

# SERVISNÍ SMLOUVA

**o poskytování servisních služeb pro systémy EPS a PZTS**  
uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
č.j. VS-110044-3/ČJ-2019-800050-VERZAK

## Smluvní strany

**Objednatel:** **ČESKÁ REPUBLIKA**  
**Vězeňská služba České republiky**  
se sídlem Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4,  
za stát právně jedná:  
JUDr. Jaroslav Vlček  
ředitel odboru logistiky GR VS ČR  
IČO: 00212423  
DIČ: není plátcem DPH  
Bankovní spojení: ČNB Praha, č.ú. [REDAKCE],  
(dále jen „objednatel“)

a

**Zhotovitel:** Arsel s.r.o.  
se sídlem: Hvozdecká 11, 635 00 Brno  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném: Krajský soud v Brně  
oddíl C, vložka 27203  
za níž jedná: Jiří Špaček  
IČO: 25339052  
DIČ: CZ25339052  
Bankovní spojení: ČSOB [REDAKCE]  
(dále jen „zhotovitel“)

uzavřeli na základě podkladů dále uvedených tuto servisní smlouvu (dále též jen „smlouva“).

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Obě smluvní strany se dohodly na uzavření této smlouvy, a to s cílem vymezit základní a obecné podmínky jejich obchodního styku, včetně vymezení jejich základních práv a povinností vyplývajících z tohoto závazkového vztahu.
2. Podklady pro uzavření smlouvy:

1. Zadávací dokumentace č.j.: VS-110044-2/ČJ-2019-800050-VERZAK ze dne: 14. 5. 2018
2. Nabídka prodávajícího ze dne: 20. 5. 2019

## **II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je poskytování servisních služeb v oblasti EPS, PZTS a CCTV v objektech Budova GR VS ČR, areál Věžeňské služby ČR Na Veselí 51, Praha 4 – Nusle, Centrální sklad Věžeňské služby ČR ve Skutči. Poskytováním služeb je myšleno provádění pravidelných revizí, provádění servisu zařízení, provádění oprav a odstraňování havárií.
2. Servisní služby spočívají zejména:
  - v provádění oprav, odstraňování poruch, montáži nových nebo v opravách stávajících elektrických prvků EPS, PZTS, CCTV
  - v provádění pravidelných zkoušek plné funkčnosti a údržby zařízení EPS, PZTS dle platných norem a předpisů
  - v provádění pravidelných elektro revizí zařízení systému EPS, PZTS a CCTV dle platných norem ČSN EN
  - v provádění školení obsluhy EPS, PZTS
3. Zhotovitel se zavazuje služby provádět s odbornou péčí a v souladu s platnými normami ČSN.
4. Zhotovitel se zavazuje služby provádět na základě nahlášených poruch a požadavků objednatele, školení se zavazuje provádět pro doplňování a ožívování znalostí obsluhy včetně zaškolování dalších osob při obměně osob obsluhujících provozované zařízení, údržbu zařízení se zavazuje provádět dle platných norem ČSN pro zajištění plné funkčnosti zařízení.

## **III. Součinnost objednatele**

1. Objednatel se zavazuje pro splnění účelu smlouvy poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost, zejména zpřístupnit technikovi zhotovitele dotčené objekty a místnosti a spolupracovat při vyhotovení servisního protokolu.
2. Oprávněná osoba objednatele se vyjadřuje k obsahu servisního protokolu a svým podpisem potvrzuje jeho správnost. V případě, že s obsahem servisního protokolu nesouhlasí, uvede do tohoto protokolu důvody svého nesouhlasu.

## **IV. Způsob provádění služeb**

1. Odstranění poruchy vyžádá objednatel telefonicky a následně potvrdí svůj požadavek písemně faxem nebo e-mailem. V požadavku uvede, kdy a kde porucha vznikla a jak se projevuje.
2. Požadavek na provedení školení objednatel předá písemně faxem nebo e-mailem.

3. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění poruchy systému nejpozději do 24 hod. od telefonického oznámení závady na zařízení, nedojde-li k dohodě o jiném termínu.
4. Odstranění poruchy zhotovitel dokončí podle její povahy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin od zahájení prací na odstraňování poruchy. Není-li oprava možná, zavazuje se zhotovitel dodat na základě objednávky objednatele nové zařízení se stejnou funkcí jako zařízení vykazující vady.
5. Pravidelné funkční zkoušky a údržbu zařízení, pravidelné revize elektrických zařízení zhotovitel provede v rozsahu specifikovaném projektovými dokumentacemi v dohodnutých lhůtách, pokud nedojde k dohodě o tom, že zhotovitel zařadí provedení těchto služeb do svého ročního plánu; v tom případě zhotovitel v dostatečném předstihu oznamuje objednateli plánovaný termín provedení služby. Školení zhotovitel provádí dle potřeb objednatele, zpravidla jednou ročně.
6. O provedení každé servisní služby vyhotovuje na místě technik zhotovitele servisní protokol, k jehož obsahu se současně vyjadřuje odpovědná osoba objednatele, která potvrdí servisní protokol svým podpisem a razítkem. Technik zhotovitele rovněž učiní zápis do servisních deníků jednotlivých systémů, které jsou uloženy v jednotlivých objektech.
7. Pro případ objednávání servisních služeb dle této smlouvy jsou určeny následující kontakty:  
Pohotovostní nonstop telefon: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]
8. Osobami oprávněnými k vyžádání servisních služeb a poskytnutí součinnosti pro jejich provedení za objednatele jsou:  
[REDACTED], tel. [REDACTED], email: [REDACTED]  
[REDACTED], tel: [REDACTED], email: [REDACTED]
9. Osobou odpovědnou za provedení servisní opravy ze strany zhotovitele jsou osoby zhotovitele [REDACTED]

## **V. Záruční doba**

1. Zhotovitel poskytuje na provedené servisní práce záruku takto:
  - na provedenou opravu zařízení 6 měsíců,
  - na opravu dodáním nového zařízení (výměnou za neopravitelné) 24 měsíců.
2. Opravy vad v době záruky dle předchozího bodu zhotovitel odstraňuje bezplatně.

## **VI. Cena služeb**

## 1. Elektrická požární signalizace (EPS)

### **GŘ VSČR. Soudní 1672/1a**

Ústředna MHU 109, kruh1: hlásiče a tlačítka (30 ks), kruh 2: hlásiče a tlačítka (21 ks)  
vnitřní siréna 4ks

1 měsíční kontrola

cena bez DPH: 1000Kč (jedentisíckorun)

21 % DPH: 210Kč (dvěstědesetkorun)

cena vč. DPH: 1210Kč (jedentisícdvěstědesetkorun)

půlroční kontrola

cena bez DPH: 15800Kč (patnácttisícosumsetkorun)

21 % DPH: 3318Kč (třitisíctřistaosumnáctkorun)

cena vč. DPH: 19118Kč (devatenácttisícstoosumnáctkorun)

roční revize

cena bez DPH: 21745Kč (dvacetjednatisícsedumsetčtyřicetpětkorun)

21 % DPH: 4566Kč (čtyřitisícepětsetšedesátšestkorun)

cena vč. DPH: 26311Kč (dvacetšesttisíctřistajedenáctkorun)

### **GŘ VSČR, Na Veselí 51**

Ústředna MHU 109, kruh1: hlásiče a tlačítka (36 ks), venkovní siréna 1ks

1 měsíční kontrola

cena bez DPH: 1000Kč (jedentisíckorun)

21 % DPH: 210Kč (dvěstědesetkorun)

cena vč. DPH: 1210Kč (jedentisícdvěstědesetkorun)

půlroční kontrola

cena bez DPH: 12700Kč (dvanácttisícsedumsetkorun)

21 % DPH: 2667Kč (dvatisícešestsetšedesátsedumkorun)

cena vč. DPH: 15367Kč (patnácttisíctřistašedesátsedumkorun)

roční revize

cena bez DPH: 16200Kč (šestnácttisícdvěstěkorun)

21 % DPH: 3402Kč (třitisícdvěkoruny)

cena vč. DPH: 19602Kč (devatenácttisícšestsetdvěkoruny)

### **Expediční sklad munice Skuteč, Vítězslava Nováka 611**

Ústředna MHU 111, kruh 1: hlásiče a tlačítka (25 ks), 1x lineár, venkovní siréna 2ks,  
vnitřní siréna 2ks

půlroční kontrola

cena bez DPH: 26300Kč (dvatecšesttisíctřistakorun)

21 % DPH: 5523Kč (pěttisícpětsetdvacetřikorun)

cena vč. DPH: 31823Kč (třicetjedentisícosumsetdvacetřikorun)

roční revize

cena bez DPH: 31400Kč (třicetjedentisícčtyřistakorun)

21 % DPH: 6594Kč (šesttisícpětsetdevadesátčtyřikoruny)  
cena vč. DPH: 37994Kč (třicetsedumtisícdevětsetdevadesátčtyřikorun)

**Expediční sklad logistiky Skuteč, Vítězslava Nováka 611**

Ústředna MHU 109, kruh1: hlásiče a tlačítka (98 ks), kruh 2: hlásiče a tlačítka (76 ks)  
venkovní siréna 1ks  
půlroční kontrola

cena bez DPH: 14200Kč (čtrnácttisícdvěstěkorun)  
21 % DPH: 2982Kč (dvatisícdevětsetosudesátdvavorun)  
cena vč. DPH: 17182Kč (sedumnácttisícstoosumdesátdvavorun)

roční revize

cena bez DPH: 16800Kč (šestnácttisicosumsetkorun)  
21 % DPH: 3528Kč (třitisícepětsetdvacetosumkorun)  
cena vč. DPH: 20328Kč (dvacetisíctřístadvacetosumkorun)

2. Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy (PZTS dříve EZS)

**GŘ VSČR. Soudní 1672/1a**

Ústředna Galaxy 512, detektor rozbití skla 25ks, tísňové tlačítko 12 ks, prostorový detektor 85 ks, Mg dveřní kontakt 21 ks, vstupní čtečka MAX 1ks, klávesnice 10ks  
roční revize

cena bez DPH: 19355Kč (devatenácttisíctřístapadesátpětkorun)  
21 % DPH: 4065Kč (čtyřitisícešedesátpětkorun)  
cena vč. DPH: 23420Kč (dvacetřitisícčtyřístadvacetkorun)

**GŘ VSČR, Na Veselí 51**

Ústředna Galaxy 504, detektor rozbití skla 4ks, prostorový detektor 38 ks, Mg dveřní kontakt 17 ks, klávesnice 6ks  
roční revize

cena bez DPH: 17560Kč (sedumnácttisícčtyřístadvacetkorun)  
21 % DPH: 3688Kč (třitisícešestsetosumkorun)  
cena vč. DPH: 21248Kč (dvacetjednatísícdvěstěčtyřicetosumkorun)

**Expediční sklad munice a logistiky Skuteč, Vítězslava Nováka 611**

Ústředna Galaxy 520, detektor rozbití skla 3ks, prostorový detektor 19 ks, Mg dveřní kontakt 17 ks, klávesnice 1ks, RIO 7ks

Rozsah: roční revize

ústředna Matrix 832, 2x prostorový detektor+ glass , 8x mg kontakt, 2x klávesnice, siréna  
roční revize

cena bez DPH: 15200Kč (patnácttisícdvěstěkorun)

21 % DPH: 3192Kč (třítisícetodevadesátdvakorun)  
cena vč. DPH: 18392Kč (osumnácttisíctřístadevadesátdvakorun)

3. Servisní práce budou účtovány v těchto sazbách:
  - Cena za servisní zásah/1 hodina/1 pracovník  
cena bez DPH: 600Kč (šestsetkorun)  
21 % DPH: 126Kč (stodvacetšestkorun)  
cena vč. DPH: 726Kč (sedumsetdvacetšestkorun)
  - Školení/1 hodina  
cena bez DPH: 1500Kč (tisícpětsetkorun)  
21 % DPH: 315Kč (třístapnáctkorun)  
cena vč. DPH: 1815Kč (tisícosumsetpatnáctkorun)
4. Součástí pravidelné revize zařízení je i provedení celkové prohlídky podle ČSN 33 1500; o výsledku revize vydá zhotovitel Zprávu o revizi elektrického zařízení, kterou objednatel obdrží ve dvojnásobném vyhotovení a další dvě vyhotovení vrátí potvrzené zhotoviteli.
5. Při výměně zařízení budou účtovány ceny vyměněných zařízení podle aktuálních cen.
6. Ceny služeb sjednané v tomto článku jsou platné pro služby poskytované v roce 2019 a jsou včetně dopravy. V dalších letech mohou být upraveny dodatkem ke smlouvě podle míry inflace zjištěné Českým statistickým úřadem pro tento druh prací.

## **Článek VII. Platební podmínky**

1. Za servisní službu provedenou a vypočtenou dle této smlouvy zhotovitel vystaví daňový doklad - fakturu a doplní ji o přílohu, kterou je potvrzený servisní protokol, a to bez zbytečného odkladu, tj. ve lhůtě do 14 dnů ode dne dokončení servisního zásahu.
2. Objednatel uhradí cenu na základě faktury zhotovitele, která musí mít náležitosti daňového dokladu, uvedené v § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Faktura je splatná do 30 dnů od jejího převzetí objednatelem. Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti a přílohy stanovené v čl. IV. odst. 2. této Smlouvy a požadované právními předpisy nebo je věcně nesprávná, má objednatel právo fakturu vrátit zhotoviteli k opravě a doplnění. Lhůta k proplacení faktury počíná běžet teprve po převzetí řádně opravené a doplněné faktury kupujícím.
4. Dnem úhrady faktury se rozumí den odepsání sjednané ceny z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

5. Objednatel neposkytuje na zaplacení ceny zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
6. Smluvní strany se dohodly, že objednatel může započíst smluvní pokutu oproti pohledávce zhotovitele. Zhotovitel není oprávněn převést jakoukoliv pohledávku vůči kupujícímu na třetí osobu.

### **VIII.**

#### **Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

1. Je-li objednatel v prodlení s úhradou plateb dle článku VI. této smlouvy, uhradí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.
2. Za prodlení zhotovitele se zahájením prací na odstranění řádně nahlášené poruchy systému ve lhůtě uvedené v článku IV odst. 3 zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou hodinu prodlení. Stejnou smluvní pokutu zaplatí zhotovitel objednateli i za neodstranění řádně nahlášené závady ve lhůtě uvedené ve článku IV odst. 4, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut, platí obdobně ustanovení čl. III. této Smlouvy.
4. Úhradou smluvních pokut výše uvedených není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinností, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány.

### **IX.**

#### **Závěrečná ujednání**

1. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou povinni se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení Smlouvy v tomto bodě nedopustila.
2. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují neprodleně dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému hospodářskému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
3. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými dodatky, číslovanými ve vzestupné řadě a podepsanými oběma smluvními stranami, toto se nevztahuje na změnu osob uvedených v odst. 5 tohoto článku. Změna těchto osob je účinná vůči druhé smluvní straně doručením písemného oznámení takové změny.

4. Zhotovitel se zavazuje během trvání a i po skončení této smlouvy, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy, vyjma skutečností veřejně známých.
5. Vzájemné vztahy smluvních stran, které nejsou výslovně dohodnuty v této smlouvě, se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.).
6. Smlouva byla vyhotovena v pěti výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou výtiscích. pátý stejnopis je bude určen k uveřejnění v registru smluv.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
8. Obě smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísni, ani za jednostranně nevýhodných podmínek, což strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Za zhotovitele  
V Brně dne 29. 5. 2019

Za objednatele  
V Praze dne 3. 6. 2019

.....  
Jiří ŠPAČEK v.r.  
jednatel společnosti

.....  
pov. říz. JUDr. Jaroslav Vlk v.r.  
ředitel odboru logistiky GŘ VS ČR