



STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA



MMOPP00B1NJM

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Článek I. Smluvní strany

Objednatel: **Statutární město Opava**
Se sídlem: **Horní náměstí 69, 746 26 Opava**
IČ: **00300535**
DIČ: **CZ00300535**
Číslo účtu: **[REDACTED]**
Bankovní spojení: **Česká spořitelna, a.s., pobočka Opava**
Zastoupeno: **[REDACTED] primátorem**

dále jen „Objednatel“

Zhotovitel: **QCM, s.r.o.**
se sídlem: **Bellova 370/40, 623 00 Brno**
kontaktní adresa: **Heršpická 5, 639 00 Brno**
IČ: **26262525**
DIČ: **CZ26262525**
Číslo účtu: **[REDACTED]**
Bankovní spojení: **ČSOB a.s.**
Jednající: **[REDACTED]**

dále jen „Poskytovatel“

Vzhledem k tomu, že:

- A. Poskytovatel touto smlouvou uděluje objednateli oprávnění k výkonu práva užít certifikovaný software E-ZAK (dále jen „licence“), umístěný na serveru poskytovatele, vzdáleným přístupem přes internetové rozhraní; Licence se uděluje za dále stanovených podmínek v Článku IV. odst. 5).
- B. Objednatel je vlastníkem domény, na které chce spustit software E-ZAK;
- C. Poskytovatel má rozsáhlé zkušenosti při poskytování servisních služeb spojených se správou software E-ZAK;
- D. Smluvní strany mají zájem vzájemně spolupracovat za podmínek stanovených touto smlouvou;

bylo dohodnuto následující:

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli licenci k elektronickému nástroji E-ZAK a poskytovat objednateli servisní služby spojené s provozem a se správou elektronického nástroje E-ZAK (dále jen „servisní služby“) vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli odměnu za licenci (dále jen „odměna za licenci“) a platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle této smlouvy odměnu.
2. Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této smlouvy ze strany objednatele, které mají vliv na řádné a včasné poskytování servisních služeb.

Článek III.

Spolupráce smluvních stran

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné poskytování služeb na základě této smlouvy.
2. Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při poskytování služeb jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.

Kontaktními osobami poskytovatele jsou:

- pro věci smluvní – [REDACTED]
- pro věci technické a pro věci ohledně poskytování služeb podle této smlouvy – středisko podpory uvedené v odstavci 2 Článku IV. této smlouvy.

Kontaktní osobou objednatele je:

- pro věci smluvní: [REDACTED]
- pro věci technické a pro věci ohledně poskytování služeb podle této smlouvy: [REDACTED]

- [REDACTED]
3. Smluvní strany se zavazují při vzájemné spolupráci na základě této smlouvy zejména komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených v odstavci 2 tohoto Článku III. Každá ze smluvních stran je povinna informovat písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Změna kontaktní osoby je účinná doručením písemného oznámení příslušné smluvní strany druhé smluvní straně.
 4. V případě, že provedením dalších služeb na základě objednávky objednatele ve smyslu odstavce 2 Článku VI. této smlouvy dojde ke změně předmětu licence, je objednatel povinen uzavřít s poskytovatelem tomu odpovídající dodatek smlouvy, a to nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy poskytovatele spolu s návrhem na uzavření předmětného dodatku, pokud objednatel neoznámí poskytovateli, že si pro uzavření dodatku vyhrazuje lhůtu delší, jež nepřesáhne jeden (1) měsíc.

Článek IV.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel tímto poskytuje objednateli licenci k software E-ZAK v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné poskytování servisních služeb podle této smlouvy tak, aby objednatel mohl řádným způsobem aplikaci užívat v rozsahu všech sjednaných funkcionalit. Podrobnější podmínky pro poskytování servisních služeb, včetně doby plnění a lhůt pro reakci poskytovatele, jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Pro nahlášení závady je třeba použít kontakty servisní podpory poskytovatele:
 - Středisko podpory: [REDACTED]
 - Email: [REDACTED]
 - Telefon [REDACTED]
3. Poskytovatel je povinen zajistit, aby kontaktní místa servisní podpory poskytovatele byly funkční a pro objednatele dostupné, jinak odpovídá za prodlení způsobené nefunkčností či nedostupností servisní podpory. Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem identifikujícím danou závadu, a to pouze kontaktní osobou objednatele uvedenou v odstavci 2 Článku III. této smlouvy. Jestliže bude závada nahlášena poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou objednatele, vyhrazuje si poskytovatel v případě pochybností právo ověřit bez zbytečného odkladu oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby objednatele. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v příloze č. 1 této smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby objednatele.
4. Poskytovatel má právo oznámit objednateli termíny na údržbu aplikace uvedené v odstavci 1 Článku II. této smlouvy či souvisejícího softwaru, a to za podmínek blíže uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Doba údržby podle tohoto odstavce neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude údržba provedena za podmínek stanovených v této smlouvě a jejich přílohách.

5. Licence dle odst. 1. tohoto Článku IV. se poskytuje jako nevýhradní a časově neomezená. Licence se poskytuje k takovým způsobům užití a v takovém rozsahu, jak to je nutné k dosažení účelu této smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že objednatel není povinen licenci využít. Na software E-ZAK a jeho použití se vztahují ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
6. Poskytovatel zaručuje objednateli, že software E-ZAK je způsobilý nástroj pro elektronické zadávání veřejných zakázek dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, a dle prováděcích předpisů k tomuto zákonu, že byl k tomuto účelu certifikován příslušným orgánem veřejné moci (resp. certifikačním orgánem).

Článek V.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. V případě, že objednatel obdrží od poskytovatele písemnou žádost, zavazuje se objednatel zajistit na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad ze strany poskytovatele.
3. Jestliže je pro řádné poskytnutí servisních služeb podle této smlouvy nezbytně nutně zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo se poskytnutí servisních služeb týká také softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, je objednatel povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v rozumně požadovaných termínech a v rozsahu rozumně požadovaném poskytovatelem. To však neplatí v případě, že by součinnost třetí osoby měla spočívat v plnění závazku, který na sebe převzal poskytovatel v této smlouvě, a rovněž v případě, kdy lze poskytnutí servisních služeb zajistit efektivněji či s nižšími náklady na straně objednatele i bez součinnosti třetí osoby.
4. Objednatel bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 2 tohoto Článku V. a/nebo odstavce 3 tohoto Článku V. a/nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 3 tohoto Článku V. má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb poskytovatelem. Jestliže se tedy dostane objednatel do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 2 tohoto Článku V. a/nebo odstavce 3 tohoto Článku V. a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v rozumně požadovaném rozsahu podle odstavce 3 tohoto Článku V. o stejnou dobu prodlení se prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby poskytovatelem.
5. Objednatel může realizovat on-line výběrová či zadávací řízení v softwaru E-ZAK pouze pro své potřeby, či potřeby příspěvkových organizací, jejichž je zřizovatel a není oprávněn realizovat on-line výběrová či zadávací řízení pro další ekonomické subjekty ani převést či prodat

svá práva k užívání softwaru E-ZAK třetí osobě.

Článek VI. Odměna a její splatnost

1. Objednatel je povinen platit poskytovateli za poskytování služeb v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny činí **5.000 Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) bez DPH měsíčně (dále jen „odměna“). V prvním měsíci po zprovoznění služby v plném rozsahu (tj. bez vad a nedodělků s dostupností všech sjednaných funkcionalit) uhradí objednatel navíc poskytovateli jednorázově **73.000 Kč** (slovy: sedmdesát tisíc korun českých) bez DPH, která představuje odměnu za licenci a implementační práce spojené s uvedením software E-ZAK do provozu dle potřeb objednatele a v souladu s touto smlouvou.
2. Jestliže si objednatel objedná poskytnutí dalších služeb od poskytovatele nad rozsah uvedený v příloze č. 1 této smlouvy, smluvní strany se dohodly, že za řádné poskytnutí těchto služeb je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zvláštní odměnu. Její výše se vypočte podle skutečného objemu takto poskytnutých služeb a paušálních hodinových sazeb poskytovatele uvedených v příloze č. 2, která nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „zvláštní odměna“). Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný časový interval těchto dalších služeb činí 0,5 hodiny.
3. Do pěti (5) pracovních dnů po ukončení každého kalendářního měsíce ve kterém byly poskytnuty další služby podle odstavce 2 tohoto Článku VI. zašle poskytovatel objednateli přehled těchto služeb s uvedením jejich délky a účtované hodinové sazby a s odkazem na příslušnou objednávku objednatele. Objednatel má poté lhůtu tří (3) pracovních dnů ode dne doručení tohoto přehledu služeb na to, aby se k tomuto přehledu vyjádřil. Pokud objednatel s tímto přehledem nesouhlasí, je povinen o tom informovat poskytovatele ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Poté zahájí smluvní strany jednání, aby odstranily vzniklé rozpory. Márné uplynutí lhůty stanovené objednateli pro vyjádření k přehledu dalších služeb znamená, že objednatel s tímto přehledem souhlasí a nemá k němu námitek.
4. Do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí každého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy, ne však dříve než dojde k odsouhlasení dalších služeb ve smyslu odstavce 3 tohoto Článku VI., vystaví poskytovatel fakturu na zaplacení odměny a případné zvláštní odměny. Splatnost faktury činí třicet dnů (30) dnů ode dne jejího doručení objednateli. Jestliže objednatel rozporuje přehled dalších služeb poskytnutý poskytovatelem ve smyslu odstavce 3 tohoto Článku VI, je poskytovatel oprávněn ve lhůtě uvedené v první větě tohoto odstavce vystavit samostatně fakturu na zaplacení odměny. Fakturu na zaplacení zvláštní odměny vystaví pak bez zbytečného odkladu poté, co se dohodne na rozsahu a oprávněnosti dalších služeb poskytnutých objednateli v příslušném měsíci.
5. Výše odměny uvedená v odstavci 1 tohoto Článku VI. a paušální hodinové sazby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy jsou sjednány jako pevné do konce třetího roku po předání software E-ZAK do trvalého provozu. Smluvní strany se dohodly, že v každém dalším roce trvání této smlouvy může být jak odměna, tak i paušální hodinové sazby zvyšovány o míru inflace uveřejněnou Českým statistickým úřadem, či jakýmkoliv jiným úřadem ČR tento nahrazujícím, za uplynulý kalendářní rok. Zvýšení nabude účinnosti doručením písemného oznámení poskytovatele objednateli, které bude obsahovat novou výši odměny a nové paušální hodinové sazby podle přílohy č. 2 s odvoláním na míru inflace uveřejněnou Českým statistickým úřadem, či jiným úřadem ČR tento nahrazujícím, za uplynulý kalendářní rok.

Článek VII.

Důvěrnost

1. Žádná ze smluvních stran nezpřístupní třetím osobám žádnou informaci, která má skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu a která není v příslušných obchodních kruzích běžně dostupná, obsaženou v této smlouvě nebo získanou od druhé smluvní strany v souvislosti s projednáváním nebo plněním této smlouvy (dále jen „Důvěrná informace“), s výjimkou případů, kdy (i) druhá smluvní strana udělila předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním Důvěrné informace; (ii) právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit Důvěrnou informaci; (iii) takové zpřístupnění Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci smlouvy nebo kroků či činností předpokládaných touto smlouvou a/nebo kdy (iv) je to podle této smlouvy dovoleno. Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které (a) jsou v době jejich zpřístupnění dostupné veřejnosti; (b) stanou se dostupnými veřejnosti (jinak než jejich nepovoleným zveřejněním); nebo (c) jsou poskytnuty smluvní straně třetí osobou, která má k těmto informacím právo a je oprávněna je zpřístupnit nebo použít.
2. Smluvní strany si tímto navzájem dávají souhlas k poskytnutí Důvěrných informací smluvní stranou, a to, pokud jsou tito vázáni povinností mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím, právnímu zástupci, auditorovi, účetnímu, daňovému nebo jinému poradci smluvní strany, zaměstnanci nebo jinému zástupci smluvní strany. Každá smluvní strana je povinna zajistit, aby osoba, které jsou Důvěrné informace poskytnuty v souladu s tímto odstavcem smlouvy, tyto Důvěrné informace nezpřístupnila ani nedopustila jejich zpřístupnění nebo použití třetí osobou s výjimkou případů dovolených podle odstavce 1 bodů (i) až (iv) tohoto Článku VII. smlouvy.
3. Nejedná se o porušení povinností dle tohoto článku smlouvy, pokud smluvní strana Důvěrné informace zpřístupní, poskytne či zveřejní v souvislosti s plněním povinnosti uložené zákonem či jiným právním předpisem nebo povinnosti uložené na základě zákona nebo jiného právního předpisu.

Článek VIII.

Smluvní sankce

1. Objednatel má právo požadovat smluvní pokutu v případě, že poskytovatel poruší parametry pro poskytování servisních služeb tak, jak jsou blíže uvedeny v příloze č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb.
2. V případě výpadku služby nebo jiné technické komplikace, zaviněné provozem aplikace, má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pětsetkorunčeských) za každý výpadek služby nebo výskytu jiné technické komplikace. Tímto nezaniká právo na náhradu způsobené škody objednateli.
3. Jestliže kterákoliv ze smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti podle Článku VII. této smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně za každý jednotlivý případ porušení smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: stotisíckorunčeských).

Článek IX.

Odpovědnost za škodu

1. Odpovědnost za škodu podle této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“).
2. Poskytovatel není zodpovědný za škodu, která vznikla výlučně zaviněním, nečinností, nebo nesoučinností objednatele.

Článek X.

Vyšší moc

1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání okolností vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku okolností vyšší moci předešly, nebo aby působení takových okolností předvídaly.
2. Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení okolností vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení okolností vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Veškeré přílohy této smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
5. V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel může uvádět práce vzniklé na základě této smlouvy jako svoji referenci a to ve formě předem schválené objednatel.
7. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom řádně podepsaném stejnopisu.
9. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání.
10. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních internetových stránkách Statutárního města Opavy (www.opava-city.cz). Souhlas se zveřejněním se týká i případných osobních údajů uvedených v této smlouvě, kdy je tento odstavec smluvními stranami brán jako souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a tedy Statutární město Opava má mimo jiné právo uchovávat a zveřejňovat osobní údaje v této smlouvě obsažené.
11. Doložka platnosti právního úkonu dle ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:
12. O uzavření této smlouvy rozhodla Rada Statutárního města Opavy svým usnesením č. 1626/47 RM 12 ze dne 8. 10. 2012.

V Opavě dne 23 -10- 2012

[Redacted signature area]

za Objednatele

primátor



V Brně dne 12. 10. 2012

[Redacted signature area]

za Poskytovatele

[Redacted signature area]

Příloha č. 1

Specifikace nasazení elektronického nástroje E-ZAK

- Zprovoznění elektronického nástroje, jímž se rozumí technické programové vybavení, které je spojeno se sítí a umožňuje jejím prostřednictvím provádění úkonů v elektronické podobě podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, a prováděcích předpisů k tomuto zákonu;
- přizpůsobení vzhledu profilu webovým stránkám objednatele;
- počet uživatelů (zaměstnanců) objednatele, či příspěvkových organizací – 30 osob;
- neomezený počet dodavatelů;
- neomezený počet veřejných zakázek (VZ) za rok, včetně veřejných zakázek malého rozsahu;
- úvodní zaškolení uživatelů v délce 4 hodin čistého času v místě sídla objednatele;
- zprovoznění, nejpozději do 10 pracovních dnů od podpisu smlouvy.

Konfigurace elektronického nástroje

- Evidence zadávacích řízení.
- Scénáře průběhu zadávacích řízení (Otevřené řízení, Užší řízení, Jednací řízení bez uveřejnění, Jednací řízení s uveřejněním, Soutěžní dialog, Zjednodušené podlimitní řízení).
- Integrovaný profil zadavatele (www prezentace a uveřejňování informací o zadávacích řízeních a úkonů zadavatele dle příslušné právní úpravy).
- Zahájení zadávacího řízení odesláním elektronického oznámení + vlastní rozhraní pro vyplňování a odesílání formulářů do Věstníku veřejných zakázek (ISVZUS).
- Zahájení zadávacího řízení odesláním elektronické výzvy + vhodné uveřejnění v případě ZPR.
- Poskytování elektronické zadávací dokumentace (neomezený a přímý dálkový přístup, nebo na vyžádání).
- Elektronická agenda dodatečných informací k zadávacím podmínkám.
- Agenda rámcových smluv (zadávaní veřejných zakázek na základě rámcové smlouvy).
- Institut zastoupení zadavatele v řízení.
- Evidence interních a veřejných elektronických dokumentů k zadávacím řízením.
- Vlastní tvorba databáze dodavatelů se samostatnou registrací.
- Expertní systém - přehledná nápověda o stavu rozpracování konkrétní VZ.
- Podpora zadávání VZ malého rozsahu, přímý nákup, přímou objednávkou, tři na sobě nezávisle konfigurovatelné postupy pro VZMR.
- Podpora zadávání VZMR – selektivní vypnutí el. podpisu.
- Synchronizace s Věstníkem veřejných zakázek - ISVZUS.
- Rozšířený profil zadavatele pro přednastavení neměnných, opakujících se údajů, které se mají automaticky vyplňovat v nově zakládaných formulářích pro povinné uveřejnění v ISVZUS
- Role auditor pro dohled nad veškerými zadávacími řízeními organizace.
- Auditor - historie operací.
- Audit - seznam všech VZ, možnost exportu.
- Audit - export do HTML.
- Číselníky pro formuláře Věstníku veřejných zakázek - ISVZUS (CPV – společný slovník pro veřejné zakázky: CPV hlavní slovník, CPV doplňkový slovník; kategorie služeb, kódy NUTS).
- Příjem elektronických nabídek a žádostí o účast.
- Hodnocení nabídek.
- Elektronické aukce.
- Multi profil zadavatele pro více zadavatelům současně.
- Nástěnka pro zveřejnění informací na profilu zadavatele mimo konkrétní zadávací řízení.
- Nové veřejné zakázky - automatického odebírání informací o nově zveřejněných VZ.
- Otestování prohlížeče a posílání cvičné nabídky s výčtem chyb v nastavení prohlížeče a počítače.
- Samostatná správa uživatelských účtů.

- Záznam všech prováděných úkonů.
- Zabezpečený přenos dat.

Specifikace poskytovaných služeb

Služby jsou poskytovány v následující úrovni:

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 10 GB a měsíční přenos dat mezi objednatelem a poskytovatelem 5 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data objednatele, tedy zejména pro: aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data. Poplatek za navýšení kapacity vyhrazeného diskového prostoru činí 150,- Kč / měsíc (slovy: jednostopadesátkorunčeských) bez DPH za každý další 1 GB. Velikost jednoho souboru dat, ukládaného objednatelem na server poskytovatele, je omezena na maximálně 44 MB.
- Ochrana před útoky ze sítě internet a zabezpečení uložených dat pokročilými pravidly firewallu a jinými obvyklými prostředky dle současných poznatků o hrozbách v oblasti ICT a zejména v prostředí internetu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Technická podpora uživatelů objednatele za úplaty při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb je zahrnuta 1 kreditní hodina měsíčně. Minimální čerpateľný interval technické podpory je 30 minut.
- Průběžné zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.
- Garance rozvoje a legislativní správnosti aplikace. Je možné, podle individuálních požadavků objednatele a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušáním poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)

Doba k zahájení oprav – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady dle Článku IV. smlouvy

Délka opravy – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy do úplného odstranění závady (problému).

Práce jsou zahajovány v době – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

Definice kategorie problémů

A – Fatální problémy:

úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80, nebo nejsou dostupné 2 a více name servery. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.

B – Kritické problémy:

Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

C – Závažné problémy:

Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři Objednatele, kvůli chybám systému.

D – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

Příloha č. 2

Ceník prací poskytovatele



Standardní ceník QCM, s.r.o. platný od 1. 1. 2012

Položka	Cena bez DPH
1. Vedení projektu, analytické práce	1 200 Kč/h
2. Odborné práce (Programování, Stylování, technické práce, školení)	1 000 Kč/h
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	860 Kč/h
4. Cestovné	10 Kč/km
5. Právní služby (Konzultace, administrace VZ, poradenství)	1 800 Kč/h
6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	150 Kč/měsíc

V Brně dne 12. 10. 2012

V Opavě dne 23. 10. 2012

Za Poskytovatele

Za Objednatele



QCM, s.r.o.
70/40, 623 00 Brno
t: 252 62 525
CZ26262525

jednatel



primátor

