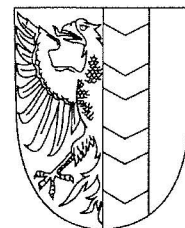




STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA



MMOPP00B10NV

DODATEK Č. 1 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřené dne 23.10.2012, jejímž předmětem je poskytování služby s názvem
Elektronizace zadávání veřejných zakázek SMO

Článek I.

Smluvní strany

Objednatel: **Statutární město Opava**
Se sídlem: **Horní náměstí 69, 746 26 Opava**
IČ: **00300535**
DIČ: **CZ00300535**
Číslo účtu: **[REDACTED]**
Bankovní spojení: **Česká spořitelna, a.s., pobočka Opava**
Zastoupeno: **[REDACTED] primátorem**

dále jen „**Objednatel**“

Zhotovitel: **QCM, s.r.o.**
se sídlem: **Bellova 370/40, 623 00 Brno**
kontaktní adresa: **Heršpická 5, 639 00 Brno**
IČ: **26262525**
DIČ: **CZ26262525**
Číslo účtu: **[REDACTED]**
Bankovní spojení: **ČSOB a.s.**
Zastoupen: **[REDACTED]**

dále jen „**Poskytovatel**“

Článek II.

Smluvní strany dne 23.10.2012 uzavřely Smlouvu o poskytování služeb (PID: MMOPP00B1NJM) (dále jen jako „smlouva“) a dále se dohodly na změně a doplnění této smlouvy v následujících článcích takto:

Smluvní strany se tímto Dodatkem č. 1 dohodly na úpravě Článku VI. smlouvy (Odměna a její splatnost), bod 1. tak, že původní text se nahrazuje tímto textem:

„Objednatel je povinen platit poskytovateli za poskytování služeb v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny činí 6.000 Kč (slovy: šetisíckorunčeských) bez DPH měsíčně (dále jen „odměna“). V prvním měsíci po zprovoznění služby v plném rozsahu (tj. bez vad a nedodělků s dostupností všech sjednaných funkcionalit) uhradí objednatel navíc poskytovateli jednorázově 73.000,- Kč (slovy: sedmdesáttřítisíckorunčeských) bez DPH, která představuje odměnu za licenci a implementační práce spojené s uvedením software E-ZAK do provozu dle potřeb objednatele a v souladu s touto smlouvou.“

Smluvní strany si tímto sjednávají, že původní znění Přílohy č. 1 smlouvy se nahrazuje novým zněním (doplněným o novou část týkající se automatického upgrade), které je obsahem Přílohy A tohoto Dodatku č.1.

Článek III.

Ostatní ujednání smlouvy nedotčené tímto Dodatkem č. 1 zůstávají beze změn.

Tento Dodatek č. 1 tvoří nedílnou součást smlouvy a je sepsán ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží po jednom vyhotovení.

Tento Dodatek č. 1 byl schválen Radou Statutárního města Opavy dne 22. 9. 2014, č. usnesení 3270/89 RM 14.

Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že tento Dodatek č. 1 může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněn na oficiálních internetových stránkách Statutárního města Opavy (www.opava-city.cz). Souhlas se zveřejněním se týká i případných osobních údajů uvedených v tomto dodatku, kdy je tento odstavec smluvními stranami brán jako souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a tedy Statutární město Opava má mimo jiné právo uchovávat a zveřejňovat osobní údaje v tomto dodatku obsažené.

Přílohy: Příloha A

V Opavě dne 20 -10- 2014

V Brně dne 10 .10. 2014

[Redacted]
za Objednatele
[Redacted]
primátor



[Redacted]
za Poskytovatele
[Redacted]

QCM, s.r.o.
Bellova 370/40, 623 00 Brno
IČO: 262 62 525
DIČ: CZ26262525

Příloha A Dodatku č. 1

Specifikace nasazení elektronického nástroje E-ZAK

- Zprovoznění elektronického nástroje, jímž se rozumí technické programové vybavení, které je spojeno se sítí a umožňuje jejím prostřednictvím provádění úkonů v elektronické podobě podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, a prováděcích předpisů k tomuto zákonu;
- přizpůsobení vzhledu profilu webovým stránkám objednatele;
- počet uživatelů (zaměstnanců) objednatele, či příspěvkových organizací – 30 osob;
- neomezený počet dodavatelů;
- neomezený počet veřejných zakázek (VZ) za rok, včetně veřejných zakázek malého rozsahu;
- úvodní zaškolení uživatelů v délce 4 hodin čistého času v místě sídla objednatele;
- zprovoznění, nejpozději do 10 pracovních dnů od podpisu smlouvy.

Konfigurace elektronického nástroje

- Evidence zadávacích řízení.
- Scénáře průběhu zadávacích řízení (Otevřené řízení, Užší řízení, Jednací řízení bez uveřejnění, Jednací řízení s uveřejněním, Soutěžní dialog, Zjednodušené podlimitní řízení).
- Integrovaný profil zadavatele (www prezentace a uveřejňování informací o zadávacích řízeních a úkonů zadavatele dle příslušné právní úpravy).
- Zahájení zadávacího řízení odesláním elektronického oznámení + vlastní rozhraní pro vyplňování a odesílání formulářů do Věstníku veřejných zakázek (ISVZUS).
- Zahájení zadávacího řízení odesláním elektronické výzvy + vhodné uveřejnění v případě ZPŘ.
- Poskytování elektronické zadávací dokumentace (neomezený a přímý dálkový přístup, nebo na vyžádání).
- Elektronická agenda dodatečných informací k zadávacím podmínkám.
- Agenda rámcových smluv (zadávací veřejných zakázek na základě rámcové smlouvy).
- Institut zastoupení zadavatele v řízení.
- Evidence interních a veřejných elektronických dokumentů k zadávacím řízením.
- Vlastní tvorba databáze dodavatelů se samostatnou registrací.
- Expertní systém - přehledná nápověda o stavu rozpracování konkrétní VZ.
- Podpora zadávání VZ malého rozsahu, přímý nákup, přímou objednávkou, tři na sobě nezávisle konfigurovatelné postupy pro VZMR.
- Podpora zadávání VZMR – selektivní vypnutí el. podpisu.
- Synchronizace s Věstníkem veřejných zakázek - ISVZUS.
- Rozšířený profil zadavatele pro přednastavení neměnných, opakujících se údajů, které se mají automaticky vyplňovat v nově zakládáných formulářích pro povinné uveřejnění v ISVZUS
- Role auditor pro dohled nad veškerými zadávacími řízeními organizace.
- Auditor - historie operací.
- Audit - seznam všech VZ, možnost exportu.
- Audit - export do HTML.
- Číselníky pro formuláře Věstníku veřejných zakázek - ISVZUS (CPV – společný slovník pro veřejné zakázky: CPV hlavní slovník, CPV doplňkový slovník; kategorie služeb, kódy NUTS).
- Příjem elektronických nabídek a žádostí o účast.
- Hodnocení nabídek.
- Elektronické aukce.
- Multi profil zadavatele pro více zadavatelům současně.
- Nástěnka pro zveřejnění informací na profilu zadavatele mimo konkrétní zadávací řízení.
- Nové veřejné zakázky - automatického odebrání informací o nově zveřejněných VZ.
- Otestování prohlížeče a poslání cvičné nabídky s výčtem chyb v nastavení prohlížeče a počítače.
- Samostatná správa uživatelských účtů.
- Záznam všech prováděných úkonů.

- Zabezpečený přenos dat.

Specifikace poskytovaných služeb

Služby jsou poskytovány v následující úrovni:

- Automatický upgrade - služba zaručuje uživateli, že má vždy nainstalovanou nejvyšší možnou aktuální verzi E-ZAKu. Uživatel pracuje s verzí, která mu umožní využívat veškerá nejnovější vylepšení a funkcionality zakoupených modulů. Nástroj E-ZAK je vždy aktualizován po souhlasu objednatele.
- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 10 GB a měsíční přenos dat mezi objednatelem a poskytovatelem 5 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data objednatele, tedy zejména pro: aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data. Poplatek za navýšení kapacity vyhrazeného diskového prostoru činí 150,- Kč / měsíc (slovy: jednostopadesátkorunčeských) bez DPH za každý další 1 GB. Velikost jednoho souboru dat, ukládaného objednatelem na server poskytovatele, je omezena na maximálně 44 MB.
- Ochrana před útoky ze sítě internet a zabezpečení uložených dat pokročilými pravidly firewallu a jinými obvyklými prostředky dle současných poznatků o hrozbách v oblasti ICT a zejména v prostředí internetu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Technická podpora uživatelů objednatele za úplaty při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb je zahrnuta 1 kreditní hodina měsíčně. Minimální čerpatelný interval technické podpory je 30 minut.
- Průběžné zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.
- Garance rozvoje a legislativní správnosti aplikace. Je možné, podle individuálních požadavků objednatele a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznámá porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)

Doba k zahájení oprav – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady dle Článku IV. smlouvy

Délka opravy – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy do úplného odstranění závady (problému).

Práce jsou zahajovány v době – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

Definice kategorie problémů

A – Fatální problémy:

úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80, nebo nejsou dostupné 2 a více name servery. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.

B – Kritické problémy:

Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

C – Závažné problémy:

Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři Objednatele, kvůli chybám systému.

D – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.