Číslo Smlouvy: 2019\_2021\_IC\_ZP\_47673036

Identifikační kód Smlouvy: 2019\_2021\_IC\_ZP\_47673036

**Smlouva o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“)**

Uzavřená mezi těmito smluvními stranami:

**Zákazník**

Jméno fyzické/právnické osoby: RBP, zdravotní pojišťovna

IČ: 47673036/ DIČ: CZ47673036

Adresa trvalého bydliště / sídlo firmy: Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00, Ostrava

Adresa pro doručování: Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00, Ostrava

Telefon: xxx xxx xxx , e-mail: rbp@rbp-zp.cz

Osoba oprávněna jednat za Zákazníka: Ing. Antonín Klimša, MBA, výkonný ředitel

Kontaktní osoba: xxx xxx xxx, tel. xxx xxx xxx, e-mail: xxx xxx xxx

**Dodavatel:** E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice **|** IČ: 26078201 **|** DIČ: CZ26078201 **|** Společnost je zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390 **|** Peněžní ústav: xxx xxx xxx, číslo účtu: xxx xxx xxx. Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad (www.eru.cz). Stížnosti vyřizuje Dodavatel v souladu s právním řádem ČR.

Telefon: xxx xxx xxx, e-mail: xxx xxx xxx

Osoba oprávněna jednat za dodavatele: xxx xxx xxx, na základě Plné moci ze den 6. 2. 2019

Kontaktní osoba: xxx xxx xxx

**I. Předmět a obsah Smlouvy**

Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi plyn v maximální úrovni (pásmu) odběru do 630 MWh/rok a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v plynárenství a závazek Zákazníka zaplatit za dodávku plynu cenu a za související služby cenu uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a to vše za podmínek dále uvedených.

**II. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy**

1. Předpokládaný termín zahájení dodávky: 01.07.2019

2. Tato Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná zahájením dodávky dle této Smlouvy. Smlouva je uzavřena na dobu určitou od 01.07.2019 do 30.6.2021.

**III. Produkt, ceník, zálohy a platební podmínky**

1. Pro období od 01.07.2019 do 30.6.2021 platí individuální cena za dodávku plynu uvedená v článku V. Zvláštní ujednání.

2. Výše zálohy do nejbližšího zúčtování (Kč):

3. Způsob úhrady záloh: příkazem k úhradě

4. Způsob úhrady faktury: «G\_PAY\_METH\_INV» příkazem k úhradě

5. Zálohové období (cyklus záloh): měsíčně

6. Bankovní spojení: xxx xxx xxx, číslo účtu/kód banky: xxx xxx xxx

7. Variabilní symbol: xxx xxx xxx

8. Způsob zasílání faktur: ☐ v listinné podobě ☐ v PDF formátu na email: rbp@rbp-zp.cz

**IV. Odběrné místo**

Adresa odběrného místa: Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00, Ostrava

EIC kód: 27ZG700Z0006024H

Předpokládaná roční spotřeba: 353 MWh/rok

**V. Zvláštní ujednání**

Individuální cena za dodávku plynu se sjednává ve výši 584 Kč za 1 MWh, 0 Kč za stálý měsíční plat a0 Kč na 1000 m3 za denní rezervovanou kapacitu bez daně z plynu a DPH.

**VI. Podmínky sdružených služeb dodávky plynu**

1. Smluvní vztahy se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky plynu pro domácnosti a maloodběratele v platném a účinném znění (dále jen „OP“), které jsou součástí této Smlouvy.

2. OP účinné od 1. 1. 2016 jsou po celou dobu trvání Smlouvy neměnné.

3. V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Dodavatel mu prokazatelně zašle písemnou upomínku, je oprávněn v této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.

4. V případě, že Zákazník poruší povinnost dle odst. 2.2 nebo 2.3 OP, zavazuje se zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč.

5. V případě, že při změně dodavatele dojde k situaci uvedené v § 74 odst. 2) zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění, tj. probíhá odběr plynu v odběrném místě Zákazníka po dobu kratší než 10 pracovních dní bez smluvního subjektu zúčtování evidovaného pro odběrné místo Zákazníka, smluvní strany se dohodly, že se považuje za zahájení dodávky plynu den, od kterého nese Dodavatel odpovědnost za odchylku v odběrném místě Zákazníka, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

**VII. Závěrečná ustanovení**

Pokud tuto Smlouvu uzavírá Zákazník právnická osoba, bere osoba oprávněná jednat za takového Zákazníka na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje bude Dodavatel zpracovávat na základě oprávněného zájmu pro účely přípravy, uzavření a plnění smlouvy se zákazníkem, ochrany právních nároků a provozních potřeb. Proti takovému zpracování má tato osoba právo kdykoliv podat námitku. Osoba oprávněná jednat za Zákazníka právnickou osobu a Zákazník podnikající fyzická osoba se zavazuje informovat kontaktní osoby o zpracování jejich osobních údajů. Bližší informace o zpracování osobních údajů jednotlivých osob, včetně způsobu podání námitky, jsou uvedeny na webové stránce www.eon.cz, v sekci Ochrana osobních údajů, v části týkající se jednotlivých produktů.

Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s Distributorem smlouvu, jejímž předmětem bude zajištění služby distribuční soustavy do výše uvedeného odběrného místa.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze uzavřít pouze v listinné podobě.

Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem Smlouvy a OP seznámil v dostatečném předstihu, rozumí jeho obsahu a vyjadřuje s těmito dokumenty souhlas, který stvrzuje svým podpisem níže.

Ujednáním smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu majetkové újmy.

**VIII. Plná moc**

**Zákazník:**

Jméno fyzické/právnické osoby: RBP, zdravotní pojišťovna

IČ: 47673036/ DIČ: CZ47673036

Adresa trvalého bydliště / sídlo firmy: Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00, Ostrava

Adresa pro doručování: Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00, Ostrava

Specifikace odběrného místa (EIC): 27ZG700Z0006024H

Osoba oprávněná zastupovat Zákazníka: Ing. Antonín Klimša, MBA, výkonný ředitel

uděluje tímto plnou moc společnosti E.ON Energie, a.s. se sídlem F.A.Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201 k zastupování a veškerým právním úkonům souvisejícím s procesem změny dodavatele plynu do výše uvedeného odběrného místa, zejména k:

* ukončení smluvních vztahů s dodavateli plynu, jejichž předmětem je dodávka plynu, a to včetně případného zpětvzetí těchto právních úkonů za účelem řádného průběhu procesu změny dodavatele, popřípadě ukončení smluvních vztahů s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, jehož předmětem je distribuce plynu,
* odvolání plných mocí vystavených zákazníkem třetí osobě (zejména dodavateli plynu) v souvislosti s uzavřením smlouvy, jejíž předmětem je dodávka plynu, a zpětvzetí právních úkonů učiněných třetí osobou na základě takové plné moci,
* uzavření s příslušným provozovatelem distribuční soustavy Smlouvy o připojení zařízení zákazníka pro distribuci a odběr plynu umístěného v uvedeném odběrném místě, a to včetně případného zpětvzetí právních jednání směřujících k uzavření této smlouvy,
* vyžádání a převzetí od dodavatele plynu kopie Smluv o dodávce plynu nebo Smluv o sdružených službách dodávky plynu uzavřených mezi dodavatelem plynu a zákazníkem,
* vyžádání a převzetí od dodavatele plynu nejbližší možná data ukončení smluvních vztahů mezi dodavatelem a zákazníkem,
* zastupování zákazníka při registraci u společnosti OTE, a.s., IČ: 26463318, Sokolovská 192/79, Karlín, 186 00 Praha 8.

Dodavatel je výslovně oprávněn dle této plné moci udělit plnou moc jiné osobě, aby místo něho jednala za Zákazníka.

**Za Zákazníka: Za E.ON Energie, a.s.**

V Ostravě dne: V Českých Budějovicích dne:

Osoba oprávněná k podpisu Osoba oprávněná k podpisu

Jméno: Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA Jméno: xxx xxx xxx

Funkce: výkonný ředitel Funkce: xxx xxx xxx

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis Podpis

Příloha č. 1 smlouvy

Obchodní podmínky
pro sdružené dodávky plynu

1. Tyto obchodní podmínky tvoří přílohu smlouvy o sdružených dodávkách plynu ze dne 18. 6. 2019 (dále i „**smlouva o sdružených dodávkách plynu**“).

2. Smlouva o sdružených dodávkách plynu se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 7. 2019 do 30. 6. 2021.

3. Za odchylku ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), je odpovědný dodavatel.

4. Cena za odběr plynu je tvořena platbou za odebraný plyn, daní z plynu a regulovanou platbou za distribuci plynu, přičemž

a) platba za odebraný plyn se stanoví vynásobením skutečné spotřeby plynu smluvenou jednotkovou cenou za 1 MWh;

b) daň z plynu se stanoví v souladu se zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, v platném znění;

c) regulovaná platba za distribuci plynu se stanoví dle příslušných právních předpisů, obsahuje pouze povinné (obligatorní) platby stanovené právními předpisy, a ke dni uzavření smlouvy o sdružených dodávkách plynu zahrnuje cenu za přepravu plynu, cenu za distribuci plynu a cenu za služby operátora trhu.

5. K ceně za odběr plynu bude účtována daň z přidané hodnoty (DPH) ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a to ve výši stanovené tímto zákonem.

6. Jinou úhradu sdružených služeb dodávky plynu, než cenu za odběr plynu stanovenou podle těchto podmínek není dodavatel oprávněn požadovat.

7. Dodavatel je oprávněn požadovat úhradu ceny za odběr plynu prostřednictvím ročního vyúčtování vystaveného a doručeného odběrateli nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne skončení příslušného kalendářního roku, přičemž dodavatel je oprávněn požadovat měsíční zálohu ve výši maximálně 50 000,- Kč.

8. Splatnost daňového dokladu – faktury – do 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení odběrateli.

9. Překročení ceny je možné pouze v případě změny výše regulované části ceny dodávky plynu, dle rozhodnutí ERÚ, sazby DPH a změny daně z plynu.

10. Přílohy:

Příloha č. 1 obchodních podmínek: Cena dodávky plynu

Příloha č. 2 obchodních podmínek: Místo plnění

V Ostravě dne V Českých Budějovicích dne

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

za RBP, zdravotní pojišťovnu za E.ON Energie, a.s.

Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel xxx xxx xxx

příloha č. 1 obchodních podmínek: Cena dodávky plynu

Cena dodávky plynu

|  |
| --- |
| **cena za 1 MWh v Kčbez DPH, ceny regulované ERÚ a daně z plynu** |
| 584 Kč |

V Ostravě dne V Českých Budějovicích dne

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

za RBP, zdravotní pojišťovnu za E.ON Energie, a.s.

Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel xxx xxx xxx

Příloha č. 2 obchodních podmínek: Místo plnění

**Místo plnění**

**Odběrné místo (místo plnění)**:

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo odběrného místa: | 9300009996 |
| Adresa odběrného místa: | Michálkovická 967/108, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava |
| EIC kód: | 27ZG700Z0006024H |

V Ostravě dne V Českých Budějovicích dne

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 za RBR, zdravotní pojišťovnu za E.ON Energie, a.s.

Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel xxx xxx xxx

**Obchodní podmínky dodávky plynu pro domácnosti a maloodběratele
(dále jen „OP“)**

**1 Obecná ustanovení**

1.1 Tyto OP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou
o dodávce plynu nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností E. ON Energie, a. s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201, zapsanou v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen „Dodavatel“)
a zákazníkem (dále jen „Zákazník“) uvedeným ve Smlouvě. Pokud se
v OP hovoří o Smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně
s OP, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OP.

1.2 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním Řádu provozovatele distribuční soustavy,
ke které je odběrné plynové zařízení Zákazníka připojeno.

**2. Práva a povinnosti smluvních stran**

2.1 Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku plynu neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

2.2 Zákazník se zavazuje s ohledem na převzetí (přechod) odpovědnosti
za odchylku Dodavatelem, v období od zahájení dodávky do skončení platnosti Smlouvy, odebírat plyn pouze od Dodavatele.

2.3 Zákazník se zavazuje - kromě oprávnění vyplývajících z právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele - neprovádět žádné právní a jiné úkony nebo jednání, které by bránily Dodavateli provést změnu dodavatele
k předpokládanému termínu zahájení dodávky, uvedenému ve Smlouvě.

2.4 Jestliže Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozeného od daně
ze zemního plynu, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek hodnověrně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele
v souvislosti s daní ze zemního plynu. Jestliže Zákazník hodlá nabýt plyn osvobozený od daně v případech, kdy jej lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí plynu bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci (zejména náklady za uložené sankce).

**3. Měření a provádění odečtů**

3.1 Pro určení výše odběru plynu se použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“). V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebraného plynu určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá
za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.

3.2 Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou
na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci.

**4. Ceny, způsob a místo plnění**

4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytovaná plnění cenu za dodávku plynu stanovenou Smlouvou a dále cenu za související služby v plynárenství, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a rovněž všechny daně a ostatní platby stanovené příslušnými právními předpisy, zejména daň ze zemního plynu a daň z přidané hodnoty (dále jen „Celková cena“).

4.2 Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za každé fakturační období Celkovou cenu formou záloh, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. Výše záloh pro každé následující fakturační období, které je Zákazník povinen platit, je uvedena na příslušném předpisu záloh nebo faktuře. Zálohy jsou splatné do 15. dne prvního kalendářního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období (cyklus záloh) s tím, že první záloha je splatná ve lhůtě stanovené Dodavatelem, která nesmí být kratší než 10 dní od oznámení této lhůty Zákazníkovi.

4.3 Fakturační období je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování Celkové ceny a vystaven příslušný doklad (dále jen „faktura“). První fakturační období začíná zahájením dodávky. Délka fakturačního období je předpokládána 12 měsíců
a jeho skutečnou délku určuje Dodavatel, a to zejména s ohledem
na odečty spotřeby plynu prováděné PDS.

4.4 Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována.

4.5 Veškeré peněžité závazky Dodavatele, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky
na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. V ostatních případech se peněžité závazky Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.

4.6 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou
a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.

4.7 V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn doplatek, Zákazník jej uhradí na základě faktury ve lhůtě uvedené ve faktuře. V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn přeplatek, bude tento přeplatek vrácen Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to způsobem a ve lhůtě uvedenými
ve faktuře.

4.8 Má-li Zákazník sjednáno zasílání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.

4.9 Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to
ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.10 V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem,
a pokud jej nelze takto stanovit (např. předpis pozbude účinnosti),
pak ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

**5. Změna smluvních údajů**

5.1 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak.

5.2 Změnu výše záloh, cyklu záloh a způsobu zasílání faktur lze provést dohodou smluvních stran, vedle způsobu uvedeného v odst. 5.1, také elektronicky prostým emailem nebo nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele nebo prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24). Zároveň platí, že v případě přepisu (změny Zákazníka
v odběrném místě) je možné Smlouvu se stávajícím Zákazníkem ukončit i telefonicky, a to za současné účasti stávajícího a nového Zákazníka u telefonické dohody. Účinnost ukončení Smlouvy se stávajícím Zákazníkem v případě přepisu nastává okamžikem zahájení dodávky novému Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené
s Dodavatelem.

5.3 Smluvní údaje mohou být upraveny prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24), na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě, prostým emailem nebo nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele, a to v případech, kdy dochází
ke změně:

 a) způsobu úhrady faktur nebo záloh,

 b) bankovního spojení,

 c) telefonního čísla, mobilního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,

 d) adresy pro doručování,

 e) osoby oprávněné jednat jménem Zákazníka,

 f) DIČ, názvu obchodní firmy, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,

 g) příjmení Zákazníka,

 h) adresy odběrného místa Zákazníka.

 V případě, že Dodavatel požádá Zákazníka o doložení oznamovaných skutečností dle písm. e) až h), je Zákazník povinen tyto skutečnosti Dodavateli neprodleně doložit, jinak není Dodavatel povinen změnu přijmout, případně je oprávněn přijatou změnu odmítnout.

5.4 V případě změny prováděné prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory OM uvedeného ve Smlouvě (např. jméno a příjmení, EIC, adresa odběrného místa (dále jen „OM“), číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy, zákaznické číslo atd.). Na nahrávání telefonního hovoru bude Zákazník upozorněn. V případě změny prováděné prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele je Zákazník povinen se řídit podmínkami užívání tohoto zákaznického portálu.

5.5 Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich identifikační (komunikační) údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu. Smluvní strany nesou odpovědnost za funkčnost komunikačních kanálů, které může druhá smluvní strana v souladu se Smlouvou použít.

**6. Zánik Smlouvy, přerušení, ukončení dodávky plynu**

6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího
po doručení písemné výpovědi.

6.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy
v případě neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.

6.3 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné
ke dni jeho doručení, pokud odstupující smluvní strana neuvede pozdější datum.

6.4 Smluvní strany se dohodly, že přerušením dodávky plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu vzniká Dodavateli právo odstoupit
od Smlouvy, avšak v případě, že při přerušení dodávky dojde
k odebrání měřicího zařízení, Smlouva přerušením dodávky zaniká.

6.5 Přerušení nebo ukončení dodávky plynu provede PDS na žádost Dodavatele. Zákazník se v této souvislosti zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo
v souvislosti s přerušením, ukončením dodávky plynu nebo opětovným obnovením dodávky plynu do OM.

6.6 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

**7. Ustanovení přechodná a závěrečná**

7.1 Zahájením dodávky plynu dle Smlouvy se ruší všechny dříve uzavřené smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka plynu
do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.

7.2 V případě konání právního jednání Dodavatele včetně uzavírání, změna ukončování Smlouvy, lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele nahradit faksimilií tohoto podpisu.

*7.3 Původní znění tohoto odstavce obsahující znění souhlasu se zpracováním osobních údajů se neuplatňuje z důvodu zajištění souladu s obecně závaznými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.*

7.4 Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad (www.eru.cz).

7.5 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích. Toto ustanovení platí pouze pro Zákazníky, kteří nejsou spotřebitelé.

7.6 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě.

7.7 Tyto OP nenahrazují obchodní podmínky, které jsou součástí smluv uzavřených do 31. 12. 2015.

7.8 Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2016.

V Českých Budějovicích dne 3. 11. 2015

Představenstvo E.ON Energie, a.s.