

## **Servisní smlouva na poskytování pozáručního servisu myček podložních mís**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

### **1. objednatel:**

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**  
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**  
IČ: **00179906**  
DIČ: **CZ00179906**  
bankovní spojení: **Česká národní banka**  
**č.ú. 24639511/0710**  
ID datové schránky: **v7zqi84**

(dále jen „objednatel“)

a

### **2. poskytovatelem:**

název: **HOSPIMED, spol. s r.o.**  
sídlo: **Malešická 2251/51, 130 00 Praha 3**  
IČ: **00676853**  
DIČ: **CZ00676853**  
bankovní spojení: **Československá obchodní banka, a. s.,**  
**č. ú. 274631731/0300**  
zapsaná(ý) v OR **C 480**  
ID datové schránky: **3eyaqw, příjem datových zpráv: ANO**  
(dále jen „poskyvatel“)

Objednatel a poskyvatel uzavírají tuto smlouvu na provádění pozáručního full servisu (dále jen „servis“) v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 13. 2. 2019, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Myčky podložních mís**“ (dále jen „veřejná zakázka“) zadaného podle zákona č.137/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, v otevřeném řízení, pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek: Z2018-040693, a nabídkou poskyvatel ze dne 15.3.2019.

## **1. Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je závazek poskyvatel provádět po dobu neurčitou full servis zdravotnické přístrojové techniky specifikované v příloze č. 1, včetně všech kontrol předepsaných legislativou nebo doporučením výrobce, či servisní organizace. Servis musí být zabezpečen v rozsahu a za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci objednatele ze dne 13. 2. 2019 pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**Myčky podložních mís**“, (dále jen „zadávací dokumentace“) a v nabídce poskyvatel ze dne 15.3.2019.

Servis bude prováděn v souladu s hlavou IX. zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích, v platném znění.

Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskyvatel, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností. Nedílnou součástí servisu jsou:

- bezpečnostně technické kontroly podle zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, a další kontroly předepsané platnými právními předpisy, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu servisovaných zdravotnických prostředků, včetně kontrol předepsaných zákonnými či profesními nařízeními, nebo doporučeními výrobce, či servisní organizace. Pokud je pro provedení bezpečnostně technické kontroly či jakéhokoliv dalšího předepsaného testu vyžadován spotřební materiál, je tento vždy součástí provedení kontroly a proto nemůže být samostatně účtován. Kontroly provádí poskyvatel v předepsaných termínech automaticky, a tedy k jejich provedení jej nemusí objednatel vyzývat,
- servis, údržba, opravy a kalibrace, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu zdravotnických přístrojů,
- dodávka a montáž náhradních dílů potřebných k zajištění bezvadné a spolehlivé funkčnosti zdravotnických přístrojů v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích, v platném znění,

- cena použitých náhradních dílů je zahrnuta do ceny servisu a tedy nemůže být ze strany poskytovatele objednateli fakturována,
- garance dostupnosti náhradních dílů po dobu minimálně 84 měsíců od ukončení dodávek konkrétního typu zdravotnického prostředku na základě kupní smlouvy na dodávku v rámci veřejné zakázky „**Myčky podložních mís**“,
- bezplatné zpětvzetí nefunkčního/omezeně funkčního náhradního dílu na základě žádosti objednatele,
- doprava, likvidace obalů a odpadu vzniklého v souvislosti s předmětnou smlouvou.

Objednatel si vyhrazuje právo na přičlenění předmětu smlouvy v plném rozsahu k jiné, již existující servisní smlouvě.

Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za bezvadné provádění servisních prací v souladu s požadavky uvedenými v této smlouvě, sjednanou smluvní cenu. Maximální počet vybraných servisních úkonů za příslušné období je uveden v příloze č. 1 této smlouvy. Servisní úkony vykonávané z důvodu na straně objednatele budou hrazeny objednatelem nad rámec této smlouvy.

Prováděný servis musí být bez vad faktických i právních a provedený servisní úkon bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení.

## 2. Cena

### 2.1 Cena

Smluvní cena full servisu dle této smlouvy bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po dobu 96 měsíců od data účinnosti smlouvy - tedy po dobu 96 měsíců od konce záruční doby na dodané zdravotnické prostředky v rámci realizace veřejné zakázky na dodávku vybavení s názvem „**Myčky podložních mís**“ pod evidenčním číslem: Z2018-040693.

Servisované přístroje budou dodávány postupně, proto objednatel a poskytovatel stanovují smluvní cenu za full servis cenou jednotkovou, tedy za servis jednoho jediného kusu dodané **myčky podložních mís**.

- **Cena full servisu dle této smlouvy činí za 1 ks myčky podložních mís 9 512,50 Kč bez DPH/ za 1 rok**

Smluvní cena servisu je upřesňována vždy k 1. 1. kalendářního roku aktualizovaným dodatkem. Prvá úprava této ceny je přípustná po 96 měsících od data účinnosti smlouvy- tedy po 96 měsících od konce záruční doby na dodané zdravotnické prostředky v rámci realizace veřejné zakázky na dodávku vybavení s názvem „**Myčky podložních mís**“ pod evidenčním číslem: Z2018-040693.

Povolená úprava ceny za servis:

- Cena bez DPH (maximálně může činit cenu původní dle této smlouvy, navýšenou o průměrnou výši inflace za uplynulý kalendářní rok)
- Fakturovanou smluvní cenou servisu včetně DPH v každém kalendářním roce bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH.

## 3. Fakturace, platební podmínky

### 3.1. Záloha

Objednatel nebudou zálohy poskytovány.

### 3.2. Platební podmínky

Smluvní strany se dohodly na **půlročních fakturacích**. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu - faktury vystavené poskytovatelem za uplynulý kalendářní půl rok. Faktura bude vystavena v české měně.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky, prohlášení poskytovatele, že ke dni vystavení

faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, soupis příloh, kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila. Faktura dále musí obsahovat podrobný přehled servisovaných zdravotnických prostředků (včetně jejich inventurních i výrobních čísel). Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Splatnost faktur za servis je sjednána na 30 kalendářních dnů.

Lhůta splatnosti faktury za servis začíná běžet ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchylně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele, na základě písemného dodatku smlouvy a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném zdravotnickém prostředku nebo na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle §109 zák. č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

## **4. Doba plnění a ostatní ujednání**

### **4.1. Doba plnění**

Servis bude na základě této smlouvy zajišťován průběžně po dobu neurčitou.

### **4.2. Realizace servisu**

Servis bude poskytovatelem prováděn v souladu s hlavou IX. zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění.

Součástí servisu jsou opravy, dodavatelská údržba, kalibrace a technické kontroly dle zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, které jsou nezbytné pro provoz tohoto zařízení (dále všechny kontroly předepsané nebo doporučené výrobcem, nebo vyplývající z platných právních předpisů a to včetně veškerého spotřebního materiálu potřebného k jejich provedení. Veškeré kontroly a kalibrace předmětu smlouvy jsou poskytovatelem prováděny ve výrobcem daných termínech. Objednatel není povinen vyzývat poskytovatele písemnou formou k jejich provedení. Pokud tak ale učiní, potom poskytovatel na tyto prohlídky nastoupí nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost prováděného servisu kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší kdykoli právo vstupu do prostor, kde je servis zajišťován, s možností prověřit, zda práce na

servisovaných zdravotnických prostředcích jsou prováděny v souladu se zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami.

Poskytovatel je povinen na své náklady bezprostředně odstranit odpady a nečistoty vzniklé při provádění servisního zásahu.

Poskytovatel je dále povinen zabezpečit:

- o respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
- o veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zdravotnického prostředku po provedení servisního zásahu

### **4.3. Předání a převzetí servisních prací**

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících ze zadávací dokumentace, zákonných předpisů (zejména hlavy IX. Servis a revize zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích, v platném znění), pokynů výrobce a této smlouvy, a to na základě podpisu předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k použitým náhradním dílům. Předávací protokol je za objednatele oprávněn podepsat pracovník pověřený příslušným vedením kliniky objednatele. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává poskytovateli pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává objednateli.

Bude-li zdravotnický prostředek po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran.

### **4.4. Místo plnění**

Místem plnění předmětu smlouvy jsou klinická pracoviště v sídle objednatele, kde byly dodané zdravotnické prostředky instalovány.

### **4.5. Součinnost**

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostala svým smluvním povinností, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou ke složení materiálů potřebných k realizaci servisu.

### **4.6. Smluvní sankce**

V případě závady na servisovaném zdravotnickém prostředku, která způsobí jeho nefunkčnost, bude v případě pozdního dokončení servisního zásahu poskytovatelem dle čl. 1. této smlouvy objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu. Za závadu objednatel považuje též včasné neprovedení úkonů touto smlouvou sjednaných. Jedná se především o neprovedení úkonů, které objednateli neumožní postupovat v souladu s hlavou VIII Používání § 59, a hlavou IX. Servis a revize zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích, v platném znění, či neumožní řádné používání předmětných zdravotnických prostředků. Do lhůty pro odstranění vady se nezapočítává období, po které kupující využívá náhradní zdravotnický prostředek dodaný prodávajícím v rámci opravy takto nefunkčního zdravotnického prostředku. Tato smluvní pokuta činí 5.000,- Kč za každý kalendářní den a každý takovýto zdravotnický prostředek a může být kupujícím prodávajícímu účtována za každý i

započatý den prodlení a to až do úplné opravy, úplného odstranění reklamovaných vad, nebo provedení předepsaných kontrol.

V případě pozdní úhrady faktury poskytovatele objednatelem se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní pokuta bude účtována samostatným dokladem – fakturou, jejíž lhůta splatnosti bude činit 30 kalendářních dnů ode dne doručení druhé povinné straně.

Smluvní pokutou není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody.

#### 4.7. Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- písemnou dohodou smluvních stran,
- poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to i bez udání důvodu, nejdříve po 120 měsících ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli,
- objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

### 5. Servisní podmínky

Poskytovatel prohlašuje, že prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s hlavou IX. zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, a zavazuje se, že servisované zdravotnické prostředky budou mít vlastnosti stanovené zadáním objednatele, obsahem nabídky poskytovatele, touto smlouvou, pokyny výrobce a technickými normami vztahujícími se na prováděné servisní práce, a to po celou dobu platnosti servisní smlouvy.

Objednatel má vůči poskytovateli tato práva při opravě:

- právo na opravu do **1 pracovního dne** od doručení objednávky na opravu,
- právo na proplacení nákladů na opravu v případě, kdy si objednatel nefunkčnost opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy, nebo bude v prodlení s odstraněním opravy.

Servisní technik je dostupný v pracovní dny 24 hodin denně telefonicky na čísle [REDAKCE] a veškeré objednávky na opravy se posílají elektronickou poštou na adresu [REDAKCE]

Lhůta pro opravu přístroje činí **2 pracovní dny** od nahlášení závady. Pokud poskytovatel prokazatelně náhradní díl potřebný k opravě nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce), prodlužuje se tento termín o 2 pracovní dny.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

V případě opravy, která bude trvat déle, než jsou podmínky výše sjednané, může servisní organizace bezplatně zapůjčit adekvátní náhradu, která bude mít stejné, nebo lepší parametry, než opravovaný přístroj. V takovém případě, se po dobu zapůjčení náhradního přístroje neúčtují sankce za pozdní opravu.

### 6. Záruka a reklamace

Objednatel má vůči poskytovateli tato práva z odpovědnosti za vady:

- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- b) právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy, nebo bude v prodlení s odstraněním závady,
- c) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,

- d) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání servisovaných zdravotnických prostředků. V tomto případě si objednatel vyhrazuje též právo ukončit bez dalších podmínek kupní smlouvu na zdravotnické prostředky uzavřenou na základě veřejné zakázky „**Myčky podložních mís**“ pod evidenčním číslem: Z2018-040693.
- e) záruka na provedenou práci činí 12 měsíců a na dodané náhradní díly 12 měsíců od dokončení opravy.

## 7. Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem svého podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve však ukončením záruky na zboží dodané na základě první odvolávky vystavené dle kupní smlouvy, uzavřené na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**Myčky podložních mís**“ a nabídkou poskytovatele ze dne 15.3.2019.

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, akceptovanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylů a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy

V Hradci Králové 12.6.2019

V Praze 3.6.2019

.....  
Za objednatele:  
Fakultní nemocnice Hradec Králové

.....  
Za poskytovatele:  
HOSPIMED, spol. s r.o.

## **Příloha č. 1 Specifikace předmětu smlouvy**

Pozáruční full servis v délce 96 měsíců na dodaná zařízení zahrnující náklady na čas technika v rámci veškerých pozáručních oprav, údržby, servisu, revizí a kalibrací, náklady na BTK, na cestovné, na likvidaci obalů a odpadů a veškeré ostatní náklady související se zajištěním pozáručního servisu včetně náhradních dílů. Tento pozáruční servis naváže bezprostředně na ukončení servisu záručního.