



SMLOUVA o zajištění úklidových prací č. 216/2019/DI

uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Objednatel: **Česká republika – Drážní inspekce**
se sídlem Těšnov 1163/5, 110 00 Praha
IČ: 75009561 DIČ: CZ75009561
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, 110 00 Praha 1
Číslo účtu: 65921011/0710
Zastoupená: Mgr. Janem Kučerou, generálním inspektorem Drážní inspekce
(dále jen **Objednatel**)

a

Zhotovitel: **SENAS s.r.o.**
se sídlem Dělnická 209, 434 01 Most - Velebudice
IČ: 28744900 DIČ: CZ28744900
Zapsaná: KS v Ústí nad Labem, Oddíl C, vložka 30296
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Zastoupená: Ing. Jířím Schöppem, jednatelem společnosti
(dále jen **Zhotovitel**)

(společně též jako „smluvní strany“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Smluvní strany se dohodly, že na základě této Smlouvy bude Zhotovitel provádět pro Objednatele pravidelné úklidové práce v prostorách Objednatele na adrese Těšnov 1163/5, 110 00 Praha (dále jen „Úklidové práce“). Četnost, rozsah a specifikace Úklidových prací je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.2 Zhotovitel se zavazuje řádně provádět Úklidové práce a Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za provádění Úklidových prací dohodnutou cenu.

2. Cena služeb a platební podmínky

- 2.1 Měsíční platba za následně poskytované služby je sjednána ve výši

bez DPH	8 435,44 Kč
DPH 21 %	1 771,44 Kč
včetně DPH	10 206,88 Kč

- 2.2 Cena je stanovena bez DPH v zákonné výši, o tuto částku bude měsíční fakturace navýšena.
- 2.3 Zhotovitel se zavazuje udržet smluvní cenu po dobu jednoho kalendářního roku od nabytí účinnosti této Smlouvy. Navýšení ceny bude nárokovat pouze v případě, že nastane podstatná změna okolností, za níž byla zakázka zadána, kterou nemohly smluvní strany předvídat ani ji nezpůsobily a která má vliv na rozsah předmětu zakázky. Ani v takovém případě však nesmí být cena uvedena v čl. 2.1 navýšena o více než 10 % a bude řešena písemnou dohodou obou smluvních stran na změně

rozsahu předmětu plnění. Nebude-li Objednatel s navýšením ceny souhlasit, může od Smlouvy odstoupit.

- 2.4 Zhotovitel je dále oprávněn po uplynutí prvního celého kalendářního roku účinnosti Smlouvy upravit měsíční platbu o částku odpovídající skutečnému dopadu zvýšení minimální mzdy v předchozím kalendářním roce; k tomuto zvýšení jednotkových cen je Zhotovitel oprávněn jedině tehdy, pokud Objednateli před zvýšením minimální mzdy předložil přehled výkonných pracovníků pobírajících minimální mzdu a popsal způsob, jakým se náklady na mzdy těchto pracovníků zohledňují za Úklidové práce.

3. Platební podmínky

- 3.1 Nárok na úhradu ceny vzniká Zhotoviteli provedením předmětných Úklidových prací dle čl. 1 této Smlouvy v příslušném kalendářním měsíci. Za každý kalendářní měsíc je Zhotovitel povinen vystavit fakturu vždy nejdříve dnem uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne za uplynulý kalendářní měsíc, ve kterém byly Úklidové práce provedeny, a to ve vyšší sjednané ceny. Faktura je splatná ve lhůtě 30 dní od doručení faktury Objednateli.
- 3.2 Daňové doklady Zhotovitele musí splňovat základní náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména: identifikace smluvních stran, číslo dokladu, splatnost, datum zdanitelného plnění, předmět zdanitelného plnění, cenu s výpočtem DPH. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení; nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 3.3 Pro případ prodlení s úhradou je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně, a to až do jejího úplného zaplacení.
- 3.4 Zhotovitel bere na vědomí, že je povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním podle této dohody, a to v rozsahu jejich oprávnění a po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů). Dále bere Zhotovitel na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

4. Zajištění Úklidových prací

- 4.1 Zhotovitel je povinen sdělit bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré skutečnosti, jež mají význam pro řádné plnění předmětu Smlouvy, a dále škody zjištěné na majetku Objednatele.
- 4.2 Při vzniku škody Objednateli odpovídá za tuto škodu Zhotovitel.
- 4.3 Zhotovitel zajistí dodržování a sám bude dodržovat pořádek v prostorách Objednatele.
- 4.4 Zhotovitel zajistí dodržování obecných i místních pravidel bezpečnosti práce a požární ochrany, s nimiž byl prokazatelným způsobem seznámen, a to včetně bezpečnostních předpisů sloužících k ochraně majetku Objednatele.
- 4.5 Zhotovitel je povinen dodržovat příslušné právní předpisy při nakládání s odpady.
- 4.6 Úklidové práce budou prováděny stálým personálem, tj. jedním stálým pracovníkem Zhotovitele, popřípadě ve výjimečných a odůvodněných případech náhradním pracovníkem.

5. Práva a povinnosti Objednatele

- 5.1 Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost nutnou k řádnému výkonu Úklidových prací.
- 5.2 Objednatel je povinen poskytnout uzamykatelné prostory pro uložení prostředků na úklid, vodu a elektrickou energii nezbytnou k výkonu Úklidových prací.
- 5.3 Objednatel je povinen umožnit pracovníkovi Zhotovitele řádné plnění jeho pracovních povinností.
- 5.4 Objednatel je oprávněn pravidelně kontrolovat provádění Úklidových prací a zaznamenávat do knihy (nazvané „Kniha úklidů“) zjištěné nedostatky a požadovat odstranění vad, změny úklidu, zvláštní požadavky na úklid apod. Podrobněji viz článek 12 této Smlouvy.
- 5.5 V případě zajišťování Úklidových prací na písemnou žádost Objednatele spadající na sobotu, na neděli a státem uznávaný svátek je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli k ceně účtované za Úklidové práce provedené v těchto dnech příplatek ve výši 25 % z ceny účtované za Úklidové práce provedené v těchto dnech.
- 5.6 V případě, že nevhodné pokyny Objednatele nebo nepřipravenost uklízených prostor zabraňují řádnému provádění Úklidových prací, je Zhotovitel oprávněn přerušit v nezbytném rozsahu provádění Úklidových prací do doby změny pokynů Objednatele nebo do doby, kdy budou prostory již připraveny. O dobu, po kterou bylo nutno provádění Úklidových prací přerušit, se prodlužuje lhůta stanovená pro jejich dokončení. Zhotovitel má nárok na úhradu nákladů spojených s přerušением provádění Úklidových prací. V případě opakovaného provádění Úklidových prací následkem nevhodnosti pokynů Objednatele je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli cenu za tyto opakované práce.
- 5.7 Objednatel je povinen v přiměřeném předstihu oznámit Zhotoviteli provozní změny, které mají vliv na provádění Úklidových prací, a tím i na hodnotu fakturace za příslušné období.
- 5.8 Objednatel má právo snížit rozsah úklidu v průběhu platnosti Smlouvy a s tím související úpravu paušální ceny, a to s povinností oznámit tuto skutečnost Zhotoviteli písemně, nejpozději 2 měsíce předem.
- 5.9 Objednatel zapůjčí zaměstnanci provádějícímu úklid klíče pro vstup do kancelářských prostor, klíče k dávkovačům hygienického materiálu. Klíče budou uloženy na Centrálním ohlašovacím pracovišti Drážní inspekce, které na požádání klíče před provedením úklidu vydá pracovníkovi provádějícímu úklid. Po provedení úklidu budou klíče opět uloženy na Centrálním ohlašovacím pracovišti Drážní inspekce.

6. Práva a povinnosti Zhotovitele

- 6.1 Jména kontaktních osob jsou uvedena v čl. 13.1 této Smlouvy. Změnu v kontaktních osobách jsou smluvní strany povinny oznamovat písemně bez zbytečného odkladu poté, kdy ke změně dojde.
- 6.2 Úklidové práce budou prováděny dle časového harmonogramu dohodnutého s kontaktní osobou Objednatele.
- 6.3 Zhotovitel je povinen pracovat řádně a pečlivě, zejména s ohledem na bezpečnost a zdraví občanů ve veřejných prostorách a dodržovat ekologickou kázeň.
- 6.4 Zhotovitel je povinen v případě oprávněné reklamace zajistit neprodleně nápravu odstraněním vady, a pokud to již není možné, poskytnout slevu z fakturované ceny.
- 6.5 Zhotovitel se zavazuje předmětnými pracemi pověřit výlučně osobu důvěryhodnou a netrestanou za majetkovou trestnou činnost. Pracovníkovi Zhotovitele je zakázáno používat jakékoliv zařízení (telefon, počítač, kopírovací stroje atd.) Objednatele, otevírat skříně, psací stoly.

- 6.6 Zhotovitel je povinen zajistit, aby jeho pracovník provádějící úklid v prostorách Objednatele nebyl pod vlivem alkoholu či toxických látek. V opačném případě zajistí Zhotovitel na pokyn objektivně odůvodněného požadavku Objednatele výměnu konkrétního pracovníka.
- 6.7 Zhotovitel je povinen vést Knihu úklidů, která bude uložena u pověřeného zaměstnance Objednatele.
- 6.8 Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů zadaných Objednatelem k provedení Úklidových prací a na rizika vyplývající z Objednatelem požadovaných prací, které neodpovídají obvyklým postupům úklidových služeb či podmínkám bezpečnosti práce, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
- 6.9 Zhotovitel neodpovídá za nemožnost dokončení požadovaných prací nebo za vady dokončených Úklidových prací způsobených nevhodnými pokyny Objednatele, jestliže Objednatel na provedení Úklidových prací písemně trval. Při nedokončení Úklidových prací z výše uvedeného důvodu má Zhotovitel nárok na úhradu prací za cenu sníženou o objem neprovedené práce.
- 6.10 Zjistí-li Zhotovitel skryté překážky týkající se prostor, kde mají být Úklidové práce provedeny, a tyto překážky znemožňují provedení Úklidových prací dohodnutým způsobem, je Zhotovitel povinen to oznámit kontaktní osobě Objednatele a navrhnout jí změnu v provádění Úklidových prací. Do doby dosažení dohody o změně Úklidových prací je Zhotovitel oprávněn provádění Úklidových prací v nezbytném rozsahu přerušit.
- 6.11 Zhotovitel je povinen oznámit telefonicky, jestliže úklid nebude proveden, a to včetně řádného odůvodnění. Záznam o neprovedení úklidu včetně odůvodnění bude zapsán do Knihy úklidů. Úklid bude proveden následující pracovní den.
- 6.12 Zhotovitel zajistí ochranu zapůjčených klíčů, přičemž nesmí vyhotovovat duplikáty klíčů a neprodleně nahlásí Objednateli jejich ztrátu nebo odcizení. Zhotovitel nesmí poskytovat klíče třetím osobám.
- 6.13 Zhotovitel zajistí svým zaměstnancům, resp. osobám realizujícím úklid, osobní ochranné pracovní prostředky podle Zákoníku práce a prováděcího předpisu - nařízení vlády, kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čistících a dezinfekčních prostředků, v platném znění.
- 6.14 Zhotovitel používá vhodné čistící prostředky s ohledem na uklízený nebo čištěný materiál a hygienický materiál.
- 6.15 Zhotovitel je povinen se řídit pravidly Objednatele pro pohyb v jeho prostorách.
- 6.16 Zhotovitel neumožní výkon nelegální práce.

7. Ustanovení o mlčenlivosti

- 7.1 Zhotovitel a jeho příslušní zaměstnanci se zavazují zachovávat diskrétnost a mlčenlivost o veškerých skutečnostech a informacích získaných v souvislosti s činností dle této Smlouvy a udržovat je v naprosté tajnosti, zejména pokud jde o důvěrné informace, citlivé údaje a osobní údaje spravované nebo zpracovávané objednatel, a tyto dále nezpracovávat a nepředávat třetím osobám. V případě porušení této povinnosti je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Tímto není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody.
- 7.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost se vztahuje i na veškeré pracovníky Zhotovitele a trvá i po zániku platnosti této Smlouvy.

8. Reklamacce, škoda, pokuty

- 8.1 Objednatel je oprávněn zaznamenávat zjištěné nedostatky do Knihy úklidů. Na neuvedené reklamacce nebude brán zřetel. V Knize úklidů bude vyznačen termín projednání reklamacce a dohodnutý termín odstranění vady.
- 8.2 Po uplynutí každého měsíčního období je Objednatel oprávněn uplatnit u Zhotovitele nárok na případnou slevu za opakující se neodstraněné závady, a to až do maximální výše 30 % z fakturované měsíční ceny dle čl. 2 této Smlouvy. Výše slevy bude stanovena s ohledem na počet a závažnost vad na základě dohody oprávněných zástupců obou účastníků. Poskytnutá sleva bude Objednateli započítána při nejbližší fakturaci.
- 8.3 V případě vzniku událostí, kterou nemůže Zhotovitel ovlivnit, tj. situace způsobené vyšší mocí, není Objednatel oprávněn požadovat slevu ze sjednané ceny.
- 8.4 Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu u Direct pojišťovna, a.s., IČ: 25073958, DIČ: CZ699004195 ke krytí pojistných událostí, která je součástí této Smlouvy jako Příloha č. 2.
- 8.5 Smluvní strany se dohodly, že předvídatelná škoda, jež může Objednateli vzniknout v důsledku porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy Zhotovitelem, je stanovena ve výši limitu pojistného plnění, která je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy. V této výši je tedy nárok na náhradu škody Objednatele limitován ve smyslu příslušného ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 8.6 Zhotovitel odpovídá za veškeré škody, které vzniknou Objednateli nebo třetím osobám v prostorách Objednatele v důsledku jednání Zhotovitele, v důsledku porušení povinností dle této Smlouvy nebo porušením obecně závazných právních předpisů. Za škody způsobené pracovníkem Zhotovitele při úklidových pracích zodpovídá Zhotovitel a budou po projednání a vzájemné dohodě likvidovány z pojištění Zhotovitele. Škoda bude Objednatelem Zhotoviteli nahlášena do 5 pracovních dnů ode dne vzniku události a vyčíslena neprodleně po obdržení všech podkladů nutných k jejímu stanovení.
- 8.7 V případě porušení kteréhokoli ustanovení této Smlouvy Zhotovitelem je tento povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení Smlouvy, pokud není v této Smlouvě u jednotlivých ustanovení uvedena smluvní pokuta v jiné výši. Vedle smluvní pokuty má Objednatel právo na náhradu skutečně vzniklé škody.

9. Platnost smlouvy

- 9.1 Tato Smlouva je uzavřena dnem podpisu smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany souhlasí se zveřejněním údajů podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to v rozsahu, postupem a v souladu s uvedeným právním předpisem a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“), tj. bez vlastnoručních podpisů, případně jiných osobních údajů, a dále se zveřejněním (včetně zpracování) této Smlouvy, příp. všech údajů uvedených v této Smlouvě a jejích případných přílohách a dodatcích, informacích o objednávkách a uskutečněných platbách, vyjma osobních údajů podléhajících ochraně dle Nařízení, na webových stránkách Objednatele nebo Ministerstva dopravy, v informačních a organizačních systémech Objednatele, příp. systémech/registrech dle platných právních předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že údaje uvedené v této Smlouvě nejsou předmětem obchodního tajemství a zároveň nejsou informacemi požívajícími ochrany důvěrnosti majetkových poměrů. Zveřejnění Smlouvy prostřednictvím Registru smluv zajistí Objednatel.

- 9.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce **48 měsíců**.
- 9.3 Platnost této Smlouvy lze ukončit i dohodou smluvních stran nebo na základě výpovědi jedné smluvní strany. Oznámení o výpovědi musí být učiněno písemnou formou a doručeno do sídla druhého účastníka. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a její běh počíná prvního dne měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi. Zhotovitel není oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu.
- 9.4 Termín platnosti Smlouvy je možné prodloužit na základě dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- 9.5 Pokud není dohodnuto jinak, řídí se tato Smlouva i vztahy na základě ní vzniklé zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

10. Mimořádná opatření

- 10.1 V případě mimořádného zvýšení cen čisticích prostředků, změn v sociálním a zdravotním pojištění a v případných vládních opatřeních dotýkajících se Zhotovitele se smluvní strany mohou dohodnout na přiměřené změně smluvní ceny, což bude upraveno formou písemného dodatku ke Smlouvě.
- 10.2 Změny v rozsahu Úklidových prací (prostorové změny a změny ve vybavení) budou řešeny formou písemného dodatku k této Smlouvě.

11. Sociálně a environmentálně odpovědný přístup

- 11.1 Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy z jeho strany podílejí. Zhotovitel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy z jeho strany podílejí, jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Zhotovitel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy z jeho strany podílejí, budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy.
- 11.2 Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat dodržování povinností Zhotovitele dle odst. 11.1 tohoto článku Smlouvy, (a to i přímo u osob podílejících se na plnění zakázky), přičemž Zhotovitel je povinen tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost k jejímu provedení.
- 11.3 Zhotovitel je povinen oznámit Objednateli, že vůči němu bylo orgánem veřejné moci (zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí apod.) zahájeno řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání v odst. 11.1 tohoto článku Smlouvy, a k němuž došlo při plnění zakázky nebo v souvislosti s ním, a to nejpozději do 10 dnů od doručení oznámení o zahájení řízení. Součástí oznámení Zhotovitele bude též informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení.
- 11.4 Zhotovitel je povinen předat Objednateli kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení ve věci dle předchozího odstavce tohoto článku končí, a to nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy rozhodnutí nabude právní moci. Současně s kopií pravomocného rozhodnutí Zhotovitel poskytne Objednateli informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí.
- 11.5 V případě, že Zhotovitel bude v rámci řízení zahájeného dle odst. 11.3 tohoto článku Smlouvy pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Zhotovitel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem.

- 11.6 Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši:
- i. 500 Kč v případě, že Zhotovitel bude v prodlení s plněním povinnosti oznámit Objednateli zahájení řízení a uvést datum jeho zahájení dle odst. 11.3 Smlouvy; a to vždy za každý jednotlivý případ porušení a i jen započatý den prodlení
 - ii. 500 Kč v případě, že Zhotovitel bude v prodlení s plněním povinnosti předložit Objednateli kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení končí, a uvést datum právní moci, dle odst. 11.4 Smlouvy; a to vždy za každý jednotlivý případ porušení a i jen započatý den prodlení.
 - iii. V případě porušení povinnosti dle tohoto odstavce 11.6 bodu i) a ii) však celková výše smluvní pokuty za každý jednotlivý případ porušení může činit nejvýše 2 000,- Kč.
- 11.7 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Zhotovitel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle odst. 11.3 Smlouvy.
- 11.8 Zhotovitel postupuje dle požadavků uvedených v Metodice pro environmentálně¹ odpovědný přístup při zadávání veřejných zakázek a nákupech státní správy a samosprávy vydané na základě usnesení vlády č. 531/2017, o Pravidlech uplatňování odpovědného přístupu při zadávání veřejných zakázek a nákupech státní správy a samosprávy.
- 11.9 Zhotovitel je povinen třídit odpad v případě, že Objednatel odpad třídí a disponuje nádobami na tříděný odpad. V souladu se zněním zákona č. 185/2001 Sb., o likvidaci odpadů, ve znění pozdějších předpisů, jsou úklidové firmy povinny zabezpečit třídění odpadu a udržování pořádku na těchto místech

12. KPI² a kontrola Pravidelného úklidu

- 12.1 Kontrolu kvality poskytovaných služeb provádí Objednatel i Zhotovitel prostřednictvím KPI. Výsledek kontroly se zaznamená ve formuláři KPI. KPI vyjadřují kvalitu Úklidových prací požadovanou Objednatелеm.
- 12.2 Zhotovitel měří kvalitu Úklidových prací prostřednictvím KPI, přičemž měření je prováděno dle potřeby, minimálně však 1x za měsíc.
- 12.3 Objednatel má právo provádět kontrolu kvality poskytování Úklidových prací. Objednatel rovněž zaznamená výsledky kontrol do Knihy úklidu pro kontrolu KPI. Pokud Objednatel na základě vlastní kontroly dospěl k jiným výsledkům, než k jakým dospěl Zhotovitel, je:
- oprávněn upravit výsledné procentuální hodnoty v příslušné tabulce „Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc“ a zároveň
 - povinen o tom Zhotovitele bez zbytečného odkladu informovat.
- 12.4 Při zjištění nedostatků dochází k úhradě ceny dle tabulky plnění KPI.
- 12.5 Objednatel hradí pouze provedené práce a neprovedení smluvních závazků se promítá i do KPI.
- 12.6 Kontrolní činnost se zaměřuje na rozsah smluvně stanovených úkonů, kvality prováděných prací a plnění specifických požadavků dle této Smlouvy.
- 12.7 Podmínkou pro řádné zdůvodnění hodnocení je zpracování fotodokumentace, která bude využita v případě rozporů provedení Úklidových prací.

1 List č. 7 Čisticí prostředky a úklidové služby

2 KPI – (Key Performance Indicators) – způsob měření kvality prováděných služeb

12.8 Od 4. měsíce poskytování Úklidových prací je Zhotovitel povinen vystavovat Faktury za Úklidové práce na základě tabulky „Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc“, a to při dodržení následujících pravidel:

Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc	69% nebo méně	70-79%	80-89%	90-100%
% snížení Ceny za Pravidelný úklid	20%	15%	10%	0%

12.9 Smluvní strany výslovně utvrzují, že případné snížení ceny Zhotovitel provede automaticky a zcela bez potřeby jakéhokoli upozornění či jiné formy součinnosti ze strany Objednatele.

12.10 Pokud Zhotovitel v tabulce „Celkové kontrolní skóre za měsíc“ dosáhne ve 3 měsících v kalendářním roce procentní hodnoty 69% nebo méně, jedná se o podstatné porušení Smlouvy.

13. Ostatní ustanovení

13.1 Zhotovitel se zavazuje dodržovat Nařízení a poskytovat Objednateli dle něho nezbytnou součinnost, zejména bezodkladně ohlašovat Objednateli každá případná porušení zabezpečení osobních údajů, spolupracovat při jeho řešení a plnění souvisejících povinností. Zhotovitel v souvislosti s realizací předmětu smlouvy v prostorách Objednatele prostřednictvím svých pracovníků bere na vědomí, že informace ohledně zpracování a ochrany osobních údajů jsou zveřejněny na webových stránkách Objednatele, prohlašuje, že se s nimi před podpisem Smlouvy seznámil, a zavazuje se plnit informační povinnost podle článků 13 a 14 Nařízení vztahující se ke zpracování osobních údajů vůči svým pracovníkům, kteří budou vstupovat do prostor Objednatele, včetně informační povinnosti o možnosti uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů podle Nařízení.

13.2 Kontaktní osoby účastníků Smlouvy:

za Objednatele:

za Zhotovitele:



13.3 Smlouva je vyhotovena ve 2 provedeních se stejnou platností. Každá smluvní strana obdrží jeden exemplář.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace prací úklidu

Příloha č. 2 – Pojistná smlouva

Příloha č. 3 – Výpis z Obchodního nebo živnostenského rejstříku

Příloha č. 4 – Nabídková cena

V Praze dne 14.6. 2019

14-06-2019
V Praze dne 2019



jednatel společnosti
za zhotovitele



Specifikace prací úklidu

Provádění úklidových prací v kancelářích č. 431 – 439 a č. 531 – 541 včetně přilehlých chodeb a sociálních zařízení ve 4. a 5. patře zadního traktu budovy Těšnov 5, Praha 1. Podlahová plocha chodby a sociálních zařízení ve 4. i 5. patře je 44,65 m² (celkem 89,3 m²). Podlahová plocha kanceláří ve 4. i 5. patře je 281,26 m² (celkem 562,52 m²).

Rozsah úklidových prací:

Denní práce (pravidelný úklid):

- vyprazdňování nádob včetně případného doplnění mikroténových sáčků do odpadkových nádob, přesun odpadu na určené místo a pokud není koš vybaven sáčkem tak jeho vytření;
- odstranění zjevných nečistot ze stolů;
- odstranění ohmatů a skvrn ze skel, zrcadel a prosklených dveří;
- čištění záchodových mís za použití desinfekčních prostředků;
- omytí záchodových prkének;
- běžné omytí horní a vnitřní pohledových částí umyvadel a baterií;
- dezinfekce úchyťových míst (baterie, zásobníky mýdel, splachovadel, klik apod.);
- mokré stírání tvrdých ploch – 89,3 m²;
- denní rozdělování hygienických potřeb (toaletní papír, tekuté mýdlo, papírové ručníky, sáčky do košů, deodoranty na WC);
- v případě viditelného znečištění koberců jejich vysátí.

Denní úklid bude prováděn v odpoledních až večerních hodinách (od 17 hod. do maximálně 22 hod.).

Týdenní práce:

- utření prachu na volných okenních parapetech;
- utření prachu na nábytku a vodorovných plochách k tomu určenou utěrkou do výše 1,6 m;
- čištění dveří;
- čištění sprchového koutu ve 4. i 5. patře;
- odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách;
- čištění zrcadel a konzol, armatur a prosklených skříněk;
- celoplošné omytí a vyleštění umyvadel, včetně sifonů a přírodních armatur, toaletních mís, včetně splachovadel dezinfekčním prostředkem;
- dezinfekce záchodového prkénka a sprchových vaniček;
- vysávání koberců vysavačem – 524 m²;
- ošetření plovoucí podlahy v zasedací místnosti v 5. patře – 38,52 m²;

Měsíční práce:

- otření dveří, zárubní a klik na vlhko;
- omytí a vyleštění ploch sprchových koutů dezinfekčním prostředkem;
- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad 1,6 m a spotřebičů (lednice, mikrovlnka);
- odstraňování pavučin na těžko dostupných místech;
- otření topných těles od nečistot;
- očištění telefonních přístrojů, monitorů speciálním prostředkem a k tomu určenou utěrkou a čisticím prostředkem;
- ošetření nábytkových a dřevěných povrchů jakostním prostředkem;

Dvakrát ročně

- vysávání koberců mokrou cestou – 524 m²;
- mytí oken (kastlová okna 4. patro 29 ks vysokých (dvě nad sebou) – celková plocha měřeno z jedné strany cca 96 m², 5. patro 34 ks plastových úzkých dvoukřídlých – celková plocha měřeno z jedné strany cca 24 m²);
- praní záclon (á 5 ks) a závěsů (á 6 ks);
- čištění vertikálních žaluzií ve všech kancelářích a na chodbě ve 4. patře – délka žaluzie cca 225 cm;
- mytí horizontálních žaluzií;
- mytí svítidel (30 závěsných zářivek) a lustrů (4 ks);
- čištění čalouněného nábytku mokrou cestou (stačí jednou ročně);
- mytí prosklených vstupů do prostor DI.



Pojistka ke smlouvě č. 9020001821

SENAS s.r.o.
Dělnická 209
434 01 Most

Pojištění podnikání

Brno 23. 5. 2019

- **Počátek pojištění:** 24. 5. 2019
- **Konec pojištění:** na dobu neurčitou
- **Pojistná období:** roční, začínají vždy dnem 24. 5.
- **Pojistitel:** Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, 602 00, Brno
IČ: 250 739 58, DIČ: CZ 699 004 195, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu
v Brně, oddíl B, vložka 3365
- **Pojistník:** SENAS s.r.o., Dělnická 209, 434 01 Most
rodné číslo/ič: 28744900
- **Oprávněná osoba:** Osoba, které v případě pojistné události vzniká právo na pojistné plnění, je určena
dle pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínek.
- **Pojistná událost:** Pojistnou událostí je újma vzniklá na životě, zdraví, majetku nebo jiná okolnost dle
pojistné smlouvy a pojistných podmínek.
- **Pojistné nebezpečí:** Pojistným nebezpečím jsou skutečnosti a události vymezené v pojistné smlouvě
a pojistných podmínkách jako možná příčina vzniku pojistné události.

Roční pojistné po slevě: 3 361 Kč

Placení pojistného: Ročně ve výši 3 361 Kč

Na účet číslo:

Pod variabilním symbolem:



Se svými požadavky týkajícími se tohoto pojištění se obračete na svého zprostředkovatele nebo na naši oblastní agenturu (seznam naleznete na direct.cz) nebo na adresu pojistitele (viz výše).

Těší nás, že jste s námi. Jsme tu pro Vás.

S upřímným pozdravem



Pavel Řehák

Předseda představenstva



Martin Frko

Místopředseda představenstva



Certifikát pojištění odpovědnosti za újmu



Direct pojišťovna, a.s. potvrzuje, že podnikatel

SENAS s.r.o.

IČ: 28744900

má sjednané pojištění odpovědnosti v rámci pojištění podnikání.

Číslo smlouvy: 9020001821
Počátek pojištění: 24. 5. 2019
Konec pojištění: na dobu neurčitou
Limit plnění: 5 000 000 Kč
Spoluúčast: 1 000 Kč
Územní rozsah: Evropa

Brno 23. 5. 2019



Pavel Řehák
Předseda představenstva



Martin Frko
Místopředseda představenstva

Certifikát je osvědčením o pojištění. Platí pouze společně s pojistnou smlouvou, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění podnikání VPPP-03/2019 a doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu DPPPO-03/2019. Certifikát nemění a ani žádným jiným způsobem nedoplňuje rozsah krytí uvedený ve stávající pojistné smlouvě číslo 9020001821.



Číslo pojistné smlouvy: 9020001821

Přehled Vašeho pojištění

Zájemce: SENAS s.r.o., IČ 28744900
 Sídlo: Dělnická 209, Most, 43401

Co chcete pojistit

Do jaké částky

<input checked="" type="checkbox"/> Budovy	není pojištěno
<input checked="" type="checkbox"/> Zásoby	není pojištěno
<input checked="" type="checkbox"/> Stroje, elektronika a ostatní vybavení	není pojištěno
<input checked="" type="checkbox"/> Odpovědnost za újmu	5 000 000 Kč
<input checked="" type="checkbox"/> Přerušování provozu	není pojištěno
<input checked="" type="checkbox"/> Asistence k budovám	není pojištěno

Které škody jsou vyloučeny?

Nebudeme hradit škody, které byly způsobeny úmyslně. Škody, které nastaly před počátkem pojištění. Škody, které nastaly v rozporu se sjednanými pojistnými nebezpečími, která jsou definována ve Slovníku pojmů pro pojištění podnikání. Dále nebudeme hradit škody způsobené tak, jak je uvedeno v článcích „Kdy a za co nebudeme plnit“ v jednotlivých všeobecných či doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění podnikání.

Co dělat při škodě

Jestliže Vám nastane škoda na pojištěném majetku nebo ji někomu způsobíte vy, oznamte nám ji prosím na telefonu **(+420) 221 221 221** nebo prostřednictvím webového formuláře na našich stránkách **direct.cz**. Pokud budete potřebovat pomoc naší **asistenční služby**, kontaktujte ji prosím na telefonu **(+420) 291 291 291**.

Další upozornění

Parametry pojištění jsou uvedeny dále v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

Zájemce zaplacením pojistného uvedeného v této smlouvě potvrzuje, že:

- žádá o pojištění z vlastního podnětu na základě doporučení ze strany zprostředkovatele nebo pojišťovny;
- záznam z jednání je úplný a pravdivý;
- pojištění odpovídá jeho požadavkům a potřebám.

Nesouhlas se záznamem z jednání může zájemce projevit nezaplacením pojistného uvedeného v této smlouvě.



Číslo pojistné smlouvy: 9020001821

Smluvní strany

Smlouvu sjednává (pojistník):	SENAS s.r.o.
IČ:	28744900
Sídlo:	Dělnická 209, Most, 43401
Telefon:	[redacted]
E-mail:	[redacted]
Obor podnikání:	Úklid a čištění, uklízečské práce
Hodnota příjmů za posledních 12 měsíců:	do 3 000 000 Kč

Pojistník je shodný s pojištěnou osobou.

Pojišťovna:	Direct pojišťovna, a.s., IČ 25073958, DIČ CZ699004195, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3365
Sídlo:	Nové sady 996/25, Brno, 602 00
Telefon:	+420 221 221 221
E-mail:	info@direct.cz



Číslo pojistné smlouvy: 9020001821

Pojištění odpovědnosti za újmu

Pojištění je platné na území Evropy

Pojistná nebezpečí	Kolik nejvíce vyplatíme a jakým způsobem
Obecná odpovědnost za újmu	5 000 000 Kč za škody, které vzniknou za rok (jedná se o roční limit plnění)
Náhrada zdravotní pojišťovně a orgánům sociálního zabezpečení	5 000 000 Kč za škody, které vzniknou za rok (jedná se o roční limit plnění)
Odpovědnost za věci převzaté a užívané	2 500 000 Kč za škody, které vzniknou za rok (jedná se o roční limit plnění)
Odpovědnost za škodu způsobenou vadným výrobkem nebo vadně vykonanou prací zjištěnou po předání	2 500 000 Kč za škody, které vzniknou za rok (jedná se o roční limit plnění)
Čistá finanční škoda	500 000 Kč za škody, které vzniknou za rok (jedná se o roční limit plnění)
Nemajetková újma	500 000 Kč za škody, které vzniknou za rok (jedná se o roční limit plnění)
Odpovědnost za věci vnesené a odložené	250 000 Kč za škody, které vzniknou za rok (jedná se o roční limit plnění)
Zvolená spoluúčast	1 000 Kč z každé škody
Roční pojistné po slevě	3 361 Kč


Důležitá upozornění

Výše uvedené pojištění se řídí všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění podnikání označenými jako VPPP-03/2019. **Pojištění odpovědnosti za újmu** se dále řídí doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu DPPPO-03/2019. Pojištění odpovědnosti za újmu nenahrazuje pojištění profesní odpovědnosti, kterou definuje zákon.



Číslo pojistné smlouvy: 9020001821

Rekapitulace

Celkové výsledné roční pojistné před slevou	
Výše slevy	
Celkové výsledné roční pojistné po slevě	3 361 Kč
Frekvence placení	ročně
Výše splátky pojistného	3 361 Kč
Datum sjednání pojištění	23. 5. 2019
Datum počátku pojištění	24. 5. 2019
Datum ukončení pojištění	na dobu neurčitou

Ke vzniku pojištění dojde připsáním pojistného

ve výši

3 361 Kč

na účet číslo



pod variabilním symbolem

nejpozději do

31. 5. 2019

Identifikace zprostředkovatele

Zprostředkovatel pojištění:	DIRECT.CZ
Číslo společnosti:	0000500
Obchodník:	DIRECT.CZ
Číslo obchodníka:	0000500
Telefon:	221 221 221
E-mail:	info@direct.cz



Číslo pojistné smlouvy: 9020001821

Zpracování osobních údajů

Pojistitel zpracovává osobní údaje pojistníka a dalších osob uvedených na smlouvě. Hlavním důvodem zpracování je sjednání, uzavření a plnění smlouvy, dodržování právních povinností a také ochrana oprávněných zájmů pojistitele či pojistníka, případně zájmů dalších osob, kterých se zpracování týká nebo může týkat (pojištěné osoby, poškození apod.). Mezi oprávněné zájmy patří i přímý marketing spočívající v zaslání obchodních sdělení, která se týkají naší činnosti, produktů a služeb. Součástí zpracování může být i předání osobních údajů ostatním pojišťovnám, jakož i sdružením pojišťoven, popř. do jiných států, je-li to nezbytné pro ochranu nebo výkon práv (včetně prevence podvodu) a pro plnění povinností plynoucích z pojistné smlouvy. Při zpracování osobních údajů se řídíme všemi pravidly stanovenými právními předpisy.

Vaše prohlášení

Pojistník prohlašuje, že na všechny otázky odpověděl pravdivě a úplně a nezatajil ve svých odpovědích nic podstatného v souladu s ustanoveními § 2788 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění (dále jen "Občanský zákoník").

Pojistník prohlašuje, že byl před uzavřením této pojistné smlouvy seznámen se všemi skutečnostmi a údaji v souladu s ustanovením § 2760 Občanského zákoníku.

Pojistník prohlašuje a zaplacením pojistného stvrzuje, že převzal před uzavřením této pojistné smlouvy pojistné podmínky a další dokumenty vztahující se k předmětnému pojištění:

- předmluvní informace PIP-01/2019,
- pojistnou smlouvu,
- pojistné podmínky, na které tato smlouva odkazuje,
- sazebník poplatků a odměn Sazebnik-01/2019,
- slovník pojmů SPP-03/2019,
- informace o zpracování osobních údajů IZOS-01/2019 a svých právech, zejména právu na informace, přístup k údajům a jejich přenositelnost, právu na opravu, výmaz nebo omezení, a právu podat námítky proti zpracování prováděnému na základě oprávněných zájmů.

Dále pojistník prohlašuje, že převzal pojistnou smlouvu a že byl pojišťovnou upozorněn na případné nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a pojistníkovými požadavky v souladu s ustanovením § 2789 Občanského zákoníku.

Pojišťovna Vám předkládá tento návrh pojistné smlouvy, jež můžete přijmout zaplacením pojistného ve výši uvedené v tomto návrhu do 31. 5. 2019. Smlouva bude uzavřena dnem zaplacení pojistného.

Pavel Řehák
Předseda představenstva

Martin Frko
Místopředseda představenstva



Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu



1. Pár slov úvodem

Děkujeme vám, že jste se rozhodli pro naše **pojištění podnikání**. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenili, že jste si vybrali zrovna nás.

Kdo jsme my

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, Brno, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy

Podnikatel registrovaný na území České republiky (v textu označujeme jako „Vy“ nebo „pojištěná osoba“).

Co právě čtete

Právě čtete doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu, které označujeme zkratkou DPPPO-11/2018 (dále jen „DPP“). Tyto DPP slouží k popisu pojištění odpovědnosti za újmu v rámci pojištění podnikání, které sjednáváte, a jejich smyslem je upřesnit ve vztahu k všeobecným pojistným podmínkám, za jakých okolností máte nárok na pojistné plnění. Ve smlouvě mohou být podmínky pojištění od těchto DPP upraveny odlišně. Ujednání obsažená ve smlouvě pak mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Vydavatelem těchto DPP je Direct pojišťovna, a.s., IČO: 25073958.

Co znamená text kurzívou

Pojmy označené *kurzívou* jsou psané terminologií, kterou vysvětlujeme ve Slovníku pojmů SPP-11/2018, jenž je jednou z příloh pojistné smlouvy. Kdybychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali některý z pojmů odlišně, platí pro daný text definice v pojistné smlouvě.

2. Před čím pojištění odpovědnosti za újmu chrání

Toto pojištění slouží k úhradě újmy, kterou způsobíte někomu jinému při výkonu podnikatelské činnosti a kterou musíte uhradit dle platných právních předpisů. Pokud to není ve smlouvě ujednáno jinak, umíme v rámci tohoto pojištění pojistit:

2.1 Obecnou odpovědnost

Pojištění se sjednává pro případ, že podnikatelskou činností uvedenou v pojistné smlouvě způsobíte jinému škodu na zdraví, životě nebo na věci a jste za ni dle právních předpisů odpovědní. Dále se pojištění vztahuje i na tzv. *následnou finanční škodu* a také odpovědnost z držby, vlastnictví nebo nájmu nemovitosti.

2.2 Odpovědnost za škodu způsobenou výrobkem nebo vadně vykonanou prací zjištěnou po předání

Vadou výrobku se rozumí taková vada, která použitím výrobku způsobí jiné osobě nebo subjektu škodu, a to na životě, zdraví nebo na věci jiné, než je vadný výrobek. Termínem vadně vykonané práce myslíme takovou práci, která způsobí po jejím předání škodu na zdraví nebo majetku jiné osobě nebo subjektu. Výrobek nebo práce se považují za vadné, jestliže jejich užití nezaručuje vlastnosti, které lze od nich oprávněně očekávat.

2.3 Odpovědnost za věci převzaté a užívané

Pojištění odpovědnosti za věci převzaté a užívané kryje škody na věcech movitých, které pojištěný převzal za účelem provedení objednané činnosti nebo je užívá na základě předávacího protokolu či smlouvy.

2.4 Odpovědnost za věci vnesené a odložené

Toto pojištění kryje případné škody na věcech vnesených a odložených klienty, hosty či návštěvníky.

2.5 Čistá finanční újma

Pojištění kryje za pojištěného škody, které vznikly, došlo-li k porušení povinnosti a v příčinné souvislosti s tím vznikla újma jiná než na věci nebo zdraví (např. ušlý zisk, úhrady za marnou jízdu, úhrady za neuskutečně nasmlouvané akce, náhrady všeho druhu apod.).

2.6 Náhrady zdravotním pojišťovnám a orgánům sociálního zabezpečení

Náhrady zdravotním pojišťovnám a orgánům sociálního zabezpečení jsou náklady na léčení újmy, které byly vynaloženy zdravotní pojišťovnou, nebo poskytnuté dávky sociálního pojištění. Tyto náklady plníme v případě, že škoda vznikla následkem újmy na zdraví, na kterou se vztahuje sjednané pojištění.

2.7 Nemajetková újma

Za nemajetkovou újmu považujeme jakoukoli újmu, která pro poškozeného neznamená přímou ztrátu na majetku. Typicky se jedná o zásah do duševního zdraví, zásah na cti či do soukromí.

2.8 Onemocnění z potravin

Pouze pokud je v pojistné smlouvě dohodnuto, vztahuje se pojištění i na odpovědnost pojistníka na onemocnění z potravin. Budeme plnit onemocnění vzniklé přítomností nežádoucích mikroorganismů v potravinách v souvislosti s výrobou potravin.

3. Územní platnost pojištění odpovědnosti za újmu

Podmínkou vzniku práva na plnění je, že újma i její příčina nastaly na území Evropy, není-li ujednáno jinak.

4. Na jakou výši plnění umíme pojištění odpovědnosti za újmu pojistit

Z pohledu stanovení výše pojistného plnění pojištění sjednáváme vždy na roční limit plnění. Jedná se o horní hranici plnění za všechny škody z pojištěného nebezpečí, které nastanou za *pojistný rok*. V pojištění na roční limit se neuplatňuje *podpojištění*. Konkrétní limity jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

5. Jak budeme plnit

5.1 Pojišťovna bude plnit maximálně do sjednaného ročního limitu. Roční limity za jednotlivá pojistná nebezpečí jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

5.2 Pojistné plnění poskytujeme v penězích v tuzemské měně, nebo v měně platné na území státu, kde nastala škoda. Případný měnový přepočít provádíme na základě devizového kurzu vyhlášeného Českou národní bankou, který byl platný ke dni vzniku škody.

6. Komu budeme plnit

Pojistné plnění vyplatíme poškozenému, jenž prokáže, že mu byla vámi způsobena škoda. Jestliže dojde k vyšetřování policií či jiným správním orgánem nebo k soudnímu řízení, vyplatíme tomu, koho určí příslušný orgán za poškozeného. Jestliže jste škodu poškozenému uhradili, vyplatíme pojistné plnění vám za podmínky, že nám uhrazení škody poškozenému prokážete.

7. Kdy a za co nebudeme plnit

Zde popisujeme, za jakých okolností nevyplatíme pojistné plnění. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, tak v níže uvedených případech nevzniká právo na pojistné plnění:

- 7.1** Pojištění nekryje reklamace a nenahrazuje pojištění profesní odpovědnosti, kterou definuje zákon.
- 7.2** Pokud je újma způsobena úmyslně nebo ze škodolibosti.
- 7.3** V případě, že je činnost vykonávaná neoprávněně.
- 7.4** Když je újma způsobená provozem dopravního prostředku nebo pokud vznikl nárok na plnění z povinného pojištění odpovědnosti za škodu či újmu způsobenou provozem motorového vozidla.
- 7.5** Pokud újma vznikla prodlením, omezením nebo nesplněním dodavatelských podmínek, které vyplývají z obchodní, dodavatelské smlouvy nebo zákona.
- 7.6** V důsledku porušení právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, o které pojištěný v době uzavření pojistné smlouvy věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět.
- 7.7** V případě znečištění vody a půdy. Dále v případě škody na životním prostředí a ekologické újmy dle výkladu zákona č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmy a o její nápravě.
- 7.8** Sesedáním nebo sesouváním půdy, průmyslovým odstřechem a erozí v důsledku poddolování.
- 7.9** Zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin.
- 7.10** Za újmu, která je způsobená formaldehydem, azbestem, umělým minerálním vláknem nebo toxickou plísní.
- 7.11** Pokud újma vznikla přímo či nepřímo z oxidu křemičitého v jakékoli formě a množství.
- 7.12** V případě újmy vzniklé pozvolným vnikáním vlhka a kapalin všeho druhu, působením plynů, par, vlhkosti nebo srážek, odkapáváním nebo únikem kapalin z nádob nebo nádrží.
- 7.13** Pokud je újma způsobená v důsledku selhání, špatného fungování a nedostatků jakéhokoliv počítačového systému, sítě nebo dalších podobných zařízení a systémů určených ke zpracování, ukládání nebo získávání informací.
- 7.14** V případě, že je újma způsobená elektromagnetickým nebo magnetickým polem.
- 7.15** Provozem letadel, vznášedel nebo plavidel všeho druhu, jakož i letišť, přístavů, přístavišť a drah nebo lanovek všeho druhu, opravou letadel a lodí.
- 7.16** V případě újmy přímo či nepřímo vyplývající z modifikovaných genetických složek GMO, všech proteinů z nich, nebo související s jakýmkoli výrobkem obsahujícím tuto složku nebo protein.
- 7.17** Při provozování profesionální sportovní činnosti.
- 7.18** Způsobením újmy informací nebo radou.
- 7.19** V případě újmy na zdraví nebo usmrcení vzniklou aktivním účastníkům organizovaných sportovních akcí.
- 7.20** Vzniklou újmu při provozování skládek nebo úložišť odpadů včetně likvidace odpadů, vzniklou v souvislosti s nakládáním se stělivem, pyrotechnikou, výbušninami, stlačenými nebo zkapalněnými plyny, nebezpečnými chemickými látkami nebo přípravky.

- 7.21** Když je uložena nebo uplatňována pokuta, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter včetně smluvních pokut.
- 7.22** V případě, že pojištěný způsobil škodu na svěřeném dopravním prostředku.
- 7.23** Společníkům, manželovi, manželce, registrovanému partnerovi, sourozencům, příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s pojistníkem žijí ve společné domácnosti.
- 7.24** Podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel či manželka, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinový majetkový podíl.
- 7.25** V případě, že újma byla způsobena vadným výrobkem, který nebyl dostatečně testován, nedosahoval dohodnutých funkčních parametrů, byl nesprávně instalován nebo byl smísen s vadným výrobkem.
- 7.26** Na náklady, které jsou vynaloženy na stažení výrobku z trhu, a dále na náklady, které jsou běžné při výrobě či zpracování výrobku (běžná údržba či kontrola).
- 7.27** Pokud byla škoda způsobena v souvislosti s výběrovým řízením, žádostí o dotaci nebo veřejnou zakázkou.
- 7.28** Pojištění odpovědnosti se nevztahuje ani se nijak neduplikuje s pojištěním stavební montáže.
- 7.29** V případě, že škoda vznikla na předmětu, který má uměleckou, historickou nebo sběratelskou hodnotu.
- 7.30** Za škodu vzniklou na věci dodané pojištěným nebo na které pojištěný vykonával objednanou činnost, pokud škoda či újma vznikla proto, že dodaná věc byla vadná nebo objednaná činnost byla vadně provedena.

8. Co dělat v případě škody

- 8.1** Po pomínutí nebezpečí postupujte tak, aby se rozsah škod nezvyšoval. Učiňte nutná opatření ke zmírnění následků (např. oprava poškozeného vodovodního potrubí, provizorní oprava střešní krytiny atd.).
- 8.2** Pro rychlejší vyřízení zdokumentujte vzniklou škodu. Pořídte fotografie poškozených věcí (včetně celkového pohledu na poškozenou věc). Je-li to možné, poškozené nebo zničené věci uložte za účelem prohlídky likvidátora nebo mobilního technika. Pořídte jejich seznam, případně doložte doklady o nákupu.
- 8.3** Bez zbytečného odkladu oznamte pojišťovně, že škoda nastala. Můžete to udělat osobně na pobočce, telefonicky na čísle +420 221 221 221 nebo elektronicky e-mailem na info@direct.cz. K nahlášení škody budete potřebovat znát tyto údaje:
- a) Jak se škoda stala?
 - b) Kdy se škoda stala?
 - c) Kde ke škodě došlo?
 - d) Co bylo poškozeno?
 - e) Jaký je odhad výše škody?
- 8.4** Vyčkejte s celkovou opravou poškozeného majetku nebo s odstraňováním zbytků poškozených věcí na pokyn pojišťovny.

Tyto doplňkové podmínky jsou platné od 1. 3. 2019.

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Ústí nad Labem
oddíl C, vložka 30296

Datum vzniku a zápisu:	27. června 2011
Spisová značka:	C 30296 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
Obchodní firma:	SENAS s.r.o.
Sídlo:	Most - Velebudice, Dělnická 209, PSČ 43401
Identifikační číslo:	287 44 900
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Předmět podnikání:	výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
Statutární orgán:	
Jednatel:	Ing. JIŘÍ SCHÖPP, dat. nar. 26. srpna 1973 Revoluční 426, 439 42 Postoloprty Den vzniku funkce: 27. června 2011
Způsob jednání:	Jménem společnosti jedná jednatel samostatně.
Společníci:	
Společník:	Ing. JIŘÍ SCHÖPP, dat. nar. 26. srpna 1973 Revoluční 426, 439 42 Postoloprty
Podíl:	Vklad: 200 000,- Kč Splaceno: 100% Obchodní podíl: 100 %
Základní kapitál:	200 000,- Kč

Název	ks	Kč bez DPH za měsíc	celkem Kč bez DPH	celkem Kč s DPH
Úklidové služby – měsíční paušál	1	8 435,44 Kč	8 435,44 Kč	10 206,88 Kč
Náhradní plnění (0 – NE, 1 – ANO)		1		
		Nabídková cena	7 668,58 Kč	10 206,88 Kč

Dodavatel vyplní žlutě označený sloupec.

Pokud dodavatel poskytne náhradní plnění, tak zadá hodnotu 1. Pokud dodavatel náhradní plnění nabídnout nemůže, tak zadá hodnotu 0. Náhradní plnění je zvýhodněno 10 % v rámci nabídkové ceny. Zvýhodnění nemá vliv na cenu jednotlivého nabízeného měsíčního paušálu. Nabídková cena za měsíční paušál v případě poskytnutí náhradního plnění je konečná a zahrnuje i náhradní plnění.