

Smlouva:	Smlouva o poskytování služeb podpory provozu IISPP v oblasti RISRE evidovaná u Objednatele pod č. 29/2018/UIB	Verze: 0.1
Dokument:	Objednávka ve smyslu čl. 5 Smlouvy	Datum: 2. 4. 2019

	Název dokumentu: Objednávka (Podpora RISRE nad rámec paušálních služeb)
---	---

Tým:	RISRE
Objednatel:	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922 se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov zastoupený: [REDACTED] IČO:03630919 DIČ:CZ03630919 ID datové schránky:ag5uunk
Poskytovatel:	FlyCom s.r.o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C43106 se sídlem: Olomouc – Nová Ulice, Horní lán 1310/10, PSČ 77900 zastoupená: [REDACTED] IČO: 27832422 DIČ: CZ27832422 ID datové schránky: gwy6rgh
Vlastník změny – odpovědný zástupce Poskytovatele:	[REDACTED]
Základní údaje Objednávky (RFC)	
Evidenční číslo Objednávky:	obj-241/2019
Oblast změny:	RISRE
Stručný popis změny:	Podpora RISRE nad rámec paušálních služeb
Termín dodání plnění:	18. 9. 2022
Rozsah a cena plnění:	[REDACTED] Celková cena 120 000 Kč bez DPH
Klasifikace změny:	Otevřený
Priorita:	Vysoká
Definice kategorie změny:	Malá

Smlouva:	Smlouva o poskytování služeb podpory provozu IISPP v oblasti RISRE evidovaná u Objednatele pod č. 29/2018/UIB	Verze: 0.1
Dokument:	Objednávka ve smyslu čl. 5 Smlouvy	Datum: 2. 4. 2019

Doplňující údaje :	
---------------------------	--

Analýza Objednávky (RFC)

Povinné údaje	
Analyzoval:	
Datum:	27. 3. 2019
Důvod změny:	Požadavek Vlastníka aplikace RISRE: <i>Žádám o podporu RISRE ze strany dodavatele nad rámec paušálních služeb. Čerpání této Objednávky je nutné vždy odsouhlasit Vlastníkem aplikace.</i>
Přínos změny : (v případě změny vyvolané změnou legislativy se vyplňuje: "Legislativní úprava".)	
Změny funkčnosti aplikace:	Nad rámec paušálních služeb bude realizována podpora v oblasti RISRE, a to na základě vyžádání Vlastníka aplikace (VA) nebo Zástupce Vlastníka aplikace (ZVA). Předpoklady a omezení Rozsah: - Rozsah Požadavku na změnu (RFC) je stanoven maximálním rozsahem - Nevýčerpaný rozsah nebude fakturován. Schválení čerpání: - Zadání požadavků a činností, hrazených z tohoto Požadavku na změnu (RFC), je v kompetenci VA/ZVA, - Požadavky a činnosti musí být následně uvedeny v zápise z jednání týmu, - Čerpání z tohoto Požadavku na změnu (RFC) nesmí být využito na paušální činnosti podpory IISPP, - Maximální schvalovaný objem jednoho požadavku ve výši 5 MD. Do 3 MD schvaluje VA/ZVA, v rozmezí 4 - 5 MD schvaluje Ředitel provozu IISPP. Vykazování: 1) Vykazování činností se provádí ke konci kalendářního měsíce formou dokumentu „Výkaz plnění služeb podpory provozu IISPP“, tento dokument podléhá schválení Objednatelem. 2) Rozsah prací a činností schvaluje VA/ZVA a vedoucí týmu RISRE za Dodavatele podpory, záznam o schválení musí být následně uveden v zápise z jednání týmu. 3) Podmínkou akceptace čerpání MD v rámci ORFC v daném vykazovaném období je akceptační email ze strany VA/ZVA směrem k Vedoucímu KC Dodavatele podpory/Zástupce Vedoucího KC Dodavatele podpory.

Smlouva:	Smlouva o poskytování služeb podpory provozu IISPP v oblasti RISRE evidovaná u Objednatele pod č. 29/2018/UIB	Verze: 0.1
Dokument:	Objednávka ve smyslu čl. 5 Smlouvy	Datum: 2. 4. 2019

	Návaznost procesů provozu: - Každý požadavek na řešení bude mít své číslo SD tiketu. - Pokud bude předmětem činnosti úprava systému vyžadující přenos na produkci, tak se proces řídí standardním schvalovacím procesem. Dopady do ostatních částí IISPP: • Architektura - bez dopadu • Infrastruktura a báze - bez dopadu • Správa uživatelů - bez dopadu • Školení - bez dopadu • Dokumentace - bez dopadu • Bezpečnost - bez dopadu Akceptační kritéria: - Akceptace čerpání ORFC je specifikována ve kapitole „Předpoklady a omezení“
--	---

Doporučení
Vedoucího Týmu
podpory ke schválení
či zamítnutí
Objednávky,
zdůvodnění:

Analýza dopadů

Harmonogram	Činnost	Předpokládaná doba

Pracnost

Oblast	Dopad		Pracnost	Komentář
	Ano	Ne		
Analýza	☐	☒	0	
Realizace	☒	☐	■	
Interní testování	☐	☒	0	
Testování s MF	☐	☒	0	
Testovací dokumentace	☐	☒	0	
Aktualizace uživatelské dokumentace a novinek v aplikaci	☐	☒	0	
Aktualizace dokumentace nastavení a vývoje	☐	☒	0	
Aktualizace školicí dokumentace	☐	☒	0	
Aktualizace školicího prostředí	☐	☒	0	

Smlouva:	Smlouva o poskytování služeb podpory provozu IISPP v oblasti RISRE evidovaná u Objednatele pod č. 29/2018/UIB	Verze: 0.1
Dokument:	Objednávka ve smyslu čl. 5 Smlouvy	Datum: 2. 4. 2019

Celková pracnost		
Kvalita		100%

Vyjádření procesních týmů k dopadům do Podpory produktivního provozu IISPP			
Oblast	Dopad		Komentář
	Ano	Ne	
Bezpečnost	☐	☒	
Báze	☐	☒	
Architektura	☐	☒	
Správa uživatelů	☐	☒	
Školení	☐	☒	

Za Objednatele:

V Praze _____ dne _____

Za Poskytovatele:

V Praze _____ Dne _____

[Redacted Signature]

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

[Redacted Signature]

FlyCom s.r.o.