



Od 21. 11. 2014 bude na zelených kartách uvedena nová „Linka pomoci řidičům – 1224“. Naši klienti se tak po nehodě nebo poruše na území ČR mohou obracet o pomoc nejen na linku ČP 841 114 114, ale i na novou jednotnou linku 1224.

ORIGINAL											
1. MEZINÁRODNÍ AUTOMOBILOVÁ POJIŠŤOVACÍ KARTA 1. INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD 1. CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE				2. VYDANÁ Z POVĚŘENÍ ČESKÉ KANCELÁŘE POJIŠŤOVNÍ, PRAHA ISSUED UNDER THE AUTHORITY OF ČESKÁ KANCELÁŘ POJIŠŤOVNÍ, PRAHA				9. Jméno a adresa pojistníka (nebo provozovatele vozidla) Name and Address of the Policyholder (or User of the Vehicle)			
3. PLATNÁ VALID						4. Kód země / Kód pojistitele / Číslo Country Code / Issuer's Code / Number					
OD FROM		DO TO		Rok Year		Rok Year		CZ/0001/		10. Tato karta byla vydána: This Card has been issued by: Česká pojišťovna a.s. Spálená 16, 113 08 Praha 1 tel.: +420 841 114 114, www.ceska-pojistovna.cz	
Den Day	Měsíc Month	Den Day	Měsíc Month	Rok Year	Rok Year	6. Druh vozidla Category of Vehicle*		7. Značka vozidla Make of Vehicle		11. Podpis za pojistitele Signature of Insurer <i>J. Felle</i>	
(Obě data včetně) (Both Dates inclusive)											
5. Registrační značka (není A, uvede se VIN nebo číslo podvozků nebo motorů) Registration No. (or if none) Chassis or Engine No.											
8. ÚZEMNÍ PLATNOST TERRITORIAL VALIDITY Tato karta není platná ve zemích, jejichž rubrika je přeškrtnuta (bližší informace najdete na www.cobx.org). This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see www.cobx.org). V každé navštívené zemi ruší Kancelář této země za závazky pojistitele vztahující se k použití zmíněného vozidla, a to v souladu se zákony uplatňujícími se k povinnému pojištění v této zemi. In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country. Informace týkající se bližší identifikace jednotlivých kancelářů naleznete na zadní straně této zelené karty. For the identification of the relevant Bureaux, see reverse side.											
A	B	BG	CY ⁽¹⁾	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN	
GB	GR	H	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N	
NL	P	PL	RO	S	SK	SLD	CH	AL	AND	BH	
BY	HR	IL	IR	MA	MD	MK	RUS	MNE	SRB ⁽²⁾	TN	
TR	UA										
(1) Pojistné krytí poskytované zelenou kartou vydanou pro Kypr je omezeno na ty zeměpisné části Kypru, jež jsou pod kontrolou vlády Kyprské republiky. The cover provided under Green Cards issued for Cyprus is restricted to those geographical parts of Cyprus which are under the control of the Government of the Republic of Cyprus. (2) Pojistné krytí poskytované zelenou kartou vydanou pro Srbsko je omezeno na ty zeměpisné části Srbska, které jsou pod kontrolou vlády Srbska. The cover provided under Green Cards issued for Serbia is restricted to those geographical parts of Serbia which are under the control of the Government of the Republic of Serbia.											
* DRUH VOZIDLA (KÓD) / CATEGORY OF VEHICLES CODE: A OSOBNÍ AUTO C NÁKLADNÍ AUTO NEBO TRAKTOR E AUTOBUS G OSTÁTÍM											

UŽITEČNÉ INFORMACE
1224 linka pomoci řidičům
 (odtah nepojízdného vozidla po nehodě nebo poruše v ČR)
+420 841 114 114 (případně +420 224 557 111)
 (linka České pojišťovny pro případy v zahraničí)



CO JE LINKA POMOCI ŘIDIČŮM A PROČ VZNIKLA?

- 1. listopadu 2014 byl zahájen provoz jednotné **telefonní linky pomoci řidičům „1224“** ve spolupráci jednotlivých pojišťoven za podpory České kanceláře pojistitelů
- Důvody zavedení jednotné linky:
 - **Zjednodušení postupu pro řidiče při dopravní nehodě nebo poruše na území ČR** → každý řidič/policista/hasič aj. se může obracet na univerzální telefonní číslo pro objednání asistenčních služeb bez ohledu na to, kde je vozidlo pojištěno
 - **Aktivní obrana proti tzv. crash-hunterům** (lovčům nehod), kteří zneužívají vypjaté situace při nehodě a klienti tak mohou následně čelit problémům s krácením pojistného plnění v důsledku:
 - Nadhodnocení odtahu
 - Nadhodnocení ceny za náhradní vozidlo
 - Opravy v neautorizovaném/nesmluvním servisu včetně rizika nekvalitní opravy

JAK LINKA POMOCI ŘIDIČŮ FUNKUJE?

- Linka slouží ke spojení s asistenční společností, pokud v důsledku nehody/poruchy na území ČR zůstane vozidlo nepojízdné → po *dovolání bude s klientem ověřena pojišťovna, kde má sjednáno povinné ručení a následně bude přesměrován přímo na asistenční společnost příslušné pojišťovny*
- Na provozu linky se podílí největší asistenční společnosti na trhu pojištění vozidel
- Klientům ČP bude u zásahu stále asistovat smluvní partner naší asistenční společnosti → vysoká kvalita asistenčních služeb ČP zůstane zachována



KAM TEDY VOLAT, POKUD JE VOZIDLO NEPOJÍZDNÉ?

- **1224 linka pomoci řidičům** (odtah nepojízdného vozidla po nehodě nebo poruše v ČR) nebo
- **+420 841 114 114 (případně +420 224 557 111)** – i nadále je možné kontaktovat asistenční společnost napřímo na lince ČP

POZOR: Ze zahraničí se naši klienti stále obrací přímo na linku ČP (nikoli na linku pomoci řidičům)

Doplňující informace

- Postupně dojde k aktualizaci dalších marketingových materiálů ČP (Karnet, web ČP apod.)
- Mediální kampaň pro širokou veřejnost chystá ČKP v lednu příštího roku