

Dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytnutí servisních služeb uzavřené dne 10. 5. 2012 mezi

Město Ostrov, IČ: 00254843, se sídlem: Jáchymovská 1, 363 01, Ostrov, zastoupena: Ing. Janem Burešem, starostem města

(dále jen "Klient")

a

QCM, s.r.o., IČ: 26262525, se sídlem: Bellova 40, č.p. 370, 623 00 Brno, zastoupena: Ing. Davidem Horkým, jednatelem

(dále jen „Poskytovatel“)

Předmět dodatku

1. Smluvní strany se dohodly na novém znění přílohy č. 1 Specifikace poskytovaných služeb. Její nové znění je následující:

Služby jsou poskytovány v následující úrovni:

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 10 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:
 1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
 2. přílohy elektronických nabídek
 3. přílohy elektronických předběžných nabídek
 4. přílohy elektronických žádostí o účast
 5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován klientovi v aplikaci na stránce „Statistiky organizace“
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.

Zálohování dat:

varianta	označení	Specifikace	Závazky poskytovatele
----------	----------	-------------	-----------------------

premium	B	1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní 2. Pravidelná měsíční archivace dat po dobu platnosti smlouvy, Data v archivu uchovávána 2 let od okamžiku pořízení.	Obnova z operativní zálohy do 24h Obnova z archivu do 2 pracovních dní
---------	---	---	---

Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu před několika málo dny. Archivace je prováděna na páskovou knihovnu jedenkrát měsíčně a slouží pro dlouhodobé ukládání dat. Klient se může vrátit zpět ke kterékoliv archivní záloze – dojde k obnovení dat k určenému datu. Archivace je prováděna po dobu platnosti smlouvy.

- Garance technické podpory. V ní je obsaženo:

Technická podpora klienta za úplaty při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb je zahrnuta 1 kreditní hodina měsíčně.

Garance rozvoje a souladu aplikace se zákonem č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Je možné, podle požadavků klienta a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.

- Minimální čerpatelný interval technické podpory je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v režimu
A	2	4	5x8 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
B	4	8	5x8 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	5x8 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	5x8 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

Doba k zahájení oprav – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady viz čl. 3.3. servisní smlouvy

Délka opravy – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy

Práce jsou zahajovány v době – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány

Definice kategorie problémů

A – Fatální problémy:

úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443,. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.

B – Kritické problémy:

Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

C – Závažné problémy:

Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři klienta, kvůli chybám systému.

D – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

2. Smluvní strany se dohodly na doplnění článku 5.2 o následující větu:
Při překročení nasmlouvaných dat dle přílohy č. 1 je poskytovatel oprávněn automaticky fakturovat měsíčně částku dle ceníku v příloze č. 2
3. Smluvní strany se dohodly na úpravě Přílohy č. 2 Smlouvy o poskytování servisních služeb „Ceník prací poskytovatele“. Její nové znění je:

Příloha č. 2

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1. Vedení projektu, analytické práce, Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství	1 933 Kč/hod	2 339 Kč/hod
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce, školení)	1 611 Kč/hod	1 949 Kč/hod
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	1 396 Kč/hod	1 689 Kč/hod
4. Cestovné	10 Kč/km	12 Kč/km
5. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	B): 161 Kč/měsíc	B): 195 Kč/měsíc
6. Obnova vybrané skartované zakázky	1 000 Kč/zakázku	1 210 Kč/zakázku

4. Ostatní části smlouvy se nemění.
5. Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech a nabývá platnosti a účinnosti podpisem dodatku oběma smluvními stranami.

V Ostrově dne

Klient:

.....

V Brně dne

Poskytovatel:

.....

Ing. David Horký, jednatel QCM, s.r.o.