

# SMLOUVA O DÍLO

„Systém Data Loss Prevention“

## I ZÁKLADNÍ ÚDAJE

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Obchodní firma:</b> | Česká průmyslová zdravotní pojišťovna   |
| <b>Se sídlem:</b>      | Jeremenkova 11, 703 00 Ostrava  |
| <b>IČO:</b>            | 47672234  |
| <b>DIČ:</b>            | -   |
| <b>Zápis v OR:</b>     | Vedeném ve veřejném rejstříku Krajským soudem v Ostravě, oddíl A XIV vložka 545 |
| <b>Zastoupená:</b>     | JUDr. Petrem Vaňkem, Ph.D., generálním ředitelem                                |

(dále jen „Objednatel“)

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Obchodní firma:</b> | Safetica Technologies s.r.o.  |
| <b>Se sídlem:</b>      | Laubova 1729/8, Vinohrady, 130 00 Praha 3, Česká republika                            |
| <b>IČO:</b>            | 258 48 666  |
| <b>DIČ:</b>            | CZ25848666  |
| <b>Zápis v OR:</b>     | Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 117600 |
| <b>Zastoupená:</b>     | Petrem Žikešem, prokuristou   |

(dále jen „Zhotovitel“)

se dohodli uzavřít v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

# I SMLOUVA O DÍLO

## Článek I.

### Předmět Díla

- 1.1 Předmětem plnění Zhotovitele dle této Smlouvy je nasazení programového řešení Safetica do prostředí Objednatele v souladu s uživatelskou a technickou dokumentací Zhotovitele (dále jen „Dílo“) a specifikací v příloze č. 1 této Smlouvy, a to za podmínek v této smlouvě stanovených. Objednatel prohlašuje, že se s funkcí programového řešení Safetica před uzavřením této Smlouvy podrobně seznámil.
- 1.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost stanovenou v článku IV. této smlouvy a dále se zavazuje po převzetí Díla a akceptačních testech zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu specifikovanou v příloze č. 2.

## Článek II.

### Doba a místo plnění Díla

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje provést a předat Dílo uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy dle termínů a v místě plnění specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.2 Termín, uvedený v příloze č. 1 této Smlouvy, se prodlužuje o dobu, kdy byl Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti stanovené v článku IV. této Smlouvy.

## Článek III.

### Provedení Díla

- 3.1 Závazek Zhotovitele provést Dílo podle této Smlouvy je splněn řádným a včasným dokončením všech částí Díla a předáním všech částí Díla Objednateli. Dokončením se pro účely této Smlouvy rozumí akceptace Díla objednatel.
- 3.2 Při předání jednotlivých částí Díla, uvedených v článku I. této Smlouvy, se sepisují předávací a akceptační protokoly, které podepisují obě smluvní strany.
- 3.3 Při předání jednotlivých částí Díla provádí Objednatel akceptační testy. Obsahem akceptačních testů je prověření předávané funkčnosti příslušné části Díla dle přílohy č. 1 této Smlouvy. Akceptační testy budou provedeny zástupci Objednatele, kteří jsou členy realizačního týmu uvedeného v příloze č. 5 této Smlouvy (dále jen „realizační tým“), a to po předání příslušné části Díla k akceptaci. O provedení akceptačních testů vyhotoví Objednatel písemný záznam. Pokud Objednatel příslušnou část Díla neakceptuje, pak předá bez zbytečného odkladu Zhotoviteli písemný seznam závad, které je Zhotovitel povinen odstranit do lhůty, na které se smluvní strany dohodnou, a která počíná běžet dnem předání tohoto seznamu.
- 3.4 Za den předání částí Díla se považuje:
  - a) den podpisu akceptačního protokolu, nebo
  - b) den kdy Objednatel bez závažných důvodů odmítne dílo převzít nebo podepsat předávací protokol, nebo

- c) den následující po marném uplynutí 20 pracovních dnů ode dne předání příslušné části Díla k akceptačnímu testu z důvodů nezaviněných Zhotovitelem.

## Článek IV.

### Instalace, implementace a součinnosti smluvních stran

- 4.1 Pro úspěšné provedení Díla dle této Smlouvy je Objednatel povinen zajistit přípravu technických prostředků, specifikovaných v příloze č. 4 této Smlouvy, v místě instalace v souladu s časovým plánem nebo pokyny vydanými Zhotovitelem.
- 4.2 Zhotovitel ručí pouze za obsah těch nosičů záznamu, které sám dodal. Za obsah kopií pořízených z těchto nosičů záznamu Objednatelem Zhotovitel nepřebírá odpovědnost.
- 4.3 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost pro řádné zpracování Díla, zejména předáním veškerých podkladů a informací, které má Objednatel k dispozici, a které mohou přispět ke kvalitnímu zpracování Díla a Objednatel zůstává jejich vlastníkem. O poskytnutou součinnost a technické prostředky Objednatelem se nesnižuje cena za provedení Díla.
- 4.4 Objednatel se dále zavazuje umožnit Zhotoviteli, prostřednictvím realizačního týmu, v nutné míře a v dohodnutém čase kontakt a konzultace s jeho zaměstnanci, místní šetření, získávání dalších podkladů, sběr údajů a práci přímo v místě instalace, to vše v rozsahu nutném pro řádné vyhotovení Díla. Pro úspěšné vyhotovení Díla je nutné, aby se ho aktivně účastnili zaměstnanci Objednatele.

## Článek V.

### Cena za Dílo a platební podmínky

- 5.1 Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli cenu za dílo a daň z přidané hodnoty na základě faktur – daňových dokladů vystavených Zhotovitelem. Cena za Dílo za jednotlivé části je specifikována v příloze č. 2.
- 5.2 Splatnost faktury za licence viz. Příloha č.2 této smlouvy je 31.12.2016, splatnost ostatních faktur je dohodnuta na 30 dnů od data doručení faktury Objednateli. Dnem úhrady faktur se rozumí den připsání fakturované částky na účet Zhotovitele. Při prodlení Objednatele se zaplacením faktury nebo její části činí úrok z prodlení 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, přičemž nárok Zhotovitele na úrok z prodlení vzniká dnem následujícím po dni splatnosti faktur. Faktury vystavované podle odstavce 5.1 tohoto článku musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené dle obecně závazných právních předpisů.
- 5.3 V případě nedodržení dohodnutých termínů jednotlivých částí Díla, uvedených v příloze č. 1, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % ceny plnění za každý započatý den prodlení, pokud prodlení nebylo způsobeno Objednatelem. Toto ustanovení nijak neovlivňuje nárok na případnou náhradu škody způsobené zhotovitelem.

## Článek VI.

### Řešení vad

- 6.1 Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí nedostatek vlastností Díla nebo jeho části oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské a technické dokumentaci a popisu v příloze č. 1.

- 6.2 Rozsah služeb technické podpory je uveden v příloze č. 3. Pro reklamaci vad použije Objednatel kontaktní formulář na adrese <http://www.safetica.cz/podpora/kontaktujte-podporu>.

## Článek VII.

### Autorská a uživatelská práva

- 7.1 Veškerá autorská a uživatelská práva k Dílu se řídí platnými Licenčními podmínkami, které jsou přílohou č. 6 této smlouvy. Licenční smlouvou, která je zmíněna v Licenčních podmínkách (příp. jinde v této smlouvě nebo Všeobecných obchodních podmínkách) se rozumí tato smlouva o dílo. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel poskytuje licenci k software Safetica jako nevýhradní.
- 7.2 Zhotovitel nenes odpovědnost za jakýkoli nárok vznesený z titulu užívání neaktuálních, již nahrazených nebo změněných verzí Díla nebo jeho částí nebo uživatelské a technické dokumentace, jestliže by se dalo uplatnění uvedeného nároku předejít použitím aktuální verze Díla nebo jeho částí nebo uživatelské a technické dokumentace, které Zhotovitel poskytuje, nebo jejichž poskytnutí Objednateli nabídl.
- 7.3 Objednatel nese plnou odpovědnost za případné neoprávněné šíření nebo užívání Díla nebo jeho částí a za právní vady Díla a jeho částí, vzniklé neoprávněnými zásahy provedenými Objednatelem. Zhotovitel bude oprávněn odmítnout nároky jakýchkoliv třetích osob, pokud by byly jakékoliv nároky uplatněny v souvislosti s neoprávněným užitím nebo šířením či neoprávněnými zásahy Objednatele do Díla nebo jeho částí. Zároveň bude oprávněn uplatňovat náhradu škod, které by případně uplatněním práv třetích osob mohly Zhotoviteli vzniknout.
- 7.4 Veškerá data dodaná Objednatelem a zpracovávaná v rámci zhotovování Díla nebo jeho částí jsou výlučným majetkem Objednatele.

## Článek VIII.

### Vzájemná mlčenlivost

- 8.1 Ochrana informací je podrobněji řešena smlouvou o vzájemné ochraně informací a dodržování bezpečnostní politiky uzavřenou stranami této smlouvy dne 13.12.2016

## Článek IX.

### Ostatní ujednání

- 9.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli podporu k zakoupeným licencím v případě řádného placení údržby (maintenance) ze strany objednatel a to zejména v oblasti kompatibility s novými verzemi software Microsoft Dynamics NAV a JAVA.
- 9.2 Objednatel má nárok po celou dobu řádné úhrady maintenance na nové verze Safetica Full DLP.
- 9.3 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl při realizaci této smlouvy a v souvislosti s ní a které jsou chráněny příslušnými právními předpisy (zejména obchodní tajemství, osobní údaje, utajované informace) nebo které Objednatel prohlásil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy. Tyto povinnosti se Zhotovitel zavazuje zajistit i u všech svých zaměstnanců, případně jiných osob, které k realizaci této smlouvy použije.

## Článek X.

### Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv
- 10.2 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. V případě jakéhokoli sporu vyplývajícího z této smlouvy nebo s ní související je místně příslušným soudem soud dle sídla žalované strany. Použití odstavců 9.5 a 9.6 článku IX. Závěrečná ustanovení Licenčních podmínek smluvní strany vylučují.
- 10.3 Veškeré změny a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemně, chronologicky číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
- 10.4 Tato Smlouva může být ukončena
- a) dnem stanoveným v písemné dohodě smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
  - b) platným odstoupením od této Smlouvy. Kterákoli ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana:
    - i. je v prodlení s plněním svého závazku, obsaženého v této Smlouvě po dobu delší než 2 měsíce, a to i přes předchozí písemné upozornění s poskytnutím přiměřené dodatečné lhůty ke splnění takového závazku,
    - ii. se prokazatelně dopustila jednání majícího charakter nekalé soutěže.
  - c) písemnou výpovědí ze strany Objednatele, přičemž výpovědní lhůta je šestiměsíční a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Zhotoviteli.
  - d) Použití výpovědi v elektronické podobě (e-mailem) tak jak je uvedeno v odstavci 7.3 článku VII. Obnovení licence a ukončení smluvního vztahu Licenčních podmínek smluvní strany vylučují.
- 10.5 Kterákoliv smluvní strana není odpovědná za nesplnění jakéhokoli závazku, obsaženého v této Smlouvě, jestliže prokáže, že toto nesplnění bylo způsobeno překážkou, která nastala nezávisle na její vůli, a ohledně které nebylo možné rozumně očekávat, že by s ní smluvní strana počítala v době vstupu této Smlouvy v platnost a účinnost nebo že by tuto překážku nebo její důsledky odvrátila nebo překonala.
- 10.6 Za překážky, uvedené v odstavci 10.5 tohoto článku, se považují zejména živelní události, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní výluky, bojkotování práce, obsazení majetku, důležitého pro plnění závazků, vyplývajících z této Smlouvy, rušení pracovního pořádku, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a závazků, obsažených v této Smlouvě nebo jakákoli jiná podobná okolnost.
- 10.7 Zhotovitel může použít Dílo a Objednatele jako svou referenci, v rozsahu dle Všeobecných obchodních podmínek Zhotovitele.
- 10.8 Objednatel umožní vést projektové, analytické a konzultační schůzky projektového týmu pomocí videokonferenčního a kolaborativního systému dodaného pro tento účel Zhotovitelem, pokud tento systém bude vyhovovat bezpečnostní politice Objednatele.

- 10.9 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné a neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné a neúčinné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného a neúčinného.
- 10.10 Všeobecné obchodní podmínky Zhotovitele, uvedené v příloze č. 7 a Licenční podmínky Zhotovitele uvedené v příloze č. 6 této smlouvy platí pouze za předpokladu, že ve smlouvě nebylo stanoveno jinak.
- 10.11 Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v jejím plném rozsahu včetně příloh a dodatků v Registru smluv. Plněním povinnosti uveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, je pověřen Objednatel.
- 10.12 Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním skutečně uhrazené ceny plnění dle Zákona o zadávání veřejných zakázek č. 134/2016 Sb. na Profilu zadavatele Objednatele.
- 10.13 Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Objednatel i Zhotovitel obdrží po jednom.

Seznam příloh:

|                     |                                      |
|---------------------|--------------------------------------|
| <b>Příloha č. 1</b> | Specifikace Díla                     |
| <b>Příloha č. 2</b> | Specifikace ceny Díla                |
| <b>Příloha č. 3</b> | Specifikace služeb technické podpory |
| <b>Příloha č. 4</b> | Specifikace technických prostředků   |
| <b>Příloha č. 5</b> | Realizační týmy                      |
| <b>Příloha č. 6</b> | Licenční podmínky                    |
| <b>Příloha č. 7</b> | Všeobecné obchodní podmínky          |

V Ostravě dne 14. 12. 2016

**Za Objednatele**

---

JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.  
generální ředitel  
**Česká průmyslová zdravotní pojišťovna**

V Praze dne 14. 12. 2016

**Za Zhotovitele**

---

Petr Žikeš  
prokurista  
**Safetica Technologies, s.r.o.**



# I PŘÍLOHA 1: SPECIFIKACE DÍLA

1. Časově neomezená licence k užívání produktu Safetica full DLP v rozsahu 650 koncových stanic s termínem dodání 15. 12. 2016.
2. Technická podpora na dobu neurčitou v úrovni dle popisu v příloze č. 3.
3. Implementace produktu za součinnosti objednatele v rozsahu minimálně 15 člověkodnů konzultačních prací v termínu do 30. 6. 2017 a s podmínkou splnění minimálního nasazení DLP politik dle tabulky č. 1 v této příloze.
4. Další instalace a programové úpravy nejsou předmětem této Smlouvy a budou řešeny samostatnou smlouvou.
5. Místem plnění je pracoviště Objednatele na adrese: Jeremenkova 11, 703 00 Ostrava.

Tab. 1. Nastavení DLP politiky

XX  
XX  
XX  
XX  
XX  
XX  
XX

|  |  | Green  |
|--|--|--------|
|  |  | Red    |
|  |  | Yellow |
|  |  | Yellow |
|  |  | Yellow |
|  |  | Red    |
|  |  | Green  |
|  |  | Yellow |
|  |  | Green  |
|  |  | Yellow |
|  |  | Red    |
|  |  | Yellow |
|  |  | Yellow |
|  |  | Red    |
|  |  | Yellow |

## I PŘÍLOHA 2: SPECIFIKACE CENY DÍLA

1. Cena za Dílo je sjednána následovně:

plnění za celý projekt stanovena dohodou smluvních stran ve výši:

599.000,- Kč bez DPH, za dodání 650 trvalých licencí Safetica full DLP, splatných po dodání licence a licenčního klíče elektronickou formou

a

99.000,- Kč bez DPH za konzultace při implementaci Safetica full DLP, splatných po dokončení těchto konzultací, nejpozději však 30.9.2017

Cena za služby technické podpory po dobu prvního roku platnosti licence je zahrnuta v ceně licencí, od 1.1.2018 je cena podpory stanovena dohodou smluvních stran ve výši 139.000,- Kč bez DPH za roční období začínající vždy 1.lednem příslušného roku.

# I PŘÍLOHA 3: SPECIFIKACE SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

Zvolená varianta technické podpory: Silver

## Úroveň technické podpory

|  |                        |
|--|------------------------|
| Doba poskytování podpory – pracovní hodiny | 9:00 – 17:00 (po – pá) |
| Email komunikace                           | Ano                    |
| Telefonní podpora                          | Ano                    |
| Vzdálená pomoc                             | Ano                    |
| Knowledge portál                           | Ano                    |
| Support portál                             | Ano                    |
| Výjezd                                     | Ne                     |
| Potvrzení převzetí problému                | Ano                    |
| Garance zahájení řešení problému           | do 8 pracovních hodin  |
| Nárok na nové verze                        | Ano                    |

# I PŘÍLOHA 4: SPECIFIKACE TECHNICKÝCH PROSTŘEDKŮ

## 1. Minimální technické požadavky:

### a) Klientská stanice:

- Procesor: 2,4 GHz 32-bit (x86) nebo 64-bit(x64) dvoujádrový procesor
- RAM: 2 GB
- Požadavky na místo na disku: 2 GB vyhrazeného místa
- Instalace na koncovou stanici
- Skrytý provoz (možnost GUI)
- MS Windows XP SP3, Vista, 7, 8, 8.1 (x86 nebo x64) a vyšších, MS Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2

### b) Safetica Management Service:

- 2,4 GHz 32-bit (x86) nebo 64-bit(x64) čtyřjádrový procesor 2 GB paměti RAM
- 3 GB volného místa na disku
- Vyžaduje propojení s MS SQL 2008 serverem nebo vyšším
- MS Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2

### c) MS SQL Server:

- 1,6 GHz dvoujádrový procesor
- 4 GB paměti RAM a více
- 200 GB volného místa na disku (v závislosti na rozsahu sbíraných dat)
- MS Windows Server 2003 SP2, 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2

## I PŘÍLOHA 5: REALIZAČNÍ TÝMY

Realizační týmy (viz bod 3.3 této smlouvy) příp. kontaktní osoby

Realizační tým Objednatele

Ing. Milada Hrabalová

Ing. Ondřej Adámek

Ing. Hynek Poledník

Jaroslav Sokol

Osoby oprávněné zadávat požadavky

Jaroslav Sokol

Ing. Hynek Poledník

Ing. Leo Večerek

Realizační tým Zhotovitele

Project Manager: Ing. Martin Imrich

Realizace konzultací: Ing. Petr Procházka

Eskalace a obchodní konzultace: Roman Zavadil

# I PŘÍLOHA 6: LICENČNÍ PODMÍNKY

Samostatný dokument.

# I PŘÍLOHA 7: VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Samostatný dokument.