

Servisní smlouva č. 100802 na správu počítačové sítě

uzavřená mezi:

Přemysl Vojtěch,
Antonínská 10, 669 02 Znojmo
Název firmy vč. právní formy: Přemysl Vojtěch
IČO: 64431681
DIČ: CZ7701304754
Bankovní spojení: ČSOB
Číslo účtu: 111337108/0300
Kontakt: E-mail: premekv@gmail.com
Telefon: 777/562 994, 537/021 032

a

Střední odborná škola technická a Střední odborné učiliště,
Znojmo
Uhelná 6, 669 02 Znojmo
IČO: 00530506
Zastoupená: ing. Miroslav Křivánek – ředitel organizace
Kontakt: E-mail: krivanek@sou-uhelna.znojmo.cz

Servisem a správou počítačové sítě, pracovních stanic ekonomického úseku a serveru (datového ekonomického úseku).

se rozumí veškeré nezbytné úkony, ať instalační či servisní, pro zajištění bezproblémového chodu počítačové sítě. Využívá se zde k dosažení maximální spokojenosti zákazníka, buď přímému výjezdu ke klientovi nebo vzdáleného přístupu na jakýkoliv počítač v lokální síti zákazníka.

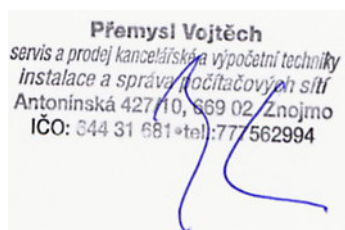
1. v případech přímého výjezdu ke klientovi
 - v akutních případech nejpozději do druhého dne od nahlášení závady
 - v případě, že vyvstalý problém není tak závažný nejpozději do 2 dnů od nahlášení závady
2. v případě, že administrátor uzná, že nastíněný problém je řešitelný pomocí vzdáleného přístupu na jakýkoliv počítač v lokální síti zákazníka, řeší tento problém po dohodě okamžitě nebo nejpozději do druhého dne pomocí vzdálené správy.
3. nedílnou součástí správy počítačové sítě jsou také servisní úkony spojené se serverem (servery) zákazníka. Jedná se o pravidelné týdenní údržby datového serveru, mail serveru a mailboxy jednotlivých uživatelů. Jedná se o systémové a bezpečnostní aktualizace datového serveru, programové aktualizace mailserveru, údržba a kontrola antivirového programu, který je na serveru spuštěn.
4. součástí výkonu správce počítačové sítě bude také:
 - kontrola stavu serveru dle eventlogu, záloha, odmazání, čištění tzv. tempovacích souborů
 - kontrola stavu sítě dle eventlogu
 - kontrola volného místa na serverových discích
 - kontrola funkcionality a stavu poštovního serveru a mailových schránek
 - kontrola funkcionality a stavu antivirového serveru
 - kontrola up-to-date antivirových definic, systémových a bezpečnostních aktualizací OS, mail serveru
 - správa Firewallu – změna nastavení a kontrola správné funkce
 - jednou týdně zásah u zákazníka a řešení nashromážděných úkonů
 - jednou měsíčně vyčištění spuštěných PC
5. v případě pořízení nového hardware dodaného třetí stranou se prvotní instalace zařízení nevztahuje na měsíční paušál a je hrazena jako standardní placený úkon, hodina výkonu bude hrazena částkou 600,- Kč bez DPH.
6. cena měsíčního paušálu za správu počítačové sítě činí 3 500,- Kč bez DPH.
7. správce počítačové sítě si vyhrazuje právo změnit maximálně jednou ročně výši paušálního poplatku s tím, že případné procentuální navýšení nepřekročí úroveň oficiálně oznámené výše

inflace Českým statistickým úřadem pro Českou republiku v roce předchozím. Zákazník s takto dohodnutým navýšením paušálního poplatku souhlasí.

8. smlouva se sjednává na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

9. smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran, je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

Ve Znojmě dne 1. 10. 2008



.....
poskytovatel služby

.....
zákazník