

Servisní smlouva

I. Smluvní strany

Subjekt: **Konzervatoř, Teplice, Českobratrská 15, příspěvková organizace**
Sídlo: Českobratrská 862/15, 415 01, Teplice
Zastoupena: Mgr. Kateřinou Boudníkovou
IČO: 61515779
(dále jen „odběratel“)

a

Firma: **Servis školám s.r.o.**
Sídlo: Novosedlická 2888, 415 01 Teplice
Zastoupena: Tomášem Matějčíkem
IČO: 04816242
DIČ: neplátce
Zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložce 37047
(dále jen „dodavatel“)

II. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli poradenské a konzultační služby v oblasti výběru, využití a optimalizace hardware a software.
2. Dodavatel se zavazuje poskytnout odběrateli služby zahrnující instalaci, kontrolu a údržbu výpočetní techniky.
3. Odběratel je oprávněn čerpat telefonické konzultace a využívat zásahy dodavatele s využitím vzdáleného přístupu.
4. Dodavatel se zavazuje pronajmout server zajišťující funkce doménového řadiče, file serveru a další.

III. Rozsah poskytnutých služeb

1. Dodavatel poskytne odběrateli následující služby spojené s údržbou veškeré výpočetní techniky a periférií:
 - i) pravidelnou kontrolu a aktualizaci zabezpečení počítačů a sítě minimálně 1x měsíčně
 - ii) opakované instalace stávajícího programového vybavení
 - iii) řešení problémů při užívání stávajícího hardwarového vybavení počítačů
 - iv) řešení problémů při užívání instalovaných operačních systémů
 - v) řešení problémů při užívání běžného programového vybavení (včetně aktualizací Varia)
 - vi) řešení problémů při používání síťového propojení mezi počítači
 - vii) administrace a správa serverů v síti
 - viii) správa a údržba výpočetní techniky
 - ix) nastavení emailu na mobilních zařízeních
 - x) instalace a příprava nového či stávajícího počítače nebo notebooku pro stávajícího zaměstnance
 - xi) pronájem serveru dle bodu II, odstavec 4
2. Služby, které budou zpoplatněny dle platného ceníku dodavatele, jsou zejména:
 - i) instalace nových zařízení (vyjma počítačů a notebooků)
 - ii) instalace většího množství nových počítačů a notebooků (zejména počítačových učeben)

- iii) instalace a nastavení jiného než běžně používaného programového vybavení
 - iv) instalace nových síťových rozvodů
 - v) úpravy stávajících síťových rozvodů
 - vi) opravy většího rozsahu způsobené vlivy, které nejsou běžné (požár, výpadky el. energie, přepětí v rozvodné síti – bouřka, záplavy, krádeže apod.)
3. Na skutečnost, že se jedná o zpoplatněné služby dle odstavce 2 tohoto bodu, bude odběratel upozorněn v okamžiku, kdy tuto skutečnost dodavatel zjistí.
4. Veškeré dodávané zboží se bude účtovat dle platného ceníku dodavatele.

IV. Podmínky plnění

1. Dodavatel zaručuje dobu odezvy na odběratelovu objednávku servisního zásahu
- i) v případě možnosti problém řešit vzdáleným přístupem 4 hodiny v rámci běžné pracovní doby dodavatele
 - ii) v jiném než předchozím případě 10 hodin v rámci běžné pracovní doby dodavatele.
2. Doba odezvy začíná běžet doručením objednávky k dodavateli. Za doručení objednávky se považuje telefonické oznámení objednávky osobě k tomu určené nebo emailová objednávka zásahu potvrzená dodavatelem emailem případně telefonicky nebo písemná objednávka potvrzená dodavatelem opět emailem, telefonicky nebo písemně.
3. Běžná pracovní doba dodavatele je v pracovních dnech mimo státem uznané svátky od 8:00 do 16:30. Doba odezvy se počítá pouze v této pracovní době.
4. Po každém poskytnutí služby pracovníkem dodavatele potvrdí odběratelem pověřená osoba pracovníkovi dodavatele vyplněný servisní list, na kterém je uveden rozsah odvedených služeb. V případě poskytnutí služby „Technická pomoc – vzdálený přístup“ odešle dodavatel odběrateli informaci o délce a účelu poskytnuté služby elektronickou poštou.
5. Služby přesahující rozsah poskytnutých služeb (bod III této smlouvy) budou účtovány dle platného ceníku dodavatele.
6. Osoby pověřené dodavatelem k přijetí objednávky servisního zásahu podle bodu II. odstavec 2:

Jméno	Telefon	Email
IT HelpDesk		

7. Osoby pověřené odběratelem k jednání ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy:

Jméno	Telefon	Email

V. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy v rámci svých znalostí tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené dodavatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo živelnou pohromou.

VI. Povinnosti odběratele

1. Odběratel umožní dodavateli přístup k výpočetní technice a k dokumentaci k této výpočetní technice.
2. Odběratel se zavazuje spolupracovat s dodavatelem v průběhu platnosti smlouvy při realizaci jejího předmětu plnění.

VII. Cena a platební podmínky

1. Úhrada za poskytování je stanovena dohodou.
2. Cena za předmět plnění této smlouvy v rozsahu uvedeném v bodě III. v odstavci 1. činí 8 300 Kč (slovy osmtisíctřista korun českých) měsíčně.
3. Na částku uvedenou v tomto bodě v odstavci 2 vystaví dodavatel odběrateli fakturu vždy do 14. dne v kalendářním měsíci.
4. Splatnost faktur bude 14 dní.
5. Faktura vystavená na základě této smlouvy musí obsahovat tyto údaje:
 - označení dodavatele a odběratele, jejich sídlo, IČ
 - číslo smlouvy
 - číslo faktury
 - den odeslání a den splatnosti faktury
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit
 - fakturovanou částku
6. Faktury budou odesílány elektronicky, odběratel souhlasí se zasíláním faktur od dodavatele v elektronické podobě, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb.
7. V případě prodlení s platbou je odběratel povinen uhradit dodavateli smluvní penále ve výši 0,1 % za každý den prodlení z nezaplacené částky.

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Smluvní strany konstatují na základě vzájemné dohody, že úhrnná škoda, může činit maximálně částku 8 300 Kč.

IX. Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou

těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.

3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
- b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve jeden (1) rok po ukončení účinnosti této smlouvy.

X. Ostatní ujednání

1. Pokud některé ustanovení této smlouvy bude nebo se stane v jakémkoli ohledu protiprávním, neplatným nebo nevymahatelným podle jakéhokoli práva, nebude tím dotčena ani oslabena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy, ani platnost a vymahatelnost tohoto ustanovení podle jakéhokoli jiného práva. Smluvní strany se zavazují takové protiprávní, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení bezodkladně nahradit začleněním jiného ustanovení formou dodatku k této smlouvě, které (i) nejlépe vede k dosažení původního obchodního záměru smluvních stran, a (ii) je zákonné, platné a vymahatelné v souladu s příslušnými právními předpisy.

2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1.1.2017. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2017.

3. Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.

4. Platnost této smlouvy je možné ukončit písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí s měsíční výpovědní lhůtou, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

5. Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž každá má platnost originálu a je ji možno měnit pouze formou číslovaných písemných dodatků.

6. Zákonnou povinnost v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registraci smluv, ve znění pozdějších předpisů, plní odběratel.

XI. Podpisy

Datum a místo: V Teplicích 7.12.2016

Odběratel:

Dodavatel: