

**DODATEK Č. 1**

k **Servisní smlouvě číslo č.j. RCV-2017-Z087** (dále jen dodatek) ze dne 25. 10. 2017 uzavřené

mezi

ke sml. 6580/17
0 1292

1. **Kraj Vysočina**

se sídlem: Žižkova 57, 587 33 Jihlava
zastoupený: **MUDr. Jiřím Běhounkem**, hejtmánem kraje
IČO: 70890749
bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s., pobočka Jihlava
číslo účtu: 4050005000/6800
(dále jen „Objednatel“)

a

2. **AUTOCONT a.s.**

se sídlem: Hornopolská 3322/34, Ostrava – Moravská Ostrava, PSČ 702 00
zastoupený: **Ing. Martinem Stejskalem**, členem představenstva
IČ: 04308697
DIČ: CZ04308697
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., 6563752/0800
Zapsaný do obchodního rejstříku u KS v Ostravě, oddíl B, vložka 11012.
(dále jen „Poskytovatel“)

Článek I.**Předmět dodatku**

Obě smluvní strany se dohodly na změně Servisní smlouvy číslo č.j. RCV-2017-Z087 ze dne 25. 10. 2017 (dále jen "smlouva") následovně:

1. V Čl. V se odstavec 1 ruší a nahrazuje novým odstavcem 1, který zní:

„1) Smluvní strany se dohodly, že cena za roční cenu údržby je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná a činí 296 000,- Kč bez DPH, 21 % činí 62 160,- Kč, cena včetně DPH je 358 160,- Kč (dále jen „cena“).“

2. Příloha č. 2 – Vymezení servisní podpory se ruší a nahrazuje novou Přílohou č. 2, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

Článek II.**Závěrečná ustanovení**

1. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změn.

2. Přílohu dodatku tvoří Příloha č. 2 – Vymezení servisní podpory.

3. Tento dodatek je sepsán ve 4 vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží 2 vyhotovení.

4. Smluvní strany se dohodly, že účinky nového znění Čl. V odst. 1 smlouvy nastanou pro fakturaci služeb za 3. čtvrtletí roku 2019, a to za použití Čl. V odst. 3 smlouvy.
5. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu tohoto dodatku včetně podpisů v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), splní Objednatel.
6. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.

Za Poskytovatele:

V Brně dne 5.6.2019

AUTOCONT¹⁰ a.s.

Sochorova 23, 616 00 Brno
Tel.: 910 973 444
DIČ: CZ04308697

.....
podpis, razítko

Za Objednatele:

V Jihlavě dne 12.6.2019

.....
podpis, razítko

Kraj Vysočina

Žižkova 57, 587 33 Jihlava

Příloha č. 2

Vymezení servisní podpory

- 1) Bude poskytován základní servis AC Identita formou podpory zahrnující:
 - příjem požadavků a incidentů prostřednictvím Helpdesku
 - připravenost zdrojů pro plnění činností v rámci definovaných metrik SLA (viz níže)
 - analýza, kategorizace a zpětné potvrzení požadavku/incidentu
 - základní řešení požadavků a záručních Incidentů nefunkčních částí dodaného řešení v termínech SLA
 - činnosti reportingu – vyhodnocení Incidentů a SLA
 - realizace Nových (změnových) požadavků:
 - analýza, vývoj a implementace nových funkcí a výstupů
 - začátek realizace dle dohodnutého termínu Objednatele s Poskytovatelem od objednávky
 - kalkulace ceny za základě pevných cenových sazeb viz Servisní smlouva č. V bod 2 nebo dle domluvy obou smluvních stran
- 2) Objednavatel má v rámci služeb servisní podpory nárok na nové verze IDM (upgrade, update) s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce IDM dává k dispozici včetně aktualizace veškerých integrací na ostatní systémy třetích stran a objednavatele, na které je IDM u objednavatele napojené. Aplikační část systémů třetích stran, na které se IDM napojuje není předmětem servisní podpory. Součástí poskytnutí těchto upgrade/update je jejich vývoj, ale není jejich implementace u objednavatele. Poskytovatel bude informovat zákazníka o připravovaných nových verzích systému prostřednictvím plánu rozvoje a to nejméně 1x ročně. Tento dokument bude obsahovat specifikaci plánovaných funkcionalit, které budou v nových verzích odlišné od stávající verze IDM, která je nasazena u objednavatele. Plán rozvoje bude obsahovat i plánovaný harmonogram.
- 3) Servisní podpora je poskytována v Běžnou pracovní dobu, tj. v Pracovních dnech, mimo sobot a nedělí a státem uznaných svátků od 8:00 do 17:00. Bude-li Požadavek hlášený např. v pátek v 16:00, znamená to, že pro 5 hod. dobu odezvy musí Dodavatel reagovat a začít požadavek řešit do 12:00 v pondělí následující týden.
- 4) Požadavky se dělí na tři kategorie:
 - Dotaz
 - Incident
 - Nový požadavek

Požadavek typu Incident je řešen dle zařazení do kategorie:

- Kategorie A – dílo je neoperovatelné nebo nefunkční, neexistuje dočasné řešení obnovující funkcionalitu
- Kategorie B - dílo pokračuje v omezeném provozu, nebo existuje dočasné řešení obnovující funkcionalitu
- Kategorie C – dílo vykazuje požadovanou činnost a Incident nemá zásadní vliv na funkčnost

Lhůty SLA

Kategorie	Doba odezvy a zahájení řešení od nahlášení Incidentu	Doba vyřešení Incidentu od zahájení řešení Incidentu
Incident A	5 Pracovních hodin	1 Pracovní den
Incident B	1 Pracovní den	3 Pracovní dny
Incident C	4 Pracovní dny	8 Pracovních dní

Uvedené SLA metriky Incidentů jsou závazné pouze v případech, kdy Poskytovatel má řešení ve své moci nebo je může s vynaložením veškeré péle vyřešit, aniž by porušil autorská práva či jiná možná omezení.

Uvedeným SLA metrikám nepodléhá realizace Nových (změnových) požadavků a čas, kdy Poskytovatel čeká na vyjádření či součinnost Objednatele či třetích stran.

- 5) Bude poskytován základní servis Shibboleth formou podpory zahrnující:
- příjem požadavků a incidentů prostřednictvím Helpdesku
 - připravenost zdrojů pro plnění činností v rámci definovaných metrik SLA (viz níže)
 - analýza, kategorizace a zpětné potvrzení požadavku/incidentu
 - základní řešení požadavků a záručních Incidentů nefunkčních částí dodaného řešení v termínech SLA
 - činnosti reportingu – vyhodnocení Incidentů a SLA
 - realizace Nových (změnových) požadavků:
 - analýza, vývoj a implementace nových funkcí a výstupů
 - začátek realizace dle dohodnutého termínu Objednatele s Poskytovatelem od objednávky
 - kalkulace ceny za základě pevných cenových sazeb viz Servisní smlouva č. V bod 2 nebo dle domluvy obou smluvních stran
- 6) Servisní podpora Shibboleth je poskytována v Běžnou pracovní dobu, tj. v Pracovních dnech, mimo sobot a nedělí a státem uznaných svátků od 8:00 do 17:00. Požadavky se dělí na tři kategorie:
- Dotaz
 - Incident
 - Nový požadavek

Požadavek typu Incident je řešen dle zařazení do kategorie:

- Kategorie A – dílo je neoperovatelné nebo nefunkční, neexistuje dočasné řešení obnovující funkcionality
- Kategorie B - dílo pokračuje v omezeném provozu, nebo existuje dočasné řešení obnovující funkcionality
- Kategorie C – dílo vykazuje požadovanou činnost a Incident nemá zásadní vliv na funkčnost

Lhůty SLA

Kategorie	Doba odezvy a zahájení řešení od nahlášení Incidentu	Doba vyřešení Incidentu od zahájení řešení Incidentu
Incident A	1 Pracovní den	2 Pracovní dny
Incident B	3 Pracovní dny	5 Pracovních dní
Incident C	4 Pracovní dny	8 Pracovních dní

Uvedené SLA metriky Incidentů jsou závazné pouze v případech, kdy Poskytovatel má řešení ve své moci nebo je může s vynaložením veškeré péle vyřešit, aniž by porušil autorská práva či jiná možná omezení.

Uvedeným SLA metrikám nepodléhá realizace Nových (změnových) požadavků a čas, kdy Poskytovatel čeká na vyjádření či součinnost Objednatele či třetích stran.