávněn provádět změny, tj. modifikace, rozšíření apod. na zařízení jen s písemným souhlasem zhotovitele. Náklady na případné změny budou hrazeny objednatelem.

7. V případě potřeby nepředpokládaného servisního zásahu nebo mimořádné dodávky spotřebního materiálu bude servisní a materiálová podpora poskytnuta po ohlášení dle této smlouvy na vyžádání objednatele v rozsahu a ve lhůtách stanovených touto smlouvou. Zhotovitel bude zajišťovat servisní zásahy v pracovní dny (pondělí až pátek) i mimo svou pracovní dobu, a ve dnech pracovního volna (sobota, neděle a o svátcích) v servisních kategoriích Standard servis – zásah do 24 h v pracovní době, Express servis – zásah v den sjednání v pracovní době a Nonstop servis – zásah mimo pracovní dobu a ve svátky.

8. Objednatel je povinen zhotoviteli oznámit každou škodu, poruchu či jiný nedostatek na zařízení, jejichž zjištění lze po objednateli spravedlivě požadovat, který nelze odstranit v rámci běžné údržby, a to ve lhůtě 7 dní poté, kdy byla uvedená skutečnost objednatelem zjištěna. V případě poškození stroje, jeho zničení, odcizení a jiné podobné události týkající se pronajatého zařízení, je objednatel povinen uhradit vzniklou škodu zhotoviteli za předpokladu, že objednatel nedostatečně chránil pronajaté zařízení či jej vystavil zbytečnému riziku a za vzniklou škodu je tedy odpovědný. Její výši určí znalec generálního zastoupení značky v ČR na náklady zhotovitele. V případě, že škoda na pronajatém zařízení byla objednatelem způsobena úmyslně, nebo v důsledku hrubé nedbalosti, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

9. Ohlášení poruchy provede objednatel dle kategorie servisní služby, a to jedním z následujících způsobů:

- a) v pracovní dny od 8.00 hod do 16.00 hod pro kategorii servisní služby Standard a Express: telefonicky nebo faxem na číslo [REDACTED]
- b) mimo pracovní dobu, o svátcích pro kategorii servisní služby Nonstop: telefonicky na mobilní telefonní číslo [REDACTED]

Potvrzení o přijetí požadavku je při ohlášení dle bodu 9b) provedeno zpětným voláním na telefonní číslo volajícího. V pracovní dny a čase uvedeném výše v čl. II bod 9a) této smlouvy nebude služba při volání na mobilní tel. číslo považována za Nonstop Servis, pokud nebude vyžadován zásah v režimu servisní kategorie Nonstop.

10. Zhotovitel zajistí odstranění poruchy nebo náhradní zařízení nejpozději do 48 hodin od jejího ohlášení zhotoviteli. Pro dobu zásahu jsou rozhodující hodiny pracovního dne. (pracovním dnem se rozumí každý den vyjma volných dnů a státních svátků).

11. Zhotovitel si vyhrazuje právo náhrady nedostupných původních náhradních dílů dostupnými díly stejné nebo lepší kvality, zajišťujícími v plném rozsahu původní funkci.

12. Objednatel je povinen ve sjednané době umožnit zhotoviteli přístup k zařízení po celou dobu trvání této smlouvy za účelem provádění servisní činnosti a kontroly technického stavu. Pokud objednatel neumožní přístup k zařízení, ačkoli byl písemně informován o termínu kontroly, a neučiní tak ani v náhradním termínu oznámeném mu zhotovitelem, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to i v opakovaných případech.

13. Objednatel bere na vědomí, že úmyslná manipulace s mechanismem počítačové kopie je závažným porušením této smlouvy. V takovém případě je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 000,-Kč a zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit.

14. Objednatel odpovídá za řádné provádění elektro revizí, nakládání s odpady a dodržování autorských práv dle platné legislativy.

15. Servisní a materiálová podpora specifikovaná touto smlouvou se nevztahuje na systémové modifikace a rozšíření (např. přídatná zařízení).

16. Podmínky servisní a materiálové podpory jsou garantovány při používání originálních dílů a materiálů dodaných zhotovitelem.

### III.

#### Cena a platební podmínky

1. Cenou se rozumí částka hrazená objednatelem za služby vč. nájmu a dodávky dílů a materiálů poskytovaných zhotovitelem dle této smlouvy.

2. Cenu tvoří následující položky:

a) cena za servisní a materiálovou podporu ve výši dle provedeného počtu kopií formátu A4 se specifikací uvedenou v následujících bodech aa)-bb):

aa) částka za kopii ve výši:

0,16 Kč/kopie bez DPH pro černobílé kopie  
1,00 Kč/kopie bez DPH pro barevné kopie

zahrnuje:

- spotřební materiál a náhradní díly pro kopírovací stroje bez xeropapíru
- práci technika v režimu servisní kategorie Standard (zásah do 24 hod.)
- cestovné

(bb) měsíční poplatek ve výši .....1 x 1190,-- Kč bez DPH zahrnuje:

- nájemné za nájem zařízení dle přílohy č. 1 (bez sešivacího finišeru)

měsíční poplatek ve výši .....1 x 1468,-- Kč bez DPH zahrnuje:

- nájemné za nájem zařízení dle přílohy č. 2 (se sešivacím finišerem)

b) poskytnutí náhradního zařízení je účtováno dle ceníku služeb zhotovitele (příloha č. 3).

c) cena za ostatní poskytnuté služby a dodávky zboží nespádající pod čl.III bod 2a) této smlouvy

(např. cena za práci při servisním zásahu mimo kategorii standard - nonstop servis aj.) dle ceníku služeb zhotovitele (příloha č. 3)

Částka za kopii odpovídá normovanému pokrytí výtisku ve výši 5% na základě čehož je určena životnost tonerových složek spotřebního materiálu uváděná výrobcem, která je určující pro periodu dodávek tonerových složek. Při spotřebě tonerových složek vyšší o více než 20% vzhledem k normě výrobce (např. černé kopie nebo průměru u barevné kopie) je zhotovitel oprávněn vyúčtovat nadnormativní dodávku tonerových složek.

V případě nutnosti nastavení barev (color management) z důvodu chyby stroje je tato práce poskytována zdarma. V případě požadavku na color management nebo nastavování barev spektrometrem pro jednotlivé zakázky z důvodu komerčních požadavků zákazníka je tato práce samostatně zpoplatněna.

V případě, že zařízení bude využíváno z více než 50% celkového objemu počítačového skeneru pouze pro skenování (čili skeny bez výstupů kopií) má zhotovitel právo vyúčtovat objednateli servisní zásah za opravu skeneru a podavače skenovaných dokumentů pokud stav skeneru a podavače stroje takovou opravu bude vyžadovat.

3. Ceny za služby a dodávky zboží nespádající pod čl.III bod 2a) této smlouvy jsou účtovány dle ceníku služeb zhotovitele (příloha č. 3). Instalace a zaškolení obsluhy nebudou účtovány.

4. Částka určená měsíčním poplatkem dle čl. III bod 2. této smlouvy bude fakturována vždy měsíčně na začátku kalendářního měsíce pro poskytnutí servisní a materiálové podpory v daném měsíci. Vyúčtování počtu kopií bude provedeno měsíčně s vystavením faktury do 15.dne následujícího měsíce. Cena určená součtem položek uvedených v čl. III bod 3. bude objednateli vyúčtována daňovým dokladem vždy po poskytnutí podpory, nejpozději do 15.dne následujícího měsíce.

5. Objednatel uhradí výše uvedenou cenu na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem, a to převodem na účet zhotovitele do 14 dnů od data vystavení dokladu. Pokud objednatel neuhradí měsíční poplatek déle než do 30 dnů od data jeho splatnosti, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit.

6. K cenám uvedeným v této smlouvě bude připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů.

#### IV.

##### Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 48 měsíců počínaje dnem 1. 7. 2019.
2. Ukončením smlouvy se žádná ze smluvních stran nezbavuje již vzniklých závazků, které vznikly za dobu trvání této smlouvy vůči druhé straně. Obě strany jsou povinny vzájemné závazky vypořádat v řádných termínech.
3. Při ukončení této smlouvy uplynutím doby uvedené v čl. IV. odst. 1 této smlouvy je objednatel povinen vrátit pronajaté zařízení zhotoviteli nejpozději v den ukončení účinnosti této smlouvy, a to na základě předávacího protokolu. V případě předčasného ukončení této smlouvy je objednatel povinen vrátit zhotoviteli pronajaté zařízení do 3 pracovních dní od ukončení této smlouvy, a to na základě předávacího protokolu.
4. Po řádném ukončení smlouvy uplynutím doby sjednané na pronájem zařízení má objednatel právo na přednostní odkoupení zařízení dle přílohy č.1 za cenu 2.000 Kč bez DPH a dle přílohy č.2 za cenu 2500 Kč bez DPH, a to ve lhůtě jednoho měsíce od ukončení této smlouvy. Objednatel musí mít před odkoupením zařízení uhrazeny všechny své závazky vůči zhotoviteli.
5. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě neplnění povinností ze strany zhotovitele. Neplněním povinností se pro tento případ rozumí prokazatelné opakované neposkytnutí servisního zásahu v jehož důsledku stroj nemohl být v běžném provozu.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět písemnou výpovědí prokazatelně doručenou druhé smluvní straně s výpovědní dobou délky 1 měsíce, která začne běžet od následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď. V případě, že objednatel využije svého práva tuto smlouvu za sjednaných podmínek vypovědět, je objednatel povinen zhotoviteli zařízení vydat a uhradit mu veškeré doposud neuhrazené částky a dále částku ve výši odpovídající měsíčním poplatkům podle následujících pravidel. Pokud objednatel vypoví smlouvu v průběhu prvního kalendářního roku platnosti této smlouvy, zavazuje se zhotoviteli uhradit jako smluvní pokutu měsíční poplatky rovnající se počtu měsíců do konce tohoto kalendářního roku. Pokud objednatel vypoví smlouvu kdykoliv poté, zavazuje se zhotoviteli uhradit jako smluvní pokutu měsíční poplatky v délce tří měsíců.

#### V.

##### Sankce

1. Pokud zhotovitel nedodrží termín plnění dle čl. II, odst.7 této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% hodinové sazby běžné práce servisního technika dle ceníku služeb zhotovitele (příloha č. 3) za každou hodinu prodlení od sjednané hodiny servisního zásahu a dle servisní kategorie.
2. Pokud objednatel neuhradí zhotoviteli fakturu v termínu dle čl. III bod 5 této smlouvy, uhradí objednatel smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

#### VI.

##### Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků ke smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Práva vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy mohla být uplatněna poprvé.
4. Přijetí nabídky učiněné touto smlouvou, která bude obsahovat dodatky, výhrady nebo omezení, které budou měnit podmínky této smlouvy i nepodstatně, bude považováno za novou nabídku.

5. Tato smlouva tvoří úplné ujednání smluvních stran o jejich právech a povinnostech; nebude proto brán zřetel k obchodním zvyklostem obecně zachovávaným v odvětví nebo zavedené praxi stran.

6. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.

7. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno paré. Přílohy jsou nedílnou částí této smlouvy.

8. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem instalace zařízení dle čl. II této smlouvy.

**Přílohy smlouvy:** příloha č.1 - Specifikace tiskárny bez sešivacího finišeru  
příloha č.2 - Specifikace tiskárny se sešivacím finišerem  
příloha č.3 – Ceník služeb

V Ostravě dne 13. 06. 2019

V Ostravě dne 14. 6. 2019

.....  
za objednatele

.....  
za zhotovitele









## CENÍK SLUŽEB

**Servisní kategorie**      Servisní kategorie jsou účtovány jako hodinové sazby

### Barvotisková technika

**Servis standard - černé mfc systémy**      490 Kč  
Servisní zásah v pracovní dny do 24 hod

**Servis standard - barevné mfc systémy**      490 Kč  
Servisní zásah v pracovní dny do 24 hod

**Servis express - černé mfc systémy**      1,5xSTND  
Servisní zásah v pracovní době v den nahlášení

**Servis express - barevné mfc systémy**      1,5xSTND  
Servisní zásah v pracovní době v den nahlášení

**Servis nonstop - černé mfc systémy**      3xSTND  
Servisní zásah mimo pracovní dobu a ve svátky.  
Do 3 hodin od potvrzení přijetí požadavku na servis.

**Servis nonstop - barevné mfc systémy**      3xSTND  
Servisní zásah mimo pracovní dobu a ve svátky.  
Do 3 hodin od potvrzení přijetí požadavku na servis.

**Servis speciál**      ---  
Servisní zásah se zvláštními podmínkami sjednanými samostatnou servisní smlouvou.

**Servis SafeQ**      590 Kč  
práce s tiskovým systémem

**Servis ScanFlow / Re-rite**      590 Kč  
práce se skenovacím systémem

**Servis vytěžování dokumentů**      1 190 Kč  
workflow, analýzy apod.

### Audiovizuální technika

**Servis AV basic**      490 Kč  
Základní servisní práce - audiovizuální technika

**Servis AV**      650 Kč  
Specializované servisní práce - audiovizuální technika

**Servis Robotel**      890 Kč  
Specializované servisní práce - jazyková laboratoř

### Výpočetní technika

**Servis výpočetní techniky**      550 Kč  
Servisní práce na PC a ostatní výpočetní technice

**Servis LAN**      890 Kč  
Servisní práce na SW v lokální síti.  
Servisní práce na HW - síťových prvcích, serverech a speciálních řešení v IT

	<b>Paušální výjezd - úkon</b>	350 Kč
	<p>           Servisní zásah v pracovní dny nespádající pod servisní kategorie            (např. čas opravy do 5 min., marný výjezd, apod.)         </p>	
<b>Instalace</b>	je účtováno jako servisní úkon ve výši dle poplatku v tomto ceníku	
Kancelářská technika		
	<b>Instalace - čb MFC A4</b>	800 Kč
	<b>Instalace - čb MFC A3</b>	1 100 Kč
	<b>Instalace - čb Produkční A3</b>	9 000 Kč
	<b>Instalace - color MFC A4</b>	1 200 Kč
	<b>Instalace - color MFC A3</b>	1 800 Kč
	<b>Instalace - color Produkční A3</b>	12 000 Kč
	<b>Instalace - 1ks příslušenství</b>	450 Kč
	Výsledná cena je součtem instalací jednotlivých dílčích komponentů	
	<b>Instalace - fax</b>	550 Kč
	Instalace faxového přístroje, nezahrnuje případné připojení k PC	
<b>Profylaxe</b>	je účtováno jako servisní úkon ve výši dle poplatku v tomto ceníku	
Prezentační technika		
	<b>PÚ - projektory S/3000</b>	3 550 Kč
	Pravidelná profylaktická údržba datavideoprojektoru se světelným tokem do 3000 ANSI lm	
	<b>PÚ - projektory S/5000</b>	4 550 Kč
	Pravidelná profylaktická údržba datavideoprojektoru se světelným tokem do 5000 ANSI lm	
	<b>PÚ - projektory školy</b>	smluvní školní cena
	Pravidelná profylaktická údržba datavideoprojektoru pro školy	
	<b>PÚ - projektory restaurace</b>	5 500 Kč
	Pravidelná profylaktická údržba datavideoprojektoru z provozu v zakoupených prostorách	
<b>Ostatní</b>	je účtováno jako servisní úkon ve výši dle poplatku v tomto ceníku	
	<b>Vystavení protokolu</b>	500 Kč
	posouzení stavu stroje, likvidační protokol apod.	
	<b>Revizní zpráva</b>	1 200 Kč
	revize elektromontáží	
<b>Sazebník dopravy</b>	Doprava - v obci Ostrava, paušál.	200 Kč
	Doprava - cestovné mimo Ostravu.	10 Kč/km

Poznámka:

Při servisním zásahu v kategorii Express resp. Nonstop a provedení úkonů dle ceníku služeb (mimo skupinu servisní kategorie), činí poplatek 1,5 násobek (Express) resp. 2,5 násobek (Nonstop) standardní sazby.

Ceník platný od: 1.5.2017